



خدمت در روزهای سخت

روایت معاون شهردار تهران از ایستادگی و تلاش های مدیریت شهری در جنگ ۲ روزه

تکس / همشهری / احمد خورشیدی

گزارش

نیلوفر ذوالفقاری

روزنامه نگار

از نخستین دقایق آغاز حمله رژیم صهیونیستی به پایتخت، نیروهای شهرداری تهران همگی لباس خدمت پوشیده و آماده حضور در صحنه بودند؛ از مأموران شجاع آتش نشانی گرفته تا پاکبانان. در این ایام نه تنها کار خدمات شهری برای ساعتی متوقف نشد، بلکه خادمان مردم با نیرویی مضاعف گوش به زنگ بودند تا هر کجا لازم است آستین همت بالا بزنند و دست به کار خدمت رسانی شوند. داوود گودرزی، معاون خدمات شهری و محیط زیست شهردار تهران با حضور در تلویزیون اینترنتی همشهری، جزئیات ۱۲ روز تلاش و جان فشانی نیروهای این معاونت برای ایستادن کنار شهروندان را روایت کرده است که در ادامه می خوانید.



بای کار از نخستین دقایق با اعلام وقوع حادثه در هر نقطه از پایتخت، نخستین نفراتی که در صحنه حضور پیدا کردند، نیروهای شجاع آتش نشانی بودند. به تناسب بزرگی هر حادثه، چند ایستگاه آتش نشانی به محل اعزام می شد. همزمان نیروهای اورژانس، هلال احمر و بقیه نهادها برای حضور در محل حادثه فراخوان می شدند. در مدت جنگ ۱۲ روزه، هیچ گزارشی از تأخیر آتش نشانی در رسیدن به محل حادثه ثبت نشد. بلافاصله بعد از مشخص شدن محل آسیب دیده هم، معاون خدمات شهری ناحیه، شهردار ناحیه و شهردار منطقه خودشان را به آن نقطه می رساندند. تا اتمام مرحله اطفاء و اواربرداری، فرمانده میدان به شکل تخصصی، آتش نشانی بود. معاون خدمات شهری منطقه، مسئولیت پشتیبانی عام از عملیات را بر عهده داشت و شهردار ناحیه در این مراحل همراهی می کرد.

۳۵

چادر در نقاط حادثه دیده برای ارائه خدمات مختلف به شهروندان آسیب دیده در جنگ ۱۲ روزه برپا شده است.



همبستگی در تأمین تجهیزات پیش از این ماشین آلات شهرداری تهران مخصوص حمل نخاله، پسماند و بر فروبی بود، اما در جنگ ۱۲ روزه گاهی در ۱۵ نقطه شهر عملیات اواربرداری در حال انجام بود و همه ماشین آلات لازم درگیر مأموریت بودند. به همین دلیل لازم بود بخش خصوصی و بقیه نهادها در تأمین تجهیزات به کمک شهرداری بیایند. خوشبختانه در این موضوع هم همبستگی وجود داشت و تجهیزات مورد نیاز به سرعت در اختیار نیروهای امدادی قرار گرفت.



عملیاتی فراتر از استانداردها

با مشخص شدن وظیفه نهادهای مختلف در رسیدگی به وضعیت شهروندان آسیب دیده در جنگ، به مرور شهرداری تهران خدمات مضاعفی را بر عهده گرفت. در مجموع همه نهادها در خدمت رسانی در شرایط سخت نمره خوبی گرفتند، اما این حجم فعالیت، حدنمایی را در خدمات شهری ایجاد کرد که قبلاً وجود نداشت. فراتر از استانداردهای بین المللی، آتش نشانیان و نیروهای خدمات شهری شجاعانه و باغیرت وارد عمل شدند.

۴۵

نقطه مورد حمله در جنگ ۱۲ روزه، در بافت شهری و مسکونی واقع شده است.

خدمت رسانی در ۲ خط موازی

در مدت جنگ ۱۲ روزه، شهرداری تهران تلاش کرد ۲ خط موازی را در خدمت رسانی دنبال کند. همزمان با رسیدگی به نقاط حادثه دیده، نیروهای خدمات شهری با تمام توان تلاش کردند انجام امور معمول شهر دچار مشکل نشود. در این مدت کار معمولی خدمات شهری بدون خدشه انجام شد. نظافت شهر برای مدیریت شهری اهمیت داشت. میادین میوه و تره بار هم به فعالیت خود ادامه دادند چرا که مدیریت شهری اعتقاد داشت شهروندانی که در شهر مانده اند باید زندگی عادی خود را سپری کنند.

آغاز روند نوسازی ساختمان ها

در روزهای آینده رسیدگی به وضعیت شیشه، در و پنجره های آسیب دیده در شهر تمام می شود. اسکان اضطراری انجام شده و کسی بدون سرپناه نمانده است. از این به بعد تعمیر، تخریب و نوسازی ساختمان ها آغاز می شود. شهردار هر منطقه با همراهی معاون شهرسازی برای صدور پروانه ها و آغاز ساخت وساز برنامه ریزی می کنند. فرایند معمولی و زمانبر در این روند اتفاق نمی افتد.



۱۳۹

ایستگاه آتش نشانی در شهر، آماده اعزام به صحنه نقاط حادثه دیده بودند.

طولانی ترین اواربرداری در خیابان صابونچی بود باتوجه به بزرگی حادثه و میزان خسارت ها، در بعضی نقاط عملیات اواربرداری توسط آتش نشانی تا هروز هم طول می کشید. این عملیات نیازمند ظرافتی دقیق بود تا امدادگران بتوانند جان شهروندان را نجات دهند و پیکر شهدا را از زیر آوار خارج کنند. این عملیات در خیابان صابونچی منطقه ۷ تهران، بیشتر از بقیه نقاط دشوار و زمان بر بود. در این محل چون ساختمان روی هم ریخته شده و کوچه باریک بود، کار سخت تر شد و برای اواربرداری، ماشین آلات تخصصی مورد نیاز بود.



۳۱۵

میدان میوه و تره بار دارد که اغلب آنها در جنگ ۱۲ روزه به فعالیت خود ادامه دادند.



۱۰۵

هتل توسط شهرداری تهران برای اسکان اضطراری حادثه دیدگان در جنگ اختصاص داده شد.

اختصاص قطعه ۴۲ بهشت زهرا^(ع) به شهدا بخش مهمی از فعالیت شهرداری تهران، در بهشت زهرا(س) انجام شد. معراج شهدای جدید برپا شد تا خانواده شهدا بتوانند با آرامش، مراحل خاکسپاری عزیزانشان را انجام دهند. بلافاصله در همان شب اول جنگ، قطعه ۴۲ بهشت زهرا که شرایط مناسبی داشت با حضور پیمانکاران شهرداری آماده سازی شد. در گام اول ۳۰۰ قبر ایجاد شد و حالا بقیه قبور در مرحله آماده سازی است.

شجاعت آتش نشانیان

شجاعت آتش نشانیان در این جنگ ۱۲ روزه مثال زدنی است. با وجود این حجم از عملیات، خوشبختانه در تهران نیز عملیات آتش نشانی حادثه های منجر به تلفات جانی رخ نداد. نیروهای آتش نشانی شجاعانه در ساختمان هایی که کمتر کسی جرأت حضور داشت عملیات انجام می دادند، نشانه ای از ترس در نیروها دیده نمی شد. کسی نترسید و صحنه را ترک نکرد، حتی نیروهای بازنشسته آتش نشانی داوطلبانه به کمک آمدند.

عضو هیأت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران :

گرد و غبار؛ بحرانی که یقه پایتخت را هم گرفت

راهکارهای نجات تهران از گردوغبار چیست؟

صفحه ۱۵

جزئیات روند بازسازی خانه های آسیب دیده جنگ از زبان شهردار تهران

با هم می سازیم



۱۲

سایت دیوی آوار در مناطق مختلف تهران تعیین شده است



۲۵۰

میلیون تومان وام تهیه لوازم ضروری منزل پرداخت می شود



۸۲۰۰

واحد مسکونی در جنگ اخیر تهران خسارت دیده اند

۱۴۰ میلیارد تومان اعتبار برای ساخت مجموعه قیطره در نظر گرفته شد

افتتاح ورزشگاه قیطره تا پایان سال

هادی حق بین، شهردار منطقه یک: سرانه ورزشی منطقه افزایش می یابد

صفحه ۱۴

در شهر

پریسا نوری: روزنامه نگار

جهاد شهرداری برای بازسازی خانه های آسیب دیده



خرابی های ناشی از تهاجم صهیونیستی به کشور موجب شد تا شهرداری تهران آسستین همت بالا بزند و با هدف بهبود زندگی شهروندان، از صفر تا ۱۰۰ بازسازی واحدهای مسکونی خسارت دیده را بر عهده بگیرد؛ مسئولیتی که به پیشنهاد علیرضا زاکانی، سکandar پایتخت در جلسه هیأت دولت بر دوش مدیریت شهری گذاشته و با چراغ سبز دولت همراه شد. عبدالمطهر محمدخانی، سخنگوی شهرداری تهران درباره مقاومت سازی و ترمیم ساختمان های آسیب دیده و سایر اقدامات مدیریت شهری در این حوزه توضیح داده که در ادامه می خوانید.

خدمات رسانی در بحبوحه جنگ متوقف نشد

مجموعه مدیریت شهری از ابتدای شروع بحران برای امداد رسانی و خدمت به شهروندان بای کار بود و هیچ کدام از فعالیت های خدماتی شهر متوقف نشد. همکاران من در حوزه خدمات شهری و پاکبان های عزیز در شب های حملات رژیم صهیونیستی مشغول رفت وروب معابر بودند.

تکمیل تعمیرات جزئی ساختمان ها تا ۳ هفته آینده

میزان آسیب وارد شده به ساختمان های مختلف متفاوت است و در همین راستا سازهای آسیب دیده در ۳۰ دسته ساماندهی شده اند. کار برای آن دسته از واحدهایی که نیازمند تعمیرات جزئی (مثل در و پنجره، نما، فضای سبز و رنگ کاری) بودند آغاز شده و احتمالاً ظرف ۲ یا ۳ هفته آینده کاملاً به پایان خواهد رسید.

مقاوم سازی سازه ای

آسیب وارد شده به برخی از ساختمان ها موجب ایراداتی در سیستم سازه ای آنها شده است و استمرار کاربری آنها می تواند برای ساکنان خطر آفرین باشد. این دسته حتماً نیازمند مقاوم سازی سازه ای است که توسط سازمان نوسازی شهرداری تهران با اخذ طرح از مشاوران حوزه فنی و مهندسی انجام خواهد گرفت.

نوسازی ساختمان های تخریب شده

برای ساختمان هایی که آسیب شدید دیده اند، چاره ای جز تخریب و نوسازی وجود ندارد. امیدواریم با همراهی خود شهروندان و همکاری بدنه فنی و مهندسی کشور، در سریع ترین زمان ساخت دوباره این واحدها به انجام برسد. شهرداری همچنین برخی مشوق ها (از جمله عوارض کاملاً رایگان و تا ۴۵ درصد تراکم اضافی) را برای پیمانکاران جهت ترغیب به ساخت وساز هر چه سریع تر این خانه ها در نظر گرفته است.

اسکان اضطراری و موقت شهروندان

هم اکنون همه شهروندان آسیب دیده در ۹ هتل مختلف به صورت اضطراری اسکان داده شده اند و به زودی اعتباری بالغ بر یک و نیم میلیارد تومان نیز در اختیار این عزیزان برای رهن و اجاره موقت یک آپارتمان دیگر قرار خواهد گرفت. به این ترتیب تا زمانی که عملیات عمرانی پایان برسد، همشهری های عزیز مهمان شهرداری تهران هستند.