

تر فندی علیه ویروس

با بازگشت به تنظیمات کارخانه می توانید تقریباً از شر همه ویروس ها و سایر بدافزارها خلاص شوید. با بازگرداندن سیستم عامل به حالت اولیه، گزینه تنظیم مجدد کارخانه ناخواسته هر برنامه یا فایل آلوده دستگاه شما را حذف می کند. این گزینه در این موارد بسیار مؤثر است و معمولاً استفاده از آن جواب می دهد.



راهکار ردیابی لپ تاپ سرقتی

آیا پس از سرقت لپ تاپ می توانیم آن را ردیابی و سارق را شناسایی کنیم؟ مایکروسافت قابلیتی به نام «Find My Device» را در ویندوز ۱۰ قرار داده است. با فعال کردن این ویژگی، می توانید در هنگام گم شدن لپ تاپ یا به سرقت رفتن آن لپ تاپ را ردیابی کرده و آن را پیدا کنیم.



وکیل متخصص در جرائم سایبری از چگونگی طرح شکایت در جرائم اینترنتی می گوید

سایه به سایه در تعقیب مجرمان اینستاگرامی

روز به روز به شمار جرائمی که در فضای مجازی اتفاق می افتد افزوده می شود و در این شرایط است که دادسراهای رسیدگی به جرائم رایانه ای و پلیس فتا پرازدحام تر از گذشته شده اند و سیل پرونده ها به آنجا روان شده است. در این بین جرائمی که در بستر اینستاگرام اتفاق می افتد نیز بخش اعظمی از این پرونده ها را تشکیل می دهد. اما چه جرائمی بیشتر در اینستاگرام اتفاق می افتد و اگر در این بستر دچار مشکل شدید چطور می شود شکایت کرد؟ سوما امینی، وکیل پایه یک دادگستری که سال ها است در زمینه دعاوی تجاری، ملکی و جرائم سایبری کار کرده و در این حوزه تجربه زیادی دارد به سوالات همشهری سرنخ در این موارد پاسخ می دهد.

مهم ترین جرائمی که در شبکه های اجتماعی به خصوص اینستاگرام اتفاق می افتد چه جرائمی است؟

در پاسخ به این سؤال می شود به موارد خیلی زیادی اشاره کرد اما مزاحمت، کلاهبرداری، سرقت، توهین و فحاشی، تهدید، انتشار تصاویر مستهجن، نشر اکاذیب، فروش و وسایل غیرمجاز و... از مهم ترین جرائمی هستند که در بستر اینستاگرام به صورت گسترده و وسیع اتفاق می افتد.

وقوع چنین جرائمی تا حدودی این فضا را ناامن می کند. با توجه به اینکه سرورهای اینستاگرام در خارج از کشور قرار دارد و دستگاه قضایی هیچ کنترلی بر آن ندارد چطور می شود این فضا را امن کرد؟

یک سری از جرائم حتی با در نظر گرفتن تمام جوانب باز هم ممکن است اتفاق بیفتد. مثل تهدید، هر چقدر هم که موارد امنیتی را رعایت کنیم اما ممکن است فردی با شما خصومت شخصی داشته باشد و در دایرکت شما را تهدید به اسیدپاشی، آبروریزی، انتشار فیلم و عکس و... کند. در این موارد مهم ترین کار این است که از این موارد تهدیدآمیز اسکرین شات گرفته شود. سعی کنید که با فرد مقابل تعامل داشته باشید و اسم و اطلاعات از او به دست آورید. تلاش کنید به جای ترس از او اطلاعات بیشتر پیدا کنید. او را وارد مسیری کنید که بتوانید به اطلاعات بیشتری از او دست پیدا کنید.

جرم دیگری که در بستر اینستاگرام اتفاق می افتد سرقت است. به این شکل که داده های خصوصی شما را با ترندهای گوناگون دریافت می کنند. این داده ها شامل: عکس، فیلم، اطلاعات کارت بانکی، پسورد و... است. وقتی چنین اطلاعاتی را در اختیار این افراد قرار می دهید می توانند سرقت انجام دهند. مهم ترین راهکار در این باره این است که هیچ گونه دسترسی غیرمجازی به افراد مختلف در بستر اینستاگرام ندهید. چرا که با کوچکترین اطلاعاتی که افشا شود،

به احتمال زیاد برای تان مشکل به وجود خواهد آمد.

یکی از مهم ترین جرائم در این بستر کلاهبرداری است. چه شرایطی فضا را برای کلاهبرداران مهیا می کند و مهم ترین ترندهای کلاهبرداران چیست؟

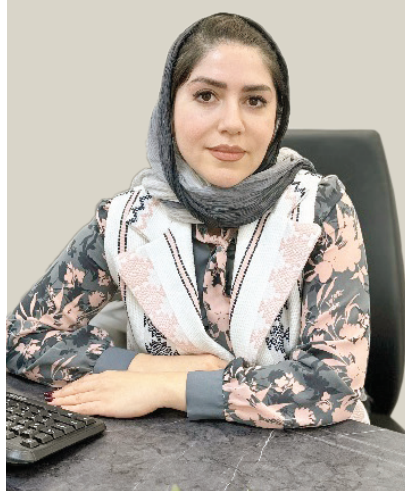
درباره جرائمی مثل کلاهبرداری باید آگاه باشیم. معمولاً در بستر اینستاگرام کلاهبرداری زیاد اتفاق می افتد. به این شکل که وسیله ای برای فروش گذاشته می شود و مبلغی به عنوان بیعانه دریافت می شود اما جنس تحویل داده نمی شود. امن ترین کار هنگام خرید از آنلاین شاپ ها و فروشگاه های مجازی این است که به هیچ عنوان مبلغی را به عنوان بیعانه پرداخت نکنید و پرداخت پول را منوط به دریافت جنس کنید. در این حوزه موارد و ترندهای زیادی وجود دارد. نکته دیگر کلاهبرداری رمزازی از طریق اینستاگرام است که تبلیغات گسترده ای انجام می دهند و پول دریافت می کنند که حساب رمزازی باز می کنند و وعده و وعید می دهند اما در نهایت اغلب این وعده ها توخالی است. یکی از راه هایی که می توانیم از پیج اینستاگرامی مطمئن شویم این است که بررسی کنیم این پیج آیا وبسایتی هم دارد یا نه. اگر وبسایت دارد کنترل کنیم که از امنیت برخوردار است یا نه. ای نماد دارد یا نه؟

در صورت وقوع جرم در این شبکه اجتماعی چطور می شود شکایت و پیگیری قضایی کرد؟ پیگیری این مسائل بستگی به این دارد که فردی که برای ما مشکل ایجاد می کند و مرتکب جرم می شود از اکانت فیک و جعلی استفاده می کند یا اکانت متعلق به خودش است. اگر اکانت جعلی باشد ردیابی آن دشوار است. حتی ممکن است اکانت واقعی

باشد و شما هیچ اسکرین شاتی از آن نگرفته باشید و بعداً اکانت را حذف کند. باز هم پیگیری مورد دشوار است. افرادی که در ابعاد گسترده در بستر اینستاگرام کلاهبرداری می کنند، معمولاً افرادی هستند که بسیار آگاه هستند و همه موارد را می سنجدند و گاهی هکر هستند و به سختی می شود به آنها دسترسی پیدا کرد. اما مجرمانی که در سطح پایین تر هستند و کلاهبرداری های جزئی تری انجام می دهند یا جرائم سبک تری مرتکب می شوند راحت تر می شود ردیابی کرد. نکته کلیدی این است که از مدارک جرم اسکرین شات بگیرید که اگر بعداً اکانت حذف شد شما داده ای برای طرح شکایت داشته باشید.

در قانون برای انواع جرائمی که در اینستاگرام اتفاق می افتد چه مجازات هایی در نظر گرفته شده است؟

مجازاتاتی که برای چنین مواردی پیش بینی شده بسته به نوع جرمی که اتفاق می افتد متفاوت است. قانونگذار برای سرقت، مزاحمت، توهین و فحاشی، انتشار تصاویر مستهجن، تهدید، نشر اکاذیب و... وفق قانون های مجازات اسلامی و جرائم رایانه ای برای مرتکبان مجازات های مخصوص به آن جرم را در نظر گرفته و بزه دیدگان می توانند شکایت خودشان را پیگیری کنند. یکی از طریق مراجعه به دادسرای رسیدگی به جرائم رایانه ای و پلیس فتا و راه دوم مراجعه به سامانه ثنا. اما سریع ترین راه مراجعه به دادسرا و پلیس فتا است و دادگاهی که محل سکونت بزه دیده در آنجا واقع شده صالح به رسیدگی به پرونده است. اینکه ما می توانیم هر جرمی که در بستر اینستاگرام اتفاق می افتد نسبت به آن شکایت داشته باشیم یا اینکه بتوانیم آن جرم را اثبات کنیم، دو مقوله جدا از هم هستند. چرا که اثبات این جرائم تا حدودی پیچیده است و دلایل و مستندات مخصوص به خودش را می خواهد. مثل پرینت حساب بانکی، اطلاعات مربوط به اکانتی که جرم از طریق آن اتفاق افتاده و همه این مسائل می تواند کمک کند که جرم را اثبات کنیم. در جرائم رایانه ای مهم ترین مورد زمان است و نباید زمان را از دست داد چرا که ممکن است یک سری از دلایل و مستندات از بین برود.



۷ مرحله شکایت در جرائم اینترنتی



ثبت نام اولیه در سامانه ثنا

در یافت نوبت اینترنتی و مراجعه حضوری به دفتر خدمات قضایی

تکمیل ثبت نام و تنظیم شکوائیه در خصوص موضوع جرم

ارجاع سیستمی به مرجع قضایی جهت برخورد قانونی با مجرمین

ارجاع پرونده به پلیس فتا جهت انجام تحقیقات تکمیلی

دعوت از شاکی جهت انجام مستندات تکمیلی و ارسال مستندات به مرجع قضایی

رسیدگی و صدور حکم توسط دادگاه