خط قرمز مدیریت شهری کوتاهی در خدمت‌رسانی است

عبدالمطهر محمدخانی، سخنگوی شهرداری تهران: حساسیت شهردار و مجموعه مدیریت شهری خدمت‌رسانی به شهروندان است و خط قرمز کوتاهی در انجام امور و مواجهه با مردم است. در حال حاضر عملکرد همه مدیران شهری به‌طور دقیق زیر ذره‌بین شهردار تهران ارزیابی می‌شود.

آمادگی برای برگزاری نمایشگاه‌های پرمخاطب

عباس تقدسی‌نژاد، مدیرعامل نمایشگاه بین‌المللی شهرآفتاب تهران: ظرفیت ساختمانی و تجهیزات این نمایشگاه روبه‌افزایش است و آمادگی برگزاری نمایشگاه‌های پرمخاطبی مثل نمایشگاه کتاب و نفت را داریم. توسعه ساختمان‌های نمایشگاه‌های شهرآفتاب هم در سال‌جاری آغاز شده است.

صفحه‌آرا: مهرداد هاشمیان

با مردم

شماره تلفن ارتباطی با خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۳۳۷

تعداد پمپ‌های گاز در زاهدان پاسخگوی نیاز مردم نیست

مردم شهرستان زاهدان در مرکز استان سیستان و بلوچستان، هر روز ناچارند در صف طولانی گاز سی ان جی معطل شوند. به‌طوری که این انتظار گاهی تا ساعت‌ها طول می کشد و واقعا کلافه‌کننده‌است. دلیل آن هم این است که در این شهر تنها ۲ پمپ سوختگیری گاز وجود دارد که یکی از آنها هم اغلب خراب است و کار نمی کند. مسلما آن یکی هم جوابگوی این تعداد خودروی گازسوز نیست. لطفا صدای ما را به گوش مسئولان برسانید.

میرخدایی از تهران

واگن و اصلاح ساعات تردد قطارهای قزوین به تهران

قطار قزوین به تهران به قدری شلوغ شده که عملا در آن جای نفس کشیدن نیست چون علاوه بر مسافران و کارمندانی که هر روز به واسطه حضور در محل کارشان در این مسیر تردد می کنند مسافران ایستگاه‌های هشتگرد و قدس هم از این قطار استفاده می کنند و همین موضوع جمعیت را سرسام آور کرده است. پیشنهاد می کنم مسئولان علاوه بر اضافه کردن واگن‌های قطار، ساعات تردد این قطار را هم افزایش دهند تا مسافران با آسودگی در این مسیر سفر کنند.

قوامی از قزوین

به مشکلات شهر بافران رسیدگی شود

شهر بافران که در ۵ کیلومتری شهرستان نایین واقع شده با مشکلاتی از قبیل بیکاری جوانان، کمبود مسکن و قطعی مداوم آب روبه‌روست. این وضعیت موجب نگرانی اهالی این شهر و مهاجرت جوانان به شهرهای بزرگ و اشتغال به مشاغل کاذب شده است. برای جلوگیری از این وضعیت مسئولان باید فکری اساسی به حال حل مشکلات این منطقه کنند.

علاقه‌مند از بافران

پیامک

ارسال پیام کوتاه خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۹۱۶

پروژه باغ‌راه حضرت‌زهرا(ع) چه زمانی بهره‌برداری می‌شود؟

پروژه باغ‌راه حضرت‌زهرا(ع) سال‌ها پیش با هدف و رویکرد افزایش سرانه فرهنگی و رفاهی در مناطق ۱۷و ۱۸تهران که جزو مناطق کم‌برخوردار و به‌اصطلاح ضعیف شهر هستند کلید خورد. این پروژه عظیم ۲۷هکتار زمین را در بر می‌گیرد و حدود ۹کیلومتر طول دارد و بزرگ‌ترین پروژه باز آفرینی شهری با محور گردشگری محسوب می‌شود که متأسفانه در ادوار مختلف با عوض‌شدن پیمانکار هر بار تکمیل آن به تأخیر افتاده است. مردم این مناطق کماکان چشم انتظار افتتاح و استفاده از این پروژه فرهنگی هستند. وقت آن رسیده که مسئولان با جدیت نسبت به تکمیل و افتتاح این پروژه اقدام کنند.

فرشاد از شهرک صاحب‌الزمان(ع)

مشکلات بیمارستان شهیدباهنر کرمان برطرف شود

بیمارستان شهید باهنر کرمان با حجم بالای بیماران مراجعه‌کننده مشکلات بسیار دارد از جمله اینکه برای بخش سی تی اسکن نه تنها فضای مناسبی برای بیماران ندارد بلکه با خراب‌بودن در ورودی اتاق سی تی اسکن باید بیماران بدحال را چندبار جابه‌جا کنند تا از یک در کوچک پرسنلی وارد شوند. همچنین کمبود و خرابی همیشگی آسانسورهای این بیمارستان واقعا مسئله‌ساز است و اگر چه این بیمارستان تازه تاسیس است بسیاری از اوقات آسانسورهای آن خراب هستند و ۲ آسانسور برای حجم مراجعات جوابگو نیست. از دیگر مشکلات می توان به نبود رمپ برای جابه‌جایی بیماران اشاره کرد که با خرابی آسانسورها نبود آن بیشتر به چشم می‌آید؛ چراکه درصورت خرابی آسانسورها اقلا می‌توان از رمپ برای جابه‌جایی بیمار استفاده کرد.

محمودی از کرمان

پیام

تلگرام با مردم @bamardom_hamshahri

معتادان از پارک فدک جمع آوری می‌شوند

یکی از امتیازات پارک فدک در محله نارمک این بود که کسی در آن دخانیات مصرف نمی کرد و ورزشکاران زیادی هر روز و به‌طور مرتب در این محل مشغول ورزش بودند. از طرفی پارک فدک میزبان ۵شهید گمنام دفاع‌مقدس است. متأسفانه مدتی است بوی استعمال موادمخدر از بین درختان آن به مشام می‌رسد. اهالی این منطقه درخواست دارند تا با نظارت جدی این محل از وجود افراد معتاد پاک شود تا بار دیگر ورزشکاران و خانواده‌ها با خیال آسوده از این پارک استفاده کنند.

سعادت از تهران

چرا صندوق‌های پست از سطح شهرها جمع آوری شده‌اند

با وجود پیشرفت‌های عظیم تکنولوژی و فناوری از جمله در صنعت مخابرات وارتباطات و پیام‌رسان‌هایی مانند اینترنت، هنوز نامه‌نگاری و مکاتبه با نامه‌های کاغذی و مکتوب طرفداران زیادی دارد خصوصا بین سالمندان که آشنایی کافی با فضای مجازی و گوشی‌های هوشمند ندارند. با این حال تقریباً هیچ صندوق پستی در خیابان‌ها، محله‌ها و میادین شهرها دیده نمی‌شود و شهروندان برای ارسال نامه و پاکت پستی، ناچار به مراجعه حضوری به اداره پست و باجه‌های پستی و شعب اندک آن هستند. جا دارد در این رویه تجدید نظر شده و مجددا تعدادی صندوق پستی در شهرهای مختلف نصب شود.

محمود بلیغیان از اصفهان

افزایش اعتبار کارت منزلت؛ درخواست سالمندان

خدمات کارت منزلت بازنگری می‌شود

گزارش
مهدی اسماعیل‌پور
روزنامه‌نگار

چند سالی است که سالمندان بالای ۶۵سال می‌توانند با کارت منزلت از خدمات حمل‌ونقل و مجموعه‌های تفریحی و ورزشی رایگان یا با تخفیف ۵۰درصدی استفاده کنند، اما در ماه‌های اخیر تعدادی از سالمندان در این زمینه گله‌هایی داشته‌اند. باتوجه به اینکه فرهنگسرای امید زیرمجموعه سازمان فرهنگی و هنری شهرداری تهران متولی صدور کارت منزلت است، سراغ محمدحسین موسی‌وند، یکی از مسئولان فرهنگسرای امید رفتیم و گلایه‌ها و خواسته‌های مردم را از او پیگیری کردیم و پاسخ‌هایش را شنیدیم.

روند ثبت‌نام کارت منزلت چطور است؟

برای ساده‌تر شدن فرایند سامانه بازطراحی شده است. سالمندان برای ثبت‌نام ۳گزینه دارند که ثبت‌نام از طریق رایانه شخصی، ثبت‌نام در کافی‌نت و درنهایت مراجعه حضوری به دفاتر خدمات الکترونیک است. درصورت مفقود شدن کارت برای دریافت المثنی هم سالمندان از یکی از همین روش‌ها می‌توانند اقدام کنند.

چگونه می‌توان کارت دریافت کرد؟

یکی از مشکلات گذشته این بود که اگر زمان مراجعه مأمور پست برای تحویل کارت منزلت، سالمند در منزل حضور نداشت، پس از مراجعه دوم کارت منزلت به دفتر مرکزی پست می‌رفت و سالمند باید خودش پیگیر دریافت کارت می‌شد، اما در این دوره با تأمین زیرساخت‌ها و پرداخت هزینه مضاعف ازسوی سازمان، روز و ساعت ارسال کارت منزلت برای سالمند پیامک می‌شود تا در منزل حضور داشته باشد.

کارت منزلت تا چه زمانی اعتبار دارد؟

کارت منزلت یک‌بار برای هر فرد سالمند بالای ۶۵سال که ثبت‌نام کند، صادر می‌شود و تا زمان حیات این کارت اعتبار دارد؛ نیازی هم به شارژ مجدد ندارد. درصورت مفقودی هم دریافت المثنی به همان روش ثبت‌نام اولیه برای هر فرد سالمند امکان‌پذیر است.

میزان شارژ اعتبار برای استفاده از مترو و اتوبوس چقدر است؟

ما مسئولیت صدور کار منزلت را داریم و موضوع شارژ اعتبار مربوط به کارت بلیت مترو است که سازوکار آن از طریق شرکت بهره‌برداری متروی تهران مشخص شده است.

دلیل کاهش ارائه خدمات در مراکز ورزشی چیست؟

بعد از تعطیلی مراکز ورزشی در دوران همه‌گیری کرونا، این مجموعه‌ها به پیمانکارها واگذار شدند و به‌نظر می‌رسد که در قرارداد منعقد شده، پیمانکاران مکلف نشده‌اند که به دارندگان کارت منزلت خدمات ارائه کنند که این موضوع باید از طریق شهرداری‌های مناطق و سازمان ورزش شهرداری تهران پیگیری و رفع شود.

از نارضایتی سالمندان از نحوه ارائه خدمات در حوزه حمل‌ونقل عمومی خبر دارید؟

برای اعتبار ۳۰۰هزار تومانی سالانه کارت منزلت، تصمیم‌گیرنده شهرداری تهران و شورای محترم شهر تهران هستند؛ البته موضوع و گلایه‌های دارندگان کارت پیگیری و در قالب گزارش و با برگزاری جلسات متعدد به مسئولان منتقل شده است. برای بهبود وضع معیشت سالمندان، درخواست افزایش سقف اعتبار کارت مترو را داده‌ایم.

تعداد افراد دارای کارت منزلت	حدود ۷۰۰ هزار نفر
میانگین سالانه صدور کارت منزلت جدید	۲۵ هزار نفر
کارت‌های صادرشده نیمه نخست امسال	۱۴۶۳۰ نفر
هزینه دریافتی برای ثبت‌نام کارت منزلت	۸۰ هزار تومان

خدمات کارت منزلت برای استفاده در

- مجموعه‌های ورزشی شهرداری
- موزه‌ها
- مراکز سازمان فرهنگی و هنری
- مترو و اتوبوس‌ها
- کتابخانه‌ها
- نگارخانه‌ها

شرایط دریافت و استفاده از کارت منزلت

- داشتن تابعیت ایران
- سکونت در مناطق ۲۲گانه شهر تهران
- داشتن سن بالای ۶۵سال
- دریافت خدمات فرهنگی، هنری، ورزشی و... تنها در مراکز محل سکونت فرد.
- ثبت‌نام آنلاین با مراجعه به نشانی اینترنتی: manzelat.farhangsara.ir

۳۰ کشور جهان زباله ها را می سوزانند

آتش زدن پسماند در فضای باز همچنان یک روش نادرست و مرسوم در دنیا

جهان
محمد سرابی
روزنامه‌نگار

هنوز شهرهای زیادی در جهان هستند که زباله‌های خود را در اطراف شهر رها می‌کنند یا آن را در فضای باز آتش می‌زنند. اگرچه فناوری‌های بازیافت زباله در جهان پیشرفت زیادی کرده اما این پیشرفت به شکل یکدست در تمام جهان اتفاق نیفتاده است. درحالی که شهرداری تهران دائم به‌دنبال روش‌های جدید برای نظم بخشیدن و پایدار کردن روند جمع آوری و دفن زباله بوده و از این نظر در گروه شهرهای نوگرا قرار می‌گیرد، بسیاری از شهرهای کشورهای توسعه‌نیافته همچنان موضوع پسماند را یک مشکل جدی تلقی نمی‌کنند یا اینکه از حل آن ناتوان هستند.

چالش دفن زباله

جمع‌آوری زباله به ۲ دسته کنترل شده و کنترل نشده تقسیم می‌شود. در روش کنترل شده، در تحقیق ۲ پایگاه اطلاعاتی لویدرجیستر و ویژوال کپیتالیست از شهروندان ۱۴۰کشور نظرسنجی شده و اطلاعات به‌دست آمده نشان می‌دهد مهم‌ترین نوع دفع زباله، جمع‌آوری دولتی - شهرداری است و بعد از آن آتش زدن در فضای باز قرار دارد. در نزدیک به ۳۰ کشور زباله‌های شهری در فضای باز به آتش کشیده می‌شود و بیشتر از ۱۵کشور پسماند شهری را در بیرون از شهر رها می‌کنند.

ناتوانی در جمع آوری زباله

در بررسی شهرهایی که با مشکل آتش‌زدن زباله روبه‌رو هستند مشخص شد که بیشتر این موارد در جایی اتفاق می‌افتد که شهرداری‌ها نمی‌توانند پسماندها را به شکل مؤثر جمع‌آوری کنند. در نتیجه بسیاری از خانوارها ترجیح می‌دهند که زباله‌های خود را با آتش‌زدن معدوم کنند. البته این موضوع در همه جا یکسان نیست و بیشتر این شهرها در آفریقای مرکزی و تعدادی در آسیای جنوب‌شرقی قرار دارند.

آلاینده‌های خطرناک

معاهده بین‌المللی زیست‌محیطی «کنوانسیون استکهلم» که سال ۲۰۰۱ امضا شد و از سال ۲۰۰۴ در حال اجراست، درباره آلاینده‌هایی که در طبیعت باقی می‌ماند هشدار داده است. بخشی از این آلاینده‌ها شامل موادی است که بر اثر آتش زدن زباله‌های شهری وارد آب، هوا و خاک می‌شود و سال‌ها باقی می‌ماند. دیوکسین‌ها از این گروه هستند که بدن موجودات زنده را آلوده می‌کنند و وارد زنجیره غذایی می‌شوند. این مواد در بافت چربی بدن حیوانات و انسان جمع می‌شود.

مدیریت زباله در شهرهای مختلف جهان

شهرداری‌ها یا دولت جمع آوری می‌کنند	۴۴٪ کنترل شده
رها کردن در حاشیه شهر	۱۸٪ کنترل نشده
آتش زدن در فضای باز خارج از شهر	۱۴٪ کنترل نشده
حمل شخصی در جایی دور از خانه	۹٪ کنترل نشده
جمع‌آوری توسط سازمان‌های اجتماعی و محلی	۷٪ کنترل شده
جمع‌آوری توسط سازمان‌های خصوصی	۶٪ کنترل شده
نامشخص	۲٪ کنترل نشده

وضعیت آتش زدن زباله‌های شهری در فضای باز به تفکیک منطقه جغرافیایی

شرق آفریقا	۴۱٪
مرکز و غرب آفریقا	۳۴٪
جنوب شرقی آسیا	۳۲٪
جنوب آفریقا	۲۸٪
جنوب آسیا	۲۱٪
آسیای مرکزی	۱۴٪
شمال آفریقا	۸٪
خاورمیانه	۷٪
آمریکای لاتین و جزایر کارایب	۷٪
شرق آسیا	۳٪
آمریکای شمالی	۲٪
شرق اروپا	۱٪
شمال و غرب اروپا	۱٪
جنوب اروپا	۰/۵٪
استرالیا و نیوزیلند	۰/۵٪

منبع: موسسه علمی ثبت آمار لوید

گزارش کار امروز

مهم ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود در هر منطقه هر روز چه اقدامی انجام شده است.

منطقه ۱
آموزش‌های محیط‌زیستی با سرفصل‌هایی از قبیل زمین پاک، انرژی‌های پاک و ... در نواحی ده‌گانه برگزار شد.

منطقه ۲
پویش آموزش همگانی «شهر آماده» به‌عنوان پیش‌نیاز برنامه‌های جامعه‌محور در حوزه تاب‌آوری شهری آغاز شد.

منطقه ۳
دورهمی ۲هزار نفری خانواده بزرگ ناشنوایان و کم‌شنوایان پایتخت تحت عنوان «دستان توانا» در بوستان «بهشت مادران» برگزار شد.

منطقه ۴
عملیات مرمت جدول خیابان شهید علی‌بخشی در محدوده ناحیه۲ که از درخواست‌های مردمی سامانه۱۳۷بود، انجام شد.

منطقه ۵
تابلوها و بنرهای غیرمجاز از خیابان سازمان برنامه شمالی تقاطع بزرگراه حکیم جمع‌آوری شد.

منطقه ۶
طرح نوسازی و تعویض مخازن فرسوده و بازسازی زیرمخرن‌ها در خیابان‌های نجات‌اللهی، ایرانشهر و انقلاب اسلامی -میدان فردوسی- به اجرا در آمد.

منطقه ۷
موانع و مشکلات پروژه‌های غیرمستمر منطقه در بازدید مدیران شهرداری منطقه بازدید و راه‌حل‌های عملیاتی برای رفع و تکمیل آنها بررسی شد.

منطقه ۸
عملیات اجرایی احداث رفیوژ میانی خیابان رشید، حدفاصل بزرگراه شهید سلیمانی تا خیابان نوکار در ناحیه یک درحال انجام است.

منطقه ۹
رفع نقص و فعالسازی آبنماها در بوستان‌های آزادی، هاشمی، کوثر، معلم، فتح، مهرو... در راستای ارتقای کیفیت بصری فضای شهری انجام شد.

منطقه ۱۰
تمامی ۲۳۷ پلاک بافت فرسوده که در نیمه اول سال۱۴۰۳ باید نوسازی می‌شدند در ۶ماه نخست امسال پروانه نوسازی دریافت کردند.

منطقه ۱۱
در راستای اجرای طرح جمعه‌های بزرگراهی در سطح منطقه، اقدامات پاکسازی، نظافت و نگهداشت بزرگراه نواب اجرا شد.

منطقه ۱۲
روند ساخت مجموعه فرهنگی- ورزشی میدان مشق با زیربنای ۷۵۰مترمربع نیز مورد ارزیابی قرار گرفت.

منطقه ۱۳
در نشست مشترک اداره آسیب‌های اجتماعی با خیرین محلی، پویش اجتماعی نذر یاری مطرح شد.

منطقه ۱۴
عملیات لایروبی و رسوب‌برداری انهار روباز و روبسته در روزهای اخیر به طول ۱۱۰۰متر در محدوده ناحیه۶ انجام شد.

منطقه ۱۵
با صدور ۱۵۰۰پروانه ساختمانی و نوسازی هزار پلاک در بافت فرسوده، رتبه اول مشارکت شهروندان در نوسازی بافت فرسوده به منطقه اختصاص یافت.

منطقه ۱۶
پرچم‌های رفیوژ پل‌های سواره‌رو و رفیوژهای میانی محورهای فدائیان اسلام، وفایی و نوری تعویض شد.

منطقه ۱۷
طرح پویش همگانی شهر آماده در مدارس منطقه برگزار می‌شود.

منطقه ۱۸
عملیات نوسازی مخازن مکانیزه محلات منطقه با رویکرد صیانت از زیست شهروندان برای دومین مرتبه طی۶ماه اخیر به اجرا در آمد.

منطقه ۱۹
المان دوچرخه در خیابان بهمنیار ناحیه یک و المان اسماءمتبرکه در محور شکوفه ناحیه۲ توسط اداره زیباسازی نصب شد.

منطقه ۲۰
عملیات آزادسازی ۷۰هزار مترمربع از اراضی حریم منطقه، در محدوده روستاهای زمان‌آباد و قلعه‌نو انجام شد.

منطقه ۲۱
عملیات پاکسازی ۴۵۰۰مترمربع از جداره‌های معابر به اجرا درآمد. همچنین ۱۳۰مترمربع کافو و ۳۰۰مترمربع آلاچیق رنگ‌آمیزی شد.

منطقه ۲۲
کاشت و بازپیرایی فضای سبز معابر و بوستان‌های ناحیه۵ با هدف ایجاد چشم‌انداز زیبا و طراوت بخشیدن به محیط شهری در حال اجراست.