

دولت
توبه ما جبر طوفان



مردمداری درمدیریت

ویژگی‌های مدیریت مردمی چیست؟

گرم‌گرفتن با مردم

با مردم گرم بگیرید. به میان مردم بروید؛ یعنی بروید در بین مردم، در اجتماعاتشان شرکت کنید، حرف‌ها را گوش کنید و احیاناً [اگر] حرف تندی می‌زنند، حوصله کنید. اینها تمرین لازم دارد.... (۱۴۰۴/۳/۷)

دنبال رضایت توده مردم بودن

در این نامه معروف و فرمان معروف امیرالمؤمنین (علیه‌السلام)، به مالک اشتر، ایشان می‌فرمایند:... محبوب‌ترین کارها در نظر تو باید آن کاری باشد که مایه خشودوی توده‌های مردم است؛ دنبال این باش.... [نه رضایت نوزشمنی‌ها] (۱۴۰۳/۴/۱۷)

شهید رئیس‌الگوی مردمی بودن

یکی از مهم‌ترین خصوصیات آقای رئیس‌ی، مردمی بودن بود. برای همه ماها، برای دولتها و رؤسای دولتها، برای اعضای دولتها، این باید الگو باشد. ایشان به مردم اعتنا می‌کرد. برای مردم احترام‌فائل بود، در بین مردم حضور پیدا می‌کرد، لمس می‌کرد حقایق را با حضور در میان مردم، حرف‌های آنها را می‌شنید و نیازهای آنها را محور برنامه‌ریزی‌های خودش قرار می‌داد. (۱۴۰۳/۴/۱۷)

همه‌کاره دانستن توده مردم

وقتی یک رئیس جمهوری با توده مردم انس می‌گیرد، حرف می‌زند، کار می‌کند، می‌شود در دل مردم، یک عده‌ای از آنجا بلند می‌شوند می‌گویند: «این پوپولیسم است!» اهانت می‌کنند. نه، این مردم‌داری است؛ این نشان گرفتن نقطه اصلی است. توده مردم همه‌کاره‌اند. (۱۴۰۲/۱۰/۱۹)

هم بازدید هم پیگیری مشکلات

این بازدیدها باید ادامه پیدا کنند و مفید و لازم است... میدانی بودن اطلاع از اشکالات است؛ اینها خیلی مهم است؛ منتها توجه بشود که آن چیزی که از نتایج این بازدیدهاست، آن چیزی که در بازدیدها به دست می‌آید و نتیجه‌گیری می‌شود، پیگیری بشود و به نتیجه برسد. (۱۴۰۳/۴/۱۷)

کمک‌خواستن از مردم

از مردم کمک بخواهید در موارد مختلف؛ هم کمک فکری، هم کمک عملی. (۱۴۰۰/۶/۶۶)

بالا بردن مشارکت مردم

دولت مردمی فقط به این نیست که بروید میان مردم؛ این کار لازم است اما کافی نیست؛ باید بتوانید مشارکت مردم را در کارهای گوناگون و بخش‌های گوناگون جلب کنید. (۱۴۰۱/۶/۸)

مبارزه با فساد

یک جنبه دیگر از مردمی بودن عبارت است از مبارزه با فساد. اگر ما به معنای واقعی کلمه می‌خواهیم در کنار مردم باشیم، باید بی‌امان با فساد و فساد مبارزه کنیم. (۱۴۰۰/۵/۱۲)

مسائل را با مردم مطرح کردن

حرف‌زدن با مردم و مشکلات راواره جل ما را با مردم در میان گذاشتن هم یکی از جلوه‌های مردمی بودن است. مسائلتان را با مردم مطرح کنید. (۱۴۰۰/۶/۶۶)

مردمی ماندن

منتها یکی از مهم‌ترین مسائل مردمی بودن، مردمی ماندن است؛ مردمی بمانید، خسته نشوید.... این جور نباشد که ما اول کار مردمی باشیم، بعد به تدریج خسته بشویم؛ نه؛ واقعا مردمی بمانید. (۱۴۰۱/۱/۲۳)

بی‌تکلف بودن

مردمی بودن، مقوله گسترده‌ای است و جلوه‌هایی دارد.... یک جلوه دیگر مسئله اتخاذ سبک زندگی مردمی است؛ بی‌تکلف بودن در رمشی و منشی. (۱۴۰۰/۶/۶۶)

سلوک مردمی داشتن

«سلوک مردمی» چیست؟ این است که شما به عنوان یک فردی از مردم بروید بین مردم، با آنها حرف بزنید، از مردم فاصله نگیرید، فقط با یک جمع مخصوص و ممتازی نشست و برخاست نکنید و گاهی [اگر] لازم شد، خانه‌های مردم بروید، زیر سقفشان و روی فرش شان بنشینید، با آنها احوالپرسی کنید. (۱۴۰۱/۵/۵)

هم‌گوش شنوا بودن و هم‌زمان گویا بودن

مردمی بودن یعنی... هم گوش شنوا برای شنیدن حرف مردم داشتن، هم زبان گویا برای روشن کردن ذهن مردم داشتن.... یک وقت‌هایی هست یک‌گویی در ذهن مردم هست، شماها باید این‌گه را باز کنید؛ این «جهاد تبیین» که ما عرض کردیم، شامل این موارد می‌شود. (۱۴۰۱/۳/۴)

از جایگاه استعلا و استکبار برخوردار نکردن

ارتباط نزدیک و متواضعانه و صمیمی با مردم؛ این خیلی مهم است. ما حق نداریم با مردم از جایگاه استعلا و استکبار برخورد کنیم و حرف بزنیم؛ ما کسی نیستیم؛ آنچه هست متعلق به مردم است؛ اگر شانی، شغلی، مقامی همه به ما داده شده، اولاً مردم داده‌اند، ثانیاً داده شده برای اینکه به مردم خدمت بکنیم. (۱۴۰۲/۴/۸)

عذرخواهی از خطا و گزارش صادقانه به مردم

در یک جاهایی یک خطایی اتفاق می‌افتد -خب همه ماها اشتباه می‌کنیم- دیگر خطا در کار ماها کم نیست. از مردم عذرخواهی کنید؛ صریحاً آگهی کنید؛ این اشتباه شده، از مردم عذرخواهی کنید. مردمی بودن این جهات مختلف را دارد. گزارش خدمات خودتان را هم به مردم بدهید؛ گزارش صادقانه، بدون مبالغه، بدون بزرگ‌نمایی.... مردمی بودن اینهاست. (۱۴۰۰/۶/۶۶)

کنار آمدن با زندگی مردم

مردمی بودن به ادعاکردن نیست. با مردم، با زندگی مردم کنار بیاییم، مثل مردم زندگی کنیم، با طبقات مختلف مردم انس بگیریم. این، معنای مردمی بودن است. (۱۳۹۸/۱۰/۳)

فخر فروشی، دنیاطلبی و اشرافی‌گری نداشتن

با مردم باشید، از مردم باشید، رفتار مردمی داشته باشید؛ فخر فروشی خلاف این رفتار است، دنیاطلبی خلاف این رفتار است، اشرافی‌گری خلاف این رفتار است. (۱۳۹۸/۷/۱۰)

به صورت جزئی وارد کار شدن

بروید با کارگر تماس بگیرید، بروید پای کوره، بروید نمی‌دانم محصول را تماشا کنید.... بروید با کارگرها، مجموع کارگرها حرف بزنید، وارد کار بشوید.... جزئی وارد کار بشوید. (۱۳۹۷/۴/۴)

محور دین مردم

جمهوری اسلامی یعنی این: مردم محورند، مقاصد برای مردم است، هدف‌ها متعلق به مردم است، منافع مال و ملک مردم است، اختیار در دست مردم است؛ اینها مردمی بودن است. (۱۳۹۰/۳/۱۴)

مشورت گرفتن از مردم

امیرالمؤمنینی که معدن حکمت است، معدن علم است، علم او متصل به علم خداست، علم او از وسایل عادی به دست نیامده، این انسان با این عظمت علمی می‌گوید: قلنا تکفوا عن فقله یعقوا! اگر حرف حقیقی به نظران رسید باید به من بگویند، بگویند، ساکت ننمایند؛ او قشورزه یعدل؛ یک وقتی می‌خواهید یک مشورتی به من بدهید، یک چیزی به نظران می‌رسد، مشورت بدهید. (۱۴۰۳/۴/۵)



چرا رهبری روی تشریع مسئولان تأکید دارند؟

- ۱ در زمانه‌ای هستیم که حمله جدی دشمن روی عناصر شاعثی دین شکل گرفته.
- ۲ عناصری مثل حجاب، پوشش، روزه، هیئت‌ها و روابط محرم و نامحرم و... مورد هجومند.
- ۳ اثر اول این هجوم چیست؟ ضعیف شدن تعبد، پایه‌های قدرت نظام ذاتا اسلامی را می‌زند.
- ۴ اثر دوم و عمیق تر آن است که حقیقت انقلاب یک مقوله آرمان جوانانه با عمق الهی و ایمانی است ضعیف شود.

- ۵ اثر سوم کم‌شدن امید به آینده در متدینین و انقلابیون است که اینها پیشقراولان حرکت‌های عمومی مردمند.

- ۶ اثر چهارم آن که قدرت تصمیم‌گیری و مدیریت کشور کم می‌شود وقتی دستورات قانونی کشور مورد بی‌مهری باشد، اساسا تصمیم‌گیری در کشور دشوار است.

- ۷ اثر دیگر کم‌شدن و ضعیف شدن روابط اجتماعی و ایجاد گسل‌های جدی در مردم و حرکت به سمت گسست اجتماعی خواهد بود.

یکی از مهم‌ترین راه‌های مقابله با این طرح دشمن، اظهار شریعت توسط مدیران جهادی مردمی و سالم است.

چرا این راه مؤثر است؟

- ۱ نخستین دلیل ایجاد فرهنگسازی بین مردم است.
- ۲ دومین اثر تلاش آنها برای اجرای دین و شریعت و حفظ آن در مقابل هجوم دشمنان خواهد بود.
- ۳ امید بین انقلابیون و متدینین که پیشروان اصلی کشور برای پیشرفت و عدالت و مقاومت هستند، ایجاد می‌شود.
- ۴ یکی از راه‌های ایجاد فساد در جامعه بسته می‌شود. حفظ ظاهر دین معنایش آن است که خطوط قرمز در جامعه پررنگ است. جلوی لایالی‌گری در عمل که بستر فساد است، گرفته می‌شود.

- ۵ درگیری با دشمن در مدیران و در جامعه جدی می‌شود.
- ۶ روحیه جهاد و درگیری با دشمن باعث بالا رفتن انگیزه کار حداکثری می‌شود.
- ۷ جامعه به سمت غفت و وحدت و حیا پیش می‌رود؛ چنین بستر اجتماعی برای پیشرفت و مقاومت کشور ضرورت دارد.

دلایل فراهم بودن شرایط برای خدمت‌رسانی مسئولان

وقت خدمت

آرامش نسبی در فضای داخلی

در حال حاضر کشور با اعتراضات گسترده، بحران‌های امنیتی یا تنش‌های شدید سیاسی مواجه نیست. این ثبات فضای عمومی، امکان تصمیم‌گیری و اجرای سیاست‌های توسعه‌ای را برای دولت فراهم کرده است. همگرایی نسبی قوا؛ همکاری دولت با مجلس، قوه قضاییه و نهادهای امنیتی در مقایسه با دوره‌های پر تنش گذشته، موجب تسهیل در پیشبرد پروژه‌ها و کاهش اصطکاک مدیریتی شده است.

تفویض اختیارات به استانداران

از ابتدای فعالیت دولت چهاردهم، افزایش اختیارات استانداران به عنوان نمایندگان عالی دولت در استان‌ها در دستور کار قرار گرفته است. این اقدام با هدف تسهیل تصمیم‌گیری‌های محلی و افزایش کارایی در مدیریت استان‌ها صورت گرفته است. افزایش اختیارات مدیران کل استان‌ها؛ وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی نیز برنامه‌هایی برای افزایش اختیارات مدیران کل استان‌ها در دست‌اجرا دارد تا با تفویض مسئولیت‌ها از زمینه‌های استفاده بهتر از ظرفیت‌های محلی فراهم شود.

افزایش بودجه استان‌ها

در بودجه سال ۱۴۰۴، سهم اعتبارات استانی نسبت به سال قبل ۴۸ درصد افزایش یافته است. این افزایش بودجه می‌تواند به اجرای پروژه‌های توسعه‌ای و بهبود خدمات عمومی در استان‌ها کمک کند. افزایش سهم بودجه فرهنگی استان‌ها؛ وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی سهم بودجه فرهنگی استان‌ها را افزایش داده است تا فعالیت‌های فرهنگی و هنری در سطح محلی تقویت شود.

افزایش درآمد ترانزیتی

با توسعه و نوسازی گمرک‌ها و زیرساخت‌های ترانزیتی، درآمدهای ترانزیتی کشور افزایش یافته است. این اقدامات می‌تواند به رشد اقتصادی و ایجاد فرصت‌های شغلی در مناطق مختلف کشور کمک کند. توسعه زیرساخت‌های ارتباطی؛ در ۲ سال اخیر، سهم محصولات شرکت‌های دانش‌بنیان در توسعه زیرساخت‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات کشور رشد بی‌سابقه‌ای را تجربه کرده است. این توسعه می‌تواند به بهبود خدمات دیجیتال و افزایش بهره‌وری در بخش‌های مختلف منجر شود.

اقتصاد بزرگ‌تر از بسیاری از کشورها

براساس گزارش صندوق بین‌المللی پول، ایران در سال ۲۰۲۴ با تولید ناخالص داخلی ۱.۷۰۰ میلیارد دلاری براساس شاخص قدرت خرید، به عنوان بیست‌وسومین اقتصاد بزرگ جهان شناخته شده است. این جایگاه بالاتر از کشورهایی مانند هلند، سوئد و آلمان قرار دارد. پیش‌بینی رشد اقتصادی؛ پیش‌بینی‌های جهانی نشان می‌دهد که اقتصاد ایران تا سال ۲۰۵۰ می‌تواند بین ۲۰ اقتصاد بزرگ جهان قرار گیرد که این امر نشان‌دهنده ظرفیت‌های بالقوه کشور برای رشد و توسعه است.

چگونگی ورود جوانان به دستگاه‌های مدیریتی کشور

۱ اعتماد و باور عملی مسئولان

اولین و مهم‌ترین گام، تغییر نگاه و ایجاد باور قلبی و عملی در میان مدیران ارشد کشور نسبت به توانمندی‌ها و شایستگی‌های جوانان است. رهبر انقلاب: به جوانان مؤمن و انقلابی و توانا باید اعتماد کرد و به آنها میدان داد.

۲ ایجاد سازوکارهای شفاف و عادلانه برای شناسایی و جذب جوانان

آموزش و ارتقای جوانان مستعد بر اساس شایسته‌سالاری و به دور از روابط و سلیقه‌های شخصی، ایجاد فرصت‌های برابر برای همه جوانان با صلاحیت

۳ فراهم کردن زمینه کسب تجربه و مهارت‌آموزی و اعطای مسئولیت‌های تدریجی

ایجاد دوره‌های کارآموزی، مربیگری توسط مدیران باتجربه و سپردن مسئولیت‌های میانی به جوانان برای کسب تجربه عملی رهبر انقلاب: باید جوان‌ها را در کنار مدیران مجرب گذاشت تا پخته بشوند و تجربه پیدا کنند.

۴ تفویض اختیار و مسئولیت‌پذیری

پس از انتخاب و آماده‌سازی، باید به جوانان اختیارات لازم برای انجام وظایف محوله داده شود و در

۵ حمایت و پشتیبانی مستمر از سوی مدیران ارشد

ایجاد ساختارهای حمایتی و تشویقی برای جوانان در دستگاه‌های مدیریتی که زمینه رشد و پیشرفت آنها را فراهم کند.

۶ مطالعه‌گری و نقش‌آفرینی خودجوانان

رهبر انقلاب: (در بیانیه گام دوم) شما جوانان باید شانه‌های خود را به زیر بار مسئولیت دهید، از تجربه‌ها و عبرت‌های گذشته بهره‌گیرید، نگاه انقلابی و روحیه انقلابی و عمل‌جهادی را به کار بندید و ایران عزیز را الگوی کامل نظام پیشرفته اسلامی بسازید.

۷ اصلاح قوانین و مقررات دست‌وپاگیر

اصلاح قوانینی که مانعی برای ورود و رشد سریع تر جوانان در سلسله مراتب اداری و مدیریتی است.

۸ حمایت از تشکلهای جوانان

تقویت نهادهای مردمی و جهادی که بستر رشد مدیریتی جوانان را فراهم می‌کنند.

چرایی ورود جوانان به دستگاه‌های مدیریتی کشور

- ۱ نیروی بانگیزه، پیشران، خلاق و تحول‌آفرین جوانان سرشار از انرژی، انگیزه و ایده‌های نو هستند. حضور آنها در سیستم مدیریتی، پویایی، تحول و نوآوری را به ارمان می‌آورد. رهبر انقلاب: جوانان موتور پیش‌برنده حرکت انقلاب و کشور هستند.
- ۲ آمادگی برای آینده و کادرسازی سپردن مسئولیت به جوانان، فرصتی برای تربیت مدیران آینده و انتقال تجربیات از نسل‌های پیشین به نسل جدید است. رهبر انقلاب: باید میدان را برای روی کار آمدن جوانان متعهد و متخصص باز کرد تا کشور برای دهه‌های آینده مدیران کارآمد داشته باشد.
- ۳ پویایی و شادابی در مدیریت و مقابله با فرسودگی و روزمرگی حضور جوانان باعث ایجاد تحرک و پویایی در سیستم مدیریتی می‌شود و از رکود و ایستایی جلوگیری می‌کند. رهبر انقلاب: روحیه جوانی، ضد محافطه کاری و مانع از توقف در پیشرفت است.
- ۴ درک بهتر نیازهای نسل جوان و جامعه جوانان به دلیل نزدیکی سنی و فکری با نسل جدید، درک عمیق‌تری از نیازها، چالش‌ها و فرصت‌های پیش روی جامعه و به‌ویژه نسل جوان دارند (کمک به تصمیم‌سازی‌های واقع‌بینانه‌تر و کارآمدتر).
- ۵ افزایش امید و اعتماد عمومی حضور جوانان در مسئولیت‌های مدیریتی، نشانه‌ای از اعتماد به این قشر و باور به توانمندی‌های آنان است که منجر به افزایش امید و مشارکت عمومی می‌شود. رهبر انقلاب: جوانان مظهر امید و آینده کشور هستند.
- ۶ همگامی با تحولات سریع جهانی جوانان به‌طور طبیعی با فناوری‌های نوین و تحولات سریع جهانی اشتناک و سازگارتر هستند و می‌توانند کشور را در مسیر پیشرفت و همگامی با این تحولات یاری رسانند.
- ۷ تقویت نیروی انسانی متعهد حضور جوانان مؤمن و انقلابی تضمینی برای حفظ ارزش‌های اسلامی و اهداف انقلاب است. بیانیه گام دوم انقلاب: «نیروی جوان، متعهد و انقلابی، بزرگ‌ترین سرمایه برای ساختن ایران اسلامی است.»