

با مردم شماره تلفن ارتباطی با خوانندگان: ۰۲۱۲۳۰۲۳۳۳۷

دستگاه‌های خدماتی هماهنگ باشند
 چندی قبل جاده کوه سفید با هزینه شخصی اهالی جدول کشی و توسط شهرداری آسفالت شد. اما به فاصله کمتر از یک ماه اداره آب و فاضلاب آسفالت را کند و حفاری کرد. دوباره آسفالت مرمت شد و این بار نوبت شرکت برق شد. در حالی که این جاده سال‌ها خاک می‌پود و هیچ عملیات عمرانی در آن صورت نگرفت. در آن زمان آسفالت شدن آن رویای اهالی شده بود. اما به محض آسفالت شدن عملیات عمرانی هم شروع شد. آیا هماهنگی بین ارگان‌ها برای چنین کار ساده‌ای و جلوگیری از ایجاد هزینه و نیز زحمت برای اهالی اینقدر سخت است؟

مروتی از قم

درخواست نظارت بر کار قهوه‌خانه‌های اصفهان
 متأسفانه برخی از قهوه‌خانه‌های شهر اصفهان محل پاتوق و تجمع اوباش و افراد خلافکار شده است. این افراد اکثر اوقات روز را مشغول کشیدن قلیان در قهوه‌خانه‌ها هستند و حتی گاهی برای نوامیس مردم ایجاد مزاحمت می‌کنند. از نیروی انتظامی درخواست دارم نظارت مداوم و دقیقی بر حضور و رفتار این قبیل افراد در قهوه‌خانه‌ها داشته باشد.

خادم از اصفهان

نظارت بر بانک‌های خصوصی برای جلوگیری از تورم
 بانک‌های خصوصی با اعطای وام‌های سسنگین و بزرگ به برخی از افراد موجب افزایش تورم و بی‌ارزش شدن پول ملی می‌شوند. ضروریست تا بانک مرکزی با کنترل این موضوع جلوی تأثیرات منفی آن را بر بازار و اقتصاد کشور بگیرد.

اقبال از تهران

پیامک ارسال پیام کوتاه خوانندگان: ۰۲۱۲۳۰۲۳۳۹۱۶

افزایش چند برابری هزینه آب و فاضلاب
 در مجتمع مسکونی ستارخان واقع در خیابان ستارخان هزینه اشتراک فاضلاب مجتمع ما ۱۶۰ درصد افزایش داشته است. هزینه یادشده از رقم ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان به ۵ میلیون و ۱۰۰ هزار تومان افزایش یافته است که واقعا سنگین است. از سوی دیگر هزینه واگذاری امتیاز فاضلاب از ۷ میلیون تومان پارسال به ۱۸ میلیون تومان در سال جاری رسیده است. واقعا ساکنان مجتمع که اغلبشان مستأجر هستند از پس پرداخت این هزینه‌ها بر نمی‌آیند. هم‌اکنون هفته‌ای ۲ بار آب مجتمع قطع می‌شود و در پاسخ اعتراض اهالی می‌گویند خیلی پول می‌دهید؟ واقعا مسئولان فکری برای این هزینه‌های خدماتی نکنند.

یزدخواه از تهران

چرا برای جشن تکلیف خانواده‌ها باید پول بدهند
 برای جشن تکلیف دخترم در مدرسه‌ای در غرب تهران یک میلیون تومان درخواست کردند. آیا واقعا منصفانه است؟ من که ۳ دختر دانش‌آموز دارم چگونه از پس هزینه‌های این چنینی بر بیایم؟

محمودی از تهران

برای احقاق حق بازنشستگان قبل از سال ۱۳۷۸ اقدام شود
 پدرم که شش‌اقل در نیروی هوایی ارتش بود سال ۱۳۷۲ بازنشسته شد اما مصوبه پاداش خدمت در مناطق جنگی به ایشان تعلق نگرفت. گویا این پاداش صرفاً شامل بازنشستگان لشکری و کشوری است و بعد از سال ۱۳۷۸ به اجرا درآمده است. در حالی که امثال پدر من دوران خدمت بسیار سختی داشته‌اند توقع می‌رود این مصوبه شامل ایشان و سایر افراد مانند پدرم نیز بشود.

جهانشاهی از تهران

پیام تلگرام با مردم @bamardom_hamshahri

قدر دانی قطع گاز باغ و بیلایهای پاکدشت اقدامی بجا و شایسته بود
 در شرایط ناترازی انرژی چندی قبل گاز تعداد زیادی باغ و بیلای خالی از سکنه در پاکدشت از سوی شرکت ملی گاز قطع شد که به نظر اقدام بسیار مناسبی بود. این روند ادامه باید و چنانچه صاحبان این واحدها اصرار به وصل بودن آب و برق و گاز دارند از آنها مبلغ بیشتری نسبت به شهروندان عادی بگیرند.

گرامنایه از پاکدشت

مسئولان کاری نکنند که مردم توان خرید هیچ نوع لبنیاتی را نداشته باشند
 افزایش بی‌رویه قیمت برای خانواده‌های کم‌درآمد چندین برابر دیگران مشکل می‌سازد. مثلاً در این گرانی‌ها می‌توان خرید نوشابه و شربت و آبمیوه و از سبب خانوار حذف کرد و ولی مسئولان کاری نکنند که مردم نتوانند لبنیاتی بخردند. لبنیات به خصوص در مورد خانواده‌هایی که کهنسال و کودک و زن باردار دارند نباید حذف شود و مسئولان در این مسیر باید کمک کنند.

آذرگون از تهران

معطلی برای دریافت بسته‌های پستی بسیار طولانی شده است

یک بسته پستی داشتیم که مسیر تهران تا قم را در ۱۰ روز طی کرد آن هم بعد از تماس‌های مکرر با سامانه ۱۹۳ و اعلام کد رهگیری و چندین بار صحبت با مبدأ و مقصد. مسئولان وزارت ارتباطات بگویند آیا این میزان معطلی بین ۲ شهر نزدیک به هم منطقی است؟

محمدخانی از قم

ماجرای یک صرفه‌جویی ۵۰۰ میلیاردی

پنجمین نشست شهر آرمانی به مرور کارنامه ۳ ساله دفتر مطالعات اجتماعی و فرهنگی اختصاص داشت



مدیریت شهری به اندیشه پشتیبان، تفکر و گفتمان نیاز دارد
 علیرضا نادعلی، سخنگوی شورای اسلامی شهر تهران: منتخبان مردم در پارلمان شهری پایتخت در این دوره اهتمام ویژه‌ای به فرایندهای فرهنگی و اجتماعی دارند. در پروژه‌های اجرایی و عملیاتی، آنچه موجب نتیجه مثبت خواهد شد، بهره‌گیری از مطالعات اجتماعی و فرهنگی است. این مهم از درجه ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی پروژه‌های شهری «اتاف» قابل تحقق است. با بررسی آمار در ادوار مختلف شهرداری تهران، توجه به دغدغه‌های اجتماعی و فرهنگی نمایان می‌شود. پیوست فرهنگی و اجتماعی در پروژه‌های شهری این نگاه را دقیق‌تر نمایش می‌دهد. برای اداره کشور و حکمرانی شهری و مدیریت شهری نیاز به اندیشه پشتیبان، تفکر و گفتمان داریم و مجموعه‌ای مثل دفتر مطالعات فرهنگی و اجتماعی شهرداری تهران از جایگاه و اهمیت بسیاری برخوردار است.

اهمیت استفاده از منابع انسانی

محمدرضا چیت‌ساز، تهران‌شناس و پژوهشگر ارزیابی شهری:
 در دوره کنونی مدیریت شهری به موضوع اتاف توجه جدی شده است. هیچ معاونتی در مدیریت شهری به اندازه معاونت اجتماعی و فرهنگی دارای ثروت متخصص در حوزه اتاف نیست و این معاونت باید از منابع انسانی و پژوهشگرانی که در سال‌های گذشته مورد بی‌مهری قرار گرفته‌اند، استفاده کند.

اصغر مهاجری، پژوهشگر:
 برای غلبه بر مدیریت چندپاره و تکه‌تکه مدیریت شهری تنها راه اجرای پروژه‌های اتاف است؛ چرا که با مدیریت چندپارچه نمی‌شود پایتخت را اداره کرد. برای جلوگیری از ضررها باید ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی در همه پروژه‌ها اجرا شود تا پیامدهای منفی حداقلی در شهر داشته باشیم. لازم است دانشگاه‌ها در کنار شهرداری قرار بگیرند و به‌طور جدی به این حوزه وارد شوند. اکنون شهرداری تهران در این مسیر پیشگام است و در حال صرف اعتبار و هزینه است. آینده پایتخت در دست اتاف است.

آینده پایتخت در دست «اتاف» است

ارزش‌های دینی در «اتاف» پررنگ تر شود

سیدمحمدصادق کاظمی، مشاور معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران:
 نوع نگاه شهرداری در دوره کنونی به مسئله اتاف و مرکز مطالعات در حوزه ساختاری آن از نظر فقهی دارای اهمیت و تأکید بسیاری است. هر آنچه در شهر برای تسهیل زندگی شهروندان انجام می‌شود، اگر با نگاه و هویت ملی همراه شود، موفق خواهد بود. در دوره کنونی مدیریت شهری موضوع اتاف را یک موضوع شرعی می‌دانیم؛ اما اتاف‌پژوهانی که در حوزه شهری در حال فعالیت هستند باید با نگاه دینی به اتاف توجه کنند. تاریخ تهران عمدتاً دارای ابعاد مذهبی است. ضرورت دارد محققان و اتاف‌پژوهان دینی در این فعالیت به همکاری دعوت شوند تا ارزش‌های دینی در اتاف پررنگ تر شود.

مهدی صادقی کجانی، مدیرکل مطالعات اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران:
 دوره گذشته دورهای بود که می‌توان گفت به دفتر مطالعات اجتماعی شهرداری تهران توجه جدی نشد و حتی از حیث بودجه و مالی نیز زیفت جدی داشت. در این دوره به حمایت معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران فعالیت خود را در ۳ حوزه اتاف، سند تحول اجتماعی و فرهنگی و شبکه اجتماعی ادامه می‌دهیم. موضوع شبکه اجتماعی آغاز راهی بود که شهرداری تهران تاکنون به آن وارد نشده و سال آینده جدی‌تر به این حوزه وارد خواهیم شد. اکنون پروژه‌های جدی شهری را در حوزه ارزیابی اتاف انجام داده‌ایم. این مهم با بودجه‌ای حداقلی به انجام رسید و با وجود این‌بالیغ بر ۵۰۰ همیار تومسان صرفه‌جویی در هزینه‌های شهرداری داشته که بی‌سابقه است.

پویش آزادسازی زنان زندانی برگزار می‌شود
 سید محمد تقی، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران: در راستای تداوم اجرای پویش نذرایی در نظر داریم با حضور خیرین و پیشکسوتان عرصه ورزش و هنر، مراسم گلریزانی روز سه شنبه چهارم دی ماه در ایوان شمس برگزار کنیم.



رقابت ۱۷۰۰ نوجوان در پایتخت
 حمیدرضا خونویی، معاون فرهنگی سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران: بیش از ۱۷۰۰ نوجوان تهرانی تا ۱۵ دی ماه در مرحله داوری سومین «جشنواره نوجوانان» به رقابت می‌پردازند. این جشنواره در ۳ محور حل مسئله فرهنگی، طراحی کسب‌وکار و رویداد فرهنگی برگزار می‌شود.



گزارش کار امروز

مهم‌ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱
 ایمن‌سازی بزرگراه ارتش در محدوده لشکرک - گردنه قوچک با نصب بیش از ۴/۵ کیلومتر نیوجرسی انجام شد.

منطقه ۲
 همزمان با اجرای پویش «زندگی کن که زندگی بخشی» زنان فعال و تأثیرگذار محله‌های منطقه معرفی می‌شوند.

منطقه ۳
 شهردار منطقه برگزاری رویدادهای مختلف ورزشی و مسابقات قهرمان شهر را در ارتقای نشاط خانواده‌های تهرانی مؤثر دانست.

منطقه ۴
 در نود و پنجمین دیدار مردمی شهردار منطقه و معاونان شهرداری مشکلات ۱۵ نفر از شهروندان مورد بررسی قرار گرفت.

منطقه ۵
 شست‌وشوی، مخازن و زیرمخازن، کانوروی، نظافت معابر و باغچه‌ها در بزرگراه‌ها مستمر انجام می‌شود.

منطقه ۶
 ویژه برنامه «خوشه پروین» به مدت ۳ روز با حضور بانوان شاخص و نمونه شهر در فرهنگستان هنر اجرا می‌شود.

منطقه ۷
 بر ضرورت رسیدگی به موضوعات شهری مطرح‌شده در سامانه ۱۳۷ در کوتاه‌ترین زمان تأکید شد.

منطقه ۸
 مسابقات قهرمان شهر، ۳، با حضور ۵۷ تیم ورزشی در ۳ رشته تیمی و ۲۸۵ نفر در ۳ رشته انفرادی در حال برگزاری است.

منطقه ۹
 ۶ نقطه پرحادثه در معابر بزرگراهی و شریانی منطقه شناسایی و رفع خطر شد.

منطقه ۱۰
 با همکاری بخش خصوصی کار ساخت ۱۰۰۰ پارکینگ پیگیری شده و شهرداری منطقه نیز مجوز ساخت ۱۰۰۰ پارکینگ دیگر را صادر کرده است.

منطقه ۱۱
 عملیات بهسازی و مرمت آسفالت در خیابان ولیعصر، حد فاصل تقاطع خیابان مدرس تا خیابان انقلاب انجام شد.

منطقه ۱۲
 شهردار منطقه و جمعی از مدیران با محمدرضا شیخ‌محمد، جانباز دوران دفاع مقدس با وی و خانواده‌اش دیدار کردند.

منطقه ۱۳
 لایروبی انهار، ساماندهی و رفع نواقص شبکه‌های زباله‌گیر و رسوب‌گیر در خیابان مرتجایی اجرا شد.

منطقه ۱۴
 طرح بهسازی نهرها و جمع‌آوری نهرهای قدیمی و تبدیل آنها به کانیو در محله‌های قدیمی منطقه به طول ۲۲ هزار متر طول انجام شد.

منطقه ۱۵
 عملیات بهسازی پردیس بانوان منطقه، با مساحتی بالغ بر ۳ هزار مترمربع آغاز شده است.

منطقه ۱۶
 پروژه‌های گسترده احداث و مرمت پیاده‌روها در محله‌های ۱۰ گانه منطقه پایان یافت.

منطقه ۱۷
 عملیات شست‌وشوی معابر فرعی و اصلی و باغچه‌ها، نظافت، لایروبی و کانیوژرانی در خیابان شهید احمدی و فرمانروا اجرا شد.

منطقه ۱۸
 پاکسازی المان‌های شهری، تابلوهای ترافیکی، رسیدگی به فضای سبز، لایروبی و پاکسازی انهار در بزرگراه شهید رجایی انجام شد.

منطقه ۱۹
 ۸ طبقه از یک ساختمان بلندمرتبه در راستای مقابله با ساخت‌وساز غیرمجاز و جلوگیری از نمایان شدن سازه‌های تاینم و غیرقانونی رفع خلاف شد.

منطقه ۲۰
 مداران مستقر در همراهمسرای منطقه ۲۰ با گل و هدیه تجلیل شدند.

منطقه ۲۱
 با حضور گروه نمایشی سازمان پسماند به ۱۱ نفر از دانش‌آموزان مدرسه دکتر شهید باهنر آموزش نومان داد شد.

منطقه ۲۲
 سیاست‌های فرهنگی مدیریت شهری و ارتقای زیرساخت‌های فرهنگی و مشارکت حداکثری شهروندان اجرا می‌شود.