

# هلمشهری



## دلنگ حضور در یک کنسرت بزرگ هستیم

بهزاد عمرانی، خواننده گروه موسیقی «بهرانی» از فوتبال و موسیقی می‌گوید

صفحه ۷

پزشکیان خطاب به سیدحسن نصرالله:

## حمایت از مقاومت با قدرت تداوم دارد

رئیس‌جمهور منتخب: جنبش‌های مقاومت اجازه نخواهند داد صهیونیست‌ها به جنایات خود ادامه دهند

صفحه ۲

## مصرف بی‌رحمانه آب هر ایرانی روزی ۲۳۵ لیتر

۴۸ درصدی ایرانی‌ها به صورت افراطی آب مصرف می‌کنند



۵۰ لیتر

روزانه برای استحمام استفاده می‌کنیم.



۱۵۰ لیتر

سرانه مصرف آب در جهان است.

صفحه ۴

## راز اشیای کشف شده در اهرام ثلاثه

اهرام مصر همچنان ناشناخته‌های فراوانی را در خود جای داده‌اند



صفحه ۱۹

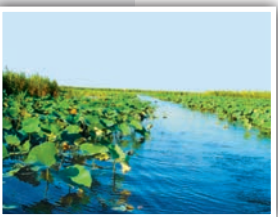
با اسکن این کیو آر کد ببینید باستان‌شناسان به چه کشف مهمی در هرم بزرگ مصر رسیده‌اند.

### ویژه‌های امروز

#### آلودگی تالاب انزلی منجر به مهاجرت ماهیان این تالاب شد

مهاجرت «ماهی سفید» از تالاب انزلی

تالاب انزلی روزهای خوبی را سپری نمی‌کند؛ تالابی که روزگاری به‌طور متوسط ۴ متر عمق داشته حالا آب‌های باریکی درونش دارد که ماهیگیران و قایقران‌های محلی از آن امرار معاش می‌کنند. ورود پساب، رسوب مناطق بالادست، گونه‌های مهاجم گیاهی...



۶

#### سرطان پوست، شایع‌ترین سرطان در ایران و جهان است

#### تابش سرطان در سولار بوم‌ها



آمار انجمن سرطان پوست نشان می‌دهد هر ۳ ساعت یک نفر بر اثر ابتلا به سرطان پوست جان خود را از دست می‌دهد. دستگاه مخصوص برنزه‌گر دن سولار بوم از عوامل اصلی این سرطان است که در ایران علاوه بر خاتمه‌ها در آقایان هم زیاد متقاضی دارد. این آمار نگران‌کننده نشان‌دهنده بی‌توجهی...

۱۸

## مزایده املاک مازاد بانک سرمایه

(باشرايط نقدی و اقساطی)

بانک سرمایه قصد دارد نسبت به فروش املاک مازاد خود از طریق برگزاری مزایده اقدام نماید. لطفاً جهت مشاهده فهرست این املاک به وبسایت بانک سرمایه به نشانی [www.sbank.ir](http://www.sbank.ir). صفحات این بانک در شبکه‌های اجتماعی به نشانی [@sarmayebankofficial](http://www.sarmayebankofficial) همچنین سامانه اموال مازاد بانک‌ها به نشانی [www.sam-ba.ir](http://www.sam-ba.ir) و وبسایت [www.parsnamaddata.com](http://www.parsnamaddata.com) (پایگاه اطلاع‌رسانی مناقصات کشور - پارس نماد داده‌ها) مراجعه نموده و برای کسب اطلاعات بیشتر از ۵ بوبیش امید با شماره تلفن‌های ۰۲۱-۸۴۳۵۱۱۴-۸۴۳۵۲۷۲ یا شماره تلفن ۰۲۱-۸۴۳۵۱۱۴ تماس حاصل فرمایید.

**بازمانده‌های در مترو**

دیدید شوید

تیلیفات محیطی ایستگاه‌های مترو

تیلیفات دیده قطار

تیلیفات درون واگن‌ها



## تسویه حساب سیاسی با شهر پس از انتخابات کلید خورد

# کارزار دروغ

- دروغ قطع درختان شهر
- دروغ پارک‌های قیطره و لاله
- دروغ رهاشدن و تعطیلی شهر
- دروغ بسته‌بودن ایستگاه مترو
- دروغ جمع‌آوری بنرهای انتخاباتی

یادداشت  
محمدحسن قدیری ابیانه؛ کارشناس مسائل استراتژیک

## انحصار طلبی به بهانه دغدغه‌های شهری

### دروغ: قطع درخت قديمی در خیابان شریعی

**واقعیت ماجرا:** این درخت آفت‌زده خرداد ماه امسال بر اثر توفان آسیب دیده بود و هر لحظه احتمال سقوطش وجود داشت.

### دروغ: حتی یک خودروی برقی وارد چرخه نخواهد شد

**واقعیت ماجرا:** ۲۱ اردیبهشت هزار دستگاه تاکسی برقی رونمایی شد که همان روز در فاز نخست ۲۰۰ دستگاه پلاک شده به ناوگان تاکسیرانی پیوست.

### دروغ: قرار داد شهرداری با شرکت ساختمان سازی برای واردات اتوبوس

**واقعیت ماجرا:** طرف قرارداد شهرداری، هلدینگ بزرگ چینی است که شرکت‌های زیر مجموعه زیادی در حوزه‌های مالی، تفریحی، گردشگری و ساختمانی داشته و نقش تأمین‌کننده منابع مالی را دارد.

## ۱۰۰ درهمه دروغ در ۴ ماه

#### دروغ: قطع گسترده درختان خیابان ولیعصر

**واقعیت ماجرا:** قطع گسترده درختان چنار در خیابان ولیعصر نه برای امسال و دوره ششم مدیریت شهری قرار نبود درختی قطع شود.

#### دروغ: تعطیلی شهر با مرخصی شهردار

**واقعیت ماجرا:** در مدت مرخصی شهردار بابت حضور در انتخابات، شهرداری تهران در کنتر و وظایف روزمره، بیش از ۵ بوبیش امید و افتخار و افتتاح پروژه‌های بر زمین مانده ادوار قبل را برگزار کرد.

#### دروغ: قطع درختان پارک قیطره

**واقعیت ماجرا:** روابط عمومی سازمان حفاظت محیط زیست در واکنش به این موضوع اعلام کرد: بر اساس گزارش واصله هیچ گونه درختی در محدوده پارک موصوف قطع نشده است لیکن حدود ۲ هزار متر مربع از فضای داخلی پارک حصارکشی شده که در این محدوده نیز اثری از قطع درختان مشاهده نشده است.

#### دروغ: بستن پیاده‌رو در ایستگاه مترو به روی مردم

**واقعیت ماجرا:** ایستگاه متروی شهیدمفتح در خط یک قرار دارد، اما در عکس منتشر شده کنار نام ایستگاه خط ۲ نوشته شده و موید عدم تعلق این تصویر به پایتخت است.

با اسکن این کیو آر کد اصل ماجرای تصویر یک درخت قطع شده در منطقه تهران و علت آن را ببینید.



خبرسازان

وظیفه همیاری با رئیس جمهور منتخب

غلامحسین محسنی اژه‌ای، رئیس قوه قضاییه با بیان اینکه اکنون فصل همدلی و وفاق بیشتر است، اظهار کرد: وظیفه و مسئولیت خطیر و سنگینی بر دوش همه مسا، به‌ویژه رئیس جمهور منتخب است و همه وظیفه داریم او را در شئون مختلف یاری رسانیم. / می‌زان

لزوم حفظ حقوق اجتماعی

مسعود پزشکیان، رئیس جمهور منتخب در دیدار با سردار احمد رضا رادان، فرمانده کل انتظامی کشور ضمن تأکید بر حفظ حقوق اجتماعی و احترام به کرامت مردم، از تلاش همه نیروهای انتظامی در برگزاری انتخابات اخیر ریاست جمهوری در سایه امنیت و نظم کامل قدر دانی کرد. / ایرنا

بی‌طرفی کامل دولت در انتخابات

محمد مخبر، سرپرست ریاست جمهوری گفت: مجموعه دولت در برگزاری انتخابات بی‌طرفی تمام و کمال را رعایت کرد. انتخابات نیز بدون هیچ گونه خللی برگزار شد و تا امروز کسی معترض انتخابات و مدعی وقوع تخلف در برگزاری آن نشده است. / دفتر حفظ و نشر آثار رهبر معظم انقلاب

دیپلماسی

حمایت بی‌تردید ایران از ملت لبنان

ناصر کنعانی، سخنگوی وزارت امور خارجه در نشست خبری روز دوشنبه خود به تشریح آخرین مواضع دستگاه دیپلماسی کشور پرداخت که مهم‌ترین محورهای آن را در ادامه می‌خوانید.

- وزارت امور خارجه، مانند قبل، همه ظرفیت خود را برای کمک به رئیس جمهور منتخب و تحقق منافع ملی به کار خواهد بست.
- از ایرانیان خارج از کشور که با وجود برخی مشکلات در انتخابات شرکت کردند، قدر دانی می‌کنیم.
- مبتنی بر رویکرد دولت سیزدهم در سیاست همسایه‌محوری و چندجانبه‌گرایی و استفاده از نهادها و سازوکارهای چندجانبه، دستاوردهای چشمگیری را شاهد بودیم.
- اینکه روسیه در روند عضویت ایران در «بریکس» اختلال ایجاد کرده است را نه شنیده‌ام و نه تأیید می‌کنم.
- ایران دفاع از لبنان را برای خود اصل می‌داند و در حمایت از لبنان در زمان مقتضی هیچ تردیدی به خود راه نمی‌دهد.
- کانال‌های دیپلماتیک میان ایران و آمریکا به روش‌های گوناگونی باز است و گفت‌وگوهای غیرمستقیم نیز انجام شده است.
- جای تأسف است که کشوری با ادعا و شعار دائمی حقوق شهروندی، جمع بزرگی از ایرانیان را از استفاده از حقوق شهروندی خود محروم کرد.
- اظهارات مداخله‌جویانه محکوم و مردود است. اصل برای ایران تعامل سازنده با همه کشورهای دنیا، از جمله اتحادیه اروپا است.
- روابط با چین به‌عنوان یکی از کشورهای مهم جهان ادامه پیدا خواهد کرد.

تیت خبر

خبرهای کوتاه از دنیای سیاست

- محمد مخبر، سرپرست ریاست جمهوری قانون برنامه ۵ ساله هفتم توسعه کشور را به سازمان برنامه و بودجه ابلاغ کرد.
- حزب مؤتلفه اسلامی در پیامی، انتخاب مسعود پزشکیان به‌عنوان نهمین رئیس جمهور کشور را تبریک گفت.
- جبران باسیل، رئیس جریان آزاد ملی لبنان پیروزی مسعود پزشکیان در انتخابات ریاست جمهوری ایران را به‌وی تبریک گفت.
- پاتریک کرل، اسقف اعظم کلیسای آنتوکس روسیه با ارسال پیامی خطاب به رئیس جمهور منتخب ملت ایران، پیروزی مسعود پزشکیان در انتخابات را تبریک گفت.
- سید محمود حسینی پور، سرپرست معاونت پارلمانی ریاست جمهوری از ارسال لایحه «اصلاح برخی از احکام قانونی مربوط به تابعیت» به مجلس خبر داد.
- جلسه رسیدگی به پرونده شهدای غواص دفاع مقدس به طرفیت آمریکا در شعبه ۵۵ دادگاه حقوقی بین‌الملل در مجتمع قضایی امام‌خمینی (ره) برگزار شد.
- اسماعیل کوثری، نماینده تهران در مجلس گفت: دولت و مجلس باید برای عزت مردم و رفع مشکلات کشور با یکدیگر تعامل و همکاری جدی داشته باشند.
- عباسعلی کدخدایی، رئیس پژوهشگاه شورای نگهبان گفت: آنچه آمریکایی‌ها از آن با افتخار یاد می‌کنند، یعنی دخالت در امور داخلی دیگر کشورها، در واقع سند جنایت آنهاست.

اقتدار ناوگان هوایی ایران در منطقه

ناوگان هوانیروز ارتش در سال‌های اخیر گام‌های بلندی در مسیر توسعه توانمندی‌های خود برداشته است. امیر کیومرث حیدری، فرمانده نیروی زمینی ارتش گفت: با تلاش متخصصان داخلی، بیش از ۸۸۲ قطعه بالگرد در داخل تولید می‌شود و ما یکی از بزرگ‌ترین ناوگان‌های هوایی منطقه را در اختیار داریم. / فارس



چشم‌انداز توسعه مناسبات تهران - مسکو

دیمیتری پسکوف، سخنگوی کاخ ریاست جمهوری روسیه ضمن آرزوی موفقیت برای رئیس جمهور منتخب ایران، ابراز امیدواری کرد روابط راهبردی تهران و مسکو ادامه یابد؛ چراکه در این روابط نتایج بسیار مثبتی برای توسعه و تعمیق همکاری‌ها در زمینه‌های مختلف وجود دارد. / ایستا

سیاست خارجی

پزشکیان خطاب به سیدحسن نصرالله: حمایت از مقاومت با قدرت تداوم دارد

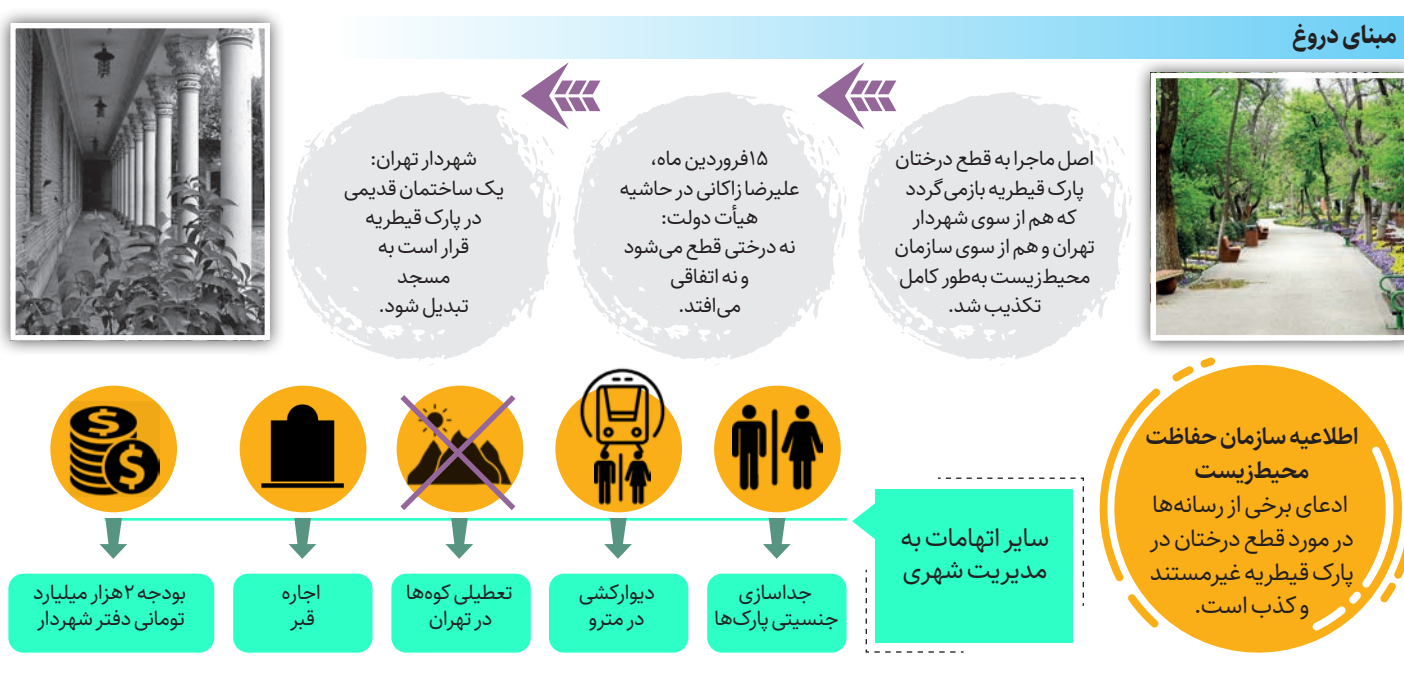
رئیس جمهور منتخب مردم ایران در نامه‌ای خطاب به دبیر کل حزب‌الله لبنان اعلام کرد: حمایت از مقاومت با قدرت تداوم خواهد داشت. در بخشی از پیام مسعود پزشکیان به سیدحسن نصرالله آمده است: جمهوری اسلامی ایران همواره پشتیبان مقاومت مردم منطقه در مقابل رژیم نامشروع صهیونیستی بوده است. حمایت از مقاومت ریشه در سیاست‌های اصولی نظام جمهوری اسلامی ایران، آرمان‌های امام راحل و رهنمودهای مقام معظم رهبری داشته و با قدرت تداوم خواهد داشت.

در ادامه پیام پزشکیان آمده است: اطمینان دارم جنبش‌های مقاومت در منطقه اجازه نخواهند داد این رژیم به سیاست‌های جنگ‌افروانه و جنایتکارانه خود علیه مردم مظلوم فلسطین و دیگر ملت‌های منطقه ادامه دهد. از دعاها و خالصانه جنابعالی برای اینجانب سپاسگزارم و از خداوند متعال برای جنابعالی مزید عزت و سرفرازی، برای مردم لبنان سعادت و پیشرفت و برای مجاهدین قهرمان مقاومت نصرت الهی مسئلت می‌کنم.



کارزار دروغ

کارزار اینترنتی دروغین برای برکناری علیرضا زاکانی از شهرداری تهران با هدف انتقام‌گیری سیاسی به‌راه افتاده است



**کارزاری با امضاهای جعلی**

- باید به هویت امضاکنندگان توجه شود.
- آمار امضاکنندگان در این کارزار به‌صورت غیرمعمول افزایش یافته است.
- در این کارزار اینترنتی، نمی‌توان از واقعی بودن یا نبودن امضاکنندگان به‌درستی اطلاعات کسب کرد.
- مشخص نیست این افراد شخصیت حقیقی دارند یا خیر.
- کارزار اینترنتی به‌منظور تسویه‌حساب‌های سیاسی و تخریب شهردار تهران، آن هم پس از حضورش در انتخابات ریاست جمهوری به‌راه افتاده است.
- می‌توان با ثبت نام‌های فیک و شماره تماس، آمار عضویت در این سامانه را افزایش داد.
- برای عضویت در کارزار، صرفاً نام و شماره تماس نیاز است؛ اما هیچ فرایندی برای احراز هویت افراد وجود ندارد.
- سند محکمی بر ادعای مخالفت تعداد زیادی از پایتخت‌نشینان با شهرداری علیرضا زاکانی در دست نیست.

مطالبه دروغ

نظام انتخاباتی، ساختار سیاسی کشور ما را مشخص کرده و «انتخابات» محور و اساس انتخاب مدیران است.

شهرداران نیز از سوی اعضای شوراها اسلامی شهر که منتخبان مردم هستند، مشخص می‌شوند.

شهردار پایتخت از سوی نمایندگان منتخب مردم انتخاب شده است.

رئیس شورای اسلامی شهر تهران نیز پاسخ محکمی به کارزار جمع‌آوری امضا برای برکناری شهردار تهران داد که نشان از حمایت شورای شهر از شهردار پایتخت دارد. خلاصه‌ای از پاسخ وی به این شرح است:

به این کارزارها توجه نکنید. اینها درست نیست.

- شهردار را شورای شهر تعیین می‌کند. حالا هر تعداد امضا هم جمع شده باشد دلیل نمی‌شود که تغییری صورت گیرد.
- تغییر مدیریت‌ها در میانه کار نتیجه‌ای جز متوقف کردن کارها ندارد.
- سیستم کشور ما کارزاری نیست؛ بلکه انتخاب است.
- اگر کارزاری باشد باید برای رئیس جمهور هم وجود داشته باشد که قطعاً چنین چیزی امکان‌پذیر نیست.

**کارزاری به‌عنوان تسویه‌حساب سیاسی به‌راه افتاده است که امضاکنندگان آن قصد دارند شهردار تهران، علیرضا زاکانی را برکنار کنند.**

**میثم تمار** @meysame\_tammar  
 تأسف بر شما که هرکس خواست حق شما را بگیرد، کارزار برای او راه انداختید و هر کس که حق شما را خورد، برای او کف و هورا کشیدید و در خیابان برای او رقصیدید.

**میس فرزانة** @1372Fereshteh  
 این جماعت متوهم هرچند وقت یکبار یک کارزار راه می‌اندازن تا خودی نشون بدن. هرقدر با هشتگ انقلاب کردن، شما هم با امضا جمع کردن می‌تونید عزل و نصب کنید.

**میرزا حسین** @nikbakht\_59  
 برجسب خالص سازی به انقلابی‌ها می‌زنن اما خودشون کارزار برکناری این و اونو راه انداختن!

**ثنا سعادت** @Saadati\_Ss  
 هنوز هیچی نشده با فشار رسانه‌ای میخوان شهردار تهران رو عوض کنن، چرا؟! دیکتاتورهای کوچولو.

**اعظم سادات سیدمومنی** @seyedmomeni72  
 آگه به امضا جمع کردن باشه که ما هم می‌تونیم واسه هم‌تیمی‌های شماره‌دار بندازیم ولی خب مملکت قانون داره و بهتره پیرو قانون باشیم.

**محمدحسین چاوشی** @mhcz313  
 مملکت قانون داره؛ تهران شورایی شهر داره! بعد اینا نشستن امضا جمع می‌کنن واسه برکناری زاکانی.

**حسین زبرجد** @HAa19day  
 میگم چطور یهو همه با هم یکصدا شروع کردید به لگدن به زاکانی، ظاهراً کمپین زدید برای برکناری زاکانی!

**مصطفی عیوضی** @mostafa\_eyvazi  
 من طرفدار زاکانی نیستم اما کشور انتخابات دارد. اگر برای برکناری، کارزارها و فشارهای رسانه‌ای با ۱۵۰ هزار امضا و حتی بیشتر مشروعیت داشتند، همین الان رئیس جمهور منتخب هم می‌تواند با میلیون‌ها امضا کارزار برکناری‌اش کلید بخورد.

چرا از زاکانی عصبانی هستند؟

- صراحت در اعلام مواضع دینی و انقلابی
- دفاع جانانه از شهیدمظلوم آیت‌الله رئیسی
- کارنامه درخشان شهرداری و اثبات کارآمدی
- عملگرا بودن و پرهیز از شعار دادن
- ارائه راهکار برای حل مشکلات کشور
- پرهیز از محافظه‌کاری و منفعت‌طلبی
- پای کار مردم بودن















# شهری ششم

طرح: گلپنداری



# فیروینال

امشب از بین اسپانیا و فرانسه یکی راهی دیدار نهایی یورو می شود

اتفاق روز

## انتخاب کره‌ای

سرمری تیم ملی والیبال زنان از کره جنوبی به ایران می آید

سرمری تیم ملی والیبال زنان معرفی شد. میلاد تقوی، چندی پیش در گفت‌وگو با روزنامه همشهری از استخدام یک سرمری خارجی برای تیم ملی زنان خبر داده بود؛ مری ای که به گفته رئیس فدراسیون به‌دور از هیاهوی رسانه‌های انتخاب شده و قرار بود بعد از توافق نهایی نامش اعلام شود. دیروز فدراسیون از این مری رونمایی کرد؛ البته نه حضوری. «لی دو هی» سرمری جدید زنان ایران است؛ مری ای که از شرق آسیا و از کره جنوبی انتخاب شده و قرار است اواخر همین ماه به تهران بیاید. قرارداد فدراسیون با دو هی، یکساله است و ۶ ماه به ۶ ماه تمدید می شود. حقوق این مری کره‌ای را هم مثل دیگر مربیان خارجی والیبال زنان ایران، فدراسیون جهانی پرداخت می کند. فدراسیون مدعی است که FIVB تحت عنوان طرح توسعه جهانی والیبال، به این مری حقوق می دهد اما منتقدان فدراسیون می گویند این پول از محل درآمدهای والیبال ایران از لیگ ملت‌ها پرداخت می شود.

ماموریت اصلی دو هی آماده کردن تیم برای بازی‌های آسیایی داخل سالن است که اسفند در تایلند برگزار می شود. لی دو هی، کارنامه درخشانی در سطح ملی ندارد. تنها جایی که او در سطح ملی کار کرده، تیم ملی کره جنوبی است؛ آن هم به‌عنوان کمک مری و تنها افتخارش سومی آسیا با این تیم در سال ۲۰۱۳ بوده است. در کارنامه‌ای که فدراسیون از لی منتشر کرده، آمده است که او از سال ۲۰۰۵ مربیگری می کند. مهم‌ترین اتفاقی برای این مری هم در سال ۲۰۱۲ رقم خورده و او به‌عنوان سرمری هیوندای کره جنوبی انتخاب شده است.

این انتخاب چندان با استقبال روبه‌رو نشده است. بعضی‌ها او را با پاتز مقایسه می کنند که چندی پیش به‌عنوان سرمری تیم ملی مردان انتخاب شد و بدون هیچ دستاوردی کنار رفت. نگرانی اصلی این است که لی دو هی مری شناخته‌شده‌ای نیست و البته کره‌ای است. کره در زنان از مدعیان اصلی والیبال در سطح جهانی است و شاید مری ای که فقط در لیگ این کشور کار کرده، بتواند والیبال زنان ایران را از رکود خارج کند. مایدا چیچیچ و الساندرا کمپدلی سرمریان خارجی بودند که پیش از این در تیم ملی ایران مربیگری کردند اما هیچ‌یک از آنها عملکرد قابل قبولی نداشتند. مشکل اصلی این است که در والیبال زنان مربیان شناخته‌شده و بزرگ کم است و ایران مجبور است از بین گزینه‌های معدود، دست به انتخاب بزند.

همزمان با انتخاب سرمری تیم ملی زنان، خبرهایی هم درباره انتخاب سرمری تیم ملی مردان مطرح شده است. با اینکه فدراسیون تأکید کرده بود که این بار این انتخاب محرمانه انجام می شود، اما هنوز مذاکرات جدی نشده، هیاهوی خبری به پا شده است. خبرها می گویند فدراسیون با ۳ مری نامسار مذاکره کرده است. فدراسیون هم این مذاکرات را تکذیب نمی کند. گفته می شود هر سه این مربیان در تیم‌هایی مشغول به کار هستند که در بازی‌های المپیک ۲۰۲۲ حضور دارند و به همین دلیل مذاکرات جدی به بعد از بازی‌های پاریس موکول شده است. اینکه این مذاکرات چطور پیش برود و به چه نتیجه‌ای ختم شود، مشخص نیست. دوره قبل که مذاکرات و بررسی‌ها عموماً طول کشید و نتیجه انتخاب پاتز بود.

سوزه روز

## اشتباه عیسی تکرار نمی‌شود!

رامین رضاییان به یکی از داغ‌ترین سوزه‌های فصل نقل و انتقالات تبدیل شده است. مدافع راست سپاهان که فصل درخشانی را هم پشت سر گذاشت، پس از قهرمانی در جام حذفی رسماً با طلایی پوشان خداحافظی کرد. از آن زمان شاید حضور او در پرسپولیس و استقلال مطرح شد اما به‌نظر می رسد وقوع این اتفاق کاملاً دور از دسترس است. سپاهان اصرار دارد هنوز یک فصل دیگر از قرارداد رضاییان باقی مانده و گویا واقعه هم‌طور است. بنابراین جدایی رامین مستلزم رضایت سپاهان است و گویا در قرارداد او بند فسخی گنجانده شده که تنها در صورت دریافت پیشنهاد خارجی فعال خواهد شد. از سوی دیگر سپاهان فصل گذشته بابت رها کردن عیسی آل کنیر و انفعال در مقابل انتقال او به پرسپولیس نقره‌داغ شد و عملاً به تکرار قهرمانی سرخپوشان کمک کرد. عیسی طی نیم فصل حضور در پرسپولیس مجموعاً ۱۰ گل برای قرمزها به ثمر رساند و کمک بسیار زیادی به قهرمانی این تیم کرد. سپاهان اگر عیسی را روی نیمکت نگه می داشت یا به هر تیم دیگری می داد، چنین اتفاقی به وقوع نمی پیوست. بنابراین حالا هم بعید است آنها در مورد رامین رضاییان مرتکب اشتباه مشابهی شوند و ستاره تیمشان را در اختیار رقیب اصلی و مستقیم قرار بدهند.

PARIS 2024

017 روز مانده تا المپیک

---

**پخش زنده**

یورو ۲۰۲۴

**اسپانیا**

22:30

**فرانسه**

---

**برنامه بازی**

یورو ۲۰۲۴

**پهارشنبه ۲۰ دیر ۱۴۰۳**

**هلند**

22:30

**انگلیس**

---

یورو ۲۰۲۴

**پهارشنبه ۲۰ دیر ۱۴۰۳**

**ارژانتین**

03:30

**کانادا**

**دنباشنبه ۲۱ دیر ۱۴۰۳**

**اروگونه**

03:30

**کلمبیا**

---

مقدماتی جام جهانی ۲۰۲۴

**دنباشنبه ۱۹ شهریور ۱۴۰۳**

**ایران**

20:00

**قرقیزستان**

**دنباشنبه ۲۰ شهریور ۱۴۰۳**

**امارات**

20:00

**ایران**

**دنباشنبه ۱۹ مهر ۱۴۰۳**

**ازبکستان**

20:00

**ایران**

**دنباشنبه ۲۰ مهر ۱۴۰۳**

**ایران**

20:00

**قطر**





تیاگو آلکنتر هافبک اسپانیایی سابق بارسلونا...



زیلینسکی، هافبک سابق ناپولی با قرارداد آزاد تا سال ۲۰۲۸...



پس از ماتیس دلیخت، یک بازیکن هلندی دیگر به نام یوزو...

گل

کاتسلو، مدافع چپ و راست بر تعالی منچستر سیتی که فصل گذشته...



اولیسه، ستاره کرستان پالاس تا سال ۲۰۲۹ به بایرن مونیخ پیوست...



شایعه خروج کاسمیرو از منچستر یونایتد در تابستان امسال...



انزو لونی هافبک ۲۴ ساله و فرانسوی رن...



پس از استغفار مدیر عامل الاتحاد، استفانو پیولی در حضور در این باشگاه...



گاو بازاری خروس ها

اسپانیا و فرانسه امشب به مصاف هم می روند تا یک پای فینال یورو مشخص شود

Kylian Mbappe



کیلیان امپا به مهاجم فرانسوی در یورو ۲۰۲۴ از ۲۰ شوت خود تنها یک گل به ثمر رسانده است...

امپا به تنها یک بار از ۳۴ تلاش در مسابقات قهرمانی اروپا به گل رسیده؛ یعنی ۳ درصد از شوت هایش به گل تبدیل شده است...

دلیل افت این مهاجم فرانسوی که بعد از یورو باید در مراسم معارفه اش در رئال مادرید شرکت کند...

مهاجم فرانسوی همچنان با مارین لویین که پس از سال ها چپ ها را در فرانسه به قدرت رساند، مشکل دارد...

جام جهانی است. فرانسه ۳ بار از ۴ بازی اول را برده؛ در فینال ۱۹۸۴ با نتیجه ۲ بر صفر در زمین خانگی...

موتوف شدند. فرانسه به دنبال رسیدن به چهارمین فینال یوروست. آنها سال های ۱۹۸۴، ۲۰۰۰ و ۲۰۱۶ این کار را انجام دادند...

امشب دیدار نخست دور نیمه نهایی یورو ۲۰۲۴ را که بین فرانسه و اسپانیا برگزار می شود...



دوره متوالی گل بزنند، رقابت ها را در حالی به پایان برد که ۲۰ شوت زده داشت و یک پنالتی هم از دست داده بود...

کند. در مقایسه رفتاری که با ماسی و رونالدو در تیم های ملی شان می شود، این را هم در نظر بگیرید...

رو نامه پر تعالی ابولا پیش نهاد کرده کریستیانو رونالدو از تیم ملی حذف شود. این رو نامه مدعی است...

رونالدو باید کنار برود؟



هنوز معلوم نیست بر تعالی ها از کاپیتان شان عبور می کنند یا خیر





## مسیر مردم کوتاه تر شد

بهر برداری از دوربرگردان غیر همسطح شهید همدانی در صدوسی و دومین پویش امید و افتخار



به همت شهرداری های مناطق ۲۲ گانه برنامه های ویژه ماه محرم در پایتخت اجرا می شود

## قد قامت العزا

+ آمادگی معاونت خدمات شهری برای ایام سوگواری

صفحه ۱۴

شناسنامه برای کودکان کار اتباع صادر می شود

## ۷۰۰۰ کودک کار و خیابان زیر چتر شهرداری

۲۴۵۰

کودک به آموزش و پرورش معرفی و وارد چرخه تحصیل شدند

۵۶۱

کودک کار و خیابان از ابتدای امسال ساماندهی شده اند

۲۰۰۰

کودک کار توسط دانشگاه شهید بهشتی استعداد یابی شدند

صفحه ۱۴

انتشار حجمها علیه مدیریت شهری ادامه دارد

## ۱۰ دروغ تنها در ۴ ماه

+ بی اخلاقی ها نسبت به مدیریت شهری به اوج رسیده است

صفحه ۱۶

### داده نما

مهدی اسماعیل پور: روزنامه نگار

## قطارهای چینی در راه تهران

نهایی شدن قرارداد ۲۰ واگن چینی که از سال ۱۳۹۶ معطل مانده بود و افزایش آن به ۷۹۱ دستگاه در سال گذشته، خبر خوش مدیریت شهری برای تهرانی ها بود که با همکاری دولت سیزدهم میسر شد. اکنون ساخت نخستین رام از این قطارها به پایان رسیده و تولید سایر واگن ها نیز طبق برنامه در حال انجام است. به گفته عبدالملطهر محمدخانی، سخنگوی شهرداری تهران، این قطار در سفر اخیر هیأت ایرانی، مورد بررسی و بازدید نمایندگان مجموعه مدیریت شهری قرار گرفته است. اینکه قطارهای جدید چه ویژگی هایی دارند و اطلاعات بیشتر را در ادامه می خوانید.

۹۰۴ واگن برای مترو در حال تولید است.

۱۱۳ واگن از محل قرارداد تولید قطار ملی مترو تامین خواهد شد.

یک رام قطار شامل ۷ واگن عملیات ساخت به پایان رسیده است.

۷۹۱ واگن از محل قرارداد چین تامین می شود.

۵۶ واگن ابتدایی در چین ساخته شده و به صورت CBU (ساخته شده به صورت کامل) وارد کشور خواهد شد.

۷۰ واگن شامل ۱۰ رام قطار به صورت CKD (قطعات منفصله) وارد کشور شده و در کارخانه واگن سازی تهران مونتاژ می شود.

۵۰۴ واگن باقیمانده (۲۲ رام قطار) با داخلی سازی بیش از ۷۰ درصد در تهران ساخته خواهد شد.

### مشخصات ظاهری قطارها

- دنده از جنس آلومینیوم تقویت شده
- سبک تر شدن وزن قطار و همچنین افزایش دوام و پایداری آن با استفاده از آلومینیوم
- تا ۵ برابر مقاوم تر از نمونه های قدیمی در برابر تصادف یا سوانح احتمالی
- عکس العمل در برابر حریق با داشتن سنسورهای هوشمند تشخیص دود درون کابین
- مجهز به سیستم تشخیص دود در تونل های زیرزمینی
- مناسب سازی فضای لازم برای استفاده اشخاص دارای معلولیت و ویلچر

### صدور تأییدیه برای تولید انبوه واگن چینی

نمایندگان و کارشناسان شهرداری تهران از نمونه تولید شده بازدید و پس از بررسی دقیق تمام جزئیات بیرونی، موضوعات مرتبط با سیستم کشش و تعلیق، تجهیزات الکترونیک، ایمنی و طراحی داخلی و... تأییدیه های لازم را برای تولید انبوه واگن های بعدی صادر کردند.

### افزایش کارکرد بزرگراه همدانی با این زیرگذر

مسعود نصرتی، شهردار منطقه ۲۲



بزرگراه همدانی از آن دست کلان پروژه های شهری است که به بهره برداری کامل نمی رسند؛ زیرا بر برخی قسمت های تکمیلی شان شکل نگرفته است؛ بنابراین کارایی کامل ندارند. در برخی شهرهای کشور مدیران به این دست پروژه ها توجه نمی کنند و باعث می شوند به جای ۱۰۰ درصد فقط ۸۰ درصد نتیجه نهایی شان قابل استفاده باشد. خوشبختانه رویکرد شهرداری تهران بر تکمیل این کلان پروژه هاست و زیرگذر شرق به شرق یکی از این نمونه ها به شمار می رود که کارکرد بزرگراه همدانی را افزایش می دهد.

### پروژه ها در اتاق فکر بازمینی می شوند



هادی حق بین، معاون فنی و عمرانی شهردار تهران هدف شهرداری تهران در این دوره اثر گذاری طرح ها با اولویت کارهای نیمه کاره و بر زمین مانده است. پروژه ها به صورت همزمان و با توزیع عادلانه در ۲۲ منطقه در حال اجرا هستند. برخی طرح ها بیشتر از ۱۰ سال قبل طراحی شده اند و اکنون با تشکیل اتاق فکر نیازمند تغییراتی هستند. طرح هایی که دچار معارض شده اند هم با اعمال بعضی تغییرات، معارض کمتر و در نتیجه هزینه تملک کمتری خواهند داشت. در این مدت پلیس راهور همکاری خوبی با شهرداری داشت که یک نمونه آن انسداد میدان جی با کمترین چالش ترافیکی بود.

### تلاش برای تکمیل پروژه های معطل مانده



مهدی صداقتی، مدیرعامل سازمان مهندسی و عمران شهرداری تهران رویکرد شهردار تهران تکمیل پروژه های معطل مانده از دوره های قبلی است. در این دوره پروژه های متعددی را برای کمک به عقب ماندگی های منطقه ۲۲ اجرا خواهیم کرد. نوید ما به شهروندان غرب تهران این است که قرارداد ابرپروژه محور دوگاز با پیمانکار منعقد شده است. عملیات اجرایی این ابرپروژه که ادامه محور کرمان خودرو با بزرگراه شهید فهمیده است را در برنامه کاری داریم و برنامه های آن تنظیم و تهیه شده است.

۱۲ درصد نسبت به سال ۱۴۰۲ مرمت آسفالت معابر رشد داشته است.

۲۵ پروژه بزرگراهی را معاونت فنی و عمران امسال اجرا کرده است.

۶۵ دستگاه یونیت پله بل عابریاده مکانیزه باید تعویض شود.

۸۵ پروژه عمرانی شهرداری تهران همزمان در حال انجام است.

روز گذشته همزمان با برگزاری صدوسی و دومین پویش امید و افتخار، تقاطع غیر همسطح بزرگراه همدانی با حضور مدیران شهری افتتاح و برای استفاده خودروها باز شد. این مسیر که به شکل یک زیرگذر زیر بل بزرگ وارد آورد ساخته شده است قبل از شهرک خرازی و کانال آب چیتگر قرار دارد. با ساخت دوربرگردان غیر همسطح شرق به شرق بزرگراه همدانی ۲.۵ کیلومتر مسافت ترددی مردم کوتاه تر شد.

محمد سرابی روزنامه نگار

### ضرورت ایجاد این زیرگذر

بزرگراه همدانی در شمال غربی شهر تهران نیازمند تقاطع ها و اتصالاتی بود تا کارایی آن را کامل تر کند؛ چراکه خودروهایی که در مسیر شرق به غرب بزرگراه شهید حسیان همدانی حرکت می کردند برای برگشتن به سمت شرق باید تا بلوار اردستانی پیش می رفتند و با استفاده از تقاطع ۲ مسیری، دور می زدند. حالا با ساخت دوربرگردان ۲.۵ کیلومتر از تردد اضافی مردم کم می شود.

طول بزرگراه شهید همدانی: ۱۲ کیلومتر  
موقعیت پروژه:  
حداقل بلوار پژهش تا بلوار اردستانی  
مدت مسدود شدن بزرگراه اصلی: ۴۵ روز  
بودجه پروژه: ۱۵۱ میلیارد تومان  
زمان شروع پروژه: اسفند ۱۴۰۱  
طول مسیر: ۹۳۵ متر  
عرض مسیر: ۷ متر  
نهر و کانال: ۲۰۰۰ متر  
مدت اجرا: ۱۵ ماه

کارهای انجام شده  
حجم بتن ریزی: ۱۱ هزار مترمکعب  
مقدار آسفالت مصرفی: ۲۰۰۰ تن  
معارضین: دیوار مرکز تحقیقات لاستیک و ۸ ارشته کابل برق زمینی

پروژه های درآستانه بهره برداری پروژه کلبرگ در بزرگراه باقری، فاز سوم پروژه نواب تندگویان و دسترسی بزرگراه رسالت به یاسینی

بخشی از طرح آبی بزرگراه شمالی-جنوبی دوگاز در غرب تهران

وضعیت فعلی در مرحله تجهیز کارگاه  
زمان افتتاح فاز اول در دوره مدیریت شهری ششم



6 260641 200359 >



6 260641 200014 >





گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می دهد و همشهری در پی مطالبه گری از شهرداری های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

۱ پایگاه پشتیبانی مدیریت بحران پاران، پنجمین پایگاه مدیریت بحران شهر تهران در منطقه یک شهرداری است که در چند ماه آینده به صورت رسمی افتتاح می شود.

۲ همزمان با اجرای طرح تحول ۲۰گانه خدمت علاوه بر پیاده‌وسازی و اصلاح معابر، نسبت به جمع‌آوری حصار کارگاهی و بارگشایی پیاده‌سرو و غربی اقدام شد.

۳ ویژه برنامه «زیر آسمان رو» در بوستان «بهشت مادران» در عباس‌آباد به مدت ۳ روز از ۱۹ تا ۲۱ تیر ۱۴۰۳ برگزار می شود. شوه خوانی، تکته مخصوص کودکان، مداحی، میز گفتگو، نمایش و برنامه های استیجی از جمله این برنامه هاست.

۴ ۳۵۰ بسته معیشتی شامل مرغ، روغن، ماکارونی و سایر اتراق ویژه خانواده های کم‌برخوردار منطقه به مناسبت فراسیدن ماه محرم توزیع شد.

۵ اداره ساماندهی مشاغل با همکاری اکپ‌های اجرایی در سطح نواحی با بازدیدهای میدانی و نامحسوس اقدام به جمع‌آوری مشاغل کرد که در سطح منطقه سدمیر ایجاد کرده بودند.

۶ مسئول نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه تهران از مدیریت شهرداری منطقه فخرآباد خبر داد. در این مراسم به دلیل حمایت در امر جوانی جمعیت، شاعره و تریچ ایدوچ آسان و همچنین همکاری در برگزاری «رویداد و جشن بزرگ لوح تقدیر اهدا شد.

۷ اجرای طرح پایگاه آرتسه در منطقه برای افزایش زیبایی شهر و با هدف بهسازی فضای سبز و فضای شهری، اقدامات شامل بازسازی جدول‌ها، حذف المان‌های بلااستفاده، بهبود وضعیت ظاهری باغچه‌ها و رعایت اصول نگهداشت بود.

۸ با اخذ دستور قضایی و حضور رئیس اجرای احکام منطقه، یگان حفاظت و عوامل اجرایی ناحیه ۲ موضوع رای، مربوط به تغییر همه‌چاپه تراکسی، عمرانی و خدمات شهری است، به صورت مستمر در سطح منطقه اجرایی می شود.

۹ طرح الگوی خدمت در محورهای استاد مین، طالقانی و شمیری در حال اجراست. همچنین طرح تحول ۲۰گانه خدمت که یک طرح همه‌چاپه تراکسی، عمرانی و خدمات شهری است، به صورت مستمر در سطح منطقه اجرایی می شود.

۱۰ مامور عملیاتی سیلاب توسط اداره بحران منطقه و با مشارکت اداره محیط‌زیست برای مقابله با خطر در زمان‌های بحران و آمادگی هرچه بیشتر کارمندان این اداره‌ها به اجرا درآمد.

۱۱ یک پایگاه ورزشی جدید در شرکت پست، محل تجزیه و میدالان کشور به زودی ساخته می شود و همزمان نیز دوره‌های آموزشی مرتبط برای کارمندان برگزار خواهد شد.



مهدی اسماعیل پور روزنامه نگار

حمایت از تألیف و ترجمه در حوزه حمل و نقل شهری

شهیر افندی‌زاده، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران: تألیف و ترجمه آثار دارای مفاهیم آموزشی ترافیک ایمن به کودکان و نوجوانان در قالب‌های مختلف و متنوع ادبی، با توجه به سقف اعتبارات در نظر گرفته‌شده در بودجه این سازمان حمایت می‌شود.

۱۰ دروغ تنها در ۴ ماه

انتشار حجم‌ها علیه مدیریت شهری ادامه دارد



کاهش تعداد ساختمان‌های بسیار پرخطر پایتخت قدرت‌الهی محمدی، مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی: تعداد ساختمان‌های بسیار پرخطر از ۱۲۹ به ۷۱ مورد کاهش یافت. تا پایان سال این امکان باید تعیین تکلیف شوند. این ساختمان‌ها شامل بیمارستان، کارخانه، اماکن تجاری، دولتی و انبار است که ایمن‌سازی را انجام ندهند و برای آنها پرونده قضایی تشکیل شده است.

گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می دهد و همشهری در پی مطالبه گری از شهرداری های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

۱۲ خط کسب‌وکار پیاده در شعور بردند منطقه انجام می شود. به‌گفته معاون حمل‌ونقل و ترافیک شهردار منطقه این اقدامات به‌منظور ایمن‌سازی، ساماندهی مسیر تردد وسایل نقلیه و کنترل سرعت خودروها بوده است.

۱۳ برای پنجمین سال متوالی در دهه اول محرم، هیئت‌های محله‌های منطقه هر شب با عنوان «اتلاف عاشوراییان» عزاداری می‌کنند. این مراسم که از شب اول‌ماه محرم آغاز شده، به‌مدت ۱۱ شب برگزار می‌شود.

۱۴ طرح جهادی نگهداشت شهر در ناحیه ۲ به اجرا درآمد. نظافت و سبست‌نویسی معابر، لایروبی جوی‌ها، رفع سد معبر، تعمیر المان‌های ترافیکی و... از اقدامات انجام شده در این طرح بود.

۱۵ ۳۰۰ خاک و نخاله‌های ساختمانی که تأثیر بسزایی در منظر شهری داشتند از مبادی ورودی و خروجی معابر اصلی ناحیه ۶ جمع‌آوری شدند.

۱۶ کارگاه آموزشی نحوه ثبت پیام‌های شهروندی در سامانه ۳۷۱پلاس با محوریت ثبت پیام‌های شهروندی برای مسئولان و اپراتورهای سامانه نواحی ۱۶ منطقه برگزار شد.

۱۷ با تأکید شهردار منطقه و با حمایت معاونت امور اجتماعی و فرهنگی این منطقه، ویژه‌نامه‌هایی توسط منطقه با محوریت «تیمین و پیاده‌سازي فرهنگ حسینی در سبک زندگی شهروندان» در دهه اول محرم برگزار می‌شود.

۱۸ حدود ۱۳ هزار تن اسفالت در ۳ ماهه ابتدایی امسال در شریان‌های ارتباطی محله‌های خلیج فارس و نوروزآباد بخش توزیع شد.

۱۹ دهمین مرکز فرصت‌های کارآفرینی و اشتغال‌زایی منطقه به‌منظور حمایت از کسب‌وکار و ایجاد فرصت‌های کارآفرینی و اشتغال‌زایی به‌ویژه در محله‌های کم‌برخوردار در آسانه افتتاح و بهره‌برداری قرار گرفت.

۲۰ عملیات تخریب و آزادسازی ۳ هزار ۵۰۰ مترمربع از اراضی محدوده ناحیه ۲ منطقه در راستای صیانت از حریم شهر تهران و رفع اثر از ساخت‌وسازهای غیرمجاز انجام شد.

۲۱ سربینه ایستگاه‌های اتوبوس منطقه بازسازی و تعمیر می‌شود. این اقدام در راستای تأمین رفاه حال شهروندان ساکن در محدوده ورودی غربی از سوی معاونت حمل‌ونقل و ترافیک منطقه اجرا می‌شود.

۲۲ مسیر شرق به غرب بزرگراه شهیدخانی با اجرای عملیات نصب مین‌نیوچرسی ایمن‌سازی شد. هدف از این اقدام، کاهش آمار سوانح تصادفات و ارتقای سطح ایمنی رانندگان وسایل نقلیه بود.

Advertisement for 'دیدেশوید' (I See, I See) featuring 'درباره ما' (About Us), 'در مترو' (In Metro), and 'با هم‌شهرداری' (With Municipality).

Advertisement for 'آگه حراج حضوری نوبت اول' (Aghe Hachrahaj حضوری نوبت اول) with details on registration and service.

Advertisement for 'آگه مناقصه' (Aghe Mankavseh) with a table of bidding opportunities and details.

Advertisement for 'آگه مناقصه عمومی شماره ۱۰۰-۱۴۰۳/۹۷' (Aghe Mankavseh عمومی شماره ۱۰۰-۱۴۰۳/۹۷) with a table of bidding opportunities.











# خدمت



مهدی چمران، رئیس شورای اسلامی شهر تهران:

**مشارکت محله‌ای  
با ایفای نقش شورا و مدیریت شهری**



علیرضا زاکانی، شهردار تهران:

**افزایش مشارکت نخبگان  
اولویت برنامه‌های مدیریت شهری**

سه‌شنبه ۱۹ تیر ۱۴۰۳ | ضمیمه شماره ۹۱۴۶ | صفحه ۸



مروری اجمالی بر عملکرد ۱۰۰۱ روز  
مدیریت شهری در حوزه مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران

گفت‌وگو با معاون اجتماعی  
و فرهنگی شهردار تهران

## تجلی اراده مردم در مدیریت شهری



## مشارکت محله‌ای با ایفای نقش شورا و مدیریت شهری

نهاد شورایی با کارویژه‌هایی همچون افزایش مشارکت در اداره امور شهر و محله محوری به‌عنوان یکی از دستاوردها و ارکان مهم شورای شهر تهران در ادوار مختلف شورا به‌عنوان بازوان نظارتی و مشورتی اعضای شورا در سطح محلات فعالیت داشتند؛ متأسفانه به‌دلیل مشکلات قانونی و حقوقی و عدم پیگیری جدی آن در دوره پنجم شورا نهاد شورایی تعطیل شد؛ از این رو در ابتدای دوره ششم احیای نهاد شورایی و تقویت مشارکت مردمی در محلات به‌عنوان یکی از دغدغه‌های اصلی اعضای شورا در دستور کار قرار گرفت و خوشبختانه با بحث و بررسی در جلسات شورا، کمیسیون‌ها و استفاده از نظرات تخصصی کارشناسان، نظام‌نامه مشارکت محله‌ای شهر و نودان در مدیریت شهری در صحن شورا به تصویب رسید. نگاه کلان شورای ششم بر این اصل استوار است که مشارکت مردم در زمینه‌های مختلف، تجویزی مؤثر و راهگشا برای حل و فصل بسیاری از مشکلات است، کما اینکه نامگذاری سال ۱۴۰۳ با عنوان چشم‌تولید با مشارکت مردم، به فاصله چندماه پس از تصویب نظام‌نامه جدید نشان می‌دهد رویکرد مردمی‌سازی، به‌صورت توانمند در ذهنیت و اندیشه مقام معظم رهبری و به تبع آن اعضای شورای شهر تهران جاری است و نهادمندسازی تداوم این اصل می‌تواند بسیاری از چالش‌های جامعه را حل و فصل کند. از این رو در ساختار هیأت امنای محلات همه گروه‌های فعال محلات همچون نخبگان، سازمان‌های مردم‌نهاد، هیئت‌های مذهبی، بسیج، مجموعه‌های ورزشی و فرهنگی حضور دارند تا با احصای اولویت‌ها و نیازهای محله در مورد نحوه حل مشکلات با یکدیگر تصمیم‌گیری کنند. ارتقای مشارکت شهروندان در فرایند بازآفرینی پایدار شهری، بسط برنامه‌ریزی مشارکتی محله‌محور و ارتقای عملکرد نهادهای محله‌ای از راهبردهای اصلی شورای ششم در تدوین این نظام‌نامه بوده و انتظار داریم با پیشبرد سیاست‌هایی چون افزایش نرخ مشارکت مردم در فعالیت‌های محله و تشویق ساکنان محله به مشارکت در فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی، تقویت مشارکت شهروندان در تصمیم‌سازی، تصمیم‌گیری، پایش و اجرای فعالیت‌ها و برنامه‌های محله‌ای در افزایش مشارکت شهروندان در امور محله‌سهم باشیم. از سویی بر این باوریم ایفای نقش صحیح شهرداری و شورای شهر به‌عنوان تسهیل‌گر، حامی، ناظر، هدایت‌کننده و راهبر در برنامه‌های مشارکت محلی، شکل‌گیری همکاری بین‌نهادی در محله و افزایش سهم مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع محور در محله چشم‌انداز روشن‌تری را پیش‌روی فعالان محلی و شهروندان در سطح محلات قرار می‌دهد تا با آگاهی، امید و اثربخشی بیشتری در تحقق این اهداف یار و یاور شورا و مدیریت شهری باشند.

## قابلیت نظارت بر عملکردها

در نظام هیأت امنایی از آنجا که افراد جایگاه حقوقی داشته و بیشتر آنها به نمایندگی و با در نظر گرفتن تخصص‌های فرهنگی، اجتماعی و ورزشی و از طریق ارکان‌ها، نهادها و سازمان‌های خارج از شهرداری انتخاب و معرفی شده‌اند، قابلیت نظارت دقیق‌تر بر عملکرد ایشان وجود دارد. این یکی از اصلی‌ترین مسائل آسیب‌زا در نظام شورایی‌ها بود. اکنون نظام هیأت امنایی با ترکیبی از تمام تخصص‌ها و فعالیت‌های مورد نیاز محله ایجاد شده است. این مهم در درازمدت تأثیر زیادی در ارتقای سطح کیفی و کمی برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی و آموزشی در محلات در پی خواهد داشت.

محمد امین توکلی‌زاده، معاون اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران

# هیأت امنای محلات تجلی اراده مردم تهران در مدیریت شهری است



نگاه محوری و یکی از اصلی‌ترین کارویژه‌های مدیریت شهری در دوره جدید، بر جسته کردن نقش مردم در اداره شهر است. ارائه مدل قرارگاهی برای حل و فصل مسائل تهران نیز از همان ابتدا به‌منظور سپردن کار به دست مردم صورت گرفت. قرارگاه‌ها سه ضلع دارند که در یک ضلع مردم، ضلع دیگر نهادها و در ضلع دیگر شهرداری تهران قرار دارد و این دانش قرارگاه‌ها استخراج شده از یک تجربه موفق است. هدف نهایی در پیاده‌سازی مدل قرارگاهی انجام امور به هر جهت نیست بلکه تجمیع همه ظرفیت‌ها ذیل یک چتر واحد و برطرف کردن مسائل تهران با مشارکت بوده است. محمد امین توکلی‌زاده، معاون اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران با اشاره به این مهم در گزارش پیش‌رو از نحوه اداره محلات در دوره ششم مدیریت شهری می‌گوید.

## دستیابی به یک مدل متری

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران، شهروندمحوری در برنامه‌های مرتبط با اداره محلات را از اولویت‌های دستیابی به یک مدل موفق در مدیریت شهری دانند و می‌گوید: «مروز با توفیقاتی که به دست آورده‌ایم، رفتار قرارگاهی به‌عنوان یک مدل متری می‌تواند نهادینه شود و حتی به دانش تبدیل شده اما مهم این است که ما به سمت مردم برویم تا کارها پیش برود. مشارکت مردم در مدیریت محلات در ادوار گذشته از طریق شورایی‌ها دنبال می‌شد که منع قانونی پیش آمده ابهاماتی در نحوه اداره سرای محلات، مدیریت منابع و مدیریت محله‌ها ایجاد کرد.»

## بهره‌مندی از تمام ظرفیت‌ها

محمد امین توکلی‌زاده، با بیان اینکه نگاه مدیریت شهری در دوره ششم به اداره محلات از الگوهای پیشین فاصله گرفته است ادامه می‌دهد: «با توجه به نگاه ویژه مدیریت شهری در دوره جدید نسبت به احیای محلات و بهره‌مندی از ظرفیت شهروندان تهرانی در اداره شهر، پس از جلسات متعدد در کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران، در نهایت «طرح نظام مشارکت‌های محله‌ای شهروندان» مورد اجماع قرار گرفت و در آجلسه در تیرماه سال ۱۴۰۱ از سوی شورای اسلامی شهر تهران به تصویب رسید.»

معاون شهردار تهران درباره این طرح توضیح بیشتری می‌دهد: «شهرداری تهران بر اساس بند یک ماده چهارم این نظام‌نامه مکلف شده است تا با تعامل و هماهنگی با ذینفعان و ذی‌مدخلان محله‌ای و بدون هرگونه توسعه تشکیلاتی و افزایش نیروی انسانی نسبت به تشکیل هیأت‌امنا می‌تواند مدیریت محله در محلات تهران اقدام کند.»

## راهکاری برای جذب مشارکت‌های مردمی

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران با اشاره به اهمیت استفاده از تمام ظرفیت‌های محلات در اداره امور پهنه‌های مسکونی شهر ادامه می‌دهد: «مطابق

نظام‌نامه مشارکت‌های محله‌ای شهروندان، ترکیب اعضای هیأت‌امنا به‌نحوی است که همه مؤثرین محله‌ای باید در آن نقش و عضویت داشته باشند. از نخبگان، بانوان، گروه‌های جهادی و سمن‌ها گرفته تا هیأت‌ها و نمایندگان دستگاه‌های اجرایی مانند مراکز بهداشت، مدارس و پایگاه‌های هلال احمر. این موضوع سبب می‌شود مسائل محله‌ای در ابعاد گسترده و عمیق بررسی و برطرف شود.»

توکلی‌زاده با تأکید بر اینکه باید نقش برخی مراکز محوری در محله در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با محله تقویت شود، می‌افزاید: «مسجد محوری از مهم‌ترین پیوسته‌هایی است که در سال‌های گذشته و در جریان مدیریت محله مغفول مانده بود. در طرح جدید مدیریت محله به‌صورت جدی به نقش مساجد در جذب مشارکت‌های مردمی و نظام‌نامه مدیریت محله پرداخته شده است چرا که معتقدیم راه برطرف کردن بسیاری از امور محله از مسیر مسجد عبور می‌کند. به این دلیل باید مساجد نقش اساسی و محوری را در توسعه محله داشته باشند.»

## برون‌سپاری مدیریت محلات به شهروندان

نظام‌نامه مشارکت‌های محله‌ای و مدیریت شهری به‌عنوان مجری نظام‌نامه به‌دنبال کاستن از نقش شهرداری تهران و کم‌رنگ کردن تصدی‌گری اداری است. معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران با بیان این مطلب ادامه می‌دهد: «با رویکرد جدیدی که در اداره سرای محله‌ها، خانه‌ها و کانون‌های زیرمجموعه پیش‌بینی شده است، بخش قابل توجه و عمده امور به دست مردم سپرده شده است. از این رو بر این باور هستیم که اعتماد به سرمایه‌های اجتماعی در محله‌ها و افزایش سهم ساکنان در اداره امور محله منجر به افزایش حس علاقه شهروندان به محله و تعلق خاطر بیشتر آنان به محل سکونتشان خواهد شد؛ موضوعی که می‌تواند فرایند رفع مشکل را در محله تسریع کند و حس تعلق محلی به همفکری جمعی برای گره‌گشایی از مشکلات با کمترین هزینه و سریع‌ترین زمان ممکن انجام شود؛ موضوعی که با شکل‌گیری اعضای هیأت‌امنا نتایج کم‌نظیری را به‌دنبال خواهد داشت.»

## ضرورت اجرای نظام‌نامه مشارکت محلات

محمد امین توکلی‌زاده، معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران انسجام بخشی از کان اجرایی محلات را اتفاقی بزرگ و سنگ‌بنایی ارزشمند در راستای مردمی‌سازی اداره شهر تهران می‌داند و در این باره می‌گوید: «مروز هیأت‌امنا هر محله بهترین افراد برای شناسایی و اولویت‌بندی چالش‌های هر محله هستند. با بهره‌گیری از ظرفیت هیأت‌امنا در کنار پیاده‌سازی دقیق نظام‌نامه مشارکت‌های محله‌ای، بسیاری از چالش‌های محلات تهران در داخل محله و با اراده مردمی برطرف می‌شود. تحقق این هدف نمونه‌بارزی از سیاست مدیریت شهری برای مشارکت دادن مردم در اداره امور و مداخله درست و بهنگام آنان در کاهش مشکلاتشان است. شهرداری در این فرایند با استفاده از نظرات مردم بهتر از گذشته و دقیق‌تر از قبل خواسته‌های شهروندان را در حوزه شهری برای تحقق شعار تهران الگوی کلانشهر جهان اسلام پاسخ می‌دهد.»





گادی پالک  
برای تحقیق  
چشم‌انداز  
شهرداری

تمامی پروژه‌های ستاد مدیریت محله در ۳ سال اخیر بر پایه اسناد بالادستی شهرداری تهران و سایر اسناد فرادستی تدوین و در مرحله اجرا و گزارش‌گیری لحظه‌ای قرار گرفته‌اند. این آبر پروژه‌ها در قالب طرح تحول نرم‌افزاری و روحی شهر که شهرداری تهران مشخص کرده است، تعریف می‌شود. محمد علی حیدری در این باره می‌گوید: «دبیرخانه مدیریت محله مصمم است تا بتواند این بخش از چشم‌انداز شهرداری تهران را به شکل جدی دنبال و زمینه‌ساز برای محقق کردن آن فراهم کند. تحقق این هدف تنها با مشارکت شهروندان و حضور مؤثر آنها رخ خواهد داد. استقرار هیأت امنای محلات، تبلور جذب مشارکت و حضور شهروندان تهرانی در عرصه مدیریت محله است. کار ویژه دبیرخانه در دوره جدید حضور تمام‌دی نفعان و مؤثرین محله‌ای در ترکیب هیأت امنای محلات بوده که امروز این امر محقق شده است.»



علیرضا زاکانی  
شهردار تهران

### افزایش مشارکت نخبگان اولویت برنامه‌های مدیریت شهری

مدیریت شهری در دوره جدید، فعالیت خود را مبتنی بر مشارکت قرار داد و اساس این مشارکت را به سمتی برد که هم در سطح عمومی و هم در سطح نخبگان مشارکت وجود داشته باشد. امروز شاهد هستیم که جمع هیأت امنای مبتنی بر مدیریت مشارکتی و بر پایه مردم‌سالاری دینی بروز پیدا کرده است.

اتکا به مردم و دقت به ظرفیت‌های مردمی دستاورد بزرگ انقلاب اسلامی است که مدیریت شهری برای این نگاه ظرفیت‌های جدیدی را ایجاد می‌کند. اکنون در ۳۴۷ محله‌ای که داریم سرای محلات به‌عنوان قرارگاه محلات در نظر گرفته می‌شوند و ذیل این هیأت امنای ۱۱ خانه جهادی شکل خواهد گرفت و امکانی فراهم می‌شود که پیوستگی وسیعی با متن جامعه داشته باشیم.

این هیأت امنای در امتداد مدیریت کلان گام برمی‌دارند و تلاش این نظام نوین مدیریتی در محلات به‌طور حتم افقی جدید برای محلات ایجاد خواهد کرد. امسال سال تولید است و یک ویژگی در کنار آن مورد توجه قرار گرفته و آن امر مهم مشارکت است؛ یعنی شعار امسال نیز به همین موضوع مشارکت‌های مردمی تأکید دارد؛ چرا که این موضوع در ابعاد مختلف می‌تواند راهگشا باشد.

در نظام نوین هیأت امنای محلات معتمدان و اشخاص شاخص هر محله جایگزین شورایارها می‌شوند. همین موضوع به رشد مشارکت در مدیریت محلات توسط نخبگان و سرآمدان هر محله کمک می‌کند و موجب احیای مشارکت در این سطوح نیز خواهد شد. در دوره ششم مدیریت شهری توجه به فضای نخبگانی در محلات و استفاده از این ظرفیت‌ها قوت گرفته است و هیأت امنای محلات در این دیدگاه تجلی روشنی برای مردم‌سالاری دینی است.

این الگوی نوین امید بهره‌گیری از استعدادها در محله را قوت می‌بخشد و موجب مردمی‌سازی مدیریت شهری می‌شود.



محمد علی حیدری، رئیس دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران:

## ارتقای نقش آفرینی حلقه‌های میانی در محلات

در محله‌ها با جاری‌سازی مشارکت و افزایش نقش در حوزه تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی و نظارت اقدام می‌کند. «محمد علی حیدری» رئیس دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای در گفت‌وگو پیش‌رو از تسهیل‌گری پیشروانی کنشگران محله‌ای می‌گوید.

او ادامه می‌دهد: «ریل‌گذاری نظام مدیریت محلات، ارزیابی و نظارت عملکرد مدیران و سرای محلات، اجرای نظامنامه مدیریت محله در اجرای نوآورانه آبر پروژه‌های مدیریت شهری به‌عنوان یک اصل در دستور کار قرار گرفته است. علاوه بر این، ارتقای کیفی فعالیت سرای محلات، تدوین سند حکمرانی مشارکتی، تدوین برنامه سند اقدام مشارکت مردمی در محلات شهر تهران مبتنی بر الگوی مطلوب، تدوین و تولید مفاهیم، گفتمان، ادبیات و دانش‌های مورد نیاز هم مطرح بوده که دستیابی به آنها امکان‌پذیر شده است.»

### اجرای نظامنامه مدیریت محله

در اجرای آبر پروژه‌های ستاد مدیریت محله، ارزیابی و نظارت بر عملکرد مدیران و سرای محلات در قالب ۳ سر فصل مستقل انجام می‌شود. رئیس دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله در این باره توضیح می‌دهد: «ارزیابی سرای محلات، پروژه ارزیابی سرای محلات، گونه‌شناسی سرای محلات، تربیت و آموزش تخصصی ارزیابی سرای محلات و ارزیابی مدیران محلات از مهم‌ترین پروژه‌هایی هستند که در این حوزه در حال اجراست.» حیدری در ادامه به بخش سوم آبر پروژه‌های ستاد مدیریت محله اشاره می‌کند: «آموزش و توانمندسازی، تالار گفت‌وگو و نهادسازی از مهم‌ترین بندهای این پروژه‌ها هستند.» حیدری تدوین درسنامه و دانشنامه تجربه‌نگاری را از دیگر فعالیت‌های ستاد مدیریت محله عنوان می‌کند و می‌افزاید: «راه‌اندازی تالارهای گفت‌وگو در راستای بیان مشکلات محله از جمله تالار گفت‌وگو خانواده، گفت‌وگو آسیب‌های اجتماعی، گفت‌وگو جهاد تبیین و تالار گفت‌وگو سلامت اجتماعی از اقداماتی بوده که در این راستا شکل گرفته است.» او با بیان اینکه اجرای برنامه‌های نوآورانه و ارتقای کیفی فعالیت سرای محله‌ها نیز در قالب فعالیت طراحی شده است، ادامه می‌دهد: «بازاریابی اجتماعی، بارکد محله، اقتصاد سیاسی، ریشه‌های نوآوری اجتماعی، معماری ایرانی و اسلامی و نیز بهره‌وری اجتماعی از مهم‌ترین این برنامه‌ها هستند.»

دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران به منظور ساماندهی شبکه فکری و برنامه‌ریزی از طریق گروه‌های نخبگانی، با شناسایی نخبگان و عضویت نماینده نخبگان محله در هیأت امنای، به تسهیل‌گری در ارتباط میان حلقه‌های میانی و نهادهای محلی و شهرداری در اجرای حکمرانی مشارکتی

### تقویت محله محوری

بزرگ‌ترین وظیفه معاونت امور اجتماعی و فرهنگی در تحول نرم‌افزاری و روحی شهر، شریک کردن آحاد مردم و بسترسازی برای ارتقای فرهنگ مسئولیت‌پذیری با ساماندهی ظرفیت‌های بالای مردمی به‌ویژه نخبگان است. «محمد علی حیدری» در این باره می‌گوید: «شهرداری تهران با نگاه ویژه به اصل محله محوری به دنبال تسهیل‌گری پیشروانی کنشگران محله‌ای و افزایش نقش آفرینی حلقه‌های میانی برای پیشرفت محله‌های شهر تهران است. محله محوری با ایجاد و جهت‌دهی مسابقه پیشرفت بین محله‌ها منجر به حس رقابت و در نتیجه رشد، فعالیت، توسعه، گسترش (نه کالبدی) و پیشرفت محلات خواهد شد.» رئیس دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای ادامه می‌دهد: «همچنین در این بین اعضای هیأت امنای محلات به‌عنوان حلقه‌های میانی منجر به انسجام بخشی و تقویت هم‌افزایی (سینرژی) و هماهنگی (هارمونی) میان شهر و شهروندان و مدیریت شهری خواهند شد. در واقع نظام جدید مدیریت محله منجر به انتقال مأموریت‌ها و فرهنگ‌ها و در نهایت منجر به یک وحدت‌رویه خواهد شد.» حیدری با بیان اینکه نظام هیأت امنای به‌صورت هسته‌ای برای رسیدن به مفاهیم تعالی شهروندالگو عمل خواهد کرد، توضیح می‌دهد: «با استقرار نظام جدید مدیریت محله، می‌توان تعدد و تکثر اعضای هیأت امنای در سطح محلات تهران را به‌عنوان یکی از اصلی‌ترین مولفه‌های وحدت بخشی در محله به شمار آورد که مزایای بسیاری برای توسعه محله در پی دارد.»

### آبر پروژه‌هایی برای ارتقای مشارکت محله‌ای

مهم‌ترین اقدامات دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران در دوره مدیریت شهری جدید، تعریف مأموریت‌های مختلف و سطح‌بندی این مأموریت‌ها در راستای ارتقای محله است. حیدری در این باره می‌گوید: «اقدامات دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای در ۳ سطح شامل آبر پروژه‌ها، پروژه‌های میانی و پروژه‌های خرد تعریف شده است.»

### حذف شعارها، تسریع در اجرای پروژه‌ها

«محمد علی حیدری» رئیس دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهرداری تهران می‌گوید به دنبال حذف شعارها و عملی کردن فعالیت‌هایی است که در گذشته تنها وعده اجرای آن به مردم داده شده بود: «عملیاتی کردن شعارها در نظام نامه جامع و نوین محلات نقش محوری خواهد داشت، به همین دلیل است که در هر منطقه گروه‌های جهادی نیز همپای هیأت امنای با اجرای برنامه‌های عمرانی میدانی پای کار فراخوانده شده‌اند. ارزیابی پروژه‌های سراهای محله، تشکیل کانون مستمر ارزیابی محلات و نیازسنجی از شهروندان در راستای رفع کمبودهای محله به حذف شعارها و افزایش کار و تلاش میدانی در سطح محلات یا بتخت کمک شایانی خواهد کرد تا چهره شهر و محله‌ها با این روش نسبت به گذشته متحول شود.»





## ارتقای محلات با تقویت مشارکت‌ها

با تغییرات گسترده دهه‌های اخیر، امروزه محلات شهر تهران صرفاً به یک محدوده خاص شهری اطلاق شده و فاقد ویژگی‌هایی با هویت گذشته هستند. از این رو برای حل مشکلات شهرنشینی، توسعه اجتماعات محله‌ای با رویکرد مردم‌محوری و تأکید بر مشارکت افراد جامعه جایگاه ویژه‌ای در مدیریت شهری پیدا کرده است. براساس رویکرد دوره تحولی در مدیریت شهری در طول ۳ سال گذشته هر اندازه که مشارکت مردم در اداره امور سرای محله افزایش یابد این موضوع به مثابه میزان رضایت‌مندی مردم از عملکرد مسئولان سرای محله و مدیریت محله به شمار رفته و به عنوان یک ارزش مورد توجه قرار می‌گیرد.

با توجه به چنین نگرشی، یکی از فضاهایی که در سال‌های اخیر در محلات شهر تهران از جایگاه ویژه‌ای در نگاه مدیران شهری برخوردار شده است، سرای محله‌هاست که کاربری این بناها به صورت فرهنگی - آموزشی تعریف شده است. باتوجه به کمبود سرانه فرهنگی، طراحی و ساخت این بنا اهمیت ویژه‌ای یافته است؛ چرا که فرهنگ و لزوم حضور آن در جوامع شهری در گذشته مورد بی‌مهری بسیاری قرار گرفته است، در حالی که به سادگی می‌توان از پتانسیل موجود در سراهای محله برای حل مسائل بهره گرفت.

در دوره ششم مدیریت شهری، در ساختارها و دستورالعمل‌های تعریف شده ایجاد هیأت امنای محلات مورد تأکید قرار گرفته است. بر این اساس سعی شده به گونه‌ای اقدام شود که همه نهاد‌های فعال در محله دور یکدیگر جمع شوند تا برای محله تصمیم‌گیری کنند؛ به طوری که از حضور هیئت‌های مذهبی، بسیج، مجموعه‌های ورزشی و فرهنگی سطح محلات و همچنین نمایندگان منتخب شورا و شهرداری به عنوان هیأت امنای استفاده شده تا آنها با احصای اولویت‌ها و نیازها در مورد نحوه حل مشکلات با یکدیگر تصمیم‌گیری کرده و از این طریق موجبات شکوفایی استعدادها و پویایی محله در قالب فعالیت‌های سرای محله شوند.

بعد از توقف فعالیت شورایاری‌ها، شورای شهر زمینه فعالیت هیأت امنای محلات را که به نوعی هیأت‌مدیره سرای محلات محسوب می‌شوند فراهم کرد و در تدوین آیین‌نامه هیأت امنای محلات کوشید تا مشکلاتی را که برای فعالیت شورایاری‌ها وجود داشت در دستورالعمل هیأت امنای محله برطرف کند. به همین دلیل است که بخشی از ساختار هیأت امنای محلات شبیه فعالیت شورایاری‌هاست؛ به گونه‌ای که اعضای امنای محله مانند شورایاران در قالب‌های مختلف مجدداً در کنار مدیریت شهری قرار می‌گیرند تا آنها را برای اداره بهتر شهر کمک کنند.

## شناسایی نیازهای ساکنان در نظام نامه تزیین محلات

بر اساس آسیب‌شناسی‌های انجام شده از سوی مراکز مطالعاتی مدیریت شهری، مغفول ماندن موضوع شایسته‌گزینی یکی از اصلی‌ترین نقاط ضعف شیوه‌نامه مدیریتی در شورایاری محلات تهران بود. در برخی محله‌ها روابط برضوابط مقدم شد و همین موضوع در بلندمدت منجر به بروز بی‌عدالتی‌هایی شد که دست آخر کارایی لازم را از این مدل مدیریتی سلب کرد. در هیأت امنای محله‌ها افراد شاخص هر محله بنا بر توانایی‌ها در اداره محله نقش‌های مؤثری ایفا خواهند کرد و به این شکل موضوع مهم شایسته‌گزینی و شایسته‌سالاری در تصمیم‌گیری‌ها لحاظ و اجرایی خواهد شد.

مهدی گروسی، معاون دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای عنوان کرد

# گره‌گشایی از مشکلات محله با کمک نخبگان



در دوره ششم مدیریت شهری نظام مدیریت محله از الگوهای پیشین خود فاصله گرفت. از طریق جذب مشارکت‌ها و همچنین استفاده از ظرفیت محلات نظام‌نامه مدیریت محلات پیاده‌سازی شد و اکنون با برون‌سپاری مدیران شهری و ارائه شهروندان هر محله توسط هیأت امنایی که متشکل از ظرفیت‌ها و توانایی‌های آن محله است اداره می‌شود. مهدی گروسی، معاون دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای در گزارش پیش‌رو از پیاده‌سازی این الگوها می‌گوید.

## ایده مردمی‌سازی و قرارگاه مشارکت‌های اجتماعی محلات از کجانشات گرفته است؟

حکمرانی مردمی مبتنی بر فرامین امامین انقلاب و ناظر بر نظام‌نامه مشارکت‌های شهروندان در مدیریت دوره ششم شهری است که شهرداری تهران با استفاده از حلقه‌های میانی این رویکرد مهم را در سطح محلات ایجاد کرده است. آذر ۱۴۰۰ موضوع مشارکت مردم در قالب قرارگاه مشارکت‌های اجتماعی محلات در شورای شهروندی تهران مطرح شد که در مدت ۴ ماه بررسی و کارشناسی به تصویب نظام‌نامه مشارکت محله‌ای شهروندان در مدیریت شهری منجر شد. در این طرح، سرای محله به مثابه قرارگاه فکری محله در حوزه‌های مدیریت شهری نقش مهمی را بر عهده گرفته است که مهم‌ترین آن احصای مشکلات محله، ایده‌پردازی، تصمیم‌سازی و نظارت بر امور متولیان امر در خدمات شهری است.

## در دوره ششم مدیریت شهری چه تحولاتی در زمینه مدیریت محلات اتفاق افتاد؟

با هدف تحول نرم‌افزاری در محله به دنبال شناسایی گروه‌های مردمی و محله‌ای که شامل گروه‌های خیرین، جهادی، سمن‌ها، مجموعه‌های فرهنگی و هنری، بانوان فعال، مجموعه‌های ورزشی، نخبگان محله و مؤثرترین افراد ذی‌نفوذ محله‌ای بوده است که در فاز اول پس از ۱۰ ماه فرایند شناسایی، ارزیابی و صحت‌سنجی در اردیبهشت ۱۴۰۲ همایش آرمان شهر با حضور ۳۱۰۰ نفر از اعضای هیأت امنای محلات در مرکز همایش‌های برج میلاد برگزار شد که در این برنامه شهردار محترم تهران نقشه‌راه کلی هیأت امنای محلات را تشریح و ترسیم کردند.

## ترکیب اعضای هیأت امنای محلات متشکل از چه گروه‌هایی است؟

اعضای هیأت امنای محلات متشکل از جمع ۱۲ نفره از گروه‌های مختلف مردمی است که تقسیمات این جمع در هر محله ۱۰ نفر از نمایندگان سازمان‌های مردم‌نهاد، هیئت‌های مذهبی و قرآنی، حوزه‌های علمیه، کلاتری‌ها، مدارس محله، مراکز بهداشت، انجمن‌جماعات، پایگاه‌های بسیج محله و ۶ نفر از نمایندگان شامل گروه‌های جهادی و خیرین، مجموعه‌های فرهنگی هنری، مجموعه‌های ورزشی، بانوان مشارکت‌جوی

محله، نخبگان، مؤثرترین محله و ۵ نفر از معتمدین محلات که به عنوان ناظر شورای شهر هستند در تشکیلات هیأت امنای حضور دارند. علاوه بر این، نمایندگان گروه‌های مردمی و اعضای هیأت امنای محلات از سوی دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران بررسی و صحت‌سنجی شد که از تعداد بیش از ۷۰۰۰ نفر داوطلب عضویت در هیأت امنای محله، برای ۵۶۰۰ نفر از طرف شهردار محترم تهران حکم صادر شد. همایش‌های منطقه‌ای هیأت امنای در ماه‌های آبان و آذر ۱۴۰۲ در ۲۲ منطقه شهر تهران برگزار و احکام صادره به اعضای هیأت امنای تقدیم شد.

## ارتباط مؤثر و مداوم مدیران شهری با محلات چگونه برقرار می‌شود؟

مدیریت شهری در دوره جدید بر آن است که امور مردم توسط خود مردم حل شود، آنچنان که رهبر فرزانه انقلاب نیز این موضوع را با عنوان حلقه‌های میانی مطرح کردند؛ حلقه‌های میانی با استفاده از اعتبار و اثربخشی که در محله و منطقه خود دارند می‌توانند حلقه‌های اتصال بین مردم و حاکمیت باشند. این سیاست کلی در شهرداری تهران با استفاده از گروه‌های مؤثر محله‌ای که در حوزه‌های مختلف اجتماعی و مدیریت شهری فعالیت کرده‌اند در سرای محلات به صورت تخصصی در خانه‌ها مستقر خواهند شد و موضوعاتی همچون تعیین اولویت‌ها و برنامه‌های آتی در راستای ارتقای سطح کیفی زندگی، همکاری و هم‌افزایی بین ساکنان محله و فعالین حوزه‌های مربوطه و نهاد‌های مربوطه حاکمیتی دنبال خواهند کرد.

## جلب مشارکت‌های مردمی در این زمینه با چه فرآیندی اتفاق افتاد؟

دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران براساس ماموریت‌های محوله ذیل ابر پروژه‌های تعریف شده، با شناسایی، ارزیابی و ارتباط‌گیری با بیش از ۱۰ هزار نفر از افراد مؤثر و نخبه در حوزه‌های مختلف مدیریت شهری گام بزرگی را برای جلب مشارکت‌های مردمی برداشته است. ایجاد مسیر ارتباطی مستمر با این تعداد از فرهیختگان در شهری که با انواع چالش‌ها و مسائل مختلف دست و پنجه نرم می‌کند بهترین فرصت برای راه‌اندازی میز فکر مدیریت شهری در محله، منطقه و سطح کلان تهران است.

## سرمایه‌های اجتماعی در مدیریت محله

مهدی گروسی، معاون دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای می‌گوید: «با استفاده از بانک اطلاعات محلات تا به حال جمعیت زیادی از نخبگان محلی شناسایی و معرفی شده‌اند. به کارگیری سرمایه‌های اجتماعی در مدیریت محلات از مهم‌ترین ارکان نظام‌نامه نوین اداره ۳۵۲ محله تهران بزرگ خواهد بود. این افراد از شاخص‌ترین ساکنان محله در زمینه‌های اجتماعی، اقتصادی، ورزشی، علمی، فرهنگی و مذهبی هستند. همچنین به زودی شاهد اثرگذاری این افراد در اداره محله‌های مختلف شهر خواهیم بود. بیش از این استفاده از این فرصت در مدیریت شورایاری‌ها مغفول مانده بود که اکنون با تصویب و اجرای نظام‌نامه نوین اداره محلات این مهم اجرایی خواهد شد.»





در فضای نخبگانی و عملیاتی مدیریت نوین محلات تسهیل‌گری برای رفع نیازهای موجود با سرعت بیشتری اتفاق می‌افتد. ساکنان شاخص محله در مدیریت آن نقش پررنگی ایفا خواهند کرد. این افراد به خوبی با اولویت‌ها و نیازهای محلات آشنایی قبلی دارند و به همین جهت با نظارت بر عملکرد آنها امکان موازی کاری، اهمال و سهل‌انگاری در رفع دغدغه‌های مهم شهروندان در دل محلات به حداقل خواهد رسید. از سوی دیگر به دلیل اشراف اعضای هیأت امنای محله به مشکلات، پیدا کردن راهکارهای رفع مشکل نیز از موضوعاتی است که به دلیل ارتباط مستقیم و تنگاتنگ افراد با مسائل به سرعت تعیین و قابل اجرا خواهد بود.

تسهیل‌گری  
برای رفع نیازها



سید احمد علوی  
رئیس کمیته  
مشارکت‌های  
مردمی شورای  
شهر تهران

### معتمدان محلات سرمايه‌های اجتماعی شهر

مدیریت شهری تهران از گذشته سعی داشته از راه‌های مختلف مردم را در امور مشارکت دهد که یکی از این اقدامات تشکیل ستاد توان افزایی سمن‌های شهر بود. اقدام دیگر تشکیل شورایی‌ها بود که در یک برهه زمانی به خوبی فعالیت کرد اما در دوره پنجم مدیریت شهری، این ساختار با برخی مشکلات مواجه شد و نتوانست به فعالیت خود ادامه دهد. ما در دوره ششم شورای اسلامی شهر تهران یک‌بار دیگر نظام‌نامه مدیریت محله را احیا کردیم و در حال شکل دادن مجدد به هیأت امنای محلات هستیم. بر این اساس، همه نهادهای فعال و اثرگذار در محلات باید دور هم جمع شوند تا برای محله تصمیم بگیرند، بخشی از اعضای هیأت امنای محلات را نمایندگان سازمان و ارگان‌های حاضر در محلات و بخش دیگری را معتمدان محلات تشکیل می‌دهند. یکی از وظایف معتمدان محلات کمک به شورای شهر است تا بسیاری از موضوعاتی را که در دل محلات وجود دارد به اعضای شورای منتقل کنند چرا که قطعاً در توان ۲۱ عضو شورای شهر نیست که به همه موضوعات موجود در دل ۳۵۲ محله شهر رسیدگی کنند. با این نگرش، ما معتمدان محلات را چشم‌ناظر شورای اسلامی شهر تهران در محلات می‌دانیم، چرا که معتمدان محلات آخرین سلول اجرایی ما در محلات هستند و کمک می‌کنند برنامه‌های شورای شهر از سطح شهری و منطقه‌ای به سطح محله‌ای برسد. از سوی دیگر، مدیریت شهری اصلی‌ترین نهادی است که اگر مردم در اداره شهر با آن مشارکت نکنند کارسختی پیش روی متولیان شهر خواهد بود. از همین حیث، شهرداری سال‌هاست در نقش تسهیل‌گری ساختمان‌هایی را در تهران به عنوان سرای محلات در نظر گرفته که پایگاهی برای معتمدان و هیئات امنای محلات بوده است تا در این پایگاه‌ها گرد هم جمع شوند و تصمیماتی را به نفع مردم محله اتخاذ کنند. مدیریت شهری به لحاظ مالی طرح و برنامه‌های معتمدان محلات را تسهیل و حمایت می‌کند چرا که اگر مردم در اداره شهر مشارکت نکنند هم کیفیت خدمات تنزل می‌یابد و هم شهر گران‌تر خواهد شد. در این راستا، سایر نهادهای فعال در محلات و مناطق باید سهم خود را نسبت به معتمدان و هیأت امنای محلات ایفا کنند و ما توقع داریم برخی نهادهای ارگان‌ها، بودجه‌ای را نیز برای محلات در نظر بگیرند تا سهم اجتماعی خود را در محله ایفا کنند.



فاطمه کاکویی، معاون طرح و برنامه دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران شرح می‌دهد

## بهره‌گیری حداکثری از نخبگان محلی

### در نظام‌نامه مدیریت محله‌ها کار مجمع عمومی نخبگان چیست و چه اهدافی را دنبال می‌کند؟

شناسایی نخبگان، استعدادها و افراد اثرگذار حقیقی با طراحی نظام شایستگی نخبگان، ارتباط، تعامل، تکريم، تسهیل، فراهم کردن امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و نیز ایجاد فرصت برای نخبگان در کنار تشکیل کانون‌های ارزیابی و توسعه برای هدایت، سازماندهی، شبکه‌سازی و جذب نخبگان با هدف توسعه، توانمندسازی، تقویت هویت ملی، امید، مشارکت، الگوسازی و میدان دادن به نخبگان با رویکرد تأثیرگذاری در تصمیم‌سازی، تصمیم‌گیری، مطالبه‌گری، نظارت و سپردن مدیریت به نخبگان از موضوعاتی است که به‌عنوان یک دغدغه آن را دنبال کرده‌ایم. تحقق این اهداف نیازمند ایجاد ساختاری منسجم در ۳۵۲ محله پایتخت بود تا نخبگان بتوانند در بستری مناسب با یکدیگر تعامل کرده و با استفاده از ایده و نظرات خود مشکلات معتناهایی که یک محله با آن روبرو است را برطرف کنند. از این‌رو، تشکیل مجامع نخبگان و معتمدین در ۳۵۲ محله و با حضور از کانون محلی شامل معتمدین و شهرداران مناطق ۲۲ گانه در قالب قرارگاه مشارکت منطقه بر مبنای انتخاب نمایندگان محلات در منطقه در دستور کار است.

### نظرات و رأی شهروندان چگونه در سیاستگذاری و سطوح کلان تصمیم‌گیری اثر داده می‌شود؟

راه‌اندازی شبکه جمع‌سپاری و مشارکت شهروندی شهر تهران از دیگر تکالیف برنامه چهارم تحول و پیشرفت شهر تهران بر مبنای تحقق عدالت در شهر در افق ۱۴۰۴ شهر تهران برای دبیرخانه ستاد مدیریت محله بوده است. ایجاد شبکه جمع‌سپاری روش سیاستگذاری و حل مسئله‌متکی بر خردنیز در بستر سامانه‌های مجازی است. همچنین دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌ها با همکاری مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران تهیه شد. برگزاری رویداد ایده محلی (برگزاری رویداد تعاملی با گردآوری ایده‌پردازان با انگیزه و خلاق در حوزه شهری) و حمایت از طرح نوآوری اجتماعی (جمع‌آوری و حمایت از ایده‌های نوین در حل مسائل اجتماعی محله) و تشویق به پژوهش‌های محلی، تعریف فرصت‌های مطالعاتی برای پژوهشگران نخبه در سامانه پیش‌بینی و زیرساخت آن در نظر گرفته شده است.

بستر سازی زیرساخت‌های حقوقی و قانونی افزایش مشارکت و نقش آفرینی مردم در مدیریت شهری به مصوبه تشکیل ستاد ساماندهی مشارکت‌های اجتماعی در مناطق ۲۲ گانه شورای اسلامی شهر تهران مربوط می‌شود. در گفت‌وگو پیش‌رو فاطمه کاکویی، معاون طرح و برنامه دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران از عملکرد ۳۰ ماهه شهرداری تهران در راستای این هم‌افزایی می‌گوید.

### کار ویژه دبیرخانه مدیریت محله در دوره جدید مدیریت شهری در چه محوری تعریف شده است؟

دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران، ذیل معاونت امور اجتماعی و فرهنگی و در راستای راهبردی فرایندهای اجرایی استقرار و فعالیت نظام مدیریت محلات تشکیل شد. بنابر این کار ویژه این دبیرخانه تهیه اساسنامه و دستورالعمل مربوط بوده است. این دستورالعمل‌ها شامل شناسایی و تشکیل بانک اطلاعات هیأت امنای مدیریت محلات، تشکیل کانون ارزیابی و ارزیابی داوطلبان رکن اجرایی مدیریت محله، تشکیل بانک اطلاعات رکن اجرایی امین اموال و نظارت تخصصی بر عملکرد و رسیدگی به تخلفات و شکایات ارگان اجرایی مدیریت محله و نیز تهیه دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی مورد نیاز مصوبه، ارائه احکام رکن اجرایی بازرسی، شناسایی و معرفی محلات و نهادهای عمومی سرآمد و فعال در زمینه مشارکت برای حمایت مدیریت شهری بوده است.

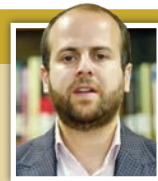
### برای بهره‌گیری از ظرفیت نخبگانی در اداره محلات چه اقداماتی انجام شده است؟

بر اساس برنامه چهارم طرح تحول و پیشرفت شهر تهران، بر مبنای تحقق عدالت در شهر که باید از فاصله سال‌های ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳ در قالب و در افق ۱۴۰۴ شهر تهران بر آن تأکید شده است، دبیرخانه ستاد مدیریت محله ملزم به تحقق مردم‌سالاری دینی و بهره‌مندی از آرا و نظرات نخبگان و مردمی‌سازی اداره محلات بر محور آنان است. تدوین دستورالعمل مجمع نخبگان و مؤثرترین محله‌ای باهدف شناسایی و ایجاد گفتمان عمومی مشترک در مدیریت شهری و افزایش نقش آفرینی مؤثر مردمی و دستیابی به مدل کامل حکمرانی مشارکتی در شروع فعالیت دور جدید سرای محلات در نظام جدید مدیریت محلات در دستور کار ستاد مدیریت محله قرار گرفته است.

### معیارهای نظارت و ارزیابی مدیران محله چیست؟

فاطمه کاکویی، معاون طرح و برنامه دبیرخانه راهبردی مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران در پاسخ به این سؤال که معیارهای ارزیابی مدیران محله چیست؟ با برشمردن مهم‌ترین معیارهای ارزیابی عملکرد مدیران سراهای محله می‌گوید: «ارزیابی و نظارت عملکرد مدیران محله‌ها و سراهای محله با تشکیل کانون ارزیابی داوطلبان احراز مدیریت محله در ۹ شایستگی رهبری و کار تیمی، ارتباط مؤثر و مذاکره، تعهد و مسئولیت‌پذیری، خلاقیت و نوآوری در حل مسئله، تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی، نظارت و کنترل و مدیریت مالی، عمل‌گرایی در مدیریت شهری، مشتری‌مداری و مردم‌داری، تسهیل‌گری اجتماعی و ابزار (مصاحبه تخصصی، بحث گروهی، ایفای نقش، بازی گروهی، مصاحبه با همکاران و مصاحبه با مراجعان) انجام می‌شود.»





## مردم برای محله تصمیم می‌گیرند



دهه شصتی‌ها و نسل‌های پیش‌تر، تصویری خاص از زندگی کودک‌کشی‌شان در یک محله دارند. این تصویر غالباً تصویری نوستالژیک، شاد و به یادماندنی برای آنهاست. دوستانی در محله داشتند و همسایه‌هایی بودند که خیلی از مسائل و مشکلاتشان را با همدیگر حل می‌کردند؛ از مسائل اقتصادی گرفته تا مسائل اجتماعی در محافل محله‌ای طرح و اغلب حل و فصل می‌شد.

با توسعه زندگی شهری در کلانشهرها، ساختار محله‌ها و روابط پیرامونی آن متحول شد. آرام آرام همسایه‌هایمان را فراموش کردیم و زمانی نداشتیم تا آنها را بشناسیم. اکنون هویت محله‌ای تا حد زیادی به مخاطره افتاده و با چالش روبه‌رو هستیم.

به نظر می‌رسد که اگر ما به مردم، این هویت و جایگاه را بدهیم و اعلام کنیم نقش شما مهم و اثرگذار است، می‌تواند به آنها این انگیزه را بدهد که دوباره وارد فرایندهای تصمیم‌گیری شوند، محله احیا شود و به واسطه این تصمیم‌گیری‌ها یک جریان اجتماعی شکل بگیرد. ما باید تصمیم‌گیری را به مردم بسپاریم، نه اینکه فقط مدام از آنها بخواهیم کار ما را انجام بدهند. اگر به مردم به عنوان رکن سیاستگذاری در کشورمان، هویت و جایگاه تصمیم‌گیری بدهیم، مردم استقبال بیشتری خواهند داشت. سابقه و تجربه‌های مختلفی در جهان و ادبیات علوم اجتماعی نشان می‌دهد که اگر مردم در جایگاه تصمیم‌گیری قرار بگیرند، در همه ساحت‌های ملی ظهور و بروز خواهند کرد، البته در بسیاری از مسائل نیازمند آموزش و بستری برای رشد هستیم.

همچنین مدیریت شهری باید در فرایند دیجیتال‌شدن زندگی مردم نیز تامل کرده و برنامه داشته باشد؛ برنامه‌ها و بستری که در فضای دیجیتال و نو می‌تواند به مردم کمک کند تا ورود کنند و تصمیم‌گیری‌ها و نظارت‌شان را از آن بستر رقم بزنند. به‌طور مثال سامانه‌هایی در شهرداری تعبیه شود که مردم نظردهی کنند و در واقع مدام نظرسنجی شود. شهرداری تهران چند نمونه موفق از اپلیکیشن‌ها مثل «شهرزاد» داشته که باید برای مشارکت‌های محله‌ای و شهری توسعه پیدا کند تا مردم بتوانند بهتر تصمیم‌گیری، نظارت و مطالبه‌کنند تا در نهایت این هویت محله‌ای بیشتر شکل بگیرد.

## توجه به پهنه‌های کم‌رشد

در نظام‌نامه نوین محلات شهر تهران، توجه به محله‌های مناطق کم‌رشد در اولویت مدیریت شهر و همچنین هیأت نظارت بر عملکرد مدیریت محلات قرار گرفته است. تأمین سرای محله و مراکز آموزشی و استفاده از ظرفیت‌های محلات برای به کارگیری در این اماکن از مهم‌ترین اولویت‌های سیاستگذاری نوین برای اداره محلات پایتخت خواهد بود. پهنه‌های کم‌رشد در اولویت سوسیالیستی محله‌ها به گروه‌های جهادی مردمی نیز معرفی خواهند شد تا با استفاده از این ظرفیت رسیدن به استانداردها در این نقاط سرعت بیشتری بگیرد تا عدالت در ارائه خدمات در جغرافیای پایتخت به شکل عینی‌تری نمود یابد و مردم از خدمات دریافتی رضایت داشته باشند.

مصطفی ختیال، مسئول قرارگاه جهادی سیدالشهدا از تغییر آهنگ خدمات در محله‌ها می‌گوید

# محرومیت‌زدایی در ساختار جدید محله‌ها



سرای محلات از آغاز تاسیس آن تاکنون به عنوان مجموعه‌های فرهنگی و اجتماعی پس از مسجد و پایگاه‌های بسیج توانست ارتباط خوبی را با اقشار مختلف ساکن محله برقرار کند. خانه‌های مستقر در سراها مانند خانه سلامت، خانه جهاد و ایثار، خانه عترت و قرآن، مهدهای کودک قرآنی و پیش‌دبستانی، کلاس‌های آموزشی و خانواده‌گام‌های مثبتی در بازکردن پای خانواده‌ها، خصوصاً بانوان فعال، کودکان و نونهالان به سرای محله و جلب مشارکت‌های مردمی برداشت. بنابراین سراهای محله نقش مهمی در جلب مشارکت شهروندان و توانمندسازی ساکنان محله ایفا کرده است. «مصطفی ختیال» مسئول قرارگاه جهادی سیدالشهدا (ع) در گزارش پیش‌رو از مأموریت گروه‌های جهادی برای ارتقای کمی و کیفی برنامه‌های فرهنگی و مشارکتی در محلات تهران بزرگ می‌گوید.

## ارتقای نقش مردم در مدیریت محله

«بازنگری در نحوه مدیریت محله و تحول در ساختار جدید نظام‌نامه محلات منجر به ارتقای نقش نهادهای مردمی می‌شود.» مسئول قرارگاه جهادی سیدالشهدا (ع) با بیان این مطلب می‌گوید: «ارتقای اماکن و گروه‌هایی مانند مساجد، بسیج، نجفگان، هیأت‌های مذهبی، ورزشکاران و معتمدان در نظام‌نامه نوین محلات در اولویت قرار دارد. ساختار جدید مدیریت محله اثرگذاری معتمدان را تخصصی‌تر و عملیاتی‌تر تعریف کرده است، به نحوی که در تمام وسعت محله افرادی با نگاه‌ها و تخصص‌های مختلف در ترکیب هیأت‌امنا حضور دارند.»

## شفاف‌سازی در اولویت

مصطفی ختیال با اشاره به موارد آسیب‌شناسانه نظام شورایی‌ها از تأثیر نظام هیأت‌امنا محلات در شفاف‌سازی برنامه‌ها می‌گوید: «نبود شفافیت و موانع قانونی در ساختار شورایی‌ها عمل‌مانند به نارسایی در عملکرد و کاهش مشارکت مردمی در محلات شده بود. از طرفی اعضای شورایی‌ها بعضاً جمع محدود از یک مسجد، قومیت خاص یا فامیلی بودند که در یک رویه غیر شفاف انتخاب شده و وارد ترکیب مدیریت محله می‌شدند.»

او حرفش را اینطور ادامه می‌دهد: «در چنین شرایطی نهاد شورایی نمی‌توانست همه ملاحظات و مسائل یک محله را از طریق شهرداری منطقه پیگیری کند. بالطبع وجود ذی‌نفعان و معتمدان در ترکیب هیأت‌امنا محله باعث شناخت مطلوب آنها از مشکلات مختلف محلی راهگشا و منشأ اثرگذاری است. وقتی از همه اقشار و سلیقه‌های فکری، فرهنگی و اجتماعی در هیأت‌امنا حضور مؤثر داشته باشند، ریزترین مشکلات به‌صورت تخصصی و اثرگذار بررسی و کار با شفافیت بیشتری پیگیری خواهد شد.»

## ضرورت به کارگیری ظرفیت‌های محلی

مسئول قرارگاه سیدالشهدا (ع) ضمن بیان دغدغه‌های والدین در محلات به ضرورت محوریت اماکن عمومی و آموزشی در پهنه‌های محلی اشاره می‌کند: «یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های خانواده‌ها در فضای کنونی، تربیت اصولی و ارائه آموزش دقیق به فرزندان



## محرومیت‌زدایی؛ مأموریت نخست گروه‌های جهادی

حضور نمایندگان گروه‌های جهادی در ترکیب اعضای هیأت‌امنا محله‌ها منجر به شناخت نقاط کم‌رشد محله و هدایت دقیق و نقطه‌ای برای شناسایی خانواده‌های محروم و در نهایت گام نهادن در راستای محرومیت‌زدایی است. در چنین رویکردی اهالی با سابقه و قدیمی در محله بهره‌گرفتن از توان و امکانات گروه‌های جهادی قادر خواهند بود بدون اتکال صرف به دریافت کمک از شهرداری و دستگاه‌های دیگر با استفاده از کمک‌های مردمی و مشارکت‌جویی مردم در رفع مشکلات افراد نیازمند ساکن محله اقدام کنند. بر این اساس در نظام‌نامه نوین اداره محلات، گروه‌های جهادی مانند گذشته کنار متولیان اداره محله‌ها خواهند بود. این گروه‌ها همواره پای ثابت برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی، آموزشی و کمک‌رسانی بوده‌اند و این روند با هیأت‌امنایی شدن مدیریت محلات با جدیت و تلاش بیشتر ادامه خواهد داشت.

است. دسترسی‌ها و زیرساخت‌های موجود در سرای محلات و به‌صورت ویژه، خانه‌های تخصصی در بطن سراها با یک مدیریت مسئولانه و با انگیزه می‌تواند گره‌گشای خانواده‌ها در آموزش بهتر و تربیت فرزندان‌شان باشد. از این‌رو خانه‌های ذیل سرای محله باید مأموریت‌محور باشند و بر اساس اقتضات هر محله طراحی شوند.»

## نقش آفرینی گروه‌های جهادی

مصطفی ختیال با اشاره به نقش پررنگ گروه‌های جهادی در محلات تهران از رویکرد مدیریت شهری در ۳ سال اخیر در توجه به ظرفیت گروه‌های جهادی برای گره‌گشایی از مشکلات مردم در محله‌ها قدرانی می‌کند و می‌گوید: «گروه‌های جهادی به‌عنوان یکی از نقش‌آفرینان جدی نظام جدید مدیریت محله شناخته می‌شوند، رویکردهایی که در ارائه خدمت به مردم، در دستور کار خود قرار داده‌اند مبتنی بر شناسایی و رفع نیازهای مردم محله با همکاری و جلب مشارکت مجموعه مدیریت شهری و دولت محله است. در این مسیر گروه‌های جهادی توانسته‌اند منشأ ارائه خدمت و تأثیرگذاری مثبت در محله باشند.»

او به اقدامات گروه جهادی سیدالشهدا به‌عنوان یکی از گروه‌های جهادی فعال در محله‌ها اشاره می‌کند و می‌گوید: «قرارگاه جهادی سیدالشهدا از دوران شیوع کرونا تاکنون بیش از ۱۰ هزار سید معیشتی را با مشارکت بنیاد احسان ستاد اجرایی فرمان امام (ره) در محله‌های کم‌رشد توزیع کرده است. علاوه بر بسته‌های معیشتی، با مشارکت بنیاد احسان تاکنون خدمات قابل توجهی در ۳ محله و منطقه کم‌رشد در اعطای اقلامی همچون کولر آبی و بخاری در اختیار خانواده‌های نیازمند ساکن محله‌ها قرار گرفته است.»

ختیال حرفش را اینطور ادامه می‌دهد: «بازسازی و ترمیم منازل خانواده‌ها، تهیه بیش از ۲ هزار قلم لوازم التحریر و تحت پوشش قرار دادن بیش از ۲ هزار خانواده آسیب‌دیده در مناطق و محله‌های کم‌رشد از دیگر خدمات قرارگاه جهادی سیدالشهدا است. هم‌اکنون بیش از ۳۱۰ گروه جهادی و مراکز خیریه و نیکوکاری در ۳ منطقه کم‌رشد در محوریت قرارگاه جهادی سیدالشهدا در حال فعالیت هستند و انواع خدمت‌رسانی رایج مردم تارفع مظاهر محرومیت در این مناطق ارائه می‌کنند.»



مشارکت

دولت محله

در کاره محله

حسین اخگر پور، سرپرست شهر داری منطقه ۱۹ می‌گوید: «از آنجا که در ساختار هیأت امنای محلات تقریباً از همه ارکان محلی عضویت دارند، این ساختار می‌تواند به‌عنوان قرارگاه یک محله نقش ایفا کند. به این معنی که هنگامی که اعضای هیأت امنای محله در کنار هم قرار بگیرند، می‌توانند قرارگاه محله را تشکیل داده و در این مجموعه برنامه‌ریزی واحد و هماهنگی را برای موضوعات محله انجام دهند. به‌عنوان نمونه، در برگزاری مناسبت‌های ملی و مذهبی تمام اعضا با استفاده از امکانات و توانمندی‌های محلی و سازمانی خود نسبت به برنامه‌ریزی و مشارکت در انجام و ارتقای کیفیت برنامه‌ها مشارکت می‌کنند. بنابراین ساختار هیأت امنای می‌تواند به‌عنوان یک هماهنگ‌کننده بین بخشی عمل کرده و خروجی بهتری نسبت به شورایی برای محله داشته باشد.»



حسین اخگر پور سرپرست شهردار منطقه ۱۹ مزایای فعالیت هیأت امنادر محلات را برشمرد

## احیای ظرفیت محلات با نظام هیأت امنایی

نداشت، عرصه انتخاب شورایاران نیز با مشکلاتی روبرو بود. در این روند رویه‌های نامناسبی مانند استفاده از افراد غیر محلی، دوستان و آشنایان غیربومی و رأی‌گیری‌هایی رخ داد که سبب اتصال برخی افراد سودجو به سیستم مدیریت شهری شد. این عوامل و موضوعاتی مانند آن منجر به توقف فعالیت شورایی‌ها و طراحی مدل جدیدی برای اداره محله‌ها شد.

### تفاوت اصلی نظام هیأت امنایی با شورایی در چیست؟

در نظام هیأت امنایی از آنجا که افراد جایگاه حقوقی داشته و اکثراً به نمایندگی و با در نظر گرفتن تخصص‌های فرهنگی، اجتماعی و ورزشی و از طریق ارگان‌ها، نهادها و سازمان‌های خارج از شهرداری انتخاب و معرفی می‌شوند، قابلیت نظارت دقیق‌تر بر عملکردها وجود دارد. در نظام شورایی‌ها نمونه‌های بسیاری وجود داشت که افراد تخصصی نداشتند و تنها عضو شورایی محله بودند. در نظام هیأت امنایی ترکیبی از تمام تخصص‌ها و فعالیت‌های مورد نیاز محله ایجاد شده که در سیستم شورایی ممکن بود این ترکیب وجود نداشته باشد، لذا این موضوع مغفول واقع می‌شد.

### جایگاه مناطق در شناسایی معتمدان محله‌ای و ایجاد همگرایی

#### بین ارکان محلات چگونه تعریف می‌شود؟

هیچ ارگان و نهادهای به اندازه مناطق و خصوصاً معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران با شهروندان ارتباط ندارد. شناسایی و تعامل با جریان‌های محلی هر محله، احصا و شناسایی مشکلات و مشارکت با افراد پیگیر منافع شهروندان برای برطرف کردن چالش‌ها و مقابله با افراد سودجو و دنبال‌کننده منافع شخصی از جمله اقدامات معاونت امور اجتماعی و فرهنگی و ستاد مدیریت محله در شکل دادن هیأت امنای محله است. تجربه شناسایی افراد و توانمندی‌های محلی و مشارکت‌جویی‌های ارزشمند معاونت‌های امور اجتماعی و فرهنگی در مناطق ۲۲ گانه باعث ایجاد همگرایی قوی در ارکان محلات و افزایش دقت در انتخاب معتمدان محلی و شناسایی این افراد خواهد شد. از جهت همگرایی نیز اگر مناطق رویکرد همگرایی و حمایتی از یکدیگر داشته باشند می‌توانند نقش محوری در پاسخ به مطالبات مردم ساکن محله داشته باشند.

در دوره ششم مدیریت شهری عملکرد شورایی‌ها در مدیریت محلات به پایا رسید. جایگزین این الگو نظام هیأت امنایی است که از افراد شاخص هر محله تشکیل شده است. در نظام هیأت امنایی ترکیبی از تمام تخصص‌ها و فعالیت‌های مورد نیاز محله ایجاد شده و قرار است با همکاری این افراد مشارکت شهروندان در مدیریت محله افزایش یابد. «حسین اخگر پور» سرپرست شهر داری منطقه ۱۹ تهران در این گفت‌وگو مزیت‌های این نظام نوین مدیریتی می‌گوید.

### جایگاه سرراهی محله به‌عنوان یک قرارگاه اجتماعی و فرهنگی برای شهروندان تهرانی در جلب مشارکت‌های مردمی را تبیین کنید؟

سرای محلات می‌تواند شرایطی را فراهم سازند تا مردم محلی بتوانند خدماتی را در این اماکن به دیگر شهروندان ارائه کنند. در صورت تحقق این هدف، ظرفیت خوبی ایجاد خواهد شد که منجر به شکوفایی پتانسیل‌های محلی در زمینه‌های فرهنگی، اجتماعی، آموزشی و ورزشی خواهد شد. از سوی دیگر سرای محلات می‌تواند به‌عنوان یکی از ارکان محله به‌صورت قرارگاهی با مساجد، پایگاه‌های بسیج، هیئات مذهبی و مدارس همکاری کرده و از این جهت یکی از ارکان مهم محلی شکل می‌گیرد.

### یکی از سوالاتی که مطرح می‌شود این است که چرا شورایی‌ها فعالیت خود را متوقف کردند؟

نظام شورایی‌ها روی کاغذ ایده بسیار خوبی بود که بیش از ۸۰ درصد اعضای انتخاب شده در این نظام را افرادی سالم و دلسوز تشکیل می‌دادند. با این حال، شورایی‌ها چالش‌هایی نیز داشتند که در برخی موارد منجر به سوءاستفاده برخی افراد از جایگاه آن شده بود که این موضوع سبب زیر سؤال رفتن کلیت نظام شورایی در پایتخت شد. از سوی دیگر، این قبیل افراد به دلیل نفع و سوءاستفاده‌های شخصی بر حضور در شورایی‌ها تأکید می‌کردند و این مسئله منجر به خروج شورایاران دلسوز و دلسردی آنان از ادامه خدمت در این مجموعه شده بود. در کنار چنین عواملی، برخی موضوعات قانونی نیز مانع ادامه فعالیت شورایی‌ها شد. در نظام شورایی علاوه بر اینکه برگزاری انتخابات در قانون اساسی برای این موضوع پیش‌بینی نشده بود و این اتفاق مسیر قانونی



هاشم آرامی

مدیر سیاستگذاری مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی

### نظام نامه مشارکت‌های محله‌ای پشتوانه آسیب‌شناسی دارد

سراهای محله، پیشینه و سابقه‌ای غیر قابل انکار در شهر تهران دارند. با بررسی سوابق و عملکرد سراهای محله می‌توان مدعی شد که سراها از منظر ساختاری، کالبدی و بُعد مادی حوزه اجتماعی و فرهنگی، تأثیر گذار بوده‌اند. سراها ساختاری را ایجاد کرده و اثراتی داشته‌اند، اما نکته مهم این است که صرفاً بحث‌های اجتماعی و فرهنگی، بُعد مادی را دربر نمی‌گیرد. آن بُعد غیر مادی و معنوی خیلی اثر گذار بوده و از جنسی است که شاید در تهران طی سنوات گذشته، بیشتر مغفول بوده است. قاعدتاً با توجه به آسیب‌شناسی صورت گرفته، ساختار شورایی‌ها و ساختار حاکم در دوره یا دوره‌های گذشته جواب نداده است. در واقع نتوانستند توفیقات خیلی زیادی کسب کنند؛ به‌ویژه در مردمی شدن، جلب مشارکت، اثرگذاری و اثر بخشی برنامه‌های خودشان آنطور که باید نتایج مطلوب حاصل نشد. این عدم توفیقات باز هم به همان نوع ساختار و نگاهی برمی‌گردد که به حوزه اجتماعی و فرهنگی وجود دارد. صرفاً بحث توسعه فضایی در حوزه کالبدی یا از جنس ساختاری و رویه‌های نمی‌تواند چندان اثر گذار باشد. به نظر می‌رسد توجه به بُعد معنوی حوزه فرهنگی خیلی حائز اهمیت است.

ساختار جدید با توجه به اینکه گروه‌های مختلف، اصناف و طبقات گوناگونی را در بر می‌گیرد، ساختار منعطف‌تری با بحث شبکه «معتمدین» درون آن دارد و قرار است از دل محلات بیرون بیاید، به این دلیل به نظر می‌رسد می‌تواند مؤثر واقع شود. باید منتظر باشیم و ببینیم این تجربه در عمل به چه صورت خواهد بود و آیا می‌تواند اثر گذار باشد، ولی با توجه به آسیب‌شناسی‌ها و تجربه قبلی به نظر می‌رسد که به احتمال زیاد می‌تواند هم موجب شفافیت شود و هم اثر گذار باشد. اگر بتوانیم موضع خیلی رسمی در قبال مشارکت‌ها در سطح محلات نداشته باشیم و به‌صورت واقعی به مطالبات مردم و نیازهای شهروندان توجه کنیم، موضوعات از پایین می‌جوشد و مطالبات به‌صورت سلسله‌مراتبی به نواحی و مناطق و در نتیجه حوزه شهرداری می‌رسد؛ از این رو به نظر می‌رسد که می‌توانیم توفیقاتی به دست آوریم.

### سراهای محله روزآمد شده‌اند

حسین اخگر پور، سرپرست شهر داری منطقه ۱۹ می‌گوید: «منطقه ۱۹ در ۳ سال گذشته در راستای توسعه زیرساخت‌های مدیریت محله با استفاده از اعتبارات مربوطه و نیز پتانسیل‌های محلات و با توجه به پابلیت بودن اکثر سرای محلات منطقه در راه‌اندازی نظام مدیریت محله و نیز فرسودگی زیرساخت‌های ساختمانی و تاسیساتی آنها در سال‌های گذشته، نسبت به روزآمدسازی ساختمان‌های سرای محلات منطقه اقدام و تا حد قابل توجهی نیازهای ابنیه‌ای سرای محلات را تأمین کرده است. در زمینه‌های آموزشی نیز با وجود تعطیلی سرای محلات به دلیل شیوع ویروس کرونا، سرای محلات منطقه با پشت سر گذاشتن مشکلات به روال قبلی خود بازگشته و اعتماد و استقبال شهروندان را با اجرای برنامه‌های متنوع فرهنگی به خود جلب کرده‌اند.»



### دبیرخانه راهبری مشارکت‌های محله‌ای شهر تهران

## مردمی سازی اداره محلات شهر تهران در جهت تحقق مردم سالاری دینی

رویکرد

ابری پروژه

### ساماندهی مشارکت مردم به ویژه نخبگان در مقیاس محلی (ایده پردازی، تصمیم سازی و نظارت)

کلان پروژه

