



علیرضا زاکانی، شهردار تهران در برنامه تلویزیونی انتقام سخت چه گفت؟

می‌خواستند دانش بومی ما را بگیرند و هیچ ندهند

انتقام فوق‌العاده سخت به لطف الهی رقم خواهد خورد

صفحه ۱۴

جمعی از زنان زندانی جرائم غیر عمد پایتخت با مشارکت نیکوکاران راهی خانه‌هایشان شدند

آزادی ۱۱۰ مادر زندانی به همت خیران تهرانی



۱۱۰ سید معیشتی به خانواده زندانیان نیازمند اهدا شد



۱۱۰ زندانی به مرخصی منجر به آزادی رفتند

صفحه ۱۴

شهرداری تهران در کنار سایر دستگاه‌های خدماتی و امداد رسان در میدان قرار دارد

خدمات رسانی عادی در پایتخت

از اکران دیوارنگاره‌ها و عرضه محصولات در بازارهای میوه و تره‌بار تا تلاش مستمر آتش‌نشانان

صفحه ۱۵



مأموریت توانمندسازی معتمدان تا پایان سال

مدیرعامل سازمان مشارکت‌ها و خدمات اجتماعی شهرداری تهران در تلویزیون همشهری از کاهش محسوس آسیب‌های اجتماعی خبر داد

عکس: همشهری / رضا نوراله

گزارش
پریسانوری
روزنامه‌نگار

در سال‌های اخیر شاهد تغییرات چشمگیری در مدیریت آسیب‌های اجتماعی تهران بوده‌ایم؛ از تبدیل منطقه فرحزاد که زمانی کلونی معتمدان و کانون انواع آسیب بود به فضایی امن، تا اقدامات نوین در حوزه معتمدان متجاهر و کودکان کار. دیگر در کوچه و خیابان‌های جنوب شهر هم خبری از کلونی کارتن‌خواب‌ها و معتمدان نیست و حضور کودکان کار در نقاط مختلف شهر کمتر شده است. ناگفته پیداست بخش زیادی از این تغییرات، حاصل تلاش سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران در خط مقدم نبرد با آسیب‌های اجتماعی پایتخت بوده است. به این بهانه در تلویزیون اینترنتی همشهری با عبدالحمید رحمانی، مدیرعامل جدید این سازمان همراه شدیم. رحمانی از اقدامات انجام‌شده جهت رسیدن به این نقطه و برنامه‌های پیش‌روی این سازمان برای بهتر شدن وضعیت، سخن گفت و نوید داد که تا پایان سال گام‌های بلندی برای بازگشت افراد آسیب‌دیده به جامعه برداشته خواهد شد.

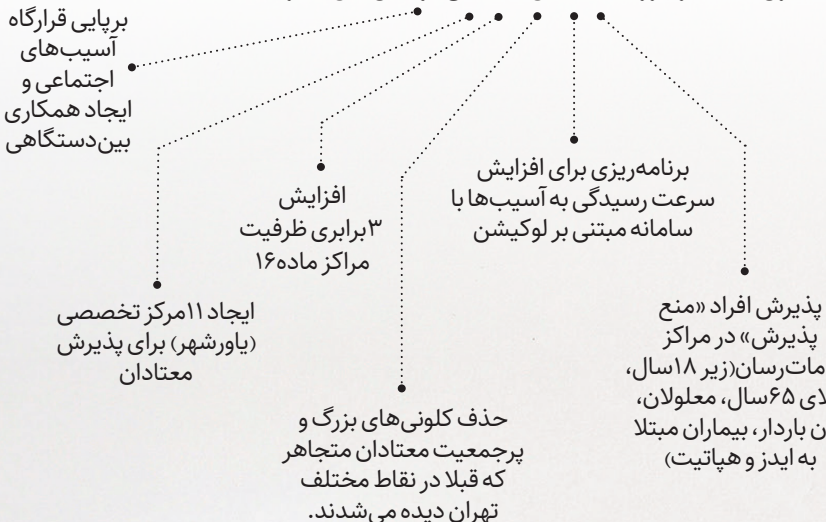
حذف کلونی‌های آسیب از شهر

۲ سال متوالی جلسات منظم قرارگاه‌های اجتماعی با مدیریت دکتر زاکانی برگزار شد تا هماهنگی بین تمام دستگاه‌ها افزایش یابد و روند ساماندهی تسریع شود. با افزایش ظرفیت مراکز نگهداری و ایجاد مرکز رصد و پایش آسیب‌های اجتماعی که هماهنگی بین دستگاه‌ها را مدیریت می‌کند، دیگر آن کلونی‌های چندصد نفری سابق وجود ندارد. حالا در تمام مناطق و نواحی شهر، ساماندهی معتمدان به یک کار روزمره تبدیل شده است. البته هنوز افرادی در سطح شهر هستند، اما دیگر آن تجمع‌های آشکار را نمی‌بینید.

ساماندهی کودکان کار

بیشتر کودکان کار تهران اتباع هستند. در مجتمع «شوق زندگی» در پارک بعثت (منطقه ۱۶) با همکاری بهزیستی، دادستانی و دیگر نهادها، این کودکان ساماندهی می‌شوند. برای کودکان ایرانی هم برنامه‌های توانمندسازی خانواده پیش‌بینی شده تا نیاز مالی، بهانه کار کودک نباشد.

۶ تحول مثبت در حوزه آسیب‌های اجتماعی در سال‌های اخیر



استخدام بهبودیافتگان

رویکرد ما برای کمک به معتمدان و پیشگیری از بازگشت آنها به چرخه آسیب، خانواده‌محور است. در مراکز ماده ۱۶ برای هر فرد پرونده مددکاری تشکیل و سعی می‌شود، ارتباط‌شان با خانواده احیا شود؛ همچنین مهارت‌آموزی شغلی داشته باشند و زمینه اشتغال پایدارشان فراهم شود. جالب اینجاست که بسیاری از صنوف و شرکت‌ها اعلام آمادگی کرده‌اند که بهبودیافتگان را استخدام کنند. حتی برخی برندهای معروف روی محصولات‌شان نوشته‌اند: «این محصول توسط بهبودیافتگان از اعتیاد تولید شده است.»

افزایش ۳ برابری ظرفیت مراکز

وقتی این دوره مدیریتی شروع شد، ظرفیت مراکز ماده ۱۶ حدود ۸ تا ۱۰ هزار تخت بود ولی اکنون با هماهنگی‌های انجام‌شده با سازمان زندان‌ها، سپاه، بهزیستی و نیروی انتظامی، این ظرفیت به ۲۴ هزار تخت افزایش یافته است. اما کار بزرگ‌تر پذیرش گروه‌های «منع‌پذیرش» بود؛ اینها شامل معتمدان زیر ۱۸ سال، بالای ۶۵ سال، معلولان، زنان باردار و مبتلایان به بیماری‌هایی مثل ایدز و هیپاتیت هستند که قبلاً پذیرش نمی‌شدند اما با اقدام شهرداری تهران به عنوان متولی اجتماعی و تحت هدایت مدیریت شهری، این افراد اکنون پذیرش شده‌اند و خدمات تخصصی و انسانی به آنها ارائه می‌شود. این اقدام بسیار مهم و بی‌سابقه است. در شهرداری تهران ۱۱ مرکز تخصصی (پاورشهر) ایجاد شده که به این گروه‌ها خدمات ارائه می‌دهند.

تغییر رویکرد در مدیریت آسیب‌ها

در گذشته تمرکز شهرداری عمدتاً بر کالبد شهر بود، اما امروز به روح شهر هم توجه ویژه‌ای داریم. منظور از روح شهر، آرامش روانی شهروندان است که آسیب‌های اجتماعی آن را تهدید می‌کند. از زمانی که دکتر زاکانی به عنوان شهردار تهران انتخاب شدند، برای نخستین بار در تاریخ شهرداری‌های ایران، دغدغه اصلی‌مان آسیب‌های اجتماعی شد. این تغییر رویکرد باعث شد هماهنگی بی‌سابقه‌ای بین دستگاه‌های مختلف ایجاد شود و امروز شاهد تغییرات محسوسی در چهره شهر هستیم. البته هنوز به نقطه مطلوب نرسیده‌ایم، اما همین پیشرفت‌های چند سال اخیر نشان می‌دهد با عزم جدی می‌توان مشکلات را حل کرد.

۱۱

مرکز تخصصی برای گروه‌های مختلف «منع‌پذیرش» راه‌اندازی شده است که خدمات ویژه‌ای متناسب با نیاز هر گروه ارائه می‌دهند.

مهم‌ترین آسیب‌های پیش‌روی تهران

۵ آسیب اصلی پایتخت براساس مصوبات شورای اجتماعی کشور و سازمان امور اجتماعی، عبارتند از معتمدان متجاهر، کودکان کار و خیابان، متکدیان، مفاسد اخلاقی و حاشیه‌نشینی که اینها اولویت‌های کاری شهرداری تهران نیز هستند.

۳ برابر

ظرفیت پذیرش آسیب‌دیدگان در ۴ سال اخیر افزایش یافته است.

۲۴

هزار تخت ظرفیت فعلی پذیرش آسیب‌دیدگان در مراکز سازمان خدمات اجتماعی است.

۸۵

تا ۹۰ درصد کودکان کار تهران اتباع خارجی هستند.

راه‌اندازی سامانه سریع

سامانه ۱۲۷ اورژانس اجتماعی شهرداری است. مردم می‌توانند موارد آسیب‌های اجتماعی را گزارش دهند. در سازمان هم سامانه‌ای در حال راه‌اندازی است که با ارسال لوکیشن، سرعت رسیدگی را افزایش می‌دهد.

گام بلند برای توانمندی معتمدان

در سال ۱۴۰۴ بیشترین تمرکز بر ۲ محور است که شامل افزایش مشارکت مردمی و توانمندسازی اقتصادی خانوارهای آسیب‌دیده می‌شود. هدف این است که تا پایان سال، گام بلندی در زمینه توانمندسازی معتمدان بهبودیافته برداشته شود تا آمار بازگشت به چرخه آسیب کاهش چشمگیری پیدا کند.