همشهری شهرنگار

دوشنبه ۷ آبان ۱۴۰۳ • ۲۴ ربیع‌الثانی ۱۴۴۶ • سال سی‌ودوم • شماره ۹۲۴۰

HAMSHAHRI • ISSN 1735-6386 • Vol.32 • No.9240 • MON • OCT.28 • 2024

گرمخانه‌های سیار در خیابان‌های تهران

مدیریت شهری همزمان با کاهش دما برای استقرار بی‌خانمان‌ها اتوبوس‌های سیار در نظر گرفته است

[عکس: همشهری/ محسن میبادی]

گزارش

زینب زینال‌زاده
روزنامه‌نگار

براساس پیش‌بینی سازمان هواشناسی، کاهش دمای تهران از روز شنبه ۵آبان شروع شـــده و قرار است در شب‌های پیش‌رو هم هوا سردتر شود، اما امشب باوجود برودت هوا نگرانی در چهره یحیی دیده نمی‌شود. خیالش راحت است که جای گرمی برای خواب دارد و قرار نیست از شدت سرما در گوشه خیابان به‌خود بلرزد. ساعت ۱۰شب، خودش را به ضلع شمال‌شرقی میدان راه‌آهن می‌رساند و وارد اتوبوس می‌شود. اینجا یکی از ۵مددسرای سیار فصلی است که به واسطه آنها شب‌های تهران برای بی‌خانمان‌ها گرم می‌شود.

جایی برای خواب امن

روی صندلی خودش را پتوپیچ کرده و از پنجره به بیرون خیره شده است. مهدی، حدود ۱۰سال است که به‌دلیل اعتیاد از خانواده‌اش جدا شده و می‌گوید: «سال‌هاست به زندگی در گوشه خیابان عادت کرده‌ام. چند روزی است که هوا سرد شده و شب‌ها داخل اتوبوس می‌خوابم. اینجا جای امنی برای خواب شبانه است.» دوری راه بهانه مهدی برای نرفتن به مددسراهای ثابت است.

۲۰۰۰ نفر ظرفیت پذیرش کل مددسراهای ثابت است.

۱۰۰ نفر ظرفیت پذیرش کل مددسراهای سیار است.

۴ مددسرا ویژه بانوان است.

۱۶ مددسرا متعلق به آقایان است.

۲۰ مددسرا در تهران وجود دارد.

۵۰ گشت خودرویی و موتوری حامی شهر فعال هستند.

خدمت‌رسانی به بی‌خانمان‌ها

لباس مندرس و کثیفی به تن دارد و نامش حسن است. درحالی‌که سرش را از لای پتو بیرون آورده، می‌گوید: «گرمخانه‌ها فضای بسته دارند و نفس کشیدن در آنها سخت است. اتوبوس فضای بازتری دارد و اینجا راحت هستم.» تعداد زیادی از مددجویان داخل مددسرای سیار حرف او را با عبارت «احســـنت» تأیید می‌کنند. حســـن از خدمت‌رســـانی هم قدردانـــی می‌کند و می‌گوید: بنویسید رفتار مددکاران عالی و خدمت‌رسانی خوب است.

صندلی‌ها و پتوهای تمیز

احمد هـــم به‌محـــض ورود به اتوبوس کیســـه مشکی‌اش را در گوشه‌ای قرار می‌دهد و دستی روی لباس‌هایـــش می‌کشـــد و روی صندلـــی می‌نشـــیند. او که تجربه ۳ شـــب اســـتفاده از امکانات این مددسرای سیار را دارد، با اشاره به صندلی‌ها می‌افزاید: «اتوبوس ضدعفونی می‌شود و صندلی‌هـــا و پتوها تمیز هســـتند. در چنین شرایطی خود ما هم که از آن استفاده می‌کنیم باید به پاکیزگی‌اش کمک کنیم.»

چه خوب که ما را می‌بینند

بافاصله زیاد از دیگران نشسته و غرق در تفکر است. سلام که می‌دهیم، کمی بهت‌زده نگاه می‌کند و با تأخیر جواب می‌دهد. خودش را اکبر معرفی می‌کند و شرایط کنونی‌اش را نتیجه رفاقت با دوستان ناباب می‌داند. باب صحبت باز می‌شود و می‌گوید: «ما بی‌خانمان‌ها هم شهروندان این شهر هستیم و چه خوب که ما را می‌بینـــند. راه‌اندازی چنین مددسراهایی به ما کمک می‌کند تا از سرما در امان باشیم.»

افزایش ظرفیت

اکنون ۲۰مددســـرای ثابت در تهران وجـــود دارد کـــه نوســـازی و تجهیز شده‌اند. ظرفیت مددسراها ۲هزار نفر است که در فصول ســـرد سال امکان پذیرش ۲۷۰۰ تـــا ۳۰۰۰ مددجو در این مراکز وجود دارد. مددسراها با هدف اسکان کارتن‌خواب‌ها، بی‌خانمان‌ها و درراه‌ماندگان و به‌طور کلی کســـانی که سقفی بالای سر ندارند، راه‌اندازی شده‌اند و حضور در آنها اختیاری است.

محدودیت زمانی در مددسراهای سیار

برخلاف مددسراهای ثابت، مددسراهای سیار از ساعت ۲۲ تا ۶ و ۷ صبح فعال هستند و مددجو پس از پذیرش صبح مجبور به ترک اتوبوس است.

ورود و خروج آزادانه

محدودیتی برای ورود و خروج مددجویان در مددسراها نیست. مددسراهای ثابت ۲۴ساعته هستند و مددجو پس از پذیرش هر زمانی که اراده کند می‌تواند از آن بیرون برود.

خدمات‌رسانی رایگان

در مددسراها خدماتی چون معاینه‌های پزشکی، استحمام، لباس تمیز، مشاوره، غذای گرم و تخت و... پیش‌بینی‌شده که رایگان در اختیار مددجویان قرار می‌گیرد.

گشتزنی حامی شهر

نیروهای گشت حامی شهر با بیش از ۵۰ دستگاه خودرو و موتورسیکلت در مناطق ۲۲گانه فعال هستند و به‌محض شناسایی بی‌خانمان‌ها آنها را به مددسراهای ثابت یا سیار منتقل می‌کنند.

تماس شهروندان با سامانه ۱۳۷

شهروندان برای معرفی بی‌خانمان‌ها می‌توانند با سامانه ۱۳۷ یا شماره‌های ۵۵۲۵۲۳۲۲ یا ۵۵۰۱۲۳۴۵ تماس بگیرند.

مددسراهای سیار کجا هستند؟

میدان شوش — میدان آزادی — میدان حر — میدان تجریش — میدان راه‌آهن

توسعه ناوگان حمل‌ونقل عمومی، محور صحبت‌های بعضی از اعضای پارلمان شهری جلسه شورای شهر تهران بود

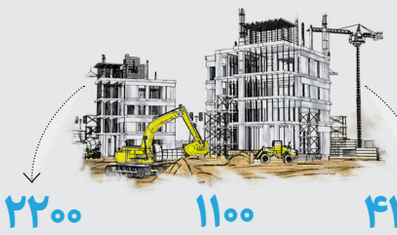
عبور از آلودگی هوای پایتخت با اتوبوس برقی

رئیس شورای شهر در جمع خبرنگاران چه گفت؟

صفحه ۱۴

تأکید معاون شهردار تهران بر رفع نواقص و تقویت نقاط قوت یک طرح مردمی

«من شهردارم ۳» اواسط آبان کلید می‌خورد



۴۴۱۷ تعداد کل پروژه های انتخاب شده توسط مردم در طرح من شهردارم ۱و۲ است

۱۱۰۰ پروژه تا اسفند ۱۴۰۲ تکمیل شد و به بهره‌برداری رسید

۲۲۰۰ پروژه تا مهر ۱۴۰۳ تکمیل شد و به بهره‌برداری رسید

صفحه ۱۴

مجموعه فرهنگی گردشگری عباس‌آباد میزبان رویداد «دختران، پیشگامان عرصه فضا» بود

دختران ایران افتخار آفرینان زمین و فضا

تجلیل از ۳ فضا نورد زن ایرانی و روس

صفحه ۱۵

افزایش مددسراهای سیار در شب‌های برفی و بارانی

سیدمحمد نقیب، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران: در روزهای سرد سال گشت‌های حامی‌شهر با شناســـایی بی‌خانمان‌ها و کارتن‌خواب‌ها آنها را به مددسراهای ثابت یا سیار منتقل می‌کنند. علاوه بر اســـکان در مددسراهای سیار فصلی، غذای گرم هم در میان بی‌خانمان‌ها توزیع می‌شود. اکنون ۵مددسرای سیار پیش‌بینی‌شده که در ۵میدان اصلی (راه‌آهن، تجریش، شوش، حر و آزادی) شب‌ها از ساعت ۲۲مستقر هستند و برای شب‌های برفی و بارانی امکان افزایش مددسراهای سیار تا ۲۰دستگاه اتوبوس هم وجود دارد. امسال با انعقاد قرارداد، اتوبوس‌ها توسط پیمانکار از بخش خصوصی تأمین شده‌اند و به‌طور میانگین هر شب ۲۰ نفر در مددسراهای سیار پذیرش و پذیرایی می‌شوند.

مددسراهای ثابت کجا هستند؟

منطقه یک	بزرگراه ارتش، خیابان ازگل
منطقه ۳	ده‌ونک، نرسیده به سئول
منطقه ۴	بزرگراه شهید زین‌الدین، خیابان وفادار به سمت حکیمیه
منطقه ۵	اشرفی‌اصفهانی، چهاردیواری اشرفی‌اصفهانی، چهاردیواری، خیابان قدس
منطقه ۶	اتوبان حکیم غرب به شرق، بعد از تونل رسالت
منطقه ۸	بزرگراه شهید باقری، بوستان یاسمن
منطقه ۹	بزرگراه فتح، بعد از پل شیر پاستوریزه
منطقه ۱۱	خیابان هلال‌احمر، نرسیده به میدان رازی خیابان کارگر جنوبی، نرسیده به بیمارستان فارابی
منطقه ۱۲	میدان شوش، خیابان ری میدان شوش، خیابان انبار گندم
منطقه ۱۴	بزرگراه امام علی(ع)، خیابان پاسدار گمنام
منطقه ۱۵	اتوبان امام رضا، بعد از میدان آقانور
منطقه ۱۷	میدان بهاران، انتهای بلوار رادمردان
منطقه ۱۸	بزرگراه سعیدی، بعد از ایستگاه متروی نعمت‌آباد
منطقه ۱۹	بزرگراه آزادگان شرق به غرب، خروجی بزرگراه کاظمی
منطقه ۲۰	شهرری، خیابان فدائیان اسلام
منطقه ۲۱	شهرک استقلال، خیابان عبیدی
منطقه ۲۲	بزرگراه تهران کرج، کیلومتر ۱۴

زندگی چندساعته در اتوبوس‌های شهری

محمد اسماعیلی، رئیس اداره آسیب‌های اجتماعی: مددسراهای ســـیار فصلی همزمان با سردشدن هوا برای اســـکان بی‌خانمان‌ها و کارتن‌خواب‌ها راه‌اندازی و در مکان‌ها و میادین پرتردد مستقر می‌شـــوند. این اتوبوس‌ها به‌مثابه خانه یا فضای امن برای زندگی چندساعته هستند که مددجویان در آن شب را به روز می‌رسانند و صبح (ساعت ۶) راهی مقاصد دیگری چون محل کار و... می‌شوند. مددسرای سیار فصلی ویژه بانوان پیش‌بینی‌نشده؛ چراکه تعداد مددجویان زن، کم است؛ ازاین‌رو صندلی‌های جلویی (۲ تا ۳ ردیف اول) مددسراهای سیار به آنها اختصاص داده‌شده است.