

اجتماعی سید محمد فخار؛ روزنامه‌نگار

معناتان متجاهر

از دره سنگی می روند

رفع مشکلات و آسیب‌های اجتماعی در تهران توسط مدیریت شهری با راه‌اندازی مراکز مختلف مانند یاور شهر و گشت‌های حامی شهر در حال پیگیری است؛ اما در برخی موارد همراهی نیروهای انتظامی هم اهمیت دوچندان پیدا می‌کند. در همین راستا در روزهای اخیر معاون دادستان تهران از برخی مراکز ساماندهی و محل‌های آسیب‌دیده پایتخت بازدید کرد و دستوراتی برای کاهش آسیب‌های شهر تهران صادر شد. اما در این بازدید چه گذشت؟

چه کسانی در این بازدید حضور داشتند؟

■ حجت‌الاسلام روح‌الله حسین‌زاده، معاون دادستان تهران
■ عبدالمجید رحمانی، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران
■ مأموران پلیس مبارزه با مواد مخدر
■ کارشناسان آسیب‌های اجتماعی



سکانس اول: یاور شهر ۵

پیگیری صدور مدارک هویتی

مرکز یاور شهر ۵ به‌عنوان نخستین مرکز تخصصی ساماندهی آسیب‌های اجتماعی بانوان از مرداد ۱۴۰۱ کار خود را در منطقه ۵ آغاز کرده است. این مرکز پذیرای گروه‌های خاص و منع‌پذیرش آسیب‌دیدگان اجتماعی و در واقع بانوان معناد زخم باز بوده است. مددجویان پس از پذیرش در این مرکز و سپری کردن مراحل درمان و فراگرفتن حرفه‌ای به جامعه بازمی‌گردند. حجت‌الاسلام روح‌الله حسین‌زاده، معاون دادستان تهران و عبدالمجید رحمانی، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران در بازدید از این مرکز علاوه بر بررسی وضعیت زیرساخت‌های یاور شهر ۵ از نحوه خدمات‌رسانی به مددجویان مطلع شدند و دقایقی با مسددکاران و مددجویان حاضر در مرکز گفت‌وگو کردند. نکته مشترک صحبت‌های مددجویان هم نداشتن مدارک هویتی بود که پیش از این توسط سودجویان از آنها به سرعت رفته و صدور مدارک می‌تواند کمک بزرگی به این افراد کند. در همین راستا معاون دادستان تهران، دستور حل این مشکل مددجویان را صادر کرد.

سکانس دوم: مرکز جامعه‌پذیری بانوان

ایجاد اشتغال برای بانوان

۱۲بان ۱۴۰۳ بود که مرکز جامعه‌پذیری و توانمندسازی بانوان کن افتتاح شد. این مرکز با ارائه خدمات حمایتی به زنان بهبود یافته از اعتیاد در تلاش است تا زمینه بازگشت این افراد به زندگی عادی و اجتماعی و به‌ویژه آغوش خانواده را فراهم کند. زنان بهبود یافته از اعتیاد در این مرکز عاه خدماتی همچون مشاوره روانشناسی، آموزش‌های مرتبط با مهارت‌های زندگی و کارآفرینی و کلاس‌های توانمندسازی دریافت می‌کنند و پس از آن به شهر برمی‌گردند. در بازدید معاون دادستان از این مرکز هم اعلام شد که مددجویان ۹مرحله را برای بازگشت به کانون خانواده و جامعه می‌گذرانند که شامل سسم‌زدایی، بازیابی هویت، سلامت جسمانی، معنویت‌افزایی، مهارت‌آموزی، حرفه‌آموزی تخصصی، اشتغال درآم‌دزایی، حمایت از خانواده و صیانت پس از خروج است. مددجویانی که سرپرست خانواده یا افراد طردشده اجتماع با‌یی‌خانمان هستند به مراکز جامعه‌پذیری معرفی می‌شوند و می‌توانند در این مراکز برای خود شغلی مناسب انتخاب و آینده شغلی خود را تأمین کنند.

سکانس سوم: رودرده کن

دستور پاکسازی محیط

یکی از نقاطی که در سال‌های اخیر به محل تجمع و تکثیر آسیب‌های اجتماعی تبدیل شده، رودرده کن یا دره سنگی است که با وجود تلاش‌های شهرداری، پلیس و دادستانی هنوز به طور کامل از حضور معناتان متجاهر پاک نشده است. مقصد پابانی این بازدید در شمال غرب تهران و حریم رودخانه کن در تقاطع بزرگراه شهید حکیم بود و حاضران به همراه مأموران پلیس مبارزه با مواد مخدر حدود یک کیلومتر از حریم این رودخانه را پیاده رصد کردند. در این بازدید مواردی به‌منظور بهبود وضعیت ساماندهی آسیب‌های اجتماعی در این محدوده مطرح شد. همچنین معاون دادستان تهران دستور قضایی درباره ساماندهی معناتان متجاهر و برخورد قاطع با خرده‌فروشان مواد مخدر در بخش‌هایی از حریم رودخانه را صادر کرد. ساماندهی این محدوده نظیر کاری که در رودرده فر حوزاد انجام شده، می‌تواند آسیب‌های اجتماعی کن را از اساس بخشکاند و این محله قدیمی را تبدیل به فضایی مطلوب برای شهروندان کند.

چه دستور‌هایی صادر شد؟

■ رفع مشکل نداشتن مدارک هویتی مددجویان
■ ساماندهی معناتان متجاهر و برخورد قاطع با خرده‌فروشان مواد مخدر در بخش‌هایی از حریم رودخانه کن
■ بهبود وضعیت ساماندهی آسیب‌های اجتماعی محدوده رودخانه کن



آبادگی شهرداری تهران برای خدمات‌رسانی به زائران اربعین از مرز خسروی

محمدامین توکلی‌زاده، معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران: کمتر از یک ماه مانده به اربعین حسینی، مدیران شهری منطقه ۲۲ به‌پایانه مرزی خسروی در استان کرمانشاه سفر و تدابیر لازم برای ارائه خدمات حداکثری به زوار را با جدیت بررسی کردند.



در روزهای اخیر شرکت آب‌وفاضلاب استان تهران درباره کمبود منابع آبی و خالی‌شدن مخازن سدها هشدار داد و شهروندان در برخی نقاط تهران با افت فشار یا قطعی آب مواجه شدند. این موضوع محور جلسه علنی شورای اسلامی شهر تهران بود و اعضا در سیدوچهل‌وسومین جلسه علنی شورای اسلامی شهر تهران ضمن انتقاد از اقداماتی که منجر به کمبود منابع آبی شده، راهکارها و پیشنهادهایی برای برون‌رفت از وضعیت بحرانی ارائه دادند.

گزارش روزنامه‌نگار

پریس‌انوری

بحران آب، پیامد سال‌هایی تدبیری
مهدی پیرهادی، رئیس کمیسیون سلامت، محیط‌زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر در تذکر خود با تأکید بر اینکه وضعیت بحران امروز تهران نتیجه سال‌هایی تدبیری و ترک فعل‌هایی است که ما بارها درباره آنها هشدار داده‌ایم، گفت: فشار آب به اندازه‌ای کم شده که مردم مجبورند مخزن و پمپ آب خریداری کنند و هزینه‌های احتمالی به آنها تحمیل شود. این مدیریت و برنامه‌ریزی است؟ این وضع کار است؟ اینگونه می‌خواهید آب را در کشور مدیریت کنید؟

محاکمه مقصران توسط دستگاه قضا

این عضو شورا با لحنی صریح خطاب به مسئولان حوزه آب و دستگاه قضا تأکید کرد: امروز بیش از ۱۳هزار و ۲۸۶چاه مجاز در شهر وجود دارد و ۸۰۰میلیون مترمکعب از این چاه‌ها با برداشت می‌شود. نگران فرونشست نیستید؟ هدررفت آب از لوله‌ها باید کنترل شود، نه اینکه فشار آب را کم کنید که آب به طبقات سوم و چهارم نرسد و بگویند پمپ و مخزن بخرد. وقتی پمپ به کار می‌گیریم در این شرایط ناترازی انرژی به برق نیاز نداریم؟ دستگاه قضایی، پیگیری کن و ببین که چه کسی ترک فعل می‌کند. آقای اژهای چند نفر را محاکمه کنید تا مردم بدانند افرادی که ترک فعل می‌کنند، با برخورد دستگاه قضایی مواجه می‌شوند.



۸۰۰

میلیون مترمکعب
از چاه‌های مجاز آب
برداشت می‌شود.

گزارش روزنامه‌نگار

مهدی اسماعیل پور

رونمایی از سامانه تاکسی بر خط: شنبه
خدماتی مشابه شرکت‌های اینترنتی حمل مسافر ایجاد شده که با همکاری سامانه شهردار اجرایی می‌شود. شهروندان از هر مبدأ می‌توانند از خدمات تاکسی‌ها استفاده کنند. این سامانه تاکسی از روز شنبه به‌صورت رسمی رونمایی خواهد شد. چندها روزمان برد تا این پلتفرم راه‌اندازی شود و با شکست مواجه نشود.

قصد رقابت با بخش خصوصی نداریم

شهرداری تهران قصد رقابت با مجموعه‌های خصوصی را ندارد. ما به‌هیچ‌عنوان دنبال تصدی‌گری نیستیم و برنامه‌ریزی‌ها به‌گونه‌ای است که از ظرفیت بخش خصوصی بهره‌مند شویم و مردم با اطمینان از تاکسی‌ها استفاده کنند تا اتفاقات تلخ در این حوزه را شاهد نباشیم. سامانه تاکسی‌های اینترنتی در قالب سرویس مدارس عادی، سرویس مدارس استثنایی و تمامی خدمات حمل‌ونقل عمومی غیرانبومیر با همراهی و همکاری بخش خصوصی فعالیت خواهد کرد.

به صرفه و به صلاح مردم

قیمت دریافت‌شده از شهروندان در این نوع خدمات‌دهی نسبت به موارد مشابه کمتر خواهد بود. موضوع نرخ‌گذاری تاکسی‌های اینترنتی را دلایحه نرخ کرایه تاکسی در سال ۱۴۰۳ به‌شور ارائه دادیم و در این زمینه مصوبه داریم. به جهت اینکه نرخ‌گذاری بسیار پیچیده است، یک تا ۲ماه با همین مصوبه پیش خواهیم رفت. قطعاً قیمت از دیگر شرکت‌ها پایین‌تر است، اما اصلحیه‌ای برای نرخ کرایه طرف یک تا هفته آینده ارائه می‌دهیم.



افزایش حوادث گازی نداشته‌ایم

کامران عبدولی، معاون پیشگیری سازمان آتش‌نشانی تهران: تعداد حوادث گازی امسال نسبت به سال‌های گذشته تغییری نکرده و با پدیده‌ای تازه مواجه نیستیم؛ آنچه تغییر کرده، نگاه و حساسیت افکار عمومی است. حوادث گاز همواره یکی از دلایل اصلی مأموریت‌های آتش‌نشانی است و اغلب به‌دلیل بی‌احتیاطی رخ می‌دهد.

جلسه ۲۲۲ بارلمان شهری

سدهای تشنه تهران

گلایه اعضای شورای اسلامی شهر تهران از مدیریت آب در پایتخت در جلسه علنی اخیر



مهدی چمران، رئیس شورای اسلامی شهر تهران در حاشیه جلسه به روال همیشه در جمع خبرنگاران حاضر شد و به سؤال‌های مطرح شده پاسخ داد.

رئیس شورای شهر تهران چه گفت؟

از مجوز برای مسافر بر های شخصی تادعوت از مسئولان حوزه آب



پیشنهاد شده مدیرعامل سازمان آب‌وفاضلاب استان تهران برای ارائه گزارش‌هایی در این زمینه در صحن شورا حضور یابد. از وزیر نیرو نیز دعوت می‌شود که در جلسه شورا حضور داشته باشد. ما بارها اعلام کرده‌ایم که موافق حفر چاه جدید در تهران نیستیم و باز هم بر این موضوع تأکید داریم. حفر چاه ممکن است به‌طور موقت مشکلی را حل کند، اما در آینده مسئله را تشدید خواهد کرد. برای آبیاری فضای سبز از سیasp استفاده می‌شود و به سازمان بوستان‌ها اعلام شده که در صورت نبود آب، به‌منظور حفظ فضای سبز و نگهداری از درختان اقدام به خرید آب کنند؛ چراکه فضای سبز در تهران از اهمیت بالایی برخوردار است و وزارت نیرو نیز باید در این زمینه همکاری لازم را داشته باشد. در آبیاری نیز باید از سیستم مکانیزه استفاده کنیم که این روش مصرف آب را ۵۰درصد کاهش می‌دهد و حتی آب اضافه هم خواهیم داشت.

دعوت از وزیر نیرو



۱۳۳۸۶ چاه مجاز در شهر تهران

کاهش مصرف آب

در سیستم مکانیزه آبیاری فضای سبز محقق می‌شود.

مهدی بابایی، رئیس کمیته ایمنی: هنوز ۲ماه گذشته که یکی از دختران این شهر را توسط مسافر غیر مجاز از دست داده ایم.

نیاز بود که در این زمینه ورود کنیم، اما اینکه تاکسی اینترنتی توسط شهرداری مدیریت شود یا بخش خصوصی، باید مورد بررسی قرار بگیرد.



محمد آخوندی،
رئیس کمیسیون برنامه و بودجه: کار ارزشمندی صورت گرفته است. با احترام به‌نظر دیگر اعضا، راه‌اندازی تاکسی اینترنتی، تاکسی‌داری نیست بلکه مدیریت و نظارت بر آن است. در مواردی باید قانون مینا باشد و در اجرا دخالت نکنیم.

میتهم مظفر، رئیس کمیته بودجه: تاکسی اینترنتی یک نیاز و ضرورت است. به‌عنوان کسی که تجربه کار در تاکسیرانی دارم، از این اقدام تقدیر می‌کنم. نمی‌توان این پلتفرم را به یکی از شرکت‌های تاکسیرانی داد؛ چراکه تعارض منافع ایجاد می‌شود.



حمایت از خانواده‌ها باعث انسجام می‌شود

سجاد محمدعلی‌نژاد، معاون مالی و اقتصاد شهری شهسردار تهران: حمایت دستگاه‌های حاکمیتی و اجرایی از شهروندان و تلاش برای بازگشت این خانواده‌ها به شرایط عادی زندگی در کوتاه‌ترین زمان ممکن، به انسجام ملی و همراهی هموطنان در ایام جنگ ۱۲روزه کمک کرده و باعث تقدیر است.

مراحل دومین دوره حمایت شهرداری از آسیب‌دیدگان

تهیه اقلام ضروری زندگی: برای این منظور اعتباری تا سقف ۲۵۰میلیون تومان تدارک دیده شده است و ۱۸قلم کالای اساسی شامل لوازم ضروری منزل توسط شرکت شهروند تأمین خواهد شد.

اسکان: در این مرحله آن دسته از افرادی که منزل‌شان آسیب جدی دیده است، در خانه‌های اجاره‌ای به شکل موقت ساکن می‌شوند و تا زمان بازسازی یا نوسازی منازل خود در آن اقامت خواهند داشت.

تأمین کالاهای ضروری در فروشگاه‌های شهروند

حسین رجیبان شایگان، مدیر کل پشتیبانی شهرداری تهران: پس از حمله اسرائیل در ۲۳خرداد، شهرداری تهران با راه‌اندازی سریع ستاد بحران ظرف کمتر از ۳ساعت، اسکان اضطراری و پشتیبانی معیشتی از خانواده‌های آسیب‌دیده را در دستور کار قرار داد. همچنین سازمان آتش‌نشانی، معاونت خدمات شهری و بخش‌های عملیاتی شهرداری درگیر عملیات میدانی و اواربرداری شدند و طبعاً نیاز به پشتیبانی‌های میدانی داشتند؛ بنابراین با دستور معاون مالی و اقتصاد شهری شهردار تهران، پیش‌بینی‌های لازم انجام شد.

اسکان اضطراری

مسئولیت اسکان اضطراری آسیب‌دیدگان این حادثه در سطح شهر تهران به‌طور کامل به شهرداری محول شد. در این راستا ۱۲منطقه از پایتخت که به‌صورت مستقیم آسیب دیده بودند، شناسایی شدند و تحت پوشش قرار گرفتند؛ این مناطق هتل شیان و هتل شهر به‌عنوان اماکن اقامتی برای اسکان موقت خانوارهای آسیب‌دیده پیش‌بینی شد. سپس خانوارهایی از سوی مناطق شهرداری برای اسکان اضطراری معرفی و بدون هیچ مشکلی در مراکز اقامتی مستقر شدند. تاکنون ۶۴۲خانوار از مناطق مختلف معرفی شدند که از این تعداد ۵۷خانوار به‌هتل‌های تعیین‌شده مراجعه کرده‌اند و تمامی این افراد، معادل یک‌هزار و ۳۷۲نفر، در هتل‌های پیش‌بینی‌شده اسکان داده شده‌اند. در حال حاضر ۲۷خانوار پس از اتمام کارهای مربوط به منزل‌شان هتل را ترک کرده‌اند و ۴۳۰خانوار شامل یک‌هزار و ۲۶۹نفر تحت پوشش اقامت اضطراری شهرداری قرار دارند.

آغاز مرحله دوم پشتیبانی

مطابق دستور شهردار تهران، مأموریت تهیه اقلام ضروری زندگی برای خانوارهایی که منزل‌شان دچار آسیب جدی شده، به معاونت مالی شهرداری واگذار و ابلاغ شده است. برای این خانوارها که در حال حاضر در منازل اجاره‌ای اسکان موقت دارند و تا زمان بازسازی یا نوسازی منازل خود در آن منازل اقامت خواهند داشت، مقرر شد اقلام ضروری زندگی تا سقف ۲۵۰میلیون تومان تأمین اعتبار شود. ۱۸ قلم کالای اساسی شامل لوازم ضروری منزل توسط شرکت شهروند تأمین خواهد شد. در این راستا، شرکت شهروند مستقیماً با تولیدکنندگان معتبر داخلی وارد مذاکره شده و تأکید شده است که هیچ‌گونه سود یا ارزش افزوده‌ای در این فرایند دریافت نخواهد شد.