صفحه‌آرا: آرش شاه‌سمندی

نگاهی عمیق به دوگانه مدیریتی زنان

زهرا شمس احسان، رئیس کمیته اجتماعی
شورای اسلامی شهر تهران
مادر یک فرزند/پسر

زنانگی به عنوان یکی از ارکان بنیادین در مدیریت شهری و خانواده، نه تنها عاملی تأثیرگذار بر بهبود کیفیت زندگی شهروندان است، بلکه نقشی حیاتی در تحکیم و تقویت بنیان‌های خانواده ایفا می‌کند. این دوگانه مدیریتی - مدیریت شهری و خانواده - نیازمند درک عمیق از ظرافت‌ها و پیچیدگی‌های خاص خودساخت که در تجربه زیستی زنان مدیر نجلی می‌یابد در عرصه مدیریت شهری، زنان با بر خورداری از نگاه جامع‌نگر و چندبعدی خود، ویژگی‌های منحصر به فردی را به محیط مدیریتی می‌افزایند. این نگاه که بر آمده از تجربه همزمان نقش‌های متعدد اجتماعی است، به آنها توانایی خاصی در درک و حل مسائل پیچیده شهری می‌بخشد. حساسیت به جزئیات، توجه به نیازهای متنوع گروه‌های مختلف شهروندان و قدرت همدلی و درک متقابل، از جمله ویژگی‌های برجسته مدیریت زنانه است که می‌تواند به ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری‌های شهری بینجامد.

توسعه پایدار شهر با نگاه زنانه

تجربه شخصی من در مقام یک زن در عرصه مدیریت شهری، به من آموخته است که چگونه می‌توان از ظرفیت‌های منحصر به فرد زنانه در جهت توسعه پایدار شهری بهره برد. توجه به نیازهای ویژه زنان، کودکان، سالمندان و گروه‌های آسیب‌پذیر، طراحی فضاهای شهری امن و دوستدار خانواده، توسعه حمل و نقل عمومی متناسب با نیازهای خانواده‌ها و ایجاد فرصت‌های برابر برای مشارکت اجتماعی و اقتصادی زنان، همگی از دستاوردهای نگاه زنانه به مدیریت شهری است. در بعد مدیریت خانواده، زنان با تکیه بر هوش عاطفی و توانایی‌های ذاتی خود، نقشی بی‌بدیل در شکل‌دهی به شخصیت و هویت نسل آینده ایفا می‌کنند. مدیریت خانواده در عصر حاضر، با پیچیدگی‌های خاصی روبه‌روست که نیازمند درک عمیق از تحولات اجتماعی و فرهنگی است. زنان به عنوان محور خانواده، وظیفه خطیر تعادل‌بخشی میان سنت و مدرنیته، حفظ ارزش‌های اخلاقی و دینی در عین پاسخگویی به نیازهای روز، و تربیت نسلی توانمند و مسئولیت‌پذیر را بر عهده دارند. در هر مقطع زمانی، با درک عمیق از این جایگاه دوگانه، همواره بر اهمیت حضور فعال زنان در عرصه‌های مختلف اجتماعی تأکید داشته‌اند. ایشان می‌فرمایند: «زنان نیمی از جامعه هستند و باید در عرصه‌های مختلف حضور فعال داشته باشند.» این نگاه راهبردی، ضمن تأکید بر حفظ کرامت و جایگاه زنان در خانواده، بر ضرورت بهره‌گیری از توانمندی‌های زنان در عرصه‌های مدیریتی و اجتماعی صحه می‌گذارد.

موفقیت در عرصه‌های مدیریت و خانواده

تجربه نشان داده است که موفقیت در هر دو عرصه مدیریت شهری و خانواده، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق، مدیریت زمان هوشمندانه و برقراری تعادل میان مسئولیت‌های متعدد است. زنان مدیر با تکیه بر مهارت‌های چندگانه خود، می‌توانند این تعادل ظریف را حفظ کرده و در هر دو عرصه موفق عمل کنند. برای تقویت این نقش دوگانه، باید به توانمندسازی زنان در ابعاد مختلف توجه ویژه داشت. آموزش مهارت‌های مدیریتی، تقویت دانش تخصصی، ارتقای مهارت‌های ارتباطی و حمایت‌های قانونی و اجتماعی از زنان شاغل می‌تواند به آنها در ایفای بهتر نقش‌های چندگانه‌شان کمک کند. در نهایت، باید تأکید کرد که موفقیت زنان در مدیریت همزمان عرصه شهری و خانواده، نه تنها به نفع خود آنها، بلکه به سود کل جامعه است. جامعه‌ای که در آن زنان بتوانند با حفظ هویت زنانه خود، در عرصه‌های مختلف مدیریتی حضور مؤثر داشته باشند، بی‌تردید جامعه‌ای پویاتر، متوازن‌تر و موفق‌تر خواهد بود. این مهم، مستلزم حمایت همه‌جانبه نهادهای اجتماعی و فرهنگی و تغییر نگرش‌های سنتی نسبت به نقش و جایگاه زنان در جامعه است.

صبوری مادرانه در کار

فاطمه تنهایی، شهردار منطقه ۸
مادر ۲ فرزند/دختر

موفقیت یک مدیر خانم که اگر مادر هم باشد را نمی‌توان به نام خودش ثبت کرد. این تجربه زیسته زنی است که سال‌ها مدیر بوده و بیش از آنکه در منتل باشد، بیشترین زمان و جوانی‌اش را در کسب کار و فعالیت‌های اجتماعی بوده است. اگر از خودم بخواهم بگویم من زاده این قرن تمدد و قوی هستم، چشمه که باز کردم همیشه زنی را دیدم که محور تمام تصمیمات منزل و فامیل بوده، با آنکه سواد آکادمیک و دانشگاهی ندارد. اقتصاددان بسیار خوبی است. مدیریت زمان را از او آموختم و صبر که میوه آن همیشه شیرین است را از مادرم فرا گرفتم و مهم‌تر از همه در زمینه اعتقادات، نوع پوشش، علاقه‌اش و خادمی در راه اهل‌بیت(ع) شاگرد مادر بودم. پس از ازدواج، تو دیگر تنها نیستی و اگر همراهی همسر و شریک زندگی‌ات نباشد با میزان ساعت طولانی که در منزل نیستی احتمالا زندگی به تلاطم کشیده خواهد شد. این یک اصل است که آرامش محل کار بایستی از منزل تامین شود که اگر دل نگران خانه و فرزندانت باشی مطمئنا بر کیفیت و بازدهی کار تاثیر خواهد داشت. اینها را گفتم که توضیح دهم من همسر مردی به غایت آرام و صبور که زاده زنی است با همین خصوصیات، که مهربانی و گذشت را هم می‌توان به آن افزود.

مادری من بیشتر کیفی است

من اندک ساعتی در روز در کنار دخترانم هستم و مادری من بیشتر کیفی است و عنایت خداوند در این مسیر سخت، اعطای ۷ فرزند دختر بود که در شرایط شغلی مانع از معجزات پروردگار است که خدایان می‌فرمایند: «زنان نیمی از جامعه هستند و باید در عرصه‌های مختلف حضور فعال داشته باشند.» این نگاه راهبردی، ضمن تأکید بر حفظ کرامت و جایگاه زنان در خانواده، بر ضرورت بهره‌گیری از توانمندی‌های زنان در عرصه‌های مدیریتی و اجتماعی صحه می‌گذارد.

موفقیت در عرصه‌های مدیریت و خانواده

تجربه نشان داده است که موفقیت در هر دو عرصه مدیریت شهری و خانواده، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق، مدیریت زمان هوشمندانه و برقراری تعادل میان مسئولیت‌های متعدد است. زنان مدیر با تکیه بر مهارت‌های چندگانه خود، می‌توانند این تعادل ظریف را حفظ کرده و در هر دو عرصه موفق عمل کنند. برای تقویت این نقش دوگانه، باید به توانمندسازی زنان در ابعاد مختلف توجه ویژه داشت. آموزش مهارت‌های مدیریتی، تقویت دانش تخصصی، ارتقای مهارت‌های ارتباطی و حمایت‌های قانونی و اجتماعی از زنان شاغل می‌تواند به آنها در ایفای بهتر نقش‌های چندگانه‌شان کمک کند. در نهایت، باید تأکید کرد که موفقیت زنان در مدیریت همزمان عرصه شهری و خانواده، نه تنها به نفع خود آنها، بلکه به سود کل جامعه است. جامعه‌ای که در آن زنان بتوانند با حفظ هویت زنانه خود، در عرصه‌های مختلف مدیریتی حضور مؤثر داشته باشند، بی‌تردید جامعه‌ای پویاتر، متوازن‌تر و موفق‌تر خواهد بود. این مهم، مستلزم حمایت همه‌جانبه نهادهای اجتماعی و فرهنگی و تغییر نگرش‌های سنتی نسبت به نقش و جایگاه زنان در جامعه است.

سنجش غلظت هوا با دستگاه‌های پیشرفته

فاطمه کریمی، سرپرست شرکت کنترل کیفیت هوای تهران: گزارش‌هایی که درخصوص وضعیت غلظت و شاخص آلودگی هوا تهیه می‌شود، مانند سایر کشورهای دنیا، مبتنی بر استفاده از ایستگاه‌های سنجش کیفیت هواست که مجهز به تجهیزات پیشرفته و پرمرز اندازه‌گیری غلظت آلودگی هوا هستند.

تحویل دوربین‌های طرح ترافیک به پلیس

حمید برادران، مدیرعامل شرکت کنترل ترافیک تهران: یکی از راهکارهای جلوگیری از ورود خودروهای مخدوش به محدوده طرح ترافیک، تحویل دوربین‌های پرتابل به پلیس است. این دوربین‌ها قابل جابه‌جایی هستند و در مکان‌های مختلف نصب می‌شوند و رانندگان قادر به شناسایی‌شان نخواهند بود.

ظرفیت بالای شهر آفتاب در تبدیل شدن به قطب نمایشگاهی

حسین افشین، معاون علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست‌جمهوری: شهرآفتاب، با امکانات مدرن، موقعیت مکانی مناسب و طراحی پیشرفته‌اش، ظرفیت بالایی برای تبدیل‌شدن به قطب نمایشگاه‌های زیست‌محیطی در سطح ملی و بین‌المللی دارد؛ البته باید مسیرهای ارتباطی و حمل‌ونقل فراهم شود.

ساماندهی ۴۸۳۵ نفر آسیب‌دیده در ۱۰ روز

سیدمحمد نقیب، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی: مرحله پنجم طرح ساماندهی آسیب‌های اجتماعی از ۱۵ تا ۲۵ آذرماه اجرا شد. وطبق آخرین آمار، حدود ۴۸۳۵ نفر ساماندهی شدند. این مرحله با ۶۵۶ شیفت کاری توسط گشت‌های فوریت‌های اجتماعی حاضر شهر به اجرا درآمد.

مدیریت مادرانه در تهران

سهم بانوان در مدیریت پایتخت بیشتر شد

گزارش: پروانه بهرام نژاد
دبیر گروه شهری

امروز دیگر زنان تنها مدیریت خانه و خانواده را به‌عهده ندارند بلکه در کنار نقش مادری و همسری، مسئولیت‌های اجتماعی هم دارند. همچنین در عرصه‌های مختلف ورزشی، هنری، علمی، فرهنگی و... نشان دادند که زنان هم می‌توانند افتخارآفرین باشند. در حوزه مدیریتی هم در خشش زنان بر کسی پوشیده نیست. حضور زنان در رده‌های بالای مدیریت شهری نشان از توانایی آنها دارد و تورق کارنامه کاری‌شان بیانگر موفقیت‌هایشان در اداره امور شهر است. هفته زن فرصتی شد تا مدیریت شهر با نگاه زنانه را به قلم بنوانی که نقش‌های مهمی در مدیریت شهری بر عهده دارند را بررسی کنیم.

نرگس معدنی‌پور | رئیس کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای اسلامی شهر تهران
مادر ۲ فرزند/یک پسر یک دختر

بانوان وظیفه مادری و همسری را فراموش نمی‌کنند

سال‌هاست که در عرصه‌های مختلف مدیریت شهری مسئولیت داشته‌ام و به تجربه شخصی خودم معتقدم که بانوان بالقوه هستند. مسئولیت خانه و خانواده همیشه بر عهده زنان است؛ چه به‌عنوان دختر خانواده، چه همسر و چه مادر. به‌نظر من هر دختری که به دنیا می‌آید، یک الویت می‌شود که لازمه تربیت نیرو، صبر است. از سختی کار نمی‌گویم که خودم عاشق کار هستم، کار شهرداری منطقه مانند رودزنده است که در این مسیر دعا و حتی ناراحتی مردم با آن آمیخته شده و رستگار آن است که بتواند در خدمت به مردم برای خود توشه جمع کند و این مهم‌ترین و اولویت توصیه و دستور شهردار تهران است که اگر برای مردم خوب نوکری کردید، خداوند در همه کارهایتان برکت را ساری و جاری خواهد کرد. باید ابراز اعتماد شهردار تهران به بنده به‌عنوان تنها زن در پایتخت تشکر کنم. در این مسیر سخت اگر اندک موفقیتی داشته‌ام یا اگر کار کرده‌ام امیدوارم خداوند قبول کند. همیشه درنظرم هست و از پروردگار خواسته‌ام که دیگرانی که در این مسیر کمک و همراه بوده‌اند، شریک کارهای خیرم قرار دهد. همه اینها را گفتم که زنان کشورم بدانند که من هم حساسیت‌های زنانه و مادرانه خود را دارم و محال است که مادر باشی و به آینده و تربیت فرزندانت بی‌اعتنا باشی، اما دختران من در نبودم بهره‌مند و سعادتمند از مادری، مادر خودم و مادر همسرم هستند تا پایان عمر دست‌بوس‌شان هستم. و نکته آخر اینکه زنان مدیر و کارمند در نقش‌های دختری، خواهری، همسری و مادری نیز باید ظاهر شوند و مدیریت این نقش‌ها در کمال آرامش فقط از زن برمی‌آید.

دوری از تصمیمات هیجانی و ناگهانی

شاید یکی از تفاوت‌های مدیریت مردانه و زنانه میزان صبوری بانوان در کار است. مدیران زن صبورتر و بادگذشت‌تر هستند که همین خصلت مادرانه در کار باعث می‌شود منطقه از تصمیمات هیجانی و ناگهانی دور و آرامش در منطقه حاکم باشد که در آرامش، کار در می‌آید و به سرانجام می‌رسد. همین خصلت مادرانه، تربیت نیرو و جانشین‌پروری برای مدیر زن یک الویت می‌شود که لازمه تربیت نیرو، صبر است. از سختی کار نمی‌گویم که خودم عاشق کار هستم، کار شهرداری منطقه مانند رودزنده است که در این مسیر دعا و حتی ناراحتی مردم با آن آمیخته شده و رستگار آن است که بتواند در خدمت به مردم برای خود توشه جمع کند و این مهم‌ترین و اولویت توصیه و دستور شهردار تهران است که اگر برای مردم خوب نوکری کردید، خداوند در همه کارهایتان برکت را ساری و جاری خواهد کرد. باید ابراز اعتماد شهردار تهران به بنده به‌عنوان تنها زن در پایتخت تشکر کنم. در این مسیر سخت اگر اندک موفقیتی داشته‌ام یا اگر کار کرده‌ام امیدوارم خداوند قبول کند. همیشه درنظرم هست و از پروردگار خواسته‌ام که دیگرانی که در این مسیر کمک و همراه بوده‌اند، شریک کارهای خیرم قرار دهد. همه اینها را گفتم که زنان کشورم بدانند که من هم حساسیت‌های زنانه و مادرانه خود را دارم و محال است که مادر باشی و به آینده و تربیت فرزندانت بی‌اعتنا باشی، اما دختران من در نبودم بهره‌مند و سعادتمند از مادری، مادر خودم و مادر همسرم هستند تا پایان عمر دست‌بوس‌شان هستم. و نکته آخر اینکه زنان مدیر و کارمند در نقش‌های دختری، خواهری، همسری و مادری نیز باید ظاهر شوند و مدیریت این نقش‌ها در کمال آرامش فقط از زن برمی‌آید.

شخصا همیشه سعی کرده‌ام خانمم تمیز باشد تا نیازی به تمیز کاری ناگهانی نباشد. البته در ایام نزدیک به عید، همه خانه تکانی می‌کنند و ما هم انجام می‌دهیم. اما در طول سال تلاش می‌کنم که با برنامه‌ریزی به کارهای خانه و آشپزی برسم و همچنین وظایف اجتماعی‌ام را انجام دهم. الان در بیست و هفتمین سال خدمت خود هستم و تقریبا به انتهای کارم نزدیک می‌شوم. در هر مرحله‌ای که وظایفم سنگین‌تر یا سبک‌تر بوده، تلاشم همیشه این است که با برنامه‌ریزی کارهایم را انجام دهم بدون اینکه خللی در کار خانواده ایجاد شود.

خانواده اولویت اول بانوان

این نکته مهم است که خانم‌ها در هر نقش و وظیفه‌ای که دارند، هیچ وقت وظیفه مادری، همسری و خانوادگی خود را در اولویت چندم قرار نمی‌دهند؛ بلکه این وظایف همیشه اولویت اولشان است. اگر یک خانم در حوزه مدیریت اجتماعی موفق باشد، مطمئنا حوزه‌ی از خانواده کم نمی‌گذارد. این ویژگی خوب هر زن ایرانی است که به خانواده پایبند است و همیشه تلاش می‌کند بهترین مادر و همسر باشد. من خودم این کار را انجام داده‌ام و مطمئن هستم که سایر خانم‌ها نیز چنین روحیه‌ای دارند. این موضوع استثنا ندارد؛ همه زن‌های ایرانی به‌ویژه اولویت اولشان خانواده است. اگر آنها در عرصه مدیریت اجتماعی موفق هستند، حتما در خانواده نیز عملکرد خوبی دارند؛ منتها با وقت‌گذاری بیشتر و برنامه‌ریزی بهتر. مدیریت زمان یکی از ویژگی‌های خوبی است که زنان دارند و به آنها کمک می‌کند از زمان خود به خوبی استفاده کنند و کیفیت کارهایی که انجام می‌دهند را افزایش دهند.

موفقیت با مشارکت همسر و فرزندانم

مشارکت خوب خانواده خیلی به من کمک کرد، البته مشارکت همسرم و سپس مشارکت بچه‌ها. ما همیشه سعی می‌کردیم کارها را همکاری یکدیگر انجام دهیم. برای مثال، در زمان خانه‌تکانی، سعی می‌کنیم هر کدام قسمتی از کار را به‌عهده بگیریم. من خودم در آخر هفته‌ها همه تلاشم را می‌کنم تا خانه‌ام را تمیز کنم. ما خانم‌ها وقتی در حوزه اجتماع کار می‌کنیم، یکی از ویژگی‌های خوبمان برنامه‌ریزی است. به‌نظر من، این ویژگی به ما کمک می‌کند تا بهتر از هر کس دیگری که شغلی ندارد، برنامه‌ریزی کنیم. من

مردم به مدیران زن اعتماد دارند

سوده نجفی، عضو هیأت رئیسه
شورای اسلامی شهر تهران
مادر یک فرزند دختر

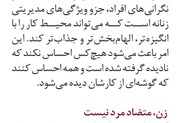
ضمن تبریک ولادت باسعادت حضرت فاطمه زهرا(س) باید بگویم که بانوان به‌عنوان نیمی از جامعه نقش مهمی در شکل‌گیری مناسبات فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و علمی دارند و باید این قشر از جامعه مورد توجه ویژه قرار گیرد. این حق شهروندی بانوان است که نماینده‌ای از بین خود در نهادهای تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی داشته باشند تا در سیاستگزاری و تصمیم‌گیری‌ها بانوان و نیازهای آنها را در نظر بگیرند.

دین مبین اسلام به این موضوع تأکید کرده و رهبر انقلاب همواره بر این نکته اشاره داشته‌اند که بانوان نیز باید در نهادهای تصمیم‌ساز کشور حضور داشته باشند. بنده بر همین اساس، اقدام به ثبت نام در انتخابات و عضویت در شورای اسلامی شهر تهران که پایتخت جمهوری اسلامی ایران است و رفتارهای آن برای سایر کلانشهرهای کشور می‌تواند الگو باشد، کردم که خوشبختانه شهروندان شهر تهران به بنده اعتماد داشتند و حائز آرای لازم برای عضویت در شورای اسلامی شهر شدم. در این آسمانی که از عمر شورای شهر ششم گذشته تلاش کردم تا به‌عنوان یک زن عضو شورا مطالبات و نیازهای بانوان را در تصمیم‌گیری‌ها و مصوبات، تا جایی که می‌توانم، پیگیری کنم. امیدوارم آنچه از بنده انتظار داشتند به نمایندگی آنها در پارلمان شهری انجام داده باشم. قضاوت را باید به مردم سپرد.

حساسیت و دقت نظر زنانه

پیشنهاد بنده به بانوان کشورم، به‌ویژه شهر تهران، حضور در عرصه‌های فرهنگی، اجتماعی و سیاسی از سلایق و گروه‌های مختلف است تا نگاه زنانه به مصوبات و تصمیمات در نظر گرفته شود. متأسفانه حضور بانوان در این عرصه در مقایسه با حضور آقایان بسیار کمتر است و این موضوع در شورای اسلامی شهر و روستا سراسر کشور و مجلس شورای اسلامی بعینه قابل مشاهده است.

زنان نیز با عملکرد خود و حساسیت و دقت نظر زنانه‌ای که دارند ثابت کرده‌اند که نماینده خوبی هستند. لذا باید زنان را برای مدیریت و بهره‌گیری از این موضوع در عرصه‌های تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری فراهم کرد. بخشی از این موضوع به رسانه‌ها و نهادهای فرهنگی و اجتماعی مربوط می‌شود و بخش دیگر باید احزاب و گروه‌های سیاسی از این افراد حمایت‌های لازم را داشته باشند.



مزیت‌های دمیدن روح مادرانه در شهر

مریم اردبیلی، مدیرکل امور زنان
و خانواده شهرداری شهر تهران
مادر ۵ فرزند: ۳ دختر و ۲ پسر

همیشه بر این باور بودم که بسیاری از مشاغل مهم در کشور مستلزم یک نگاه مادرانه است. نگاهی که دلسوزانه، دغدغه‌مند، ریزبینانه و مسئولیت‌پذیر باشد. نگاه مادرانه به شهر داشتن یک هنر است. من مدیریت شهری نیز این نگاه باید حاکم باشد. خوشبختانه در طول دوران خدمتی که تاکنون در مدیریت شهری داشتم به‌عنوان عضوی از خانواده بزرگ شهرداری تهران همیشه تلاش کرده‌ام در بست‌های مدیریتی، دیدگاه دلسوزانه و مادرانه را در دستور کار خود قرار دهم. با همین نگاه ویژه نیز در سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران فعالیت می‌کنم. شاید در نگاه اول برخی مشاغل مردانه محسوب شود و برای بسیاری از شهروندان تهرانی حتی عجیب باشد که یک خانم به‌عنوان مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران در حوزه مدیریت شهری فعال باشد اما همواره سعی داشتم فارغ از دیدگاه جنسیتی به آن بپردازم. اینکه هنگام گفت‌وگو با تاکسیرانان زحمتکش و سختکوش، سخنی و دغدغه‌های آن‌ها را تمام وجودم درک می‌کنم را مدیون مادربودنم هستم و صبوری و سعه‌صدری که خدا در وجود ما به ودیعه نهاده است.

رفع مشکلات شهر با نگاه مادرانه

خوشبختانه اقدامات خوبی در سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران در این مدت رخ داده است به‌طوری که از ابتدای امسال تاکنون تعداد ۱۳۰۰ دستگاه تاکسی در تهران نوسازی شده است. می‌توان گفت نوسازی ناوگان تاکسیرانی پایتخت نسبت به سال گذشته روند بسیار خوبی داشته است. برای نخستین بار در کشور، شهرداری تهران در حوزه برقی‌سازی وارد شده که حدود ۲۰۰ دستگاه تاکسی برقی برای نوسازی ناوگان در اختیار تاکسیرانان عزیزمان قرار گرفته است. از سوی دیگر سند انتخابی رانندگان تاکسی از یک حدود به ۴ خودرو افزایش پیدا کرده است که این موضوع می‌تواند قدرت انتخاب راننده تاکسی را در حوزه نوسازی ارتقا بخشد. همچنین تلاش شد در یک سال گذشته خودروهای تاکسی که در شهر تهران فعالیت نداشتند به ناوگان تاکسیرانی بازگردند به‌طوری که هزار تاکسی غیر فعال با پیگیری‌های سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی شهر تهران به چرخه ناوگان تاکسیرانی پایتخت بازگشتند؛ از سوی دیگر تلاش شد تا در حوزه‌های رفاهی نگاه ویژه‌ای به تاکسیران پایتخت داشته باشیم به‌طوری که به رانندگان تاکسی که دارای فرزند معلول و یا دارای بیماری صعب‌العلاج هستند وام اعطا می‌شود.

تلاش داریم در راستای مسائل و مشکلات شهر و شهروندان با تدوام نگاه دلسوزانه مادرانه و رویکرد دغدغه‌مند عمل کنیم. بردارایم و این نگاه را در شهر نسری بخشیم.

تلاش برای تحقق مدیریت مادرانه شهر

شادی مالکی، مدیرعامل سازمان مدیریت
و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران
مادر یک فرزند/دختر

همیشه بر این باور بودم که بسیاری از مشاغل مهم در کشور مستلزم یک نگاه مادرانه است. نگاهی که دلسوزانه، دغدغه‌مند، ریزبینانه و مسئولیت‌پذیر باشد. نگاه مادرانه به شهر داشتن یک هنر است. من مدیریت شهری نیز این نگاه باید حاکم باشد. خوشبختانه در طول دوران خدمتی که تاکنون در مدیریت شهری داشتم به‌عنوان عضوی از خانواده بزرگ شهرداری تهران همیشه تلاش کرده‌ام در بست‌های مدیریتی، دیدگاه دلسوزانه و مادرانه را در دستور کار خود قرار دهم. با همین نگاه ویژه نیز در سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران فعالیت می‌کنم. شاید در نگاه اول برخی مشاغل مردانه محسوب شود و برای بسیاری از شهروندان تهرانی حتی عجیب باشد که یک خانم به‌عنوان مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران در حوزه مدیریت شهری فعال باشد اما همواره سعی داشتم فارغ از دیدگاه جنسیتی به آن بپردازم. اینکه هنگام گفت‌وگو با تاکسیرانان زحمتکش و سختکوش، سخنی و دغدغه‌های آن‌ها را تمام وجودم درک می‌کنم را مدیون مادربودنم هستم و صبوری و سعه‌صدری که خدا در وجود ما به ودیعه نهاده است.

رفع مشکلات شهر با نگاه مادرانه

خوشبختانه اقدامات خوبی در سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران در این مدت رخ داده است به‌طوری که از ابتدای امسال تاکنون تعداد ۱۳۰۰ دستگاه تاکسی در تهران نوسازی شده است. می‌توان گفت نوسازی ناوگان تاکسیرانی پایتخت نسبت به سال گذشته روند بسیار خوبی داشته است. برای نخستین بار در کشور، شهرداری تهران در حوزه برقی‌سازی وارد شده که حدود ۲۰۰ دستگاه تاکسی برقی برای نوسازی ناوگان در اختیار تاکسیرانان عزیزمان قرار گرفته است. از سوی دیگر سند انتخابی رانندگان تاکسی از یک حدود به ۴ خودرو افزایش پیدا کرده است که این موضوع می‌تواند قدرت انتخاب راننده تاکسی را در حوزه نوسازی ارتقا بخشد. همچنین تلاش شد در یک سال گذشته خودروهای تاکسی که در شهر تهران فعالیت نداشتند به ناوگان تاکسیرانی بازگردند به‌طوری که ۶هزار تاکسی غیر فعال با پیگیری‌های سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی شهر تهران به چرخه ناوگان تاکسیرانی پایتخت بازگشتند؛ از سوی دیگر تلاش شد تا در حوزه‌های رفاهی نگاه ویژه‌ای به تاکسیران پایتخت داشته باشیم به‌طوری که به رانندگان تاکسی که دارای فرزند معلول و یا دارای بیماری صعب‌العلاج هستند وام اعطا می‌شود.

تلاش داریم در راستای مسائل و مشکلات شهر و شهروندان با تدوام نگاه دلسوزانه مادرانه و رویکرد دغدغه‌مند عمل کنیم. بردارایم و این نگاه را در شهر نسری بخشیم.

برای ایجاد ارتباط عمیق و همدلانه، اهمیت دادن به احساسات، ترس‌ها، دغدغه‌ها و نگرانی‌های افراد، جزو ویژگی‌های مدیریتی زنانه است که می‌تواند محیط کار را با انگیزه‌تر، الهام‌بخش‌تر و جذاب‌تر کند. این امر باعث می‌شود هیچ‌کس احساس نکند که نادیده گرفته شده است و همه احساس کنند که گوشه‌ای از کارشان دیده می‌شود.

زن، متضاد مرد نیست

گاهی اوقات ممکن است مادیت‌های زنانه‌مان و روح تعاملی خودرا فقط در خانه استفاده کنیم و آن را به محیط کار یا نیاورم، اما نمی‌توان زنانگی را از خانم‌ها جدا کرد. به‌نظر می‌رسد که در جهان آینده، هرچه از فضاهای سخت‌افزاری به سمت فضاهای نرم‌افزاری حرکت کنیم، هرچه از تخصص‌گرایی به سمت میان‌رشتگی برویم و هرچه از نظامات مدیریتی بالا به پایین به سمت نظامات تعاملی و شبکه‌ای پیش برویم، مدیریت‌ها رنگ زنانه‌تری به‌خود خواهند گرفت و زنان مزیت‌های بیشتری در این فضاها احساس خواهند کرد.

اینها همه مشروط به این است که ما خود را بخشی مؤثر، مکمل و ارزشمند در نظام آفرینش ببینیم و در مقام عبودیت الهی، به‌دنبال رقابت‌های بین زنان و مردان در محیط کار باشیم و به دلیل درست اثبات خود، بلکه باید به‌دنبال ایجاد هم‌افزایی بین زنانگی، مردانگی و انسانیت در محیط کار باشیم؛ همانطور که حضرت آقا می‌فرمایند: زن، متضاد مرد نیست و نباید چیزی از مردان کم کند یا بر آنها بیفزاید، بلکه هرچه مزیت‌های انسانی زنانه بهتر استفاده شود، مزیت‌های مردانه نیز بهتر دیده خواهد شد، البته اوج این تعامل در خانواده است.

این نوع نگاه می‌تواند نسیمی تازه، ریشه‌ای محکم و نگاهی پارادایمی جدید را به محیط مدیریتی بیاورد که به‌نظر من یک مزیت است. این تفاوت نگاه‌های مکمل می‌تواند مدیریت شهری را جامع‌تر، کامل‌تر و فراگیرتر کند و باعث شود هیچ‌کس از چرخه عقب نماند. به‌نظرم مدیریت شهری متعادل باید میزان مناسبی از زنانگی و مردانگی و نگاه‌های هر دو جنس در کنار تخصص‌های لازم که تفاوتی بین دو جنس ندارد، درون خود داشته باشد تا بتواند مؤثرتر، انسانی‌تر، متعالی‌تر، ایرانی‌تر و اسلامی‌تر عمل کند.

مردم به مدیران زن اعتماد دارند

سوده نجفی، عضو هیأت رئیسه
شورای اسلامی شهر تهران
مادر یک فرزند دختر

ضمن تبریک ولادت باسعادت حضرت فاطمه زهرا(س) باید بگویم که بانوان به‌عنوان نیمی از جامعه نقش مهمی در شکل‌گیری مناسبات فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و علمی دارند و باید این قشر از جامعه مورد توجه ویژه قرار گیرد. این حق شهروندی بانوان است که نماینده‌ای از بین خود در نهادهای تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی داشته باشند تا در سیاستگزاری و تصمیم‌گیری‌ها بانوان و نیازهای آنها را در نظر بگیرند.

دین مبین اسلام به این موضوع تأکید کرده و رهبر انقلاب همواره بر این نکته اشاره داشته‌اند که بانوان نیز باید در نهادهای تصمیم‌ساز کشور حضور داشته باشند. بنده بر همین اساس، اقدام به ثبت نام در انتخابات و عضویت در شورای اسلامی شهر تهران که پایتخت جمهوری اسلامی ایران است و رفتارهای آن برای سایر کلانشهرهای کشور می‌تواند الگو باشد، کردم که خوشبختانه شهروندان شهر تهران به بنده اعتماد داشتند و حائز آرای لازم برای عضویت در شورای اسلامی شهر شدم. در این آسمانی که از عمر شورای شهر ششم گذشته تلاش کردم تا به‌عنوان یک زن عضو شورا مطالبات و نیازهای بانوان را در تصمیم‌گیری‌ها و مصوبات، تا جایی که می‌توانم، پیگیری کنم. امیدوارم آنچه از بنده انتظار داشتند به نمایندگی آنها در پارلمان شهری انجام داده باشم. قضاوت را باید به مردم سپرد.

حساسیت و دقت نظر زنانه

پیشنهاد بنده به بانوان کشورم، به‌ویژه شهر تهران، حضور در عرصه‌های فرهنگی، اجتماعی و سیاسی از سلایق و گروه‌های مختلف است تا نگاه زنانه به مصوبات و تصمیمات در نظر گرفته شود. متأسفانه حضور بانوان در این عرصه در مقایسه با حضور آقایان بسیار کمتر است و این موضوع در شورای اسلامی شهر و روستا سراسر کشور و مجلس شورای اسلامی بعینه قابل مشاهده است.

زنان نیز با عملکرد خود و حساسیت و دقت نظر زنانه‌ای که دارند ثابت کرده‌اند که نماینده خوبی هستند. لذا باید زنان را برای مدیریت و بهره‌گیری از این موضوع در عرصه‌های تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری فراهم کرد. بخشی از این موضوع به رسانه‌ها و نهادهای فرهنگی و اجتماعی مربوط می‌شود و بخش دیگر باید احزاب و گروه‌های سیاسی از این افراد حمایت‌های لازم را داشته باشند.

صفحه‌آرا: آرش شاه‌سمندی

با مردم — شماره تلفن/ارتباطی با خوانندگان: ۰۲۱۲۳۰۲۳۳۳۷

کارت طلایی ایران خودرو به تعهدات تحل نمی‌کند

زمان تحویل خودرو به خریدار کارت طلایی به‌عنوان یک امتیاز درنظر گرفته شده و بابت آن رقمی روی قیمت خودرو می‌کشند! اما زمان نیاز به استفاده از خدمات این کارت تاکار آمد است. درحالی که شرکت تبلیغات گسترده‌ای در مورد مزایای کارت طلایی می‌کند در زمان گرفتاری تکلیه و امتیازات این کارت فقط وقت تلف کردن است. هفته گذشته در هوای سرد شهر پردیس ۳ ساعت معطل خودروی امدادی ایران خودرو شده و در نهایت هم مشکلم از طریق این کارت طلایی حل نشد. پشتیبانی نیز ترافیک را علت تأخیر در ارائه خدمات اعلام کرد که با توجه به تعطیلی استان تهران و کاهش ترافیک قابل قبول نیست. رشادتی از تهران

بحران آب در شهرک فرهنگیان سازی جدی است

مدت‌هاست آب در شهرک فرهنگیان ساری دچار مشکل است و این شهرک ۶