یادداشت | علیرضا نادعلی؛ مشخکوی شورای شهر

حل آسیب اجتماعی با نگاه قرارگاهی

موضوع آسیب‌های اجتماعی با وجود اینکه به‌تدریج آفتاه می‌افتد ولی آنبوهی مشکل در جامعه ایجـاد می‌کند که به‌راحتی قابل رفع و رجوع نیسـت. یکی از اتفاقات خجسـته و بجا در ابتدای این دوره مدیریت شهری این بود که هم شورای اسلامی و هم مجموعه شهرداری شانه زیر بار آسیب‌های اجتماعی گذاشتند. مدار مجموعه شورا و شهرداری به آن دیدگاه اعتقاد داشـتیم که شهرداری را علاوه‌بر ارگان خدماتی یک‌نهاد اجتماعی‌فرهنگی هم‌می‌شناختیم. مهم‌ترین مباحث در حوزه‌اجتماعی به‌دلیل ترک فعل دسـتگاه‌وشرایط خاص تهران با توسـعه‌های نامتوازن، جمعیت زیاد و جغرافیای خاص رخ‌داده اسـت. نسـخه‌های اشـتباه هم‌برای کاهش آسـیب‌ها داده‌شده که مهمـاضافات شـده این: آسـیب‌ها در مواردی نه‌تنها کاهش نیابد بلکه آسیب‌تر هم بشود. در ابتدای دوره این مشکل بیشتر به چشم می‌خورد زیرا با ترک فعل‌های زیادی رو‌به‌رو بودیم. شرایط لقفه‌ور ارگانسی بود که با یک خروری جمعی، شهرداری زیر بار این کار رفت و خیلی زود با نگاه واقع‌بینانه قرارگاه اجتماعی را تشـکیل داد چون می‌دانسـت با وجود اینکه فوریت وجود دارد اما باید دیگر دسـتگاه‌ها هم در کنار هم وارد عمل شوند تا شاید بشود بخشی از اینها را حل کرد.

همه در قرارگاه با حضور قوه‌قضاییه، نیروی انتظامی، سپاه، بسیج، بهزیسـتی و... کنار هم آمدند. از ۳ سال پیش تا الان خیلی‌ها مخالف و عده‌زیادی موافق این کار بودند اما عملا با افزایش فضای نگهداری معتادان متجاهر و استفاده از راه‌حل‌های عملی‌تر، تعداد آنها کاهش پیدا کرد‌ه‌است. نتایج، متناسب با همکاری‌ها و عدم‌همکاری‌ها فاقد و خیز داشـته اسـت. زمانی که بحث اغتشـاشات در تهران بود هم به‌کار لقطه خورد. نهایتا زمانی که از باورشهر ها بازدید می کنیم می‌بینم که روش‌های مختلف بازگشت معتادان به زندگی را در این مراکز به‌کار گرفته‌اند. علاوه‌بر جمع‌آوری معتادان متجاهر، بعد از اینکه سـم‌زدایی می‌شوند و درمان انجام‌می‌شود، آموزش‌ها و مهارت‌آفرینـی آنفاق می‌افتد و در آخر بازگشـت به خانواده را داریم که از همه سخت‌تر اسـت. البته کسانی که با معضل اعتیاد آشـنا هسـتند می‌دانند که بسـیاری از اوقات معتادان همه این مراحل را طی می‌کنند و باز هم در دام اعتیاد می‌افتند ولی ما نمی‌توانیم نسـبت به آنها بی‌تفاوت باشیم. خیلی‌ها تبلیغ می‌کردند که اعتیاد جرم نیسـت فقط بیماری اسـت درحالی که طبق قانون و انگارەهای تفکری ما فقط جرم است در عین اینکه بیماری هم باشـد اما بی‌اد‌ها باید فکر کنیم معتاد با وجود اینکه مجرم و بیمار اسـت باز هم فرزند خانواده ماسـت و باید به فکر درمان او باشیم. به‌نظر من این روش قرارگاهی با نگاه‌های دفاع‌مقدسـی و مدیریت جهادی، خیلی عملیاتی‌تر از مدیریت یکپارچه اسـت. بخشـی از بار هم اکنون روی دوش شهرداری قرار گرفته‌است که آثار اقدامات شهرداری امروز در جامعه معلوم اما استمرارش مهم است.

گزارش | سیمین برادران، دبیر گروه شهری

خانه پدری زیر پوست شهر

گزارش میدانی همشهری از یاورشهر ۵ شهرداری که محل نگهداری زنان معتاد متجاهر است

صـدای ورزش صبحگاهـی به گوش می‌رسـد. یـاد دوران مدرسه‌مان افتادم که همه رابه صف می‌کردند تا ساعات ابتدایی روز سرحال باشیم. لباس‌های متحدالشـکل به تن دارند و در بدو ورود به استقبالمان می‌آیند و به گرمی خوشامد می‌گویند. گلخانه زیبایی سمت چپ در ورودی قرار دارد و تعدادی از زنان مشغول رسیدگی به گیاهان با گلدان‌های رنگی هسـتند. هر کدام از مددجویان کمد اختصاصی دارد. افراد در بدو ورود پذیرش و در طبقه اول مستقر می‌شوند. از این طبقه که می‌گذریم وارد جمع ۲۰۰ نفره زنانی می‌شویم که حالا مدتی اسـت پاک شده‌اند و باید مدت دیگری را هم آنجا بگذرانند. مددجویان این مرکز حق خروج ندارند تا زمانی که دوران پاکی از موادمخدر سپری شود و به اصطلاح تولد دوباره برایشـان رقم بخورد. اکثرشان دخترانِ جوانی هسـتند که زندگی‌شان به بیراهه کشـیده شده و در نهایت هم پایشان به مرکز باورشهر ۵ باز شده اسـت؛ مرکزی در غرب تهران. این مجموعه نخسـتین روز از مردادماه ۱۴۰۱ از سـوی شهردار تهران افتتاح شـد و یکی از مراکز گروه خاص و منع پذیرش آسیب‌دیدگان اجتماعی است که به‌نانوان معتاد متجاهر اختصاص دارد. مددجویان پس از پذیرش در این مرکز وطی کردن مراحل درمان و فرا گرفتن حرفه و شغلی به جامعه می‌گیرند. خیاطی، بافتنی، عروسـک‌سـازی، ساخت دسـتبند و قالیبافی جزو علایق زنانی اسـت که در باورشهر ۵ در حال آموزش هسـتند. خیلی از این مصرف‌کننده‌ها برای خودشان یک مکان ثابت یا به‌اصطلاح پاتوق دارند. حتی در برخی از موارد همراه با دوستان و همسالانشان گمده تشـکیل می‌دهند. در فصل زمسـتان هم برای در امان ماندن از گزند سوز و سرما گاهی داوطلبانه و دربرخی از موارد هم از طریق تماس شهروندان با ۱۲۷ به گرمخانه‌ها می‌روند. شوش، مولوی، چهارراه استقلال و پل سـواب پاتوق‌های معروف تهران هسـتند و عموما از این محل‌ها جمع‌آوری شده‌اند.

در باورشهر ۵ چه می‌گذرد؟

خودشـان می‌گویند افقی به کمپ آمده‌اند و حالا که عمودی شده‌اند، حالشـان خوب است. از شـرایط کمپ می‌گویند و روزهای اولی که آمده‌اند: «۱۰ روز نمی‌توننستم از جای خودم تکون بخورم و با فاشق چایخوری به من آب و غذا می‌دادن. دارو به زور می‌خورده‌ولی صبوری کردن و حالا حسـابی عمودی شده‌ام. راحت با من کنار آمدن و اگر می‌دونستم ترک اینجوریه زودتر افدام می‌کردم.»

پیر بود و از همشـان قدیمی‌تر. موادمخدر را از سال‌های دور شـروع کرده بود. دیگری وسـط حرف ما آمد: مادرم به من می‌گفت «هـــارا واقعا تغییر کردی. چاق‌تر شدی و اصلا با روز اولت قابل مقایسـه نیسـتی. بدنت چنین گرفته.» غرب تهران میزبان زنانی اسـت که هیچ میزبانی ندارند. افرادی که حالا برچسب اعتیاد را به دوش می‌کشـند و می‌خواهند این بلای خانمانسوز را از بدنشان دور کنند. برخی‌ها می‌گویند افقی به کمپ آمده‌اند و حالا که عمودی شده‌اند، حالشـان خوب است. از شـرایط کمپ می‌گویند و روزهای اولی که آمده‌اند: «۱۰ روز نمی‌توننستم از جای خودم

شرط پذیرش، اعتیاد است

زهرا عینعلی، ناظر باورشهر ۵

افرادی که اعتیاد داشته باشند در باورشـــهر ۵ پذیرش می‌شوند و بیشتر کارتن‌خواب‌های حرفه‌ای هسـتند که از طریق ماده ۱۶ جمع‌آوری می‌شوند و به ما تحویل می‌دهند: بر خی هم از طریق کلانتری جمع‌آوری می‌شوند که بیشتر ناشی از شکایت خانواده بوده و به این مرکز منتقل می‌شوند. شرط پذیرش اعتیاد اسـت و مســئله ما درمان اعتیاد است.

در ابتدای حضور، تســت اعتیاد از افراد گرفته می‌شود و اگر مثبت باشـد پذیرش می‌شوند. بیماری‌های دیگری را هم پایـش می‌کنیم. روال کار در باورشهر ۵ این اسـت که مددجوها تا سلامت جسمانی آنان چک شود. پس از آن صبحانه سرو می‌شود و سپس باید به ورزش بپردازند. جلســات مختلفی پس از آن برگزار می‌شود، از جلسات گروه‌درمانی توسط مددکار گرفته تا جلسه اختصاصی با روان‌شناس‌ها. ابتدا مددجوها دوره‌ای به نام فیزیک دارند که از نظر جســمی باید اعتیاد را ترک کنند و پس از آن دوره‌هـــای لازم را در طول روز می‌بینند. آموزش‌های مربوط به مهارت زندگی، آشنایی با بیماری‌های مختلف، قدرت نه گفتن و... از جمله دوره‌هایی اسـت که می‌گذرانند و امید داریم به زندگی بازگردند گرچه نمونه‌هایی وجود دارد که از این مرکز ترخیص شـــده‌اند و دوباره به این مرکز بازگشته‌اند.

کسی نمی‌تواند در این مرکز رفت‌وآمد داشته باشد و بسـتگی به دسـتور قاضی دارد و ممکن اسـت دوره‌ها از یک ماه تا یک سال باشد و به‌طلاحدید قاضی بسـتگی دارد. اگر بر خی افراد از نظر روحی و روانی دچار مشکل باشند، بنا به تشخیص پزشک و روانپزشک به یاورشهر ۸ که مخصوص نگهداری افراد خاص است منتقل می‌شوند. در آنجا دوره‌ای می‌گذرانند و سپس به یاورشهر ۵ بازمی‌گردند. حمایت‌های لازم در این مرکز صورت می‌گیرد ولی اینکه فرد بخواهد کار کند یا نه بستگی به خودش دارد.

این زنان پس از ترک مورد حمایت قرار می‌گیرند و خبر بدی داریم که از نظر شـغلی این افراد را حمایت می‌کنند. بنا تاریم برای افراد بهبود یافته مرکز کارآفرینی راه‌اندازی کنیم که پس از بهبود در آنجا فعالیت کنند. اگر شرایط خوبی داشته باشند به آنها کار پیشنهاد می‌شود. برخی از مددجوها هم بعد از گذشت دوره ممکن است به همیار تبدیل شوند که نمونه‌هایی از این افراد داشته‌ایم. روزهای پنجشنبه زمان ملاقات خانواده‌هاست که از صبح تا ظهر می‌توانند در حیاط مجموعه با نظارت پرسنل ملاقات داشته باشند.

مادری شاعر که دخترش، نجاتش داد

بهناز شاعر و از همسـر اولش جدا شده اسـت. این اتفاق سبب می‌شود تا به شیشـه روی بیاورد ولی پس از مدتی ترک می‌کند. اما با فردی آشـنا می‌شود و دوباره به سـمت موادمخدر می‌رود. سـعی می‌کند کتابی صحبت کند و از کلمات زیبایی میان جملاتش استفاده می‌کند. دندان‌هایش نشان از این دارد که مدت زیادی از تلاشش برای پاکی نمی‌گذرد و خودش معتقد است که چهره و ظاهرش به افرادی که درگیر موادمخدر هسـتند شباهت ندارد. دخترش از خانه مادری به واسطه موادمخدر فرار می‌کند. شهرعلی که بهناز در فضای مجازی منتشر می‌کرده سبب می‌شود تا دخترش تحت‌تأثیر قرار بگیرد و دوباره برای پاکی مادرش تلاش کند تا با یکدیگر زندگی کنند. دخترش به خانه‌اش برمی‌گردد و به پلیس زنگ می‌زند تا او را دسـتگیر کنند و پاک شود. بهناز شعری که برای دخترش گفته را برای ما خواند.

دخترم زود بیا حال دلم ویران اسـت / چشـم پاییزی من اوج غم ایران اسـت

خانه متروکه و بی‌روح شده، می‌فهمی؟ / بی‌تو این خانه برایم قفس و زندان اسـت....

ماجرای صبر مریم

۵سال است که به‌عنوان مددیار مشغول کار است. بعد از خـروج از کمپ منتظر بود تا مـادرش را ببیند و آرزوی مادرش را که پاکی از اعتیـاد بود محقق کند و سپس بار سراغ موادمخدر برود. ۲ روز ناچار صبر بود و پس از آن همین صبر به داداش رسید و دیگر سراغ موادمخدر نرفت. دیپلمش را گرفت و حالا دانشـجوی مددیاری اسـت. خودش می‌گوید توپ بازی، زمین بازی و بازی نیاید باشد و اگر زمینه برایشان فراهم نشود می‌توانند امید به ترک داشته باشند.

نون‌خور نمی‌خوام

موهایش را آب و شانه کرده بود. دختر مظلوم و آرامی به‌نظر می‌آمد اما بااعتماد به نفس بالایی از روزهای سخت اعتیاد می‌گفت: روزهایی که ناچار بود برای تامین موادمخدر مادرش به افراد مختلفی نزدیک شود. زیر بار نرفت «نون‌خور نمی‌خوام.» این جملـه مادر پریناز بود کـه چندین بار تکرار کرد. جملـه‌ای که انتظار شنیدنش را نداشـتیم. «از خونه مادرم شروع شد. یادم ۳۲ سـال پیش مادرم رو طلاق داد و من عـال پیش مصرف مواد رو شـروع کردم.» صدای پریناز ۳۲ ساله می‌لرزید: «دوره‌ای از شهرسـتان به تهران آمدم و پاک شدم و دوباره برای اینکه از خواهر کوچکترم مراقبت کنم به خانه مادری برگشتم و مصرف را شروع کردم.» پدر پریناز شمال زندگی می‌کرد و الان پاک است. «هم من هم پدر از زمان بارداری مادرم اعتیاد داشت.» چندماهی پاک شده بود و کار ناخن انجام می‌داد اما وقتی با دوسـتش ارتباط برقرار کرد بعد از ۳ماه دوباره به مواد مخدر روی آورده بود.

در مهمانی شبانه معتاد شدم

از خانواده‌های متمول بود. راه رفتن و حرف زدنش هم اتیکت دارد. انگار بینی‌اش را هم عمل کرده بود. ملیکا دختری بود که به‌گفته خودش از سـرخوشی به این روز افتاده. طراح‌طلا و جواهر اسـت و مهمانی‌های شبانه او را در گیر موادمخدر کرده. یک روز دستگیر می‌شود و به یاورشهر ۵منتقلش می‌کنند. خانه دوسـتش بود و اعتیاد داشت. هرولین مصرف می‌کرد. «مثل بقیه نیسـتم که بگویم مشکل داشتم. همه‌چیز خوب بود. مهمانی می‌رفتم و طبیعت گردی می‌کردم. به خاطر نشست و برخاست با افرادی که در این فضاها بودند معتاد شدم. مواد اصلی که مصرف می‌کـردم کتامین و هرولین بود.» کتامین داروی بیهوشـی اسـت که از طریق تزریق به‌دسـت وارد بدن ملیکا می‌شد. آسـیبش را بالا رد. دستش را به‌خاطر استفاده از داروی تاریخ مصرف گذشته و سرنگ آلوده جراحی کرده بود و نزدیک بوده که جانش را هم از دسـت بدهد. «کتامین رو در نامرخـرمی می‌فروختن. قرص اکس‌رو هم در نامرخـرمی خریدیم. فکر می‌کردم تا از عمرم نمی‌تونم کتامین رو رها کنم. حالت خلسه و گنگی به من می‌داد. عوارض زیادی داشت. همه چی ترسناکه ولی امان از وقتی که ترست بریزه.»

از اعدام تا کمپ

دستش زیر چتله‌ان بود. صورتش چین و چروک زیادی داشت و موهای سفیدش را پشت سرش جمع کرده بود. چهرهاش بیشتر از سنش نشان می‌داد. زری خندۀ از چهره‌اش نمی‌افتاد و جمع را در دست گرفته بود. اعتماد به نفس بالایی داشت برای بازگو کردن آنچه بر سرش آمده است: «۵۱سالمه و از ۱۹سالگی درگیر موادمخدرم. ۲۵ســال اعتیادم و ۱۰ دفعه اداره و خدا دوستم داشت و کارت طلایی برام فرستاد و به کمپ آمدم. ۲۵ســال تلخی و فشار و زیان به خودم و دیگران رسوندم. اینجا کلاس‌هایی برایمان می‌گذارند و می‌گویند که از روح و جسـم مراقبت کنم.» او از روزهای اعتیاد می‌گوید: «عمده موادمخدریه که مصرف می‌کنیم. پولش را هم از خرید و فروش موادمخـدر در می‌آوریم. روزی ۵۰۰هزار تومن خرج عمله.» زری معتقد اسـت که افراد با دور بالای اعتیاد ۱۰ روز سخت را برای ترک باید بگذرانند. او از روزهای گذشته گفت اینکه زیباه‌بود و شوهرش که اعدام شده زنی را به خانه می‌آورد تا زری را معتاد کند که شوهرش چون دوسـتش داشته به همین خاطر دزدیده‌اش و مجبور به ازدواج می‌دانند. «در ۱۱سالگی مرا به مرد ۴۰سالۀ دادند. همسر اولم مرد. ۴تا بچه داشتم که ســال‌ها بعد در تصادف فوت می‌کنن ولی همسر دومم در ۱۹سالگی مرا دزدید و معتادم کرد و بعد از آن ۴فرزند دیگر آوردم. بچه‌هایم را خودم بزرگ کردم و هیچ‌کدام حتی سیگار نمی‌کشن. آنها بچه‌های اعتیاد بودن و من حتی در حاملگی و شـیردهی‌هم هم معتاد بودم ولی معتاد نشدن.» زری ۱۳سال زندان بوده و حکم اعدام و سپس لیدبه‌خاطر حمل ۱۷کیلو هروئین در ۳۲سالگی گرفته بود. او توانسته بود ثبت کند که این مواد برای او نبوده و بعد از ۱۳ سال از زندان آزاد می‌شود. او حتی می‌گوید که طناب دار هم در گردنش انداخته بودند. زری می‌گوید همه معتادها ترجیح می‌دهند به زندان بروند تا کمپ. زری در آخر با چشمان اشکبار می‌گوید: «فکر می‌کردم زندگی خوبی دارم. شاید اگر معتاد نبودم بچه‌هایم نمی‌مردن. مادرم مرد و من در اعتیاد غرق بودم و اصلا خبر ندانشتم.»

آسیب | فرناز محمدزاده؛ روزنامه نگار

چتر حامی شهر بر سر زنان آسیب‌دیده

هوا گرم باشد یا سرد، از آسـمان باران ببارد یا آتش، مجبور هسـتند شب را به هر نحوی که شده تا صبح در پارکی، خیابانی، زیر پلی یا هر جای دیگری سپری کنند؛ چرا که نه پناهی دارند که به آن پناه ببرند و نه آشـنایی برایشان باقی مانده که بتوانند از آنان یاری بجویند. درواقع به نه خط رسیده‌اند؛ زنان آسـیب‌دیده شهر مظلوم صحبت‌های ماست؛ اگر بگویم امداد به این زنان آسـیب‌دیده شـهر را از وجب‌واجبات است، حرفی بی‌راهی نزده‌ایم؛ در همین رابطه با پیمان ضیائی، معاون حمایت‌های اجتماعی سازمان رفاه، خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران گفت‌وگو کرده‌ایم.

در ابتدا اقداماتی را که در گشت‌های حامی شهر انجام‌می‌دهید، شرح دهید.

واحد گشت فوریت‌های اجتماعی سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران متشـکل از مددکار اجتماعی، ضابط قضایی و خودروی گشت است که به طور شبانه‌روزی در ۳شـیفت اجرایی نسـبت به شناسـایی، جذب، انتقال و ساماندهی افراد در معرض آسـیب، با مشارکت شهروندان از طریق سامانه ۱۲۷ یا سرکشی واحدهای اعزامی گشـت از کلونی‌ها، پاتوق‌ها و معابر اصلی و فرعی مناطق ۲۲گانه سطح شهر تهران اقدام می‌کند.

شهرداری تهران برای زنان آسـیب‌دیده و معتاد متجاهر و کارتن‌خواب چه کارهایی انجام‌داده‌است؟

شـهرداری تهران در دوره جدید مدیریت شـهری با تغییر رویکرد نسـبت به وضعیت و شـرایط افراد آسـیب‌دیده سطح شـهر دغدغه ویژه‌ای داشته و برای تمامی گروه‌های آسـیب‌دیده نیز برنامه‌اجرایی دارد (ازجمله در حوزه معتادین متجاهر(زنـان و مردان) با اینکه متولی جمع‌آوری و ساماندهی این گروه سـتاد مبارزه با موادمخدر و فراجانـب، امابرامـی مسـئولیت اجتماعی و کمک به افراد آسـیب‌دیده، شهرداری تهران با ایجاد ۵ مجتمع تربیتی، آموزشی و درمانی باورشهر نسبت به پذیرش، درمان، نگهداری و حرفه‌آموزی معتادان متجاهر اقدام کرده که برخی از ایـن افراد تحت عنوان منع پذیرشی در سنوات گذشته هیچ سازمان یا نهادی نسبت به پذیرش‌شان برنامه‌ای نداشته‌است.

شیوه ساماندهی این زنان به چه صورت است؟

سازمان خدمات و مشـارک‌های اجتماعی شـهرداری تهران ۲۷پایگاه خدمات‌اجتماعی در نقاط آسـیب‌خیز شـهر تهران راه‌اندازی کرده‌اسـت که این گروه‌های هدف شـامل کودکان فرار (دختر یا پسر زیر ۱۸سالۀ‌ای که بدون اجازۀ خانواده از منزل خارج شده) و زنان آسـیب‌دیده بوده‌است. طی گزارش‌های واصله و کارشناسی صورت‌گرفته توسط این سازمان در سنوات گذشته، یکی از محل‌های تردد و اقامت کودکان فرار پایانه‌های مسافربری شهرداری تهران بوده‌است که زنان آسـیب‌دیده و دخترانِ فرار در این مکان‌ها توسط مددکاران اجتماعی مسـتقر در پایگاه‌های پایانه‌های مسافربری غرب، جنوب و شرق تهران شـناسـایی و با مشارکت سازمان بهزیستی ساماندهی یا ارائه خدمت شده‌اند.

آماری از زنانی که تاکنون توسط گشت‌های حامی ساماندهی شده‌اند، دارید؟

به‌جهت عدم‌وجود اوراق هویتی و شناسـنامه‌ای افرادی‌در خانمان و همچنین عدم‌درخواست مدارک توسـط مددکاران اجتماعی هنگام شناسایی آمار دقیقی از تعداد زنان آسیب‌دیده شهر تهران در دسترس نیست، اما به‌صورت کلی در سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ابتدایی امسال تعداد ۷۹۹۰ خدمت‌رسانی به زنان آسیب‌دیده شهر تهران در قالب گشت فوریت‌های اجتماعی، گشت حامی شهر مناطق، پایگاه‌های خدمات‌رسانی اجتماعی سازمان و پایگاه‌های خدمات اجتماعی مناطق ۲۲گانه به زنان آسیب‌دیده ارائه شده است.

مقصد گشـت‌های حامی بیشـتر کدام نقاط و پاتوق‌هاست؟

به‌صورت کلی زنان آسـیب‌دیده در تمام نقاط شـهر قابل رویت هسـتند، اما به‌نوع آسیب مبتلایه آن، پاتوق‌های جداگانه‌ای از جمله مناطـق ۱۱،۱۲،۱۶،۱۹ و ۲۰،۲۴ـ کلونی زنـان خیابانی، مناطق ۱۱،۱۲،۱۶،۱۹ـ کلونی زنان معتاد متجاهر و همچنین مناطق ۲۰،۱۲،۱۳ دخـتران فراری با وجود پایانه‌های مسـافربری و ورودی‌های شهر فراوانی بیشتری دارند.

در ابتدا اقداماتی را که در گشت‌های حامی شهر انجام‌می‌دهید، شرح دهید.

واحد گشت فوریت‌های اجتماعی سازمان خدمات و مشارک‌های اجتماعی شهرداری تهران متشـکل از مددکار اجتماعی، ضابط قضایی و خودروی گشت است که به طور شبانه‌روزی در ۳شـیفت اجرایی نسـبت به شناسـایی، جذب، انتقال و ساماندهی افراد در معرض آسیب، با مشارکت شهروندان از طریق سامانه ۱۲۷ یا سرکشی واحدهای اعزامی گشت از کلونی‌ها، پاتوق‌ها و معابر اصلی و فرعی مناطق ۲۲گانه سطح شهر تهران اقدام می‌کند.

شهرداری تهران برای زنان آسـیب‌دیده و معتاد متجاهر و کارتن‌خواب چه کارهایی انجام‌داده‌است؟

شـهرداری تهران در دوره جدید مدیریت شـهری با تغییر رویکرد نسـبت به وضعیت و شـرایط افراد آسـیب‌دیده سطح شـهر دغدغه ویژه‌ای داشته و برای تمامی گروه‌های آسـیب‌دیده نیز برنامه‌اجرایی دارد (ازجمله در حوزه معتادین متجاهر(زنـان و مردان) با اینکه متولی جمع‌آوری و ساماندهی این گروه سـتاد مبارزه با موادمخدر و فراجانـب، امابرامـی مسـئولیت اجتماعی و کمک به افراد آسـیب‌دیده، شهرداری تهران با ایجاد ۵ مجتمع تربیتی، آموزشی و درمانی باورشهر نسبت به پذیرش، درمان، نگهداری و حرفه‌آموزی معتادان متجاهر اقدام کرده که برخی از ایـن افراد تحت عنوان منع پذیرشی در سنوات گذشته هیچ سازمان یا نهادی نسبت به پذیرش‌شان برنامه‌ای نداشته‌است.

شیوه ساماندهی این زنان به چه صورت است؟

سازمان خدمات و مشـارک‌های اجتماعی شـهرداری تهران ۲۷پایگاه خدمات‌اجتماعی در نقاط آسـیب‌خیز شـهر تهران راه‌اندازی کرده‌اسـت که این گروه‌های هدف شـامل کودکان فرار (دختر یا پسر زیر ۱۸سالۀ‌ای که بدون اجازۀ خانواده از منزل خارج شده) و زنان آسیب‌دیده بوده‌است. طی گزارش‌های واصله و کارشناسی صورت‌گرفته توسط این سازمان در سنوات گذشته، یکی از محل‌های تردد و اقامت کودکان فرار پایانه‌های مسافربری شهرداری تهران بوده‌است که زنان آسیب‌دیده و دخترانِ فرار در این مکان‌ها توسط مددکاران اجتماعی مسـتقر در پایگاه‌های پایانه‌های مسافربری غرب، جنوب و شرق تهران شـناسـایی و با مشارکت سازمان بهزیستی ساماندهی یا ارائه خدمت شده‌اند.

آماری از زنانی که تاکنون توسط گشت‌های حامی ساماندهی شده‌اند، دارید؟

به‌جهت عدم‌وجود اوراق هویتی و شناسـنامه‌ای افرادی‌در خانمان و همچنین عدم‌درخواست مدارک توسـط مددکاران اجتماعی هنگام شناسایی آمار دقیقی از تعداد زنان آسیب‌دیده شهر تهران در دسترس نیست، اما به‌صورت کلی در سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ابتدایی امسال تعداد ۷۹۹۰ خدمت‌رسانی به زنان آسیب‌دیده شهر تهران در قالب گشت فوریت‌های اجتماعی، گشت حامی شهر مناطق، پایگاه‌های خدمات‌رسانی اجتماعی سازمان و پایگاه‌های خدمات اجتماعی مناطق ۲۲گانه به زنان آسیب‌دیده ارائه شده است.

مقصد گشـت‌های حامی بیشـتر کدام نقاط و پاتوق‌هاست؟

به‌صورت کلی زنان آسـیب‌دیده در تمام نقاط شـهر قابل رویت هسـتند، اما به‌نوع آسیب مبتلایه آن، پاتوق‌های جداگانه‌ای از جمله مناطـق ۱۱،۱۲،۱۶،۱۹ـ کلونی زنـان خیابانی، مناطق ۱۱،۱۲،۱۶،۱۹ـ کلونی زنان معتاد متجاهر و همچنین مناطق ۲۰،۱۲،۱۳ دخـتران فراری با وجود پایانه‌های مسـافربری و ورودی‌های شهر فراوانی بیشتری دارند.

آگهی مزایده

اجاره محل عینک سازی درمانگاه شهید فلاحی

درمانگـاه شـهید فلاحـی داراه بهداشـت ، امـداد و درمـان نزاجـا در نظـر دارد محـل عینـک سـازی خـود واقـع در لویـزان تقاطـع اتوبـان باباییـ و بلـوار نیـروی زمینـی جنـب درمانگـاه شـهید فلاحـی را از طریـق مزایـده عمومـی بـه صـورت اجـاره یـک سـاله بـه متقاضیـان واجـد شـرایط واگـذار نمایـد ، متقاضیـان مـی تواننـد جهـت دریافت اسناد مزایده به واحد تدارکات درمانگاه شهید فلاحی مراجعه نمایند .

حداکثر زمان جهت مراجعه و دریافت مدارک به مدت ۷ روز کاری از زمان درج آگهی از ساعت ۷:۳۰ صبح الی ۱۴ می باشد.

تلفن تماس: ۲۲۹۵۰۹۶۶

فراخوان مناقصه عمومی دومرحله‌ای — نوبت اول

شناسه : ۱۵۳۰۶۳۱

مناقصه گزار: شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران - مدیریت بازرگانی

موضوع مناقصه: خرید تعداد ۸۵ عدد گیت ولو ۴ تا ۱۲ اینچ طی تقاضای شماره DSS-01001-TR

تاریخ، مهلت، نشانی محل دریافت و تحویل استعلام کیفی مناقصه‌گران:

شرکت ملی پخش فر آورده های نفتی ایران در نظر دارد فراخوان ارزیابی کیفی مناقصه عمومی تعداد ۸۵ عدد گیت ولو ۴ تا ۱۲اینچ را به شماره نیاز ۳۳۰۰۰۰۲۰۲۰۳۲۹۳۵ از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت و از بین تولیدکنندگان برگزار نماید و کلیه مراحل برگزاری فراخوان عمومی از دریافت و تحویل اسناد استعلام ارزیابی کیفی تا ارسال دعوتنامه جهت سایر مراحل مناقصه الزاماً از طریق درگاه سامانه مذکـور به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد. تاریخ انتشار فراخوان در سامانه تاریخ ۱۴۰۲/۴/۲۸ می‌باشد.

اطلاعات و اسناد مناقصه عمومی پس از برگزاری فرآیند ارزیابی کیفی و ارسال دعوتنامه به آدرس سامانه ستاد برای مناقصه‌گران ارسال خواهد شد.

* مهلت دریافت اسناد ارزیابی کیفی: روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۲/۵/۲ *مهلت ارسال مدارک ارزیابی کیفی: روز دوشنبه تاریخ ۱۴۰۲/۵/۱۶

آدرس: تهران خیابان ایرانشهر شمالی - روبروی پارک هرمندان - جنب خیابان برادران شادلب - پلاک ۱ - طبقه دوازدهم اداره خریدهای داخلی

شماره تماس: ۸۸۳۳۷۰۸۵ و ۸۴۱۲۰۹۹۶

مبلغ معامله برای مناقصه یادشده ۲۷,۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برآورد شده است.

تضمین شرکت درفرآیند ارجاع کار: مبلغ ۱,۳۷۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد که براساس آئین نامه تضمین در معاملات دولتی قابل ارائه می‌باشد.

ضمنا آگهی درسامانه‌های MONAGHESE.NIOPDC.IR و همچنین سایت HTTP://IETS.MPORG.IR صرفا جهت اطلاع قابل رویت می‌باشد.

اطلاعات تماس سامانه ستاد : مرکز تماس ۰۲۱۱۴۵۶ دفتر تنب نام ۸۵۱۹۳۷۶۸ ، ۸۸۹۶۹۷۳۷

روابط عمومی شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران

آگهی مناقصه عمومی شماره ۵۸ -۵۷/ ۱۴۰۲

شهرداری منطقه هفت تهران در نظر دارد عملیات مشروح ذیل را از طریق برگزاری مناقصه عمومی طی یک مرحله به پیمانکار واگذار نماید، بدینوسیله از کلیه اشخاص حقوقی واجد شرایط جهت شرکت در مناقصه دعوت بعمل می‌آید.

ردیف	موضوع	مبلغ برآورد (ریال)	سپرده شرکت در مناقصه (ریال)	شرایط مورد نیاز	مدت قرارداد
۱	عملیات اجرایی شستشو، تهیه، تعمیر و نگهداری تجهیزات حمل و نقل عمومی در سطح منطقه ۷	۱۴,۹۹۷,۴۹۵,۵۵۲	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰	پیمانکار باید دارای گواهینامه صلاحیت در رسته راه و ترابری یا تجهیزات ترافیکی با حداقل پایه پنج از مدیریت و برنامه ریزی کشور و نیز ظرفیت آزاد کاری در شهرداری تهران باشد. همچنین نام پیمانکار در سامانه معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران (دارای کارت الکترونیکی معتبر ارائه دهندگان خدمت و تأمین کنندگان شهرداری تهران)، قرار داشته باشد.	۱۲ ماه شمسی
۲	اصلاح هندسی معابر و ایمن سازی نقاط پرخطر ترافیکی (نوبت سوم)	۱۴,۵۰۲,۵۱۵,۴۵۲	۷۳۰,۰۰۰,۰۰۰	پیمانکار باید دارای گواهینامه صلاحیت در رسته راه و ترابری یا ابنیه یا حداقل پایه پنج از مدیریت و برنامه ریزی کشور و نیز ظرفیت آزاد کاری در شهرداری تهران باشد. همچنین نام پیمانکار در سامانه معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران (دارای کارت الکترونیکی معتبر ارائه دهندگان خدمت و تأمین‌کنندگان شهرداری تهران)، قرار داشته باشد.	۱۲ ماه شمسی

۱- به قراردادهای منعقده پیش پرداخت تعلق نمی‌گیرد.
۲- کلیه شرکت‌کنندگان موظف به ثبت نام در سامانه پیمانکاران (سامانه قراردادها) از طریق سایت www.Tehran.ir می‌باشند.
۳- به اطلاع می رساند "اسناد مناقصه از طریق تالار آگهی معاملات شهرداری تهران به نشانی business.tehran.ir قابل رویت و دریافت می باشد. "
۴- شرکت کنندگان مجاز به واریز وجه سپرده شرکت در مناقصه به حساب سپرده ۱۰۰۷۸۵۰۶۰۰۸۷ منطقه نزد بانک شهر شعبه شهید قندی بنام شهرداری منطقه هفت تهران یا ارائه ضمانت نامه معتبر بانکی شرکت در مناقصه می باشند.
۵- از پیمانکاران داوطلب شرکت در مناقصه‌ها دعوت می‌شود برای شرکت در مناقصه فوق‌الذکر و کسب اطلاعات لازم و دریافت اسناد مربوطه به امور قراردادها واقع در میدان شهید قندی، ساختمان مرکزی شهرداری منطقه ۷ تهران، طبقه دوم مراجعه نمایند (تلفن ۸۸۴۹۶۹۰۶). بهای پیشنهادی می‌بایست از حیث مبلغ مشخص و معین و بدون ابهام و بدون خط خوردگی در پاکت "ب" به صورت لاک و مهر شده باشد. حداکثر زمان لازم برای بررسی پیشنهادها و تشخیص برنده مناقصه‌ها و ابلاغ به برنده طبق مفاد آیین‌نامه معاملات شهرداری تهران عمل می‌شود. ارسال اسناد و مدارک تکمیل شده هیچ‌گونه تعهدی در زمینه انعقاد قرارداد با متقاضیان برای شهرداری منطقه هفت تهران ایجاد نمی‌کند و مهلت ارائه اسناد و دریافت پاکات ۱۰ روز از تاریخ انتشار آگهی مناقصه‌ها می‌باش