



امیر قاسمی، رئیس ستاد گردشگری شهرداری تهران گفت: «آموزش شهروندی از دیرباز اهمیت بالایی برای جهت‌دهی به رفتارها و رویکردهای شهروندان داشته است. در دوره کنونی مدیریت شهری موضوع تغییر رفتار شهروندان از اهمیت بیشتری برخوردار شده است. ستاد گردشگری نیز در این راستا با همکاری اداره آموزش‌های شهروندی با اجرای طرح‌هایی مانند «تهران پاک» تلاش کرده است تا علاوه بر تبیین اهمیت حفظ محیط‌زیست در اماکن گردشگری، به شهروندان آموزش دهد چگونه می‌توانند از فضاهای گردشگری شهر استفاده کنند؛ اتفاقی که در نوع خود تاکنون سابقه نداشته است.»

آموزش گردشگری به شهروندان

عضو کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای شهر از راه‌اندازی دبیرخانه متمرکز آموزش‌های شهروندی در شهرداری خبر داد

پایان موازی کاری در آموزش‌های شهروندی



«آموزش» یکی از ارکان و شاخص‌های تعیین‌کننده سنجش توسعه یافتگی جوامع است، اما مرور سرگذشت ادیان و تاریخ تعلیم و تربیت نشان می‌دهد دین مبین اسلام در این زمینه از همه ادیان پیشروتر بوده و آموزش و فراگیری دانش از محوری‌ترین برنامه‌های فردی و اجتماعی این مکتب الهی به شمار می‌رود. با نگاه به چنین رویکرد مبنایی و دینی، مدیریت شهری پایتخت در دوره کنونی کوشیده است با اجرای برنامه‌ها و تدوین سیاست‌های کاربردی، به شکل عینی گام‌های عملی را برای رشد و توسعه یافتگی مبنی بر دانش و آگاهی میان شهروندان بردارد؛ مأموریتی که اداره کل آموزش‌های شهروندی آن را در راستای تحقق شعار «شهروند متعالی» دنبال می‌کند. سیداحمد علوی، عضو کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای اسلامی شهر تهران در این گفت‌وگو از مسیر پیموده شده در ۳ سال گذشته در اداره کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران می‌گوید.

چرا تا این اندازه به توسعه و تقویت مسائل مرتبط با شهروندی و شهرنشینی از سوی شهرداری تأکید می‌شود؟

در دوره کنونی، مدیریت شهری چشم‌انداز «تهران، کلانشهر الگوی جهان اسلام» را چراغ راه خود قرار داده است. اداره کل آموزش شهروندی در مسیر تحقق این هدف نقش و اهمیت ویژه‌ای دارد؛ چراکه تنها از این مسیر است که شهر، شهروند و مدیریت شهری می‌توانند به‌عنوان قطعه‌ای از پازل تمدن‌سازی نوین اسلامی در جایگاه صحیح خود قرار بگیرند. تمدن نوین اسلامی، آنچنان که مقام معظم رهبری ترسیم فرمودند، دارای ۲ بخش ابزاری و محتوایی (یا به تعبیر ایشان متنی) است. بخش ابزاری را وسایلی شامل می‌شوند که عامل پیشرفت هستند؛ مانند زیرساخت‌ها و ابزارهای تبلیغ. بخش محتوایی نیز بخش حقیقی و اصلی تمدن است؛ مانند خانواده، فرزندآوری، الگوی مصرف، تفریحات، کسب‌وکار، احترام به پدرومادر، آداب سفر، نظافت و هر چیز دیگری از این دست که معظم‌له از آن به‌عنوان «متن زندگی انسان» یاد می‌کنند. این دو بخش، دقیقاً بال‌هایی هستند که اداره کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران به‌عنوان متولی اصلی آموزش شهروندان بر دوش دارد.

تربیت شهروندان متعالی از اهدافی است که اداره کل آموزش‌های شهروندی آن را دنبال می‌کند. برای رسیدن به این هدف چه اقداماتی باید انجام شود و آیا اداره کل



محمدصادق دهنادی

معاون آموزش و پژوهش بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای

آموزش شهروندی به شهروندان با بازی‌های دیجیتال

معاون آموزش و پژوهش بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای از همکاری مشترک این بنیاد با اداره کل آموزش‌های شهروندی شهرداری تهران برای طراحی و تولید بازی‌های رایانه‌ای و دیجیتال با موضوعات محوری آموزش شهروندی با هدف گذاری گروه سنی نوجوان و جوان خبر داد. محمدصادق دهنادی افزود: شهراندیشی و متدولوژی در طراحی بازی‌های شهری از اهمیت بسزایی در فرایندهای آموزشی خصوصاً مخاطبان گروه جوان و نوجوان برخوردار است. شهروندان با مخاطب قرار گرفته شدن در بازی‌های رایانه علاوه بر آشنایی با موضوعات شهری، می‌توانند با استفاده از این نوع از آموزش با اخلاق و آداب شهروندی در راستای زیست اجتماعی مناسب و چشم‌انداز شهروند متعالی آشنا شوند. وی با بیان اینکه آمار استفاده‌کنندگان از بازی‌های رایانه‌ای و



فضاهای مجازی در طول شبانه‌روز بیش از ۹۵ دقیقه است، عنوان کرد: در تولید بازی‌های رایانه‌ای و دیجیتال توجه به ظرفیت شهر و دو فضای شدن جامعه اهمیت دارد و چنانچه تغییری در مسیر اهداف نهادها و سازمان‌ها در این خصوص ایجاد نشود، دچار گونه‌ای اضمحلال خواهیم شد که در اینجا بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای برای ایجاد یک بعد علمی از تولید بازی‌های دیجیتال به‌دنبال پنجره‌ای به سوی تولیدات خوب و اثربخش است. معاون آموزش و پژوهش بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای ادامه داد: ضرورت توجه به مخاطبان کودک و نوجوان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. رویکرد اداره کل آموزش‌های شهروندی در مورد شهروند متعالی شامل اخلاق و رفتار شهروندی و نیز اجرای تکالیف دینی و شایسته است. بنابراین در تهیه، ساخت و تدوین بازی‌های رایانه‌ای و دیجیتال به نکاتی از جمله خلاقیت، جذابیت و مأموریت‌هایی که اداره کل آموزش‌های شهروندی آن را دنبال می‌کند، توجه خواهد شد تا ذائقه مخاطبان با رعایت شرایط سنی آنها اعم از کودکان، نوجوانان و حتی سالمندان مورد توجه قرار گیرد.

آموزش‌های شهروندی در مسیر اجرای این برنامه‌ها موفق بوده است؟

آموزش‌های شهروندی با استفاده از روش‌هایی که بیان شد، می‌کوشد که «شهروند متعالی» را به سهم‌پذیری و نقش‌آفرینی مسئولانه در تمدن‌سازی نوین اسلامی رهنمون کند؛ بنابراین، این اداره کل به‌صورت مستقیم و غیرمستقیم محتواهای آموزشی را در بسترهای مختلفی همچون طرح ۱۰ در ۱۰، شهردار مدرسه، ارتقای فرهنگ آپارتمان‌نشینی و کانون نوجوانان ارائه می‌دهد. از سوی دیگر تولید محصولات متنوع آموزشی در قالب‌هایی مانند متون مکتوب، فیلم و انیمیشن، طرح‌های گرافیکی و اسباب‌بازی اقداماتی است که راه‌پرورش شهروند متعالی را هموار کرده است. معتقدم تاکنون توانسته‌ایم گام‌های ارزشمندی برای تحقق تربیت شهروند متعالی برداریم.

ارزیابی شما از نحوه سیاستگذاری اداره کل آموزش‌های شهروندی چیست؟

یکی از ویژگی‌های شاخص اداره کل آموزش‌های شهروندی، تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه اجرایی در ابتدای هر سال است و از این طریق، هم ادارات آموزش‌های شهروندی مناطق ۲۲گانه و هم سازمان‌های همکار در موضوع آموزش، علاوه بر آشنایی با تغییرات کمی و کیفی برنامه‌ها، از تکالیف خود ذیل یک تقویم اجرایی دقیق آگاه و از فرصت کافی برای برنامه‌ریزی و هماهنگی درون‌بخشی برای اجرای مأموریت‌های محوله برخوردار می‌شوند. ابلاغ سالانه شیوه‌نامه اجرایی برنامه‌های اداره کل آموزش‌های شهروندی، ضمن افزایش بهره‌وری

تعامل مجموعه‌های مدیریت شهری با آموزش‌های شهروندی

سیداحمد علوی، عضو کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای اسلامی شهر تهران می‌گوید موضوع آموزش به شهروندان مسئله‌ای نیست که تنها اداره کل آموزش‌های شهروندی به انجام آن تکلیف داشته باشد، بلکه این موضوع باید در دستور کار همه بخش‌های مدیریت شهری و حتی بیرون از آن قرار بگیرد: «معتقدم اداره کل آموزش‌های شهروندی به تنهایی نمی‌تواند پاسخگوی انتظارات فراوان موجود برای ارتقای فرهنگی و آموزشی شهروندی در جامعه باشد و باید هر بخش درون سازمانی و بیرون سازمانی که می‌تواند نقشی در توسعه این آموزش‌ها از تعمیق محتوا تا گسترش دسترس آموزش داشته باشد، تمام‌قد به میدان بیاید و در این راه با هماهنگی دبیرخانه متمرکز آموزش‌های شهروندی سهم خود را در ارتقای موضوعات شهروندی و شهرنشینی در جامعه ایفا کند. شهرداری از این همکاری استقبال می‌کند و آمادگی دارد تجربیات خود را با دیگر دستگاه‌ها و مجموعه‌های فعال در این حوزه به اشتراک بگذارد.»

