

با مردم ۵
شماره تلفن ارتباطی با خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۳۳۷

ایستگاه قطار جاجر مند نیاز مند توجه است

ایستگاه قطار جاجر مند تنها مسیر عبور راه آهن در استان خراسان شمالی است. با وجود این، شرایط مناسبی برای جذب مسافر ندارد چون تعداد قطارها محدود است و جایگوی مسافران نیست. از طرفی آتپور که باید و شاید به معرفی این ایستگاه پرداخته نشده و بسیاری از مردم از وجود آن بی خبرند. در حالی که با معرفی این ایستگاه و اضافه کردن چند قطار به این خط، تعداد افرادی که خواهان استفاده از آن باشند افزایش پیدا می کند و به این ترتیب از ترافیک جاده ای هم که حاصل عبور خودروهای شخصی است به طور قابل توجهی کم خواهد شد.

خدمات از پنجنورد

قدردانی از درمانگاه تأمین اجتماعی اسالم

در سفر بیمار شدم و به درمانگاه تأمین اجتماعی اسالم در نزدیکی محل اقامت مان مراجعه کردم. درحالی که تصور این بود که از سر ناچاری مجبورم به این درمانگاه بروم با بهترین برخوردها از نیروهای خدماتی گرفته تا پزشک و کادر درمان و مدیریت مواجه شدم. همانجا برایم تشخیص یک بیماری دادند که کاملاً درست بود و بعداً در بازگشت از سفر درمان جدی تر آن را دنبال کردم.وقتی در سفر محدودده استهال آن صورت نمی گیرد. یکی از بهترین اتفاقاتی که می تواند بعداز انتقال این شرکت به خارج از شهر رقم بخورد احداث یک پارک و فضای سبز به جای آن است که کمک شایان توجهی به بهبود وضعیت آب و هوای منطقه ۱۱ خواهد کرد.

رضایی از کرج

پیامک ۵
ارسال پیام کوتاه خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۹۱۶

شرکت دخانیات به خارج از شهر انتقال پیدا کند

سال هاست که ساختمان شرکت دخانیات در مرکز منطقه ۱۱تهران مستقر شده است.این موضوع موجب ترافیک سنگین در خیابان و همینطور معابر اصلی این محدوده شده است. جالب اینجاست که ساختمان جایگزین آن در راستای تمرکززدایی از پایتخت، مدت هاست که در یکی از شهرهای اطراف تهران در نظر گرفته شده اما معلوم نیست چرا انتقال آن صورت نمی گیرد. یکی از بهترین اتفاقاتی که می تواند بعداز انتقال این شرکت به خارج از شهر رقم بخورد احداث یک پارک و فضای سبز به جای آن است که کمک شایان توجهی به بهبود وضعیت آب و هوای منطقه ۱۱ خواهد کرد.

حمیداز منطقه ۱۱تهران

جاده انگوت – گرمی بسیار ناایمن است

جاده انگوت – گرمی در استان اردبیل بسیار ناایمن است. جدااز آسفالت فرسوده و نامناسب آن، در سراسر جاده هیچ خبری از علائم راهنمایی و رانندگی، گاردیل و همینطور چراغ روشنایی نیست. این وضعیت خصوصاً شب ها بسیار خطر آفرین است. لطفاً هر چه زودتر نسبت به نصب علائم و ایمن سازی جاده اقدام شود.

غلامپور از اردبیل

قطعی گاز در منطقه ۱۸تهران اهالی را کلافه کرده است
چند روزی است گاز منازل ساکنان منطقه ۱۸تهران قطع شده و تلاش می برای وصل مجدد آن صورت نگرفته است. نبود گاز باعث شده نتوانیم در خانه یخت وپز کنیم و منازلی هم که یکپنج یا آب گرمکن گازی دارند برای استحمام به مشکل برخورداند. خواهشمندم اداره گاز هر چه زودتر به این وضعیت رسیدگی کند.

جمعی از اهالی منطقه ۱۸تهران

پیام ۵
تلگرام با مردم hamshahri_bamardam@

دورزدن در بلوار جانبازان غربی میدان هلال احمر نارمک ممنوع شود

یک خط عابر پیاده بسیار حیاتی در بلوار جانبازان درست قبل از میدان هلال احمر نارمک وجود دارد که بسیاری از خودروها به جای اینکه از میدان برای دورزدن استفاده کنند از انتهای بلوار که خط کشی عابر پیاده هم دارد دور می زنند. در این محدوده که میدان بزرگ هلال احمر وجود دارد، از چند طرف میدان، خودرو وارد و خارج می شود و همین باعث تضییع حقوق عابران پیاده به دلیل گیرافتادن میان خودروهایی می شود که در حال دورزدن هستند. این در حالی است که فاصله این بریدگی تا میدان هلال احمر که خودروها باید از آنجا دور بزنند، ۲۰متر هم نیست! ا دورزدن در این مکان ممنوع شود تا جان عابران پیاده به خطر نیفتد یا خط عابر پیاده دیگری در نظر بگیرند.

احمدی از نارمک

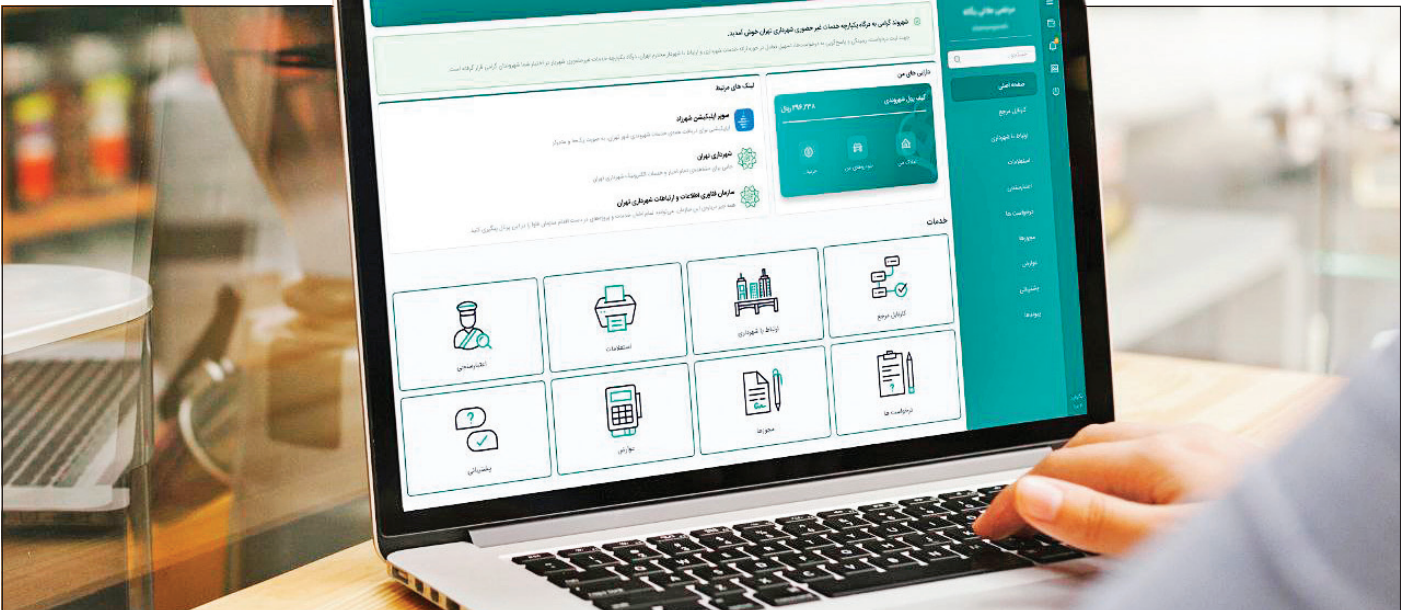
بوی تعفن فاضلاب آرامش ساکنان شیخ آباد قم را برهم زده است

مدت هاست که جوی فاضلاب خانگی واقع در محله شیخ آباد شهر قم موجب گرفتاری و عذاب اهالی شده است. این محله بزرگ تنها ۲ پاکبان دارد و این بندگان خدا قادر به تمیز کردن مرتب این جوی نیستند؛ در نتیجه در تمامی ساعات شبانه روز بوی تعفن فاضلاب در همه جای محل استشمام و مگس و پشه و موش ها به همه جا به وفور دیده می شود تا جایی که موش ها به داخل خودروها می رود و سیم های آنها را می چوند. از شهرداری قم درخواست رسیدگی فوری داریم. اهالی محله شیخ آباد قم



پایش میدانی بیمارستان شهید اکبرآبادی

سوده نجفی، عضو شورای اسلامی شهر تهران: بیمارستان شهید اکبر آبادی منطقه ۱۲مراجعان بالایی دارد. بیشتر این مراجعان بیماران دارای شرایط خاص هستند که از مناطق مختلف کشور مراجعه می کنند و یکی از مهم ترین نیازهای قابل لمس، توسعه فضای سبز و رفع مشکلات عمرانی برای تسهیل تردد آنهاست.



شهریار به کمک شهروندان می آید

به زودی در گاه یکپارچه خدمات غیر حضوری تهران رونمایی می شود

گزارش **پرسا نوری**
روزنامه نگار

چند سالی است با راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک شهر، برخی خدمات مرتبط با عوارض و صدور پروانه سه و موضوعات مرتبط با شهرداری از طریق این دفاتر

سامانه شهریار چیست؟
سامانه «شهریار» یک درگاه یکپارچه خدمات غیر حضوری شهرداری تهران است که با هدف ساده سازی و یکپارچه سازی خدمات شهری برای شهروندان طراحی شده و قرار است خدمات محوری، شهروندمحوری طراحی شده است. در

نقشه و اطلاعات مکانی
تهیه نقشه سه بعدی تهران، برای مشاهده اماکن تاریخی، بوستان ها
مشاهده اطلاعات ملک (جائمانی، تاریخ ساخت، پروانه ها و...) با اسکن QR کد
استعلام دسترسی های اطراف ملک (آتش نشانی، مراکز ورزشی)

خدمات عمومی و اداری
صدور مجوزهای شهرداری (پروانه ساخت، پایان کار، مجوز حفاری، مشاغل خانگی و...)
پرداخت عوارض (عوارض نوسازی، پسماند، کسب و کار و...)
استعلامات ملکی (استعلام حریم مترو، بافت فرسوده، عوارض شهرسازی)
دریافت گواهی های لازم (گواهی عدم خلاف، مفاصاحساب و...)

کیف پول الکترونیک
پرداخت تمام هزینه های شهرداری از طریق یک کیف پول یکپارچه
امکان شارژ کیف پول و استفاده از آن در سایر سامانه های شهرداری

شفافیت و پیگیری
رهگیری آنلاین درخواست ها و مشاهده گردش کار پرونده در شهرداری
اطلاع رسانی خودکار از طریق ارسال پیام
نمایش وضعیت پروژه های شهری (پیشرفت، دلایل تأخیر و...)

حذف مراجعه حضوری: امکان دریافت خدمات شهرداری بدون نیاز به مراجعه فیزیکی

یکپارچه سازی خدمات پراکنده: جمع آوری همه خدمات شهرداری در یک پلتفرم واحد

افزایش امنیت داده ها: استفاده از زیرساخت های امنیتی پیشرفته برای حفاظت از اطلاعات شهروندان

تجربه کاربری ساده: طراحی مناسب برای همه گروه های سنی و سطوح سواد دیجیتال

شفاف سازی فرایندها: امکان رهگیری درخواست ها و مشاهده وضعیت پرونده ها به صورت آنلاین

۶ ماه زمان
برای تأمین زیرساخت ها و راه اندازی سامانه صرف شده است.

کاهش هزینه های کاغذ و اقدامات اداری برای شهروندان و شهرداری

صرفه جویی در زمان با حذف فرایندهای دستی

پشتیبانی قوی از طریق تماس تلفنی و چت آنلاین

دسترسی ۲۴ ساعته به خدمات از طریق وب و اپلیکیشن موبایل

امینت و شفافیت با «شهریار»
علی الوند، مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران:
شفافیت یکی از اهداف کلیدی سامانه شهریار است، به همین دلیل طراحی تمامی بخش های این سامانه بر پایه شفاف سازی و اطلاع رسانی دقیق به شهروندان انجام شده است. هدف، شفاف سازی در فرآیندها و قراردادهای مالیات رسمی در فضای دیجیتال
گزارش گیری از وضعیت کیفی محله ها از منظر ایمنی و زیست پذیری
تبادل اسناد میان شهرداری و شهروند بدون نیاز به مراجعه حضوری
پیگیری خدمات انتقال بار، تردد شهری، بارگذاری نقشه معابر و...
اطلاع رسانی محله ای درباره پروژه های شهری
نوبت دهی آنلاین برای خدمات فنی و نیازمند حضور
مشارکت شهروندی در سیاست گذاری های شهری (نظر سنجی ها، ایده پردازی)
همچنین سرویس «تو کنایز» املاک و دارایی های شهری برای بهره برداری شفاف و نظام مند از املاک شهرداری توسط کارکنان یا بخش خصوصی در آینده خیلی نزدیک شامل زیرساخت امضای دیجیتال برای اصالت بخشی به درخواست ها، مجوزها، قراردادهای و... اضافه می شود.

۷۰۰ نفر
از نیروهای سازمان فناوری اطلاعات در بخش های مختلف نرم افزار، پایگاه داده، دیتاستر و امنیت روی آن کار کردند تا در کوتاه ترین زمان ممکن سامانه آماده بهره برداری شود.



پیشرفت ۸۰ درصدی برنامه چهارم شهر تهران

علی علاءالدینی، مدیرکل برنامه ریزی، بودجه و کنترل عملکرد شهرداری: تحقق ۸۰ درصدی شاخص های برنامه چهارم تحول و پیشرفت شهر تهران نتیجه برنامه محوری و پایبندی شهرداری تهران به برنامه های توسعه شهری در ۲ سال گذشته است.

گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می دهد و همشهری در پی مطالبه گری از شهرداری های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱
تخت های غیرمجاز مستقر در بستر رودخانه دربند برای حفظ امنیت گردشگران جمع آوری شدند.

منطقه ۲
عملیات بهسازی معابر منطقه به منظور جلوگیری از فرسودگی و نابسامانی خیابان ها اجرایی شد.

منطقه ۳
نواقص ایمنی ساختمان های مهم و بلندمرتبه منطقه با هدف پیشگیری از وقوع حوادث احتمالی برطرف شد.

منطقه ۴
طرح ارائه خدمات مشاوره ای ویژه بانوان سرپرست خانوار کمبرخوردار با هدف کاهش آسیب های اجتماعی در مجموعه شهربانو برگزار می شود.

منطقه ۵
چمن های مصنوعی زمین های فوتبال ۱۵ محله و ۴ مجموعه ورزشی به منظور افزایش کیفیت فضاهای ورزشی نوسازی شد.

منطقه ۶
متمدن محله های منطقه با هدف ترویج فرهنگ مشارکت مردمی، برای کاهش هزینه های نگهداشت شهر ایده پردازی کردند.

منطقه ۷
طرح نگهداشت شهر در خیابان های لسانی بخری، حاشیه آجاره دار، سلیمان خاطر، محدوده مصلای امام خمینی (ره) و مجیدیه اجرا شد.

منطقه ۸
بانوان سرپرست خانوار با اجرای طرح خانواده یار از خدمات مشاوره رایگان بهره مند می شوند.

منطقه ۹
زوج جوان با هدف ترویج فرهنگ ازدواج آسان جشن ازدواج خود را در آستان مقدس امامزادگان زید و عبدالله (ع) برگزار کردند.

منطقه ۱۰
کودکان کار منطقه با شرکت در اردوی تفریحی تماشای انیمیشن ساعتی را در ایوان شمس به شادی سپری کردند.

منطقه ۱۱
یک فروشگاه مواد غذایی متخلف واقع در خیابان انبار نفت در راستان اجرای طرح نگهداشت شهر و رفع آلودگی های زیست محیطی پلمب شد.

منطقه ۱۲
همزمان با فرارسیدن عید قربان، قربانگاه موقتی برای عرضه دام زنده و انجام فریضه قربانی در خیابان ری ایجاد شد.

منطقه ۱۳
۴ هزار و ۴۷۰ تن آسفالت برای بهسازی و رفع نواقص خیابان های شهید عرب، مهریار و میدان اطلاعات استفاده شد.

منطقه ۱۴
طرح ضربتی رفع سد معبر برای تسهیل در تردد شهروندان و کاهش گره های ترافیکی در معابر پرتردد منطقه اجرایی شد.

منطقه ۱۵
مسیر ۵۰ کیلومتری دوچرخه سواری در بوستان های آزادگان، پامچال و نوسکا به زودی افتتاح می شود.

منطقه ۱۶
همزمان با آغاز جشنواره ورزشی بهشت ۳، مسابقات والبال ساحلی با حضور ۲۴ تیم محلی برگزار شد.

منطقه ۱۷
همزمان با فرارسیدن فصل تعطیلات کارگاه های آموزشی فرهنگ ترافیکی در سراهای محله برگزار می شود.

منطقه ۱۸
نخستین محفل از طرح «پله پله تا تلاوت» به منظور ترویج شعائر اسلامی و آشنایی کودکان و نوجوانان با مفاهیم قرآنی باحضور قاریان ممتاز در مسجد جامع شادآباد برگزار شد.

منطقه ۱۹
عملیات تراش و روکش آسفالت مسیرهای منتهی به محدوده برگزاری مراسم ارتحال امام (ره) به منظور تسهیل تردد زائران به پایان رسید.

منطقه ۲۰
عملیات مقایله با بحران برای افزایش آگاهی کارکنان کارخانه آرد ایران با محوریت انفجار، آتش سوزی و تخلیه اضطراری انجام شد.

منطقه ۲۱
بیش از ۲۰۰ نفر از اعضای انون های سلامت محور منطقه برای ترویج فرهنگ «نه به دخانیات» اقدام به جمع آوری فیلتر سیگار از بوستان ها کردند.

منطقه ۲۲
عملیات عمرانی و مسقف سازی سکوی انتظار مسافران در پایانه شهید باقری با ۵۰ درصد پیشرفت به زودی تمام می شود.