



حسین اخگر یور  
شهردار  
منطقه ۱۹

## رشد ۵ برابری خدمات شهرداری به مدارس منطقه

بی شک اداره کل آموزش‌های شهروندی به‌عنوان پرچمدار مباحث آموزشی مرتبط با شهرداری برای شهروندان تهرانی، مسئولیتی مهم، مؤثر و جریان‌ساز را بر عهده دارد. تدوین و انتشار شیوه‌نامه فعالیت‌های حوزه شهروندی در این دوره مدیریت شهری نقطه عطف فعالیت‌های این اداره کل بوده که باعث ایجاد نظم و استمرار فعالیت‌ها و هدف‌گذاری‌های بلندمدت در شاخص‌های اصلی حوزه شهروندی تهران شده است. در مدیریت جدید اداره کل آموزش‌های شهروندی و با سیاست‌گذاری‌های مدون و مستمر در بخش‌های مختلف، تحولات خوبی در منطقه ۱۹ در قالب احیای ۱۳ خانه آموزش شهروندی در سراسر محله‌ها و آموزش تسهیلگران این حوزه برای پیشبرد اهداف شهروندی در محله‌های پایتخت صورت گرفته است. همچنین تولید و انتشار محتوا و محصولات آموزشی به‌ویژه استفاده از بستر فضای مجازی و حضور فعال در شبکه‌های اجتماعی منطقه در مسیر جدیدی و حال جریان‌ساز است. پس از وقفه چندساله ناشی از شیوع ویروس منحوس کرونا، طرح شهردار مدرسه در ۲۰ مدرسه منتخب منطقه در ۳ دوره برگزار شد.



یکی از اتفاقات بسیار تأثیرگذار و تحول‌ساز پرداختن به موضوع ارتقای فرهنگ آوارمان‌نشینی در ۲ محله پایلوت منطقه بود. اجرای این طرح از جمله طرح‌های موفق منطقه ۱۹ به شمار می‌رود. در دوره مدیریت کنونی ۱۲ کانون نوجوانان با بیش از ۶۰۰ عضو در محله‌های منطقه ۱۹ راه‌اندازی شد و دبیرخانه مرکزی کانون‌های نوجوانان منطقه در سراسر محله شریعتی جنوبی آغاز به کار کرد. پیگیری مصوبات شهر دوستدار کودک و پرداختن به این حوزه منجر به انتخاب محله شریعتی شمالی به‌عنوان محله دوستدار کودک منطقه ۱۹ و راه‌اندازی دومین سینمای تخصصی کودک شهر تهران در منطقه شد. شکل‌گیری دبیرخانه منطقه‌ای آموزش و پیشبرد اهداف اجرای ۱۰ طرح آموزشی هدف شهرداری در ۱۰۰ مکان منتخب منطقه با استفاده از پتانسیل آموزشی درون و برون‌سازمانی و همچنین ارتباط مؤثر با آموزش و پرورش منطقه و رشد ۵ برابری خدمات شهرداری در سطح مدارس منطقه در قالب طرح کمک به بهسازی و تجهیز مدارس از جمله نقاط قوت طرح‌های حوزه شهروندی در این منطقه است که با راهبری اداره کل آموزش‌های شهروندی در این دوره مدیریت میسر شده است.



مهدی امیری، مدیر کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران به اجرای طرح شهردار مدرسه اشاره می‌کند و با بیان اینکه در سال‌های گذشته تعداد مدارس بر خوردار از این طرح بدون تغییر مانده بود، از توجه به این موضوع و افزایش تعداد مدارس طرح شهردار مدرسه خبر می‌دهد و می‌گوید: موفق شدیم برای مشارکت دانش‌آموزان در برنامه‌های مدیریت شهری، حدود ۱۵ درصد به تعداد مدارس مشمول طرح شهردار مدرسه اضافه کنیم. علاوه بر این، مجمع شهرداران مدارس را با نگاه هویت‌بخشی و استفاده از نظرات دانش‌آموزان و نوجوانان شکل دادیم.

## افزایش تعداد شهرداران مدارس

نگاهی به دستاوردهای ۳ سال گذشته آموزش‌های شهروندی در شهرداری تهران

# دوره افتخارات بین‌المللی و نخستین‌ها در شهر



عمده وظایف و ماموریت‌های اداره کل آموزش‌های شهروندی، تبیین، آموزش و ترویج مفاهیم شهروندی و زیست در فضای شهری است؛ ماموریتی که با تحولات صورت‌گرفته در شیوه‌های زندگی شهرنشینی و نیز ورود فناوری‌های جدید سبب شده ماموریت و کارکرد این اداره کل در شهرداری تهران از اهمیت و ارزش دوچندانی برخوردار شود. در دوره جدید مدیریت شهری در ۳ سال گذشته نیز این اداره کل در راستای ایجاد مدیریت واحد در آموزش‌های شهروندی اقدامات گسترده‌ای را در راستای تحقق اهداف و چشم‌اندازهای شهرداری تهران در دستور کار خود داشته است. درباره آنچه اداره کل آموزش‌های شهروندی در این مدت انجام داده است با مهدی امیری، مدیر این اداره کل در شهرداری تهران هم‌کلام شده‌ایم.

**جشنواره بین‌المللی با حضور ۴۷ کشور**  
مدیر کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران به اهمیت نقش هنر و استفاده از آن برای ارتقای سطح فرهنگ شهرنشینی اشاره می‌کند و با بیان اینکه شهردار تهران بر استفاده از الگوها و مفاهیم هنری برای تبیین این موضوع تأکید دارد، ادامه می‌دهد: در راستای آموزش مفاهیم شهرنشینی، نخستین بار جشنواره بین‌المللی «کاریکاتور همسایه خوب یا آوارتمان‌نشینی» را در قالب هنر با شرکت کنندگانی از ۴۷ کشور در تهران برگزار کردیم. به‌ادعای دست‌اندرکاران و خبرنگاران این حوزه برگزاری چنین رویدادی با این وسعت در تهران بی‌نظیر بود.

مدیر کل آموزش شهروندی شهرداری تهران معتقد است شهر موجودی زنده است و باید به آن و نیازهایی که دارد، توجه شود. در نگرشی که به شهر به‌عنوان موجود زنده نگریسته می‌شود و شهروندان با این موجود در حال تعامل هستند، مفاهیم تازه‌ای شکل گرفته است که از جمله می‌توان به مفهوم شهرهای یادگیرنده و یاددهنده اشاره کرد؛ و از آن‌ها که همه اجزای امان‌های ساختار کالبدی شهر را شامل می‌شود و شهروندان را نیز به‌عنوان عناصر یادگیرنده و یاددهنده در نظر می‌گیرد. مهدی امیری به نگاه دوره تحولی شهرداری تهران به شهر و دغدغه‌های شهروندان اشاره می‌کند و حرفش را اینطور ادامه می‌دهد: رویکرد شهردار تهران به‌عنوان مدیر شهر، تعریف چشم‌اندازی برای پایتخت به‌عنوان الگوی جهان اسلام بود. از این رو، در حوزه آموزش‌های شهروندی تکالیف و کارویژه‌هایی برای محقق کردن بخشی از این هدف برای داشتن شهروندانی متعالی طراحی شد.

### طرح جهانی و افتخار آفرین

امیری دوره تحولی در شهرداری تهران را دوره برگزاری نخستین‌ها در حوزه آموزش‌های شهروندی عنوان می‌کند و توضیح بیشتری در این باره می‌دهد: برای نخستین بار پوش گام دوم نسل چهارم انقلاب در معاونت امور اجتماعی فرهنگی شکل گرفت. علاوه بر این، برای نخستین بار طرح هویت‌بخشی به نوجوانان در قالب کانون‌های نوجوان در مقیاس محله در سطح شهر تهران برگزار شد. اکنون ۸۰۷۴ دختر در ۱۵۱ محله و ۷۷۴۲ پسر در ۱۵۰ محله عضو کانون نوجوانان محله‌های در حال فعالیت هستند که از سوسی سازمان‌های دموکراسی مشارکتی به‌عنوان یکی از ۴۰ طرح برتر جهان مطرح و انتخاب شد. این اقدام افتخاری برای دوره جدید مدیریت شهری محسوب می‌شود.

### تشکیل دبیرخانه آموزش‌های شهروندی

مدیر کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران با بیان اینکه یکی از چالش‌های آموزش شهروندی پایتخت نبود هم‌افزایی میان دستگاه‌های متولی، موضوع آموزش در شهر بود، از طراحی سازوکار برای پایان دادن به این چالش در دوره جدید مدیریت شهری خبر می‌دهد و می‌گوید: «با همکاری و هماهنگی‌ای که با شورای اسلامی شهر انجام شده توانستیم دبیرخانه آموزش‌های شهروندی را با حضور متولیان حوزه آموزش در شهر تشکیل دهیم. با مشارکت و هم‌افزایی این دستگاه‌ها در قالب دبیرخانه اثرگذاری برنامه‌ها افزایش چشمگیری پیدا کرده است.» او حرفش را اینطور ادامه می‌دهد: اداره کل آموزش‌های شهروندی به‌عنوان نخ تسبیح آموزش‌های شهروندی، برای نخستین بار دستورالعمل جامع آموزش‌های شهروندی را تدوین و برای اجرا به مناطق ۲۲ گانه ابلاغ کرد.

## احیای نشان شهروندی بعد از ۱۴ سال

مدیر کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران با بیان اینکه بسیاری از شهروندان به وظایف و تکالیف شهروندی خود به‌درستی عمل می‌کنند و الگوی موفق یک شهروند متعالی هستند، بر ضرورت معرفی و ترویج اقدامات چنین شهروندانی در جامعه تأکید می‌کند و می‌افزاید: ۱۴ سال است که طرح نشان شهروندی به محقق رفته است. در دوره تحولی شهرداری تهران معرفی الگوهای موفق شهروندی یکی از ماموریت‌هایی است که بر عهده اداره کل آموزش‌های شهروندی گذاشته شده است. امیدواریم امسال بتوانیم مصوبه نشان شهروندی را در شهر تهران به اجرا درآوریم و شهروندان نمونه در حوزه‌های مختلف را معرفی کنیم.

