



اصل ماجرای مسدود کردن ورودی فرعی پاساژ علاءالدین

اولتیماتوم شهرداری به علاءالدین

سخنگوی شهرداری از ایمن سازی نمای پاساژ موبایل تهران در ۲ هفته پیش رو خبر داد

صفحه ۱۴

پنجمین نشست شهر آرمانی به مرور کارنامه ۳ ساله دفتر مطالعات اجتماعی و فرهنگی اختصاص داشت

ماجرای یک صرفه جویی ۵۰۰ میلیاردی



۴۵ کتاب در این مدت به همت اداره کل مطالعات اجتماعی تولید شد

۱۵۰ پژوهش ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی (اتاق) در اداره کل مطالعات اجتماعی انجام شد

۲۳۰ نشست تخصصی در ۳ سال گذشته در اداره کل مطالعات اجتماعی برگزار شد

صفحه ۱۶

لایحه استفاده از پیل های خورشیدی در ساختمان ها در مسیر شورای شهر

مدیریت ساختمان های پایتخت با انرژی پاک

راهکارهای پیشنهادی برای تشویق مردم در این حوزه چیست؟

صفحه ۱۵



تیم: همشهری امروز رستمنی

پایان رقابت پدر بزرگ ها و مادر بزرگ ها

اختتامیه رقابت های «نشاط سالمندی» با حضور ۷ هزار سالمند تهرانی برگزار شد

یادداشت

مهدی وحدت کار: رئیس مرکز سامانه +۱۳۷



سامانه ۱۳۷: مسیری برای خدمت بهتر به شهروندان

مسیر خدمت رسانی به خلق خداوند متعال تنها متوقف بر چند انگاره ذهنی که در میان عموم مردم شکل گرفته نیست و هر تلاش پیدا و پنهان که خمیرمایه ای از گره گشایی امور مردم را دارا باشد، می توان در دایره وسیع خدمت به خلق به حساب آورد. در تأیید این گزاره، فعالیت مرکز سامانه ۱۳۷ شهرداری تهران به مثابه گوش شنوای مدیریت شهری برای شنیدن مشکلات شهروندان و حل و رفع آنها از بهترین اموری است که می توان به آن برچسب خدمتگزاری زد.

اگرچه ابتدای فعالیت مرکز سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی به سال های آغازین دهه ۸۰ می رسد، اما روزهای ابتدایی زمستان سال ۸۴ بود که رسماً سامانه مرکز نظارت شهرداری پیمایش مسیر خدمتگزاری خود را شروع کرد و اکنون بیست و یکمین سال فعالیت خود را جشن می گیرد.

گرافه گویی نیست اگر بگوییم اسم و رسم سامانه ۱۳۷ بسیار بیشتر عمر ۲ دهه ای آن است. هرچا که سخن از پیشنهاد و انتقاد از مدیریت شهری می شود سمت و سوی گفتمان عموم شهروندان به سوی مرکز سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی شهرداری تهران (۱۳۷) سوق پیدا می کند.

البته در تأیید این مدعا مؤلفه های زیادی حاکم است و مهم ترین آن، باور شهروندان به این نکته است که می توانی با ۱۳۷ پلاس حرف ها، انتقادات، شکایات و پیشنهادها خودمان را بدون هیچ لژرش بیان و دلهره ای به مدیریت شهری بازگو کنیم.

با این حال روزهای پرفراز و فرود بی عمر ۲ دهه ای مرکز سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی حاکم بود؛ چه زمانی که تنها سامانه ۱۳۷ پاسخگویی به تماس های شهروندان را بر عهده داشت و چه زمانی که تماس با سامانه ۱۸۸۸ مأمونی شد برای شهروندان که در پناه مدیریت شهری قرار بگیرند در مقابل تخلفات و فسادهایی که مشاهده می کردند و انتقادات و مسائل خود را با مدیران شهرداری در میان می گذاشتند. در این بین اتفاق مبارک، ادغام این دو سامانه در بهار سال ۱۴۰۱ و راه اندازی سامانه های با عنوان ۱۳۷ بود و راه پرتلاطم خدمتگزاری مدیران شهرداری به شهروندان را هموار و تلاش برای جلب رضایت مندی مردم را تسریع کرد.

در این ۲۰ سال مرکز سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی، حضور همکاران مجرب و کارآزموده در سامانه که چشم بر برخی مشکلات بسته و با روحیه ای ستودنی و بی مثال به صورت شبانه روزی به دنبال خدمت بودند، فرصتی مغتنم برای مدیران بود تا به دنبال افزایش سرمایه اجتماعی شهرداری باشند.

بدون شک مسیر رشد و اعتلای سرمایه اجتماعی سامانه ۱۳۷ برای مدیریت شهری جز با همراهی شهروندان و تلاش بی شائبه پرسنل خدمت فعال در عمر ۲ دهه ای مرکز سامانه مسیر نمی شود و به شکرانه این کلام نورانی از امام حسین (ع) خواهیم بود که فرمودند: «درخواست های مردم از شما، از نعمت های الهی است برای شما، از این نعمت ها ملول و خسته نشوید».

در ادامه این مسیر و به پشتوانه حمایت های شهروندانی که در بسیاری از موارد، ادب گفتاری شان در لابه لای پیام های انتقادی و شکایتی حاکی از بزرگ منشی و فرهنگ بالای شهروندی است در دهه سوم فعالیت خود مجدانه و با توکل به خدا در مسیر تحقق تفسیر این کلام نورانی از امام حسین (ع) خواهیم بود که فرمودند: «درخواست های مردم از شما، از نعمت های الهی است برای شما، از این نعمت ها ملول و خسته نشوید».

بجاست یاد و خاطره همکارانی را گرامی بداریم که سال های متعددی از عمر حرفه ای و کاری خود را در این مرکز گذراندند و به جبر روزگار دیگر در کنار ما نیستند و در قید حیات نیستند. ما نیز با تاسی از آموزه های دینی مان تلاش خواهیم کرد در مسیر تحقق شعار خدمت بی شائبه و خالصانه به شهروندان گام برداریم و مایه فخر مدیریت شهری باشیم.

گزارش

مریم باقرپور
روزنامه نگار

سالن ۱۲ هزار نفری آزادی، عصر دیروز میزبان جمع زیادی از شهروندانی بود که سن شان به بیش از ۶۰ سال می رسید. این افراد از همسن و سال های خود در رقابت های توپ رنگی، گوی بازی، دست به عصا، توپ داغ، دست به دست امدادی و... عبور کرده و به مرحله نیمه نهایی رسیده بودند و حالا زمان برگزاری مراسم اختتامیه بود که با حضور ۷ هزار نفر از آنها و جمعی از مدیران شهری برگزار شد.

مهمانان

مراسم چه کسانی بودند؟

- علیرضا زاکانی، شهردار تهران
- سید جواد حسینی، رئیس سازمان بهزیستی کشور
- محمد نصیری، مدیر کل بهزیستی استان تهران
- حمید صاحب، مدیر کل سلامت شهرداری تهران

حال خوب شهر با سالمندان

علیرضا زاکانی، شهردار تهران: از همه کسانی که برای این برنامه زحمت کشیدند و از ورزشکاران عزیز و بزرگوار شهر تهران و همه دست اندر کاران به ویژه فرمانان بزرگ تشکر می کنم. امیدوارم با این حال خوبی که شما برای شهر ساختید، هر روز حالتان خوب تر باشد.

رفع بحران سالمندی با مشارکت همه جانبه

حمید صاحب، مدیر کل سلامت شهرداری تهران: مسائل سالمندان را نمی توانیم رفع کنیم؛ مگر با مشارکت همه جانبه خود سالمندان و جهان دیدگان. این امر با سازماندهی در محله های شهر تهران در حال انجام است. برای اولین بار توانستیم ۷۰ هزار نفر از سالمندان بالای ۶۰ سال را در رقابت های ورزشی شرکت دهیم. برنامه های فرهنگی متنوعی را هم در محله های شهر تهران برگزار کردیم. این موضوع مقدمه ای برای سال های آینده است که تعداد افراد شرکت کننده را به دو برابر افزایش دهیم تا بتوانیم مشارکت هر چه بیشتر سالمندان را در جامعه فراهم کرده باشیم.

رتبه اول

تیم نرگس از محله ابوذر
منطقه ۱۵ با ۲۸۴ امتیاز

رتبه دوم

تیم بابونه از محله سازمان آب
منطقه ۵ با ۳۷۷ امتیاز

رتبه سوم

تیم گل محمدی از محله کوهسار
منطقه ۴ با ۳۵۹ امتیاز

رتبه چهارم

تیم آفتاب محله حشمتیه
منطقه ۷ با ۳۳۳ امتیاز

رتبه پنجم

تیم تیسیم محله کوهک
منطقه ۲۲ با ۳۳۱ امتیاز

رتبه ششم

تیم شهدای گمنام محله شهدای
گمنام منطقه ۱۴ با ۳۲۹ امتیاز

تجلیل از ۶ تیم برگزیده

با حضور علیرضا زاکانی و مهمانان از ۶ تیم برگزیده تجلیل و به آنها جوایزی اهدا شد.

تعداد تیم های شرکت کننده در پنجمین دوره رقابت های نشاط سالمندی

۸۵۰۰ تیم

تعداد راه یافتگان به مرحله نهایی مسابقات ۷ هزار سالمند

تعداد کلی مشارکت کنندگان در جشنواره نشاط سالمندی

۷۰ هزار نفر

هر تیم شال و کلاه مخصوص خود را در این مراسم داشت و مانند المپیادهای ورزشی جهانی، شرکت کنندگان رژه رفتند و تیم خود را به رخ کشیدند.

کودکان و نوجوانانی که همراه پدر بزرگ ها و مادر بزرگ های خود به مراسم آمده بودند، با تماشای هیجان ۷ هزار سالمند، به وجد آمده بودند.

عروسک های تن پوش هم از جنس جهان دیدگان بودند و در مراسم میان شرکت کنندگان گشت می زدند.