

چگونه لوازم یدکی را با قیمت مناسب بخریم؟



عجله کنیم و خریدمان را از نخستین فروشگاه در مسیر انجام ندهیم. باید قطعه مورد نظر را حتماً از چند فروشگاه مختلف قیمت بگیریم تا از حدود قیمتی باخبر شویم و بتوانیم یک خرید با قیمت مناسب داشته باشیم، البته مناسب‌ترین مکان برای خرید لوازم یدکی نمایندگی‌ها و فروشگاه‌های دارای جواز کسب هستند.

اتحادیه باید مرجع اصلی قیمت‌گذاری لوازم یدکی باشد، اما به دلیل شرایط اقتصادی و مسائل مربوط به کنترل بازار این مسئله از سوی اتحادیه ممکن نیست. همچنین تنوع بسیار زیاد و انواع برندهای مختلف قیمت‌های مختلفی ایجاد کرده است. بنابراین باید هنگام خرید چند نکته را در نظر بگیریم، اول اینکه بدانیم قصد خرید چه برندی را داریم، دوم اینکه نباید در خرید

راهنما



اروش تشخیص لوازم یدکی اصل

با افزایش حضور جنس‌ها و قطعات تقلبی در بازار، روش‌های تشخیص قطعات اصلی از تقلبی اهمیت و جایگاه خاصی پیدا کرده است. ادامه اروش تشخیص قطعات اصلی از تقلبی را مرور می‌کنیم.

۱ مقایسه قیمت‌ها

بسیاری از قطعات جعلی که به صورت آنلاین فروخته می‌شوند، غالباً با قیمت‌هایی کمتر از هزینه معقول قطعه به فروش می‌رسند.

۲ بررسی لوگو یا بسته‌بندی قطعه

جاعلان هنگام جعل قطعات یدکی نهایت دقت را دارند؛ اما همیشه برخی علائم گویای تقلبی بودن لوگو یک محصول است؛ پس به دنبال تطابق نداشتن بسته‌بندی معمول یک قطعه اصل و یک بسته جعلی باشید.

۳ مقایسه قطعات اصلی و تقلبی

یکی از بهترین روش‌های تشخیص قطعات اصلی، مقایسه آقطعه و توجه به کیفیت ساخت آنهاست.

۴ مهر و موم و هولوگرام

به هولوگرام درج‌شده روی بسته‌بندی توجه داشته باشید. بیشتر اوقات اجناس تقلبی با یک برچسب یا یک تصویر گرافیکی چاپ‌شده روی آن عرضه می‌شوند.

۵ بسته‌بندی اجناس

قطعات تقلبی در کنار ارزان بودن، درون یک جعبه مقوایی ساده و نامرتب و گاهی نامشابه با بسته‌بندی اصل، عرضه می‌شوند.

۶ گواهی تست و تأییدیه محصول

تقریباً همه قطعات و لوازم یدکی فیک فاقد مهرهای سلامت هستند.

۷ کنترل کیوآرکد محصول

برخی از شرکت‌ها روی بسته‌بندی محصولات خود کیوآرکد نیز درج می‌کنند. شما باید بتوانید با اسکن این کد وارد سایت شرکت سازنده شوید و تمامی اطلاعات آن را مشاهده کنید.

۸ نشان استاندارد

بهترین راه تشخیص لوازم یدکی اصل از تقلبی بررسی نشان استاندارد درج‌شده روی بسته‌بندی است.

۹ وجود کارت گارانتی

برندهای معتبر از کیفیت لوازم یدکی خود اطمینان دارند و همه محصولات خود را همراه با کارت گارانتی معتبر عرضه می‌کنند.

۱۰ بررسی سابقه فروشنده

تحقیق در مورد اعتبار فروشنده در بازار یکی از بهترین راهکارهاست که خیال شما را از اصل بودن لوازم یدکی آسوده می‌کند. فروشگاه‌های معتبر موجود در بازار توانسته‌اند نظرات مثبت مشتریان را کسب کنند و در نتیجه محصولات خود را با کارت گارانتی و تضمین ارائه خدمات پس از فروش عرضه می‌کنند؛ ولی فروشگاه‌های نامعتبر بازار اهمیتی به رضایت مشتریان نمی‌دهند و اعتبار بسیار ناچیزی در بازار دارند.

راهکارهای سیدمهدی کاظمی، کارشناس لوازم یدکی خودرو برای تشخیص لوازم اصلی و تقلبی

از فروشگاه‌های معتبر خرید کنید



اگر با فروشنده دچار مشکل شدیم چه کنیم؟

باید به اتحادیه فروشندگان لوازم یدکی خودرو مراجعه کنید. این مسئله توسط کارشناسان اتحادیه پیگیری و بررسی می‌شود. به این صورت که اول کارشناسان با چند فروشگاه تماس می‌گیرند و قطعه مورد نظر را قیمت می‌گیرند، اگر ثابت شود قطعه با قیمتی بیش از حد مجاز به مشتری فروخته شده، حتماً با فروشنده برخورد می‌شود و فروشنده باید جنس فروخته‌شده را پس بگیرد یا اینکه بقیه مبلغ را به مشتری برگرداند.



بازار لوازم یدکی خودرو یکی از بازارهای پر رونق و در عین حال پیچیده است. با توجه به تنوع بالای خودرها و قطعات یدکی، انتخاب قطعه مناسب و باکیفیت برای بسیاری از مالکان خودرو به یک دغدغه جدی تبدیل شده است. وجود قطعات تقلبی در بازار، این دغدغه را دوچندان کرده است. اما چگونه می‌توان قطعه اصل را از تقلبی تشخیص داد؟ چه عواملی باعث شده‌اند که قطعات تقلبی در بازار رواج پیدا کنند؟ سراغ سیدمهدی کاظمی از کارشناسان حوزه لوازم یدکی خودرو رفته‌ایم تا به این سؤالات مهم پاسخ و راهکارهایی برای خرید قطعه اصل و باکیفیت ارائه دهیم.

تقلبی بودن بر آن می‌زند.

در این مواقع تکلیف صاحب خودرو چیست؟

باید به اتحادیه تعمیرکاران یا اتحادیه لوازم یدکی فروش‌ها مراجعه کرد و با نظر کارشناسان درباره مشکل پیش‌آمده تصمیم‌گیری شود. در هر صنفی هم فرد بانصاف وجود دارد هم فرد بی‌انصاف، به‌طور مثال خیلی از مکانیک‌ها تجربه خوبی درباره برندهای مختلف لوازم یدکی دارند و مراجعه‌کننده را نیز راهنمایی می‌کنند. این افراد به ندرت امکان دارد که قطعه تقلبی را از مشتری بپذیرند و در خودروی وی نصب کنند، چرا که از عواقب آن آگاهی دارند. آنها فقط با ضمانت خود صاحب خودرو امکان دارد که از قطعات غیراصلی استفاده کنند.

آیا قطعات حتماً دارای هولوگرام اصلی هستند؟

خیر. تا زمانی که هولوگرام‌های تقلبی روی بسته‌بندی‌ها نیامده بود می‌شد به این علامت اطمینان کرد، اما بعد از مدتی سودجویان، هولوگرام

چند درصد از لوازم یدکی موجود در بازار تقلبی است؟

چند رقم لوازم یدکی تقلبی در بازار وجود دارد، یک رقم که اصلاً جوابگوی نیاز خودرو نیست و حدود ۵ درصد از بازار را تشکیل می‌دهد. نوع دیگری از لوازم یدکی دست دوم در بازار وجود دارد که بهتر از تقلبی است و گاهی تا حدود ۳۰٪ هم روی خودرو کارایی دارد، این نوع لوازم حدود ۲۰٪ درصد را به خود اختصاص می‌دهند. با توجه به تنوع خودروها باید بگویم که لوازم تقلبی در بعضی از خودروها بیشتر و در بعضی کمتر است یا اصلاً نیست. مثلاً برای خودروهای جدید و مدل بالا هنوز لوازم یدکی تقلبی در بازار نیامده است. در ابتدای واردات هر خودرویی، نمایندگی‌ها تلاش می‌کنند قطعات اورجینال آنها را نیز وارد کنند، اما وقتی تعداد واردات این خودروها بالا می‌رود، دو مسئله پیش می‌آید؛ یکی اینکه شروع تولید قطعاتشان در ایران آغاز و دیگر اینکه واردات قطعات آنها زیاد می‌شود. در این هنگام خواست مصرف‌کننده است که مشخص می‌کند قطعات اصلی با قیمت بالا روانه بازار شود یا قطعات ارزان، اما تقلبی و بی‌کیفیت.

مکانیک‌ها در این میان چه نقشی دارند؟

بعضی از مکانیک‌ها توجهی به کیفیت ندارند و هر نوع لوازمی را که مشتری با خود می‌آورد روی خودرو نصب می‌کنند. بعضی از مکانیک‌ها هم در بستن قطعه جدید بی‌توجهی می‌کنند و کار را با اشکال انجام می‌دهند که بعد از مدتی باعث خرابی مجدد آن قسمت تعمیر می‌شود. در اینجا نیز تعمیرکار، تقصیر را متوجه قطعه تعویضی می‌داند و برچسب

نشانه‌های قطعه اصلی

شناخت قطعات نیاز به خبرگی و تجربه دارد، یکی از نشانه‌های قطعات اصلی ظاهر و بسته‌بندی مرتب آن است، اما این هم نمی‌تواند دلیل محکمی برای اصل بودن قطعه باشد بنابراین حتماً از فروشگاه‌های معتبر باید خرید انجام شود. از فروشنده‌ای که به او اطمینان دارید خرید کنید. همچنین برندهای اصلی و شناخته‌شده را در اولویت خرید قرار دهید. معتبرترین فروشگاه‌ها همان نمایندگی‌های اصلی لوازم یدکی هستند، زیرا اگر قطعه خرابه‌شده دچار مشکل باشد، این فروشگاه‌ها قطعه را تعویض می‌کنند یا پس می‌گیرند، اما این امکان کمتر در فروشگاه‌های متفرقه و معمولی وجود دارد.