صفحه‌آرا: آرش شاه‌سمندی

نگاه مسئول

سختی کار را پذیرفته‌ایم

علی هاشمی، معاون هماهنگی و بررسی عملکرد: شهروندی که با ۱۳۷+ تماس می‌گیرد با مشکلی روبه‌رو شده و نخستین شماره‌ای که با آن تماس گرفته ۱۳۷ است، به همین دلیل ما از طرف مردم مطالبه‌گری را انجام می‌دهیم. بازخورد هر پیام هم به همین مرکز برمی‌گردد و آن را به‌صورت پیامکی و تلفنی به شهروند اطلاع می‌دهیم.

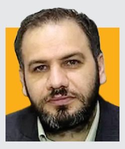
اگرچه به جز شماره ۱۳۷ درگاه اینترنتی و اپلیکیشن تهران من هم برای ثبت پیام آماده است، برخی شهروندان علاقه‌مند هستند پیام خود را تلفنی در میان بگذارند. اما پاسخ‌دادن به تماس‌های تلفنی در حجم زیاد دشوار است و همکاران ما این سختی کار را پذیرفته‌اند. در مقابل تلاش می‌کنیم در اموری مانند چکاپ سلامت و مشاوره‌های لازم به آنها کمک برسانیم.

پیام‌های متفاوت

گاه شهروندی درخواست جانمایی ایستگاه مترو در یک خیابان دارد. درحالی‌که انجام این کار نیازمند برنامه بلندمدت است اما این پیام هم پیگیری می‌شود و پاسخ آن به اطلاع شهروند می‌رسد. گاهی هم پیام‌ها مرتبط با ارگان‌های دیگر مانند آب و فاضلاب یا اداره برق است که باید با آنها ارتباط برقرار شود.

بیشترین پیام‌ها

خدمات شهری بیشترین پیام‌ها را دارد. در هر منطقه مسئول ۱۳۷ داریم و مسئول هایی در معاونت‌ها، سازمان‌ها و شرکت‌ها هستند. اکیپ اجرایی هم در مناطق و نواحی هستند تا امور دارای فوریت را انجام دهند. تلاش همکاران برای رسیدگی سریع به پیام است.



بستر رودخانه فرحزاد آزادسازی می‌شود

حمید نجاری، مدیرعامل شرکت خاکریزآب: عملیات اجرایی ضلع شرقی پروژه ساماندهی رودخانه فرحزاد (کانال شایق) به پایان رسید. آزادسازی بستر و بهسازی رودخانه فرحزاد، حدفاصل پل خیابان مرزداران تا انتهای بازار سنگ، با هدف پایدارسازی و کنترل سیلاب‌های فصلی در دستور کار قرار دارد.

تأمین امنیت در بافت‌های فرسوده با ساخت کلانتری

مهدی هدایت، مدیرعامل سازمان نوسازی شهر تهران: به‌منظور کاهش آسیب‌های اجتماعی و تامین امنیت در بافت‌های فرسوده، با مشارکت ناجا ساخت ۷ کلانتری در دستور کار قرار گرفت. تاکنون ۵ کلانتری با پیشرفت فیزیکی ۸۰درصد به بالا در حال احداث است و ساخت ۲ کلانتری نیز به پایان رسیده است.

پاسخگویی در ۳ شماره

تماس‌های مردم با سامانه ۱۳۷ پلاس چطور ثبت و به آنها رسیدگی می‌شود؟

گزارش

محمد سرابی
روزنامه‌نگار

در حاشیه یکی از بزرگراه‌های شرق تهران ساختمان مرکز سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی ۱۳۷+ قرار دارد. تمام تماس‌های مردمی که با تلفن ۱۳۷ گرفته شود به این ساختمان وصل می‌شود و کارشناسان آن پیام‌های شهروندی را ثبت می‌کنند.

در طبقه دوم این ساختمان، گروهی از کارشناسان پشت رایانه‌های خود نشسته‌اند و همزمان با گفت‌وگوهای تلفنی، جزئیات هر پیام را در سامانه درج می‌کنند. اگرچه راه‌های زیادی برای ثبت پیام وجود دارد، تماس تلفنی همچنان یکی از مهم‌ترین روش‌های ارتباط شهروندان و شهرداری است.

۷۳
کارشناس در ۳ شیفت صبح، عصر و شب مشغول کار هستند.

۹
تا ۱۱ صبح ساعت افزایش تماس‌های مردمی به‌طور معمول است.

۸
تا ۹ هزار تماس روزانه در مجموع با ۱۳۷ گرفته می‌شود.

عکس: همشهری/محسن صیادی

ماجرای به یادماندنی در مترو

مجید حیدری، کارشناس ثبت پیام سامانه ۱۳۷+ با حوصله به گفته‌های یکی از ساکنان بلوار گلاب گوش می‌دهد که برای بوی نامطبوع در این معبر تماس گرفته است. اما در نهایت معلوم می‌شود بوی نامطبوع در نتیجه تغییر کاربری یکی از ساختمان‌هاست. با این حال حیدری پیام را با عنوان تغییر کاربری احتمالی ثبت می‌کند تا ناحیه مربوطه تحقیق کند. او خاطره‌ای خنده‌دار دارد و می‌گوید: فردی در مترو به خواب عمیق رفته و قطار هم با پایان ساعت کاری به پارکینگ رفته بود. این شخص در تاریکی داخل واگن بیدار شد اما نمی‌دانست کجاست. با ۱۳۷ تماس گرفت و ما هم به مترو اطلاع دادیم.

۱۳۷ فراموش نمی‌شود

فریدون امامی، کارشناس ثبت پیام سامانه ۱۳۷+ در حال پاسخگویی به شهروندی است که درباره استفاده از سامانه‌های آنلاین شهرداری سؤال دارد. امامی تماس گیرنده را راهنمایی می‌کند. اما اطلاعات شهروند با ظاهر سایت تطابق ندارد. مشخص می‌شود که او به سایت مراجعه نکرده بلکه اپلیکیشن شهرزاد را نصب کرده و حالا می‌خواهد با قسمت‌های مختلف آن آشنا شود. او می‌گوید: در تماس شهروندان گاه آنها شماره تماس آتش‌نشانی، اورژانس و دیگر سازمان‌ها را می‌پرسند. گویا ۱۳۷ بیشتر در خاطرها می‌ماند.

۸
تا ۱۵:۳۰ زمانی است که هر کارشناس باید در یک روز به حدود ۱۰۰ تماس مردمی جواب دهد.

فوریت‌های شهری: به محض ثبت وارد کارتابل منطقه و ناحیه می‌شود.

شکایت و انتقاد: از طریق بخش‌های معاونت ثبت و پردازش، به واحد مربوطه فرستاده می‌شود.

روند رسیدگی به پیام‌ها

- ۱- تماس شهروند و ثبت پیام
- ۲- ارجاع به ناحیه یا معاونت
- ۳- رفع مشکل یا درج جواب
- ۴- تطبیق با پیام شهروند
- ۵- بازگرداندن به منطقه و معاونت با ثبت اطلاعات جدید

همه‌خدمات در حوزه‌شهرداری نیست

محمد فتحی، کارشناس اداره بازخورد است. او حین مصاحبه با شهروندی در منطقه یک تماس می‌گیرد. چون شهروند درخواست جمع‌آوری خودروی فرسوده داده بود، اما خودرو مالک شخصی دارد و امکان جابه‌جایی نیست. فتحی می‌گوید: برخی پیام‌ها قابلیت اجرا ندارد. مثلا رسیدگی به بعضی از تخلف‌های ساختمانی در مشاعات انجام شده و در حوزه کار شهرداری نیست. در این موارد شهروندان را راهنمایی می‌کنیم که به شورای حل اختلاف مراجعه کنند.

تسلط به حوزه کار

شهروندی تماس گرفته است و اظهار می‌کند که به‌دلیل تخلف ساخت‌وساز به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع شده است اما بازرسان برای بازدید نیامده‌اند. الهه غفاری از کارشناسان سامانه راهنمایی‌اش می‌کند که این موارد را از بخش شهرسازی و معماری پیگیری کند. او می‌گوید: اپراتورهای ۱۳۷ باید به همه حوزه‌های کاری شهرداری تسلط داشته باشند. مثلا پیام‌های سدمعبر به دسته‌های جداگانه مانند بستن پیاده‌رو، توقف وانتی‌ها و اجناسی که کسبه در جلوی در مغازه خود می‌گذارند تقسیم می‌شود.

سیناکاشی
SINA TILE

آگهی مناقصه دو مرحله ای نوبت اول خدمات رسانی یک دستگاه لودر بصورت ۲۴ ساعته

حداقل حجم پاکت: ۳ تن　**سال تولید: بالای سال ۲۰۰۰ میلادی**

۱- انجام عملیات حمل و جابه جایی خاک های ورودی و دپو سازی سیلوهای خاک
۲- انتقال مواد اولیه از سیلوهای روباز به داخل سنگ شکن
۳- شارژسنگ شکن ها و باکس فیدرها
۴- انجام هرگونه عملیات خاک برداری در سطح کارخانه

شرکت صنایع کاشی و سرامیک سینا ((سینا کاشی)) در نظر دارد خدمات‌رسانی توسط یک دستگاه لودر کارخانه سینا گرانول (تاکستان) خود را از طریق مناقصه عمومی به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید. بدینوسیله کلیه افراد حقیقی و حقوقی می توانند به مدت ۱۰ روز از تاریخ چاپ آگهی در ساعت اداری (۸ الی ۱۷) جهت دریافت اسناد شرکت در مناقصه و ارائه قیمت پیشنهادی به نشانی ساوه - شهر صنعتی کاوه - خیابان نهم ((واحد اداری - روابط عمومی)) مراجعه نمایند.

اسناد و ملزومات جهت شرکت در مناقصه:
۱- مبلغ ۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال بعنوان سپرده شرکت در مناقصه، سپرده مورد نظر به صورت چک تضمین بانکی، ضمانت نامه بانکی (مدت اعتبار سه ماه) وجه نقد، واریز به شماره حساب (۱-۴۴۴۰۰۴۴۴-۴-۱۷۸) بانک سینا در وجه صنایع کاشی و سرامیک سینا) و یا کسر از مطالبات مورد تایید می‌باشد.
۲- مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال به شماره حساب فوق جهت دریافت مدارک، همراه داشتن اصل کارت ملی/ شناسه ملی برای اشخاص حقیقی و حقوقی الزامی می‌باشد.

زمان و مکان بازگشایی پاکات (الف و ب): روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۲۱ ساعت ۱۴:۰۰ بعد از ظهر – دفتر مرکزی
زمان و مکان بازگشایی پاکات (ج): روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۲۸ ساعت ۱۱:۰۰ صبح – دفتر مرکزی
مهلت تحویل اسناد و قیمت پیشنهادی: پایان ساعت اداری مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۱۹

نکات کلی:
۱- هزینه چاپ آگهی، کارشناسی و هرگونه کسورات قانونی بعهده برنده مناقصه می باشد.
۲- شرکت در رد یا قبول پیشنهادها مختار می باشد.

تلفن های تماس با شرکت سینا کاشی: ۰۸۶-۴۲۳۴۲۸۱۱-۱۵ داخلی روابط عمومی ۲۵۹　**تلفن های تماس با کارخانه سینا گرانول: ۰۲۸۳-۵۲۷۰۲۶۵-۶**

آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۳/۱۲۰-۱۲۴

شهرداری منطقه ۱۶ در نظر دارد اجرای عملیات مشروحه ذیل را از طریق مناقصه عمومی جهت اجرا در سال ۱۴۰۳ به بخش خصوصی واگذار نماید، لذا بدینوسیله از اشخاص حقوقی واجد شرایط جهت شرکت در مناقصه دعوت بعمل می آید :

ردیف	موضوع قرارداد	مبلغ برآورد اولیه (به ریال)	میزان سپرده شرکت در مناقصه (به ریال)	مدت اجرا	نوبت چاپ
۱	نورپردازی دائم و بهبود روشنایی سطح منطقه در سطح منطقه و آدرس های توسعه محلات	۳۵/۳۰۲/۵۰۸/۴۰۰	۱/۷۶۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۲ماه	دوم
۲	توسعه سیستم روشنایی میادین محدوده منطقه۱۶	۲۷/۹۸۳/۱۲۰/۰۱۱	۱/۳۹۹/۰۰۰/۰۰۰	۶ ماه	دوم
۳	ترمیم نقاشی دیواری سطح منطقه۱۶	۳۲/۳۷۲/۰۰۰/۰۰۰	۱/۶۱۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۲ماه	چهارم
۴	عملیات اجاره و نصب و جمع آوری داربست و چادر در سطح منطقه۱۶	۲۳/۱۳۰/۰۰۰/۰۰۰	۱/۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۲ماه	چهارم
۵	احداث شبکه آب خام فضای سبز در محلات یاخچی آباد و نازی آباد و توسعه شبکه آبیاری در سطح منطقه ۱۶	۲۵/۹۹۰/۷۰۳/۶۸۶	۱/۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۶ ماه	سوم

الف) شرایط متقاضی :
جهت ردیف ۱و۲ دارا بودن رتبه تعیین توان فنی و تشخیص صلاحیت معتبر در رشته نیرو با رتبه مرتبط با مبلغ پیمان از سازمان برنامه و بودجه کشور الزامی می باشد.
جهت ردیف ۳ دارا بودن رتبه تعیین توان فنی و تشخیص صلاحیت معتبر در رشته ابنیه و رتبه مرتبط با مبلغ پیمان از سازمان برنامه و بودجه کشور، الزامی می باشد.
جهت ردیف ٤ دارا بودن اساسنامه مرتبط یا مجوز از اتحادیه داربست فلزی الزامی است.
جهت ردیف ۵ دارا بودن رتبه تعیین توان فنی و تشخیص صلاحیت معتبر در رشته آب با رتبه مرتبط با مبلغ پیمان از سازمان برنامه و بودجه کشور الزامی است.
لازم به ذکر است جهت تمامی ردیف ها ارائه تاییدیه کارت الکترونیکی از سامانه تامین کنندگان و ارائه دهندگان خدمت از حوزه معاونت خدمات شهری و محیط زیست در روز بازگشایی پاکات الزامی می باشد.
(جهت دریافت اسناد داشتن مهر شرکت و اساسنامه و مدارک شخصی مدیر عامل و اعضاء هیات مدیره شرکت الزامی است)
ب) میزان سپرده نقدی و شماره حساب : سپرده شرکت در مناقصه می بایستی بر اساس جدول فوق به حساب سپرده ۱۰۰۴۵۵۹۵۱۳ نزد بانک شهر شعبه پارک بهمن بنام شهرداری منطقه ۱۶ یا ضمانتنامه بانکی با اعتبار حداقل سه ماهه به نام شهرداری منطقه ۱۶ ارائه می گردد.
ج) محل و مهلت ارائه اسناد : متقاضیان می بایستی ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ انتشار آگهی جهت دریافت اسناد و تحویل پیشنهادات به شهرداری منطقه ۱۶ واحد قراردادها مراجعه نمایند.(جهت دریافت اسناد به همراه داشتن فلش الزامی می باشد)
اجرای ضوابط زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO و مفاد HSE و IMS و ارائه HSE PLAN از الزامات انجام پروژه ها می باشد. ضمناً مشروح شرایط مناقصه در اسناد درج و هزینه آگهی بعهده برنده مناقصه خواهد بود.
اسناد مناقصه از طریق تالار آگهی معاملات شهرداری تهران به نشانی business.tehran.ir قابل رویت و دریافت می باشد.
تمامی متقاضیان شرکت در مناقصه موظفند در هنگام تحویل پاکات به دبیرخانه، نسبت به ارائه شناسه ملی برای اشخاص حقوقی اقدام نمایند.
شهرداری در رد یک یا تمام پیشنهادها مختار است.
متقاضیان می توانند ضمن تحویل اسناد مناقصه بصورت فیزیکی در محل تحویل و در مدت زمان مقرر، نسبت به بارگذاری اسناد (پاکت الف) در سایت http://business.tehran.ir اقدام و درصورت نیاز به دریافت اطلاعات و اخذ راهنمایی با شماره تلفن های ۸۴۱۶۱۷ و ۸۴۱۶۱۲۰۲ سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران تماس حاصل نمایند.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۶

آگهی مناقصه عمومی یک مرحله ای
شرکت سرمایه گذاری شهر
فراخوان خرید اسکنر لیزری سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران

شرکت سرمایه گذاری شهر

شرکت سرمایه گذاری شهر وابسته به شهرداری تهران
در نظر دارد خرید اسکنر لیزری سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران به شماره ۲۰۰۳۱۰۱۵۷۸۰۰۰۰۴۷ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد) برگزار نماید.
کلیه مراحل برگزاری فراخوان از دریافت و تحویل اسناد فراخوان تا بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد.
متقاضیان شرکت در فراخوان در صورت عدم عضویت در سامانه، نسبت به ثبت نام و دریافت گواهی امضای الکترونیکی (به صورت برخط) برای کلیه صاحبان امضای مجاز و مهر سازمانی اقدام لازم را به عمل آورند.

مواعد زمانی:
- تاریخ انتشار فراخوان: ۱۴۰۳/۰۵/۰۹
- مهلت دریافت اسناد فراخوان: ۱۴۰۳/۰۵/۱۶ ساعت ۱۹:۰۰ عصر
- مهلت ارسال پیشنهادات: ۱۴۰۳/۰۵/۲۸ ساعت ۱۰:۰۰ صبح
- زمان بازگشایی پاکت ها: ۱۴۰۳/۰۵/۲۹ ساعت ۱۴:۰۰ بعد از ظهر

اطلاعات تماس و آدرس شرکت سرمایه گذاری شهر:
تهران خیابان حضرت ولی عصر (عج) - کوچه فرخی - پلاک ۲۲
تلفن ۴۲۷۱۶۰۰۰

شرکت سرمایه گذاری شهر

اصلاحیه آگهی مناقصه عمومی شماره ۳۲-۱۴۰۳

پیرو چاپ آگهی مناقصه به شماره ۹۱۵۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۳ صفحه ۱۶، مربوط به اجرای عملیات بازپیرایی معابر پارک شهر و مرمت سرویس‌های بهداشتی سطح منطقه و آدرس‌های توسعه محله ای و زیرسازی زمین‌های چمن برازجان و گوته در منطقه ۱۲ (نوبت دوم)، بدینوسیله **مدت زمان دریافت و تحویل اسناد تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۵/۱۷**، تمدید می‌گردد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲

ارتش جمهوری اسلامی ایران
نیروی هوایی

آگهی مناقصه عمومی
(شماره ۴)

فرماندهی آماد و پشتیبانی هوایی نهاجا در نظر دارد اقلام ذیل را از طریق مناقصه عمومی خریداری نماید.
۴/۱- خرید کاپشن پروازی
۴/۲- خرید ساک کلاه پرواز (کیسه کلاه پرواز)
۴/۳- عدس
لذا از کلیه داوطلبان واجد شرایط دعوت بعمل می آید در صورت تمایل به شرکت در مناقصه با در دست داشتن معرفی نامه رسمی برای دریافت اسناد مناقصه از زمان درج آگهی حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز از ساعت ۸ الی ۱۲ به نشانی تهران، خیابان پیروزی، ایستگاه درختی، فرماندهی آماد و پشتیبانی هوایی، مرکز تهیه و خرید مراجعه نمایند. متقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن **۳۵۷۴۲۱۴۹** تماس حاصل نمایند.
* این فرماندهی در رد یا قبول یک یا کلیه پیشنهادات واصله مختار خواهد بود.
* ارائه رزومه کاری در ارزیابی توانمندی متقاضی موثر خواهد بود.
* هزینه چاپ آگهی به عهده برنده مناقصه می باشد.

فرماندهی آماد و پشتیبانی هوایی

آگهی مزایده عمومی شماره ۱۴۰۳/۳

شهرداری منطقه ۹ تهران در نظر دارد پروژه های ذیل را از طریق مزایده عمومی به بخش خصوصی واگذار نماید.
بدینوسیله از کلیه اشخاص واجد شرایط جهت شرکت در مزایده دعوت به عمل می آید.

ردیف	موضوع پروژه	مبلغ پایه اجاره ماهیانه بر اساس نظریه کارشناسی رسمی دادگستری (ریال)	میزان سپرده حسن انجام تعهدات (ریال)	مبلغ سپرده شرکت در مزایده (ریال)	مدت بهره برداری	شرایط متقاضی
۱	واگذاری بخش ورزشی مجموعه فرهنگی - ورزشی شهربانو منطقه ۹ (نوبت دوم)	۱/۳۸۰/۰۰۰/۰۰۰	٪۵۰ کل مبلغ قرارداد	۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	یک سال شمسی	متقاضیان می بایست از اداره کل امور زنان و خانواده شهرداری تهران تاییدیه تا روز جمع آوری پاکات دریافت نمایند.

الف) محل دریافت اسناد، شهرداری منطقه ۹ طبقه همکف، امور قراردادها می باشد. **ب)** سپرده شرکت در مزایده عمومی بصورت واریز وجه نقد یا ارائه ضمانتنامه بانکی به شماره حساب ۱۰۰۴۴۹۷۷۵۵ نزد بانک شهر شعبه آزادی کد۲۱۶ به نام شهرداری منطقه ۹ تهران مورد قبول می باشد (شناسه ملی منطقه ۹: ۱۴۰۰۳۱۸۷۲۶۰ شماره شبا: IR۵۵۰۶۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۰۴۴۹۷۷۵۵) **ج)** هزینه آگهی برعهده برنده یا برندگان مزایده عمومی می باشد. **د) جهت دریافت، تکمیل و تحویل اسناد ۱۰ روز از تاریخ انتشار آگهی فرصت می باشد. ه) تمامی متقاضیان شرکت در مزایده عمومی موظفند در هنگام تحویل پاکات به دبیرخانه، نسبت به ارائه شناسه ملی برای اشخاص حقوقی و کد ملی و تاریخ تولد برای اشخاص حقیقی اقدام نمایند. و)** پیشنهادات باید از حیث مبلغ مشخص و بدون ابهام بوده و در پاکت لاک و مهر شده تسلیم شود و شرکت در مزایده عمومی به منزله قبول شروط و تکالیف موضوع ماده ۱۰ آیین نامه مالی و معاملات شهرداری تهران می باشد و شهرداری در رد یک یا تمام پیشنهادات مختار است. **ز)** ثبت نام کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی در سامانه providers.tehran.ir الزامی می باشد. **ح)** اسناد مزایده عمومی از طریق تالار آگهی معاملات شهرداری تهران به نشانی business.tehran.ir قابل رویت و دریافت می باشد. **ط)** نظر به اینکه منطقه دارای سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) می باشد، لذا شرکت کنندگان متعهد به رعایت الزامات قانونی و مقررات ایمنی، بهداشت و محیط زیست بوده و تکمیل فرم خود اظهاری، پیش ارزیابی (HSE) الزامی می باشد. **ی)** کلیه شرکت کنندگان می بایست دارای شرایط مندرج در اسناد و شرایط خصوصی و عمومی پیمان باشند.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۹