

روایت تاکسیرانی در روزهای جنگ

گشت و گذار با راننده تاکسی تلفنی ۱۳۳ که در موشکباران مسافران را جابه جایی کرد



عکس: همشهری اسناد عادل



تا پایان امسال ۲۴۶۴ بوستان در اختیار شهروندان شهر تهران خواهد بود

افتتاح ۳۰ بوستان جدید در پایتخت

۵۹ بوستان تا پایان امسال برای توانیابان مناسب سازی می شود

صفحه ۱۵

شهردار تهران با حضور سرزده در پارلمان شهری گزارش مفصلی به نمایندگان مردم در شورای شهر ارائه داد

شهرداری می سازد زندگی بر می گردد



صفحه ۱۴

ابرپروژه تقاطع جنت آباد-آبشناسان این روزها به سرعت در حال تکمیل است

کاهش ترافیک شمال غرب تهران

محمدرضا پوریافر، شهردار منطقه ۵: تردهای شهروندان آسان خواهد شد

صفحه ۱۵

در شهر

سعیده مرادی: روزنامه نگار

این تاکسی رایگان است



۱۵ سالی است که پشت فرمان تاکسی می نشینند و همه جوره پای کار مردم است. روی داشبورد ماشینش نوشته هایی مانند «تا پیروزی» کامل بر دشمن صهیونیستی، حمل و نقل بیماران و سالمندان رایگان انجام می شود» و «هموطن هواتو دارم، تا پای جان ایستادم» دیده می شدند.

حسینعلی مقدم، در دوران جنگ ۱۲ روزه اخیر از جمله رانندگان تاکسی ای بود که در گوشه و کنار تهران گشت می زد و مسافران را رایگان به مقصد می رساند. خیلی ها در آن روزها با این راننده مردم دوست بر خورد کرده یا تصاویر او را در شبکه های مجازی دیده اند.

تنها کاری بود که از دستم برمی آمد

حسینعلی مقدم کم صحبت است اما خیلی خودمانی و به دور از هر گونه شعارزدگی درباره نوشته: «هموطن هواتو دارم، تا پای جان ایستادم» نصب شده در تاکسی اش چنین توضیح می دهد: «من هم یکی از مردم این جامعه و این کشور هستم و مانند تک تک این مردم در زمان جنگ دین و وظیفه ای بر گردن من است. در زمان جنگ ۸ ساله با عراق راننده بودم و در بخش لجستیکی و جابه جایی وسایل و کمک های مردمی به کشورم و هموطنانم خدمت می کردم. در این جنگ که جبهه و خط مقدمی به شکل آن دوران وجود نداشت، تنها کاری که از دستم برمی آمد را انجام دادم و آن هم خدمت بی منت به مردم بود.»

بفرمایید تاکسی مجانی

هر جا سالمند، بیمار و شهروندان نیازمند کمک می دید، خودش پیشقدم می شد و آنها را سوار وسیله نقلیه اش می کرد. مقدم که راننده تاکسی گردشی تهران است، بیش از تعداد زیادی سالمند و بیمار را با تاکسی ۴۰۵ زرد رنگش در مدت جنگ ۱۲ روزه رایگان جابه جا کرده است. او می گوید: «کاغذی را با خط درشت روی شیشه عقب و جلوی تاکسی چسبانده بودم تا سالمندان و بیماران آن را راحت ببینند. خودم هم اگر سالمندی را سوار می کردم یا متوجه می شدم مسافر بیمار است پیشدستی می کردم و می گفتم که نمی خواهد کرایه ای پرداخت کند. یکبار هم فردی سوار شد که مریض بود و به دنبال یک داروی خاص به چند داروخانه سر زده بود و دست خالی برگشت. به او گفتم که بنشینید تا باهم به چند داروخانه شبانه روزی تهران برویم و دنبال دارو بگردیم که بنده خدا از بس خسته شده بود گفت فقط او را به خانه اش برسانم تا به دخترش بگویم که دنبال پیدا کردن داروهایش برود. همین کار را کردم و کرایه ای هم نگرفتم. دقیقاً نمی دانم روی هم رفته در آن روزها چند نفر سالمند و بیمار را همراهی کردم.»

از راه آه تا ترنیمال شرق: یک و نیم میلیون تومان!

در روزهای جنگ برخی از رانندگان و مسافربرها هم بودند که از شرایط سوء استفاده کرده و حتی برای مسافرت های کوتاه کرایه های نجومی از مردم طلب می کردند. در چنین شرایطی بود که رانندگان تاکسی مانند حسینعلی مقدم به داد مردم می رسیدند. او می گوید: «در میدان راه آهن بنده خدایی می خواست به ترنیمال شرق برود و گویا کمی هم عجله داشت، حتی حاضر بود یک و نیم میلیون تومان هم کرایه بدهد، اما چند مسافربری که آنجا بودند پول بیشتری می خواستند و حاضر نبودند که با این کرایه مسافر را به مقصد برسانند. آن آقا وقتی تاکسی را دید سمت من آمد و گفت می شود من را تا ترنیمال شرق برسانید؟ بدون اینکه حرفی به نرم گفتم بفرمایید سوار شوید. به محض سوار شدن پرسید که کرایه اش چقدر می شود، گفتم من برای مردم نرخ تعیین نمی کنم و مردم خودشان هر قدر که دوست دارند پرداخت می کنند. شهر خلوت بود و سریع به مقصد رسیدیم و او هم ۲۰۰ هزار تومان داد و کلی هم از من تشکر و دعایم کرد و پیاده شد.»

سامانه تاکسی تلفنی به صورت ویژه راه اندازی شد

شادی مالکی، مدیر عامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران: در راستای سرویس رسانی ویژه به شهروندان، سامانه تلفنی پاسخگویی به درخواست شهروندان برای استفاده از خدمات تاکسی راه اندازی شده است. با توجه به شرایط ویژه کشور و محدودیت های اینترنتی و تدابیر مراجع ذی صلاح به منظور ارائه خدمات بهتر و افزایش سطح رضایتمندی به شهروندان، این سازمان نسبت به راه اندازی سامانه جدید حمل و نقل که امکان درخواست خدمات تاکسی به صورت تلفنی را از طریق شرکت های تاکسیرانی تحت پوشش سازمان تاکسیرانی شهر تهران فراهم نموده، اقدام کرده است. ساز و کار این سامانه به این صورت است که شهروندان متقاضی استفاده از ناوگان تاکسی می توانند درخواست سفر خود را با شماره تلفن های ۱۳۳ و ۱۸۲۸ اعلام کنند تا در کوتاه ترین زمان ممکن تاکسی ها به منظور جابه جایی مسافران اقدام کنند. شهروندان هر گونه تخلف را به سازمان تاکسیرانی شهر تهران اعلام کنند.



۱۲۰۰

تعداد ناوگان تاکسی تلفنی است.

۱۰۰۰

تاکسی تلفنی فعال در تهران وجود دارد.

محدوده جابه جایی مسافر توسط تاکسی های تلفنی تهران و دیگر شهرهای کشور

بیشترین مقصد تاکسی تلفنی در روزهای جنگ

بیمارستان ها و مراکز درمانی

ترنیمال ها و پایانه های مسافربری

محدوده مرکزی شهر

هزینه های سفر

۵۰ هزار تومان مبلغ ورودی

۱۱ هزار تومان به ازای هر کیلومتر پیمایش

ساعت فعالیت تاکسی های تلفنی شبانه روزی

شماره های رزرو تاکسی تلفنی ۱۳۳ و ۸ خط ثابت ۸۸۴۰۰۰۱۱



نیاز مردم به تاکسی های تلفنی از بین نمی رود

ملاشریفی، یکی از رانندگان خدمات رسان سامانه تاکسی تلفنی تهران است این سامانه به ضرورت ایام از سوی مدیریت شهری راه اندازی شده است. وقتی از او درباره عمر تاکسی تلفنی می پرسیم با تعصبی عجیب جواب می دهد: «۶۵ سال از خدا عمر گرفته ام و از زمانی که از جبهه و جنگ برگشتم پشت تاکسی نشستام و نخستین و آخرین شغلم راننده تاکسی است. اولین تاکسی نارنجی داشتم که معادل همین تاکسی گردشی های جدید بود و الان حدود ۲۴ سالی می شود که در تاکسی تلفنی کار می کنم. تاکسی تلفنی از قدیم بود و تا زمانی که ۱۱۰ و ۱۲۵ و ۱۸۰... هستند، ۱۳۳ هم مانند دیگر بخش های خدمات رسان می ماند و از بین رفتنی نیست.»

اگر تاکسی های تلفنی نبودند

سازمان تاکسیرانی امکان درخواست تاکسی به صورت تلفنی را از طریق شرکت های تحت پوشش سازمان فراهم کرده است. ملاشریفی ادامه می دهد: «اگر در همین ۱۲ روز جنگ تاکسی های تلفنی نبودند سالمندانی که باید به بیمارستان می رفتند یا نیاز به خدمات دیگر داشتند چه کار باید می کردند؟ اگر دوباره اتفاقی مثل جنگ و زلزله بیفتد و اینترنت نباشد، مردم چه کار باید کنند؟ تاکسی تلفنی امن و ایمن است و حتی شماره مسافر در اختیار راننده قرار نمی گیرد.» بعد از حدود ۱۵ دقیقه هم مسیر و هم صحبت شدن به مقصد می رسیدیم و گفت و گویمان در همین جابه جایی پایان می رسد.

گزارش

مهدی اسماعیل پور

روزنامه نگار

در روزهای جنگ و آتش که تهران و خیابان هایش حسایی خلوت شده بود و با قطعی موقت اینترنت و اختلال در موقعیت یاب و مکان نماهای ناوگان تاکسی های اینترنتی، سامانه تاکسی تلفنی راه افتاد و جور آنها را کشید و در روزهای سخت و پر التهاب جنگ ۱۲ روزه با یک تماس ساده مردم را به بیمارستان ها، ترنیمال ها، خانه و محل کار و خلاصه هر جای دیگر در این شهر بزرگ و این کشور پهناور رساند. فرصتی دست داد که با یکی از این راننده های تاکسی تلفنی درباره آن روزها و جابه جایی مسافران، زیر صدای های بلند انفجار و اصابت موشک ها و پیادهای دشمن گفت و گو کنیم و از چند و چون خدمات رسانی تاکسی تلفنی بدانیم.

خش خش پیسیم

با موبایل بدون گرفتن کد، شماره سه رقمی ۱۳۳ را می گیرم. اپراتور خانم در آن سوی خط جواب می دهد. مبدأ و مقصد را اعلام می کنم و هزینه سفر را می پرسیم. در جواب می گوید: طبق مصوبه شورای شهر، مبلغ ورودی ۵ هزار تومان است و به ازای هر کیلومتر پیمایش با تاکسی متر ۱۱ هزار تومان به مبلغ ورودی افزوده می شود. سپس توسط اپراتور مبدأ و مقصد اعلام می شود و یک راننده سفر را قبول می کند. حدود ۵ دقیقه بعد یک تاکسی زرد رنگ با آرم تاکسی تلفنی و شماره ۱۳۳ از راه می رسد.

میانگین تعداد سرویس های روزانه تاکسی های تلفنی در ۱۲ روز جنگ تحمیلی

۲۵۰



۴۷

ایستگاه تاکسی تلفنی در مناطق ۲۲ گانه تهران وجود دارد.