

خدمت‌رسانی مستقیم به شهروندان



سید محمد قاضی میرسعید معاون خدمات شهری و محیط‌زیست منطقه

لطف از بی لطف کردگار آمده است شکر از بی شکر، بی شمار آمده است گر منتظر بهار بودی هر سال امسال بهار در بهار آمده است

فرارسیدن ایام ماه مبارک رمضان و بهار طبیعت را ارج نهاده و از خداوند منان برای همگان روزگاری عاری از غم‌ها و مملو از شادی‌ها و پیروزی آرزو دارم. به جرات می‌توان گفت: «معاونت خدمات شهری و محیط‌زیست» یکی از مهم‌ترین ارکان «مدیریت شهری» به حساب می‌آید. آنچه در ارتباط مستقیم و منسجم با زندگی روزانه شهروندان است و کیفیت زندگی آنان را تعیین می‌کند، نحوه ارائه خدمات شهری توسط مدیریت شهری (عم از شهرداری یا سایر نهاد‌های مرتبط) و در ارتباط متقابل، نحوه دریافت آن خدمات توسط هر یک از شهروندان است.

تعریف خدمات شهری و محیط‌زیست به سادگی امکانپذیر نیست. به همین دلیل، در تعریف این مفهوم باید به پارامترهای تأثیرگذار بر آن توجه نمود. مفاهیمی نظیر: محیط‌زیست شهری، عوامل سیاسی-اداری، عوامل فن شناختی (تجهیزات و دستاوردهای فنی نظیر شبکه‌های ترابری، مترو، خطوط مجزای حمل و نقل، تأسیسات شهری و مراکز تولید و انتقال انرژی، آب، برق، گاز و...)، عوامل اجتماعی، تمرکز فعالیت‌ها و سایر موارد مشابه.

با در نظر گرفتن این پارامترها، خدمات شهری و محیط‌زیست یک شهر را بر مبنای عام می‌توان اینگونه تعریف کرد: «بخشی از خدمات عمومی که نیازهای عمومی و رفاهی را برآورده می‌سازد و فعالیت‌هایی را در بر می‌گیرد که برای ایجاد رفاه و آسایش برای تمامی افراد جامعه انجام شده و مشتمل بر خدمات رفاهی، فنی و زیرساختی مبتنی بر تجهیزات و تأسیسات شهری مانند مدیریت پسماند، توسعه و نگهداری فضای سبز، زیباسازی شهری، موضوعات مربوط به انرژی و سایر موارد بوده و بعضاً برای تداوم زندگی شهری ضرورت دارد.»



در این راستا، معاونت خدمات شهری و محیط‌زیست شهرداری منطقه ۴ با حمایت‌ها و سیاست‌های مدیرانه شهردار منطقه در ۴۴ ماه گذشته، اقدامات شاخص و ارزشمندی را از حفظ نظافت و نگهداشت منطقه، بهسازی فضای سبز، لایروبی مسیرهای پر تردد، رفع سد معبر، ساماندهی مشاغل مزاحم و آلاینده، زیباسازی معابر و ده‌ها برنامه خرد و کلان دیگر برای افزایش رفاه و خدمت‌رسانی به ساکنان طهران کوچک ارائه داده است. برای شما همراهان همیشگی سالی پر رونق، پراز موفقیت و شادمانی را آرزو دارم.

گسترده‌گی و تنوع خدمات کارنامه ۴ساله معاونت خدمات شهری و محیط‌زیست

یکی از کلیدی‌ترین معاونت‌ها در شهرداری، معاونت خدمات شهری است که با مجموعه سازمان‌ها و شرکت‌های زیرمجموعه‌اش، کلکسیونی از خدمات را در حوزه شهری از نگهداشت شهر گرفته تا رفت و روب، راه‌اندازی و نگهداشت و بهسازی بوستان‌های شهری، برف‌روبی، پاکسازی مسیرها، ساماندهی مشاغل آلاینده، عرضه میوه در میادین میوه و تره‌بار، فروش کالاهای مختلف در فروشگاه‌های شهروند و... به شهروندان ارائه می‌دهد. معاونت خدمات شهری منطقه ۴ هم در این دوره ۴ ماهه فهرست بلندبالایی از خدمات متنوع را در چارچوب وظایف به شهروندان تکه چهرام پایتخت عرضه کرده که خلاصه‌ای از آن در ادامه می‌خوانید.

حوزه ساماندهی

۳۳۳۵
رسیدگی به پرونده‌های بنده
۴ نقطه
برپایی روزبازار

مسئله‌ها و قنوات

۷۰۰ هزار متر
لایروبی و پاکسازی کانال‌ها و مسیرها

۱۲۵۰ متر
رسوب‌برداری مکانیزه از بستر کالورت یاسینی و ایوب‌غفاری

۶۶۰۰ متر مکعب
لایروبی و رسوب‌برداری قنوات

۸۸ حلقه
حفر و لایروبی چاه

۷۰۰ هزار متر
پایش بستر کانال‌ها و مسیرها

خدمات شهری

۲۹۰۰
توسازی مخازن ۱۰۰ لیتری پسماند تر
۳ ساختمان
افتتاح ساختمان‌های جدید اسکان کارگری



شهرداری

۳۵/۰۰۰
شهروند آموزش و نصب روزانه
نرم‌افزار شهرداری



نوماند رو نصب نکن

پسپاندو بریز تو مخزن زباله تا ما حالشو ببریم

با تحویل پسماند خنک به نوماند پولشو بزن به کارت



با نصب برنامه شهرداد بخش نوماند



شهرداد: برنامه برای شهروندان
https://apple.com/app/950344320
شهرداد: برنامه برای شهروندان
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nomanad

مدیریت پسماند

- ۹۵۰۰۰ آموزش خنک‌رو ویژه طرح کاپ
- ۱۲۵ باب پلمپ و جمع‌آوری در اکثر محله‌های پسماند
- ۶۰۰ عده توزیع کارت عیال
- ۱۵۰۰ موره جمع‌آوری پسماند در طرح نوماک
- ۴۰۰۰ قانده جمع‌آوری سگ‌های بلاصاحب
- ۹۰۰ توزیع نبال به مناسبت هفته درختکاری
- ۶ خودروی نوسازی ناوگان خودروبی
- ۲ تن جمع‌آوری پسماند حیثی
- ۹۸۰۰۰ خنک‌رو آموزش اپلیکیشن نوماند
- ۹۴۵۸۴ نصب و ثبت سفارش نوماند
- ۲ تن جمع‌آوری پسماند در طرح شیشه‌های پدرو پسماند
- ۹۰۰ شاخه‌های گل در ازای دریافت پسماند خشک
- ۲۰۰ توزیع مخزن در مساجد و مدارس

۱۹ ساختمان
اخذ معاینه فنی
موتورخانه‌های تحت پوشش اصلاح الگوی مصرف

۳۱ دستگاه
اورهال کردن آبگرمکن‌های خورشیدی

محیط‌زیست
۱۰۰ کیلو وات ساعت تولید برق
از نیروگاه‌های خورشیدی ساختمان‌های شهرداری

نوماند

۹۴/۵۸۴

شهروند اپلیکیشن نوماند را نصب کردند.



فضای سبز

- ۲: ساخت بوستان (کوهسار و شهید عباسپور)
- ۱۲: ساخت مخازن ذخیره آب در سطح منطقه
- ۲۷ هزار متر: لوله‌گذاری
- ۱ میلیون و ۲۴۵ هزار متر مربع: بازپیرایی فضای سبز
- ۵ حلقه: هوشمندسازی چاه
- ۴۱۳: نصب برج نوری در بوستان‌ها
- ۹۲: نصب پایه نوری در بوستان یاس فاطمی
- ۱۲: نصب پرژکتور در بخش شرقی بوستان یاس فاطمی
- ۶ بهسازی آبنماهای غیرفعال
- ۸۲۲ عده: نصب نیمکت، سطل زباله، باربیکیو، آلاچیق در بوستان‌ها
- ۱۵ هزار متر مربع: فرش گل
- ۶۸۵ هزار اصله: درخت و درختچه



زیباسازی

- ۵۷ دستگاه: رنگ آمیزی پل‌های عابر پیاده
- ۱۱۷ هزار متر مربع: رنگ آمیزی المان‌های شهری
- ۸۰۰ پایه: روشنایی و نورپردازی پل‌های سوار مرو
- ۱۶ عده: نصب المان‌های حجمی
- ۵۰ عده: تابلوی شناسایی بوستان‌ها
- ۵۱: تابلوی شناسایی میدان‌ها
- ۲۴ هزار متر مربع: نماسازی و جدارسازی



رمضان بهاری در طهران کوچک



با فرارسیدن ماه مبارک رمضان و بهار زیبای طبیعت، حال و هوای بهار در بهار در معابر، میادین و محله‌های ۲۰ گانه منطقه ۴ به خوبی به چشم می‌خورد. مدیریت شهری منطقه ۴ مفتخر است به مناسبت ایام مبارک رمضان، بهار طبیعت و لزوم هويت بخشى به سیمای شهری، احجام و المان‌های متناسب با این ایام، برگرفته از مفاهیم قرآنی، آیات سوره مبارکه قدر، هلال ماه، احجام تلفیقی رمضان و نوروز در قالب گل آرای، سفره‌های هفت سین، تخم‌مرغ‌های رنگی و... در معابر اصلی این منطقه چشم‌نوازی می‌کند. شایان ذکر است این احجام از جنس آهن و فایبر گلاس در مدل‌های نوری و حجمی منطقه ۴ را مزین کرده است. گفتنی است در این راستا به مناسبت شهادت حضرت علی (ع) و شب‌های مبارک قدر معابر و محله‌های منطقه ۴ با ریسه‌های مشکی، پرچم‌های پایه کوتاه در طرح‌های مصوب سازمان زیباسازی و بنرهای عزاداری سیاهپوش خواهد شد. ۱۰۰ المان نوروزی و رمضانی با فرارسیدن بهار طبیعت و بهار قرآن جلوه زیبایی به معابر منطقه داده است.

المان‌های نوروزی کجا نصب شده‌اند؟

- بوستان بلیس، المان خانواده، المان مکعب، اعداد المان درخت
- میدان رسالت، المان ساعت، اعداد المان ماهی
- حیاط ساختمان منطقه: المان درخت
- خیابان هنگام: پایه چراغ دکور انور نورپردازی
- بوستان مسافر: المان کارناوال شادی
- بوستان بوعلی: المان تخم‌مرغ
- میدان غدیر: المان عمونوروز
- بزرگراه شهید باقری: اعداد المان چتر گل
- میدان هروی: اعداد المان تخم‌مرغ نوروزی

المان‌های رمضانی کجا نصب شدند؟

- میدان رسالت: المان ماه
- ورودی ساختمان منطقه: المان ماه
- ساختمان منطقه: المان ماه
- ساختمان معاونت خدمات شهری: المان ماه
- ابتدای خیابان هنگام: المان ماه
- بزرگراه صیاد شیرازی: اعداد المان ماه

