

خرید مسکن ملی در قیدار برای متقاضیان غیر ممکن شده است

حدود ۲ هزار و ۵۰۰ نفر متقاضی جهت خرید مسکن ملی در شهرستان قیدار ثبت نام کرده اند. قرار بود قیمت آپارتمان ها نه تنها ۷۵۰ میلیون تومان باشد اما در کمال تعجب اعلام کرده اند که قیمت نهایی یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان است که بسا وام ۵۵۰ میلیونی چیزی حدود یک میلیارد و ۶۰۰ میلیون تومان تمام خواهد شد. مگر در آمد مردم قیدار چه تغییری کرده که باید چنین رقمی بپردازند؟ ما از زمان اجرائی این طرح هر یک ماه در میان پول های سنگین پرداخته ایم، حالا اگر به هر دلیلی کار را کند انجام داده اند و با افزایش قیمت رویه رو شده اند چرا خسارتش را ما باید بدهیم؟ با توجه به اینکه اغلب متقاضیان از طرح جوانی جمعیت و نیز ایثار گران هستند جا دارد مسئولان به موضوع ورود و این بحران را حل و فصل کنند.

صلاحي از قیدار

قطعی مکرر تلفن های ثابت در اقلید فارس مرد را کلافه کرده است

قطعی مکرر تلفن های ثابت در شهر اقلید استان فارس به معضل تبدیل شده است. جالب اینجاست که وصل مجدد آن هم یک ماه طول می کشد. این شرایط برای سالمندانی که تلفن همراه ندارند و تنها راه ارتباطی شان با فرزندان شان تلفن ثابت است بسیار نگران کننده شده است. دلیل این قطعی های مکرر چیست؟ چرا مخابرات این شهر یک بار و برای همیشه این مشکل را رفع نمی کند؟

رزاق منشی از اقلید

پروژه ساخت پل بشار در یاسوج تکمیل شود
در سال ۹۴ طرح ساخت پل چهارم بشار در شهر یاسوج کلید خورد و قرار بود تا سال ۹۸ به اتمام برسد. هدف از ساخت این پل سهولت دسترسی به بیمار ستان امام سجاده (ع) و همینطور اتصال مرکز شهر به منطقه سروک و شهرک های ولایت و الغدیر و همینطور جاده یاسوج - شیراز بود. جدا از اینکه افتتاح پروژه تا سال ۱۴۰۳ به طول انجامید تمام اهداف طرح هم به سرانجام نرسید و تنها دسترسی به بیمار ستان راحت تر شد و اهداف دیگر کماکان محقق نشده است. همین موضوع موجب ترافیک سنگین در این مسیر شده است. از مسئولان در خواست داریم تا با اتمام این طرح مشکلات شهروندان یاسوجی را رفع کنند.

قلی پور از یاسوج

مشکلات روستای نمکین طارم سفلی در قزوین رفع شود

متأسفانه روستای نمکین طارم سفلی که در قزوین واقع شده و دارای ۵۰ خانوار است از ابتدایی ترین امکانات رفاهی محروم است. با وجود همجاری این روستا به روستای کشکوک که دارای سکوی گاز است روستای نمکین گاز کشی نشده است. از طرفی جاده مناسبی ندارد و فاصله آن از نخستین جاده آسفالت شده ۴ کیلومتر است. از طرفی مدت هاست که لوله های آب شرب روستا پوسیده و مستعمل شده اند و اهالی ناچارند برای تهیه آب با مخازن ۲۰ لیتری به روستای مجاور مراجعه کنند. این مشکلات مردم را زمینگیر کرده است. از مسئولان در خواست داریم تا به داد ما برسند.

جمعی از روستایان روستای نمکین طارم سفلی

افزایش سنوات بازنشستگی به مادران دارای فرزند سوم به بعد چه شد؟

مطابق قانون جوانی جمعیت قرار بود برای مادران شاغل دارای فرزند سوم به بعد یک سال به سنوات بازنشستگی اضافه شود و برای صندوق های بازنشستگی و تامین اجتماعی از تاریخ ابلاغ به مدت ۷ سال لازم الاجرا شد. از آن زمان موضوع را پیگیری کرده ایم و بارها با تامین اجتماعی تماس گرفته ایم اما می گویند تامین اجتماعی این قانون را قبول نکرده است. به عنوان یک مادر شاغل در بیمارستان دولتی الزهرا ایفهان با سابقه ۲۲ سال و دارای فرزند سوم موضوع را حتی از ریاست جمهوری هم پیگیری کردم که گفتند با تامین اجتماعی تماس بگیرید. لطفا اجرای این قانون بر زمین مانده پیگیری شود.

مادر شاغل دارای ۳ فرزند

نیشابور، چناران و گلپهار مرکز درمانی مجهز ندارند
متأسفانه شهر های نیشابور، گلپهار و چناران فاقد یک مرکز درمانی مجهز هستند و همین موضوع موجب شده تا ساکنان این شهرها برای درمان و رسیدگی به موارد پزشکی، به شهر های اطراف مراجعه کنند. جدا از اینکه بسیاری از افراد خودروی شخصی ندارند و رفت و آمد با وسایل نقلیه عمومی هم کاری سخت و پرهزینه است و ممکن است موردی اورژانسی برای فردی پیش بیاید و به دلیل نبودن اقدامات فوری پزشکی جان خود را از دست بدهد. وقت آن است که مسئولان با اختصاص بودجه برای ساخت یک مرکز درمانی مجهز حداقل در نیشابور، این مشکلات را حل کنند.

حسام الدین از نیشابور



تهران نوروز امسال نفس کشید
فاطمه کریمی، مدیرعامل شرکت کنترل کیفیت هوای تهران، به دلیل کاهش تردد های شهری و افزایش روزهای تعطیل در نوروز ۱۴۰۴ همچنین ورزش باد و وقوع بارندگی در شهر تهران، شاخص کیفیت هوا در نیمه اول فروردین امسال در شرایط مطلوب قرار گرفت و آسمان شهر نفس کشید.



مراکز جامعه پذیری پایتخت بیشتر می شود
سید محمد نقیب، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت های اجتماعی شهرداری تهران: امسال چند مرکز جامعه پذیری و صیانت از بهبودیافتگان در مناطق ۲۲ گانه راه اندازی خواهد شد. صیانت از بهبودیافتگان مراکز تحت پوشش سازمان از اولویت های شهرداری تهران است.

گلایه ها از تهران کم شد

شهروندان در نوروز بیش از ۲۴ هزار تماس با سامانه ۱۳۷ پلاس گرفتند که نسبت به سال های قبل کمتر بود



از تماس تا رسیدگی

۱۳روز اول سال ۱۴۰۳	۱۳روز اول سال ۱۴۰۴
کل تماس ها ۴۰۸۸۲ مورد	کل تماس ها ۲۴۰۴۸ مورد
کل درخواست ها ۲۷۴۹۳ مورد	کل درخواست ها ۲۱۳۵۳ مورد
تماس های پاسخ داده شده ۳۵۶۴۹ مورد	تماس های پاسخ داده شده ۲۳۵۷۷ مورد

پیام های ۱۳۷ پلاس به ۲ دسته اصلی تقسیم می شوند که براساس آمارها نسبت به سال گذشته کمتر بود.

گروه اول

شامل درخواست های حوزه کاری مناطق و معاونت ها هستند مانند امور خدمات شهری

گروه دوم

شامل نظارت همگانی (گزارش فساد و تخلفات) است که در گذشته در سامانه ۱۸۸۸ ثبت می شد.

۱۳روز اول سال ۱۴۰۳	۱۳روز سال ۱۴۰۴
درخواست مدیریت شهری ۲۴۶۰۴	درخواست مدیریت شهری ۱۹۴۹۵
درخواست نظارت همگانی ۲۸۸۹	درخواست نظارت همگانی ۱۸۵۸

بخشی از مهم ترین درخواست های مردمی در این مدت

نظافت معابر و کوچه ها
۱۷۰۳مورد

جمع آوری زباله و ضایعات
۱۱۹۱مورد

لایروبی جوی
۱۱۶۱مورد

ترکیدگی لوله آبیاری باغچه
۵۷۹مورد

آلودگی صوتی و محیطی ساخت وساز مسکونی
۵۷۳مورد

لکه گیری آسفالت خیابان
۴۶۸مورد

طعمه گذاری حیوانات موتی(موش)
۴۴۰مورد

ساخت وساز غیرمجاز مسکونی
۴۱۱مورد

جمع آوری خاک و نخاله
۳۷۶مورد



پاسخگویی به پیام ها در نوروز امسال بیشتر شد
احسان واحدی، معاون ارتباط شهروندی سامانه ۱۳۷:

سامانه ۱۳۷، در تعطیلات نوروز امسال مانند سال گذشته ۲۴ ساعت فعال بود و میزان پاسخگویی به پیامها ۱۱ درصد بیشتر از سال قبل شد. از طرفی آموزش های ضمن خدمت به کارشناسان باعث افزایش توانایی آنها در راهنمایی شهروندان و رسیدگی به درخواست های آنها شد. همچنین با راه اندازی بخش کلید صفر در سامانه میزان پاسخگویی ها افزایش یافته است. عملکرد این کلید به صورت تلفن گویاست و جواب مهم ترین سوالات شهروندان در آن ثبت می شود. اضافه شدن این بخش باعث شد که تماس های زیادی به صورت خودکار پاسخ داده شود تا جایی که در ابتدای راه اندازی آن روزانه ۱۰۰۰ تا ۱۳۰۰ تماس به این سامانه هدایت شد.

ظرفیت پاسخگویی به تماس های شهروندان در سال ۱۴۰۴ افزایش یافت.

شهروندان امسال نسبت به سال گذشته درخواست کمتری داشتند.

۱۱ درصد

۶۰۰۰ مورد

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می دهد و همشهری در پی مطالبه گری از شهرداری های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱
ایستگاه های تاکسی منطقه با جانمایی محل نشیمنگاه، نصب تابلوی مبدأ و مقصد به زبان فارسی و انگلیسی و پنل خورشیدی برای تأمین روشنایی در حال تجهیز است.

منطقه ۲
طرح نگهداشت شهر با تمرکز بر رنگ آمیزی و نوسازی مخازن زباله در خیابان فرحزادی کوی نصر و خیابان بلوچستان اجرا شد.

منطقه ۳
عملیات پیاده روسازی و اصلاح مسیرهای عابر پیاده در خیابان های شریعتی، گاندی، میرداماد و... به پایان رسید.

منطقه ۴
عملیات اصلاح هندسی بیش از ۳۱ هزار مترمربع در ۸۵ نقطه از معابر منطقه انجام شد.

منطقه ۵
۸ سازه تبلیغاتی غیرمجاز در میادین پونک، صادقیه و بزرگراه های شهید لشکری و شهید باکری جمع آوری شد.

منطقه ۶
عملیات لایروبی و رسوب برداری از عمق و بستر کانال خیام، سرشاخه و شفت سنایی در خیابان های کریم خان زند و سنایی انجام شد.

منطقه ۷
رسیدگی به موارد خدمات شهری در بیش از یک هزار و ۵۳۴ هکتار از محدوده منطقه به اجرا درآمد.

منطقه ۸
لایروبی مسیل ها، قنوات و نهرها در نقاط حساس منطقه در حال انجام است تا در مواقع بارش های بهاری از بروز آب گرفتگی در منطقه جلوگیری شود.

منطقه ۹
بیش از ۴۰ هزار نفر از شهروندان از جاذبه های گردشگری، ویژه برنامه های دهکده بهار قرآن و خدمات ایستگاه های اطلاع رسانی منطقه بهره مند شدند.

منطقه ۱۰
کارگاه های ساختمانی محدوده شهرداری ناحیه یک با پیگیری های مستمر، ملزم به رعایت ضوابط ایمنی شدند.

منطقه ۱۱
ارتقای سرانه های اجتماعی و نوسازی بافت فرسوده در دستور کار شهرداری منطقه قرار گرفت.

منطقه ۱۲
مدیرسرای ویژه آقایان در خیابان انبار گندم در حال احداث است و پیش بینی می شود تا پایان سال به بهره برداری برسد.

منطقه ۱۳
شهرداری منطقه با همکاری گروهی از نویسندگان و هنرمندان خلاق، مجموعه یادکست ۷ قسمتی با عنوان «آپارتمان نشینی» تهیه و منتشر کرد.

منطقه ۱۴
عملیات رنگ آمیزی جدول های معابر ناحیه یک با هدف ارتقای امنیت و زیبایی بصری به اجرا درآمد.

منطقه ۱۵
همایش بزرگ ورزشی با حضور ۸۰۰ شهروند با هدف ترویج روحیه همبستگی و نشاط اجتماعی، در بوستان امچال برگزار شد.

منطقه ۱۶
پل غیرمجاز محله یاخچی آباد در راستای ایمن سازی معابر و جلوگیری از انسداد و تجمع آب تخریب شد.

منطقه ۱۷
بهبودی و مرمت کانال ابطخی در خیابان همیان نوازند به منظور تکمیل شبکه هدایت آب های سطحی در حال اجراست.

منطقه ۱۸
گود مجتمع تجاری در حال احداث تخت جمشید به منظور جلوگیری از وقوع هر نوع حادثه ایمن سازی شد.

منطقه ۱۹
کیوسک های مطبوعاتی منطقه با انجام اقداماتی مانند رنگ آمیزی و تعویض سایبان نونوار شدند.

منطقه ۲۰
زمین های بایر بلوار قدس و شهرک عقیق باهدف حذف زوائد و نازیبایی های بصری تسطیح، پاکسازی و نظافت شد.

منطقه ۲۱
سیستم روشنایی بوستان های منطقه به منظور بهره مندی شهروندان از فضاهای تفریحی با نصب ۲۵۰ پروژکتور تقویت شد.

منطقه ۲۲
مشکلات عمرانی بوستان های جنگلی چیتگر، خرگوش دره، لتمان کن، جوانمردان، آبشار و دریاچه شهدای خلیج فارس برای حضور شهروندان در فصل بهار رفع شد.