

**شورا**  
**جلسه ۲۹ پارلمان شهری**  
**دستاوردهای قابل قبول**  
**شهرداری تهران**

اعضای شورای شهر تهران پس از ارائه گزارش عملکرد حوزه آسیب‌های اجتماعی توسط معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران، اقدامات صورت گرفته را از زشمند دانستند و عنوان کردند که دستاوردهای شهرداری در این حوزه به‌ویژه ساماندهی معتادان متجاهر قابل قبول بوده است.

**مهدی چمران، رئیس شورا:**

سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی تنها نهاد مسئول در حوزه آسیب‌های اجتماعی نیست و سایر نهادها و سازمان‌ها در این موضوع وظایفی بر عهده دارند؛ به عنوان مثال در خصوص ایجاد اشتغال سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی نمی‌تواند پاسخگو باشد و این موضوع با همراهی سایر نهادها قابل پیگیری است.

**پرویز سروری، نایب رئیس شورا:**

قرارگاه اجتماعی به معنای هم‌افزایی است و زمانی که همه نهادها درگیر کار میدانی می‌شوند، نتیجه کار مشهودتر است. امروز هیچ نقطه‌ای در تهران وجود ندارد که در آنجا شاهد کلونی‌های معتادان متجاهر باشیم و اکنون می‌بینیم محله‌هایی مانند فرحزاد که روزگاری تهدید بود، تبدیل به فرصت شده است.

**زهره شمس احسان، عضو کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورا:**

ورود شهرداری تهران به موضوع آسیب‌های اجتماعی و به‌ویژه ساماندهی معتادان متجاهر و پذیرش مسئولیت گروه‌های خاص مانند معتادان دارای زخم باز و... نشان از عزم جدی و رویکرد مسئولانه دارد. این اقدامات منجر به پاکسازی قابل توجه شهر و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان شده و شایسته تقدیر است.

**حبیب کاشانی، خزانه‌دار شورا:**

شهرداری مانند یک نخ سیخ عمل و تلاش کرده نهاد‌های مسئول و مربوط را در حوزه آسیب‌های اجتماعی پای کار بیاورد. نکته قابل توجه اینکه آبروی مددجویان اهمیت دارد و نباید تصاویر آنها منتشر شود.

**ناصر امینی، عضو کمیسیون برنامه‌بودجه شورا:**

در شهر تعداد معتادان متجاهر و کودکان کار کمتر شده است. شهرداری بلافاصله بعد از گزارش‌های مردمی از طریق سامانه ۱۳۷ اقدام به جمع‌آوری آسیب‌دیدگان شهر می‌کند. نکته مهمی که باید مورد توجه قرار گیرد این است که باید برای چرخه بازگشت این افراد به اجتماع و خانواده تدابیری اندیشیده شود.

**مهدی بابایی، رئیس کمیته ایمنی شورا:**

۳سال پیش گزارشی از اقدامات دوره پنجم ارائه و درخواست شد که به موضوع معتادان متجاهر و کودکان کار وارد نشویم و بهانه‌های مختلفی مطرح شد که این مسائل ربطی به شهرداری ندارد. اکنون بخشی از مشکلات در ساماندهی کودکان کار و معتادان متجاهر رفع شده و امیدواریم این اقدامات را به عنوان یک نمونه موفق به دوره بعدی مدیریت شهری تحویل دهیم.

**مهدی افرایان، رئیس کمیته نظارت و حقوقی شورا:**

تغییر جدی را در عملکرد و اقدامات سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شاهد هستیم. در برخی مناطق، کوچ معتادان متجاهر به دیگر مناطق شکل گرفته است و باید برای این موضوع تدابیری اندیشیده و اقداماتی انجام شود تا شاهد ارتقای کیفیت زندگی در جنوب شهر باشیم.

**یا مردم**  
 شماره تلفن ارتباطی باخونده‌گان: ۰۲۱۳۳۳۳۳۳۷

**از تردد و پارک ماشین‌های سنگین در شهرک رسالت اردبیل جلوگیری شود**

پارک و تردد ماشین‌های سنگین مثل کامیون و تریلی امان مردم شهرک رسالت اردبیل را بریده است؛ از یک طرف سرو صدای زیاد و اشغال فضای کوچه و خیابان، از طرف دیگر آلودگی هوا به واسطه سوخت ناقص این خودروها که اکثرشان هم فرسوده قدیمی هستند؛ از مسئولان شهرداری اردبیل عاجزانه تقاضا داریم فکری به حال این مشکل بکنند. میرزایی از شهرک رسالت اردبیل

**باورسازی ابراهیمی توانمند مفید باشد**

با توجه به اینکه کشور ما جزو مناطق کم‌بارش دنیاست و در حال حاضر هم با آلودگی هوا و همینطور کم‌آبی مواجهیم بهتر است مسئولان با استفاده از تکنیک بارور کردن ابرها به کاهش و رفع این مشکلات که گریبانگیر مردم خصوصاً در شهرهای بزرگ شده است، کمک کنند. قبلاً خبرهایی در این خصوص منتشر می‌شد ولی اکنون مدت‌هاست خبری در این خصوص نشنیده‌ایم. این در حالی است که ادامه این وضعیت تأثیر بسیار نامطلوبی بر سلامت افراد و همینطور محیط‌زیست خواهد داشت. مرداسی از اصفهان

**تبدیل بازارهای میوه و تره‌بار به پاتوق‌های محله‌ای**  
 مهدی بختیاری‌زاده، مدیرعامل سازمان میدان میوه و تره‌بار؛ رویکرد سازمان میدان میوه و تره‌بار، به معماری ایرانی-اسلامی شامل ایجاد فضای سبز، آبنما و طراحی فضاهایی برای مکت، استراحت و تبدیل بازارها به پاتوق‌های محله‌ای برای استفاده شهروندان بعد از خرید است.

**توقیف خودروهای دودزا در تهران**  
 سیدابوالفضل موسوی‌پور، رئیس پلیس راهور تهران بزرگ؛ در ۹ ماه امسال، پلیس راهور پایتخت ۴۳۰۰ دستگاه خودروی سنگین فاقد معاینه فنی و دودزا را ساعتی توقیف کرده است. حتی خودروهایی که معاینه فنی داشته باشند، در صورت داشتن نقص فنی، معاینه فنی آنها به‌صورت برخط و در محل ابطال می‌شود.

# سیر نزولی آسیب‌های اجتماعی در پایتخت

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران در پارلمان شهری اقدامات حوزه آسیب‌های اجتماعی را توضیح داد



عکس: همشهری/علیرضا هاشمیان

**گزارش کار امروز**

مهم‌ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

**منطقه ۱**  
 عملیات تثبیت خشک‌خسختی، جدول‌گذاری و احداث پیاده‌رو در خیابان شهید اسداللهی حدفاصل تقاطع دربند تا میدان باغ شاطر به پایان رسید.

**منطقه ۲**  
 معابر و فضای سبز بلوار پاکت‌زاد به‌منظور رفع آلودگی زیست‌محیطی و ایجاد محیطی پاک برای شهروندان پاکسازی شد.

**منطقه ۳**  
 عملیات اصلاح و بازسازی خطوط ترافیکی، نصب علائم جدید و بهینه‌سازی چراغ‌های راهنمایی با هدف بهبود حرکت خودروها به اجرا درآمد.

**منطقه ۴**  
 عملیات به‌زراعی فضاهای سبز بوستان‌ها، بزرگراه‌ها و معابر اصلی و فرعی با هدف تقویت و بهبود رشد گیاهان در حال انجام است.

**منطقه ۵**  
 پروژه هدایت آب‌های سطحی خیابان پیامبر حدفاصل بزرگراه شهید ستاری تا شاهین به طول ۹۵۰ متر به‌منظور جلوگیری از بروز آلودگی در معابر در حال انجام است.

**منطقه ۶**  
 نهرهای دوطرف خیابان حضرت ولیعصر (عج) با هدف جلوگیری از هر نوع آب‌گرفتگی در فصل بارندگی به‌صورت روزانه و مستمر لایروبی می‌شود.

**منطقه ۷**  
 محدودیت ترافیکی خیابان ملک که به دلیل ترکیدگی لوله آب ایجاد شده بود با تلاش عوامل آبفا، شهرداری منطقه و همراهی پلیس راهور برطرف شد.

**منطقه ۸**  
 پل عابر پیاده خیابان دماوند (ترمینال سابق شرق) به‌منظور ایجاد نمای بصری رنگ‌آمیزی شد.

**منطقه ۹**  
 نقاط حادثه‌خیز منطقه به‌منظور افزایش ایمنی عبور و مرور وسایل نقلیه و عابران پیاده شناسایی و رفع خطر شد.

**منطقه ۱۰**  
 عملیات نصب و تعویض در پیچه در خیابان خوش و کارون با هدف جلوگیری از هر نوع حوادث احتمالی به اجرا درآمد.

**منطقه ۱۱**  
 مجموعه فراغتی و فرهنگی شهربانو با حضور شهردار منطقه و مدیرکل امور زنان و خانواده شهرداری تهران افتتاح شد.

**منطقه ۱۲**  
 طی ۸ ماه گذشته ۵۸ هزار و ۸۶۰ کیلوگرم انواع پسماند خشک غیرمجاز در منطقه شناسایی و برابر قانون جمع‌آوری و تحویل ایستگاه آزادگان شد.

**منطقه ۱۳**  
 جدول‌های ترافیکی شهرک شهید مهدی با هدف ایجاد زیبایی بصری رنگ‌آمیزی و نوسازی شد.

**منطقه ۱۴**  
 عملیات بهسازی و جمع‌آوری نهرها و تبدیل آنها به کانیو کتابی به‌منظور کاهش آلودگی‌های زیست‌محیطی با حدود ۲۲ هزار متر طول انجام شد.

**منطقه ۱۵**  
 عملیات مرمت کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی سرخه‌حصار جنوبی با هدف عبوردهی ایمن آب‌های حاصل از بارش‌های فصلی در حال انجام است.

**منطقه ۱۶**  
 عملیات نصب راهبند در ضلع شمال میدان بازار دوم نازی‌آباد در راستای ارتقای سطح پیاده‌راه و افزایش ایمنی عابران پیاده به اجرا درآمد.

**منطقه ۱۷**  
 جایگاه‌های پارک موتورسیکلت در معابر منطقه با اجرای خط‌کشی و با هدف ساماندهی موتورسیکلت‌های پارک شده انجام شد.

**منطقه ۱۸**  
 امان‌های شهری و تابلوهای ترافیکی بزرگراه شهید پروچردی در راستای افزایش ایمنی و صیانت از سلامت شهروندان شست‌وشو شد.

**منطقه ۱۹**  
 در محور خیابان‌های شهرداری و نیلوفر با هدف ایجاد نشاط و شادابی شهر عملیات نقاشی دیواری به اجرا درآمد.

**منطقه ۲۰**  
 آیین تجلیل از ۱۱۰ مادر و همسر شهید ۸ سال دفاع مقدس، مدافعان حرم و جانبازان اعصاب و روان در آستان مقدس حضرت عبدالعظیم حسنی (ع) انجام شد.

**منطقه ۲۱**  
 همایش «سالم‌پیر شویم» با هدف توانمندسازی سالمندان با حضور ۳۰۰ نفر از اعضای انجمن سالمندان برگزار شد.

**منطقه ۲۲**  
 عملیات حفاری و لوله‌گذاری به مساحت ۳ هزار متر با دبی ۲۰۰ لیتر بر ثانیه برای آبیاری فضای سبز بوستان جنگلی چیتگر و حفظ این بوستان انجام شد.

**خروج ۴۰ درصدی معتادان از چرخه آسیب**  
 اقدامات انجام شده در ادوار گذشته در نهایت منجر به خروج ۴۰ درصدی معتادان از چرخه آسیب و بازگشت آنها به خانواده و اجتماع می‌شود؛ بنابراین در رویکرد جدید با اصلاح فرایندها و پیش‌بینی و عملیاتی کردن طرح ۹ گام تربیتی، درمانی و آموزشی در مراکز باور شهر، اکنون شاهد خروج ۲۰ تا ۴۰ درصدی معتادان از چرخه آسیب هستیم.

**ایجاد باور شهر در پایتخت**  
 قرارگاه اجتماعی با حضور ۱۴ دستگاه تشکیل و تاکنون ۲۸ جلسه با حضور شهردار تهران برگزار شده است. این قرارگاه ۲۸۰ مصوبه داشته که ۸۰ درصد مصوبات به‌طور کامل عملیاتی و اجرایی شده است. در حوزه آسیب‌های اجتماعی مهم‌ترین مانع، نبود زیرساخت‌های لازم برای پذیرش معتادان متجاهر بود که به‌همت شهرداری ۱۱ مرکز (باور شهر) با ۷۸۰۰ ظرفیت راه‌اندازی شد.

**پایتخت ۲۵ هزار معتاد متجاهر داشت**  
 زمانی که وارد شهرداری تهران شدیم (شهریور ۱۴۰۰) موضوع معتادان متجاهر رها شده بود و اما رها نشان می‌داد که در تهران ۲۵ هزار معتاد متجاهر وجود دارد؛ از این‌رو برای ورود به این موضوع و ساماندهی معتادان متجاهر نیاز به تغییر رویکرد داشتیم؛ چراکه موضوع معتادان متجاهر از یک مشکل و معضل به بحران تبدیل شده بود و با پاتوق‌ها و کلونی‌های گسترده و پر جمعیت مواجه بودیم.

**ساماندهی ۱۲۰۰ معتاد رودرده فرحزاد**  
 ساماندهی رودرده فرحزاد از اقدامات مهم قرارگاه اجتماعی است؛ رودرده‌ای که ۲۰۰ معتاد ساکن و ۱۶ پلاک قرمز در آن وجود داشت و سال‌ها به یک نقطه بحرانی تبدیل شده بود که با عملیاتی شدن طرح ساماندهی، امروز شاهد چهره متفاوت از آن هستیم. در پاکسازی از این رودرده ۸ هزار تن زباله جمع‌آوری و پلاک قرمزها پلمب شدند. امروز این رودرده به یک مکان تفریحی برای حضور خانواده‌ها تبدیل شده است.

**عبور از بحران با همدلی**  
 شهرداری در راستای مسئولیت اجتماعی به موضوع ورود کرد و با حمایت و همراهی رئیس‌جمهور شهید (سیدابراهیم رئیسی) قرارگاه اجتماعی تشکیل و شهرداری تهران متعهد به ایجاد ۵ هزار تخت برای معتادان شد. در حوزه آسیب‌های اجتماعی به این جمع‌بندی رسیدیم که دستگاه‌ها به تنهایی قادر به حل مشکلات در این حوزه نیستند و باید همه در کنار هم قرار بگیرند و با نگاه قرارگاهی و همدلی از بحران عبور شود.



**رفع مشکل منع پذیرشی‌ها**  
 در حوزه معتادان متجاهر با آسیب‌دیدگانی مواجه بودیم که به دلیل صغر سنی (زیر ۱۶ سال)، کبر سنی (بالای ۶۵ سال)، زخم باز، داشتن معلولیت جسمی، داشتن بیماری‌های اعصاب و روان و... در مراکز ماده ۱۶ پذیرش نمی‌شدند؛ بنابراین زیرساخت‌های ویژه‌ای ایجاد و مشکل منع پذیرشی‌ها رفع شد و امروز در تهران مشکلی به نام منع پذیرش وجود ندارد.

**۳ ضلع قرارگاه اجتماعی**  
 در قرارگاه اجتماعی ۳ ضلع وجود دارد؛ یک ضلع شهرداری و همه مدیران و شهرداران مناطق و نواحی و سایر ظرفیت‌هاست. ضلع دوم مربوط به حضور و همراهی ۱۴ دستگاه، سازمان و نهاد مانند سازمان بهزیستی، وزارت بهداشت و... می‌شود و در نهایت هم ضلع سوم که اساسی و محوری است شامل مشارکت تشکیل‌ها و نهادهای مردمی می‌شود.

**انتقال کودکان کار به کانون خانواده**  
 پیش‌از این ۳۲ طرح ساماندهی در حوزه کودکان کار در خیابان‌ها اجرا شده بود که نتایج مطلوبی نداشت. با بررسی این طرح‌ها به این نتیجه رسیدیم که برای موفقیت در این حوزه، کودکان کار پس از جمع‌آوری به کانون خانواده منتقل شوند. همچنین به خانواده‌ها خدمات مشاوره‌ای ارائه می‌شود و اکنون ۴۰ مرکز پویاشهر در تهران فعال است و حدود ۷ هزار کودک کار در خیابان‌ها تحت پوشش قرار داده‌اند.

**همراهی اداره اتباع**  
 بخش عمده‌ای از کودکان کار، در خیابان، اتباع هستند و شهرداری در این مورد به تنهایی نمی‌تواند اقدامی انجام دهد؛ از این‌رو با همراهی و همکاری اداره اتباع موفق شدیم در این حوزه گام‌های خوبی برداریم و رسیدگی به کودکان اتباع توسط این اداره پیگیری می‌شود. همچنین با همراهی نیروی فراجا با باندهایی که کودکان را استثمار می‌کنند، برخورد می‌شود.



**ضلع قرارگاه اجتماعی**  
 در قرارگاه اجتماعی ۳ ضلع وجود دارد؛ یک ضلع شهرداری و همه مدیران و شهرداران مناطق و نواحی و سایر ظرفیت‌هاست. ضلع دوم مربوط به حضور و همراهی ۱۴ دستگاه، سازمان و نهاد مانند سازمان بهزیستی، وزارت بهداشت و... می‌شود و در نهایت هم ضلع سوم که اساسی و محوری است شامل مشارکت تشکیل‌ها و نهادهای مردمی می‌شود.