

۱۰۰ میلیارد تومان اعتبار برای تعریف مسیرها و خانه‌های گردشگری در محله‌ها از سوی شورای اسلامی شهر تهران تصویب شده است. تخصیص این اعتبار با هدف کمک به ایجاد مسیرهای گردشگری در مناطق به انجام رسیده است تا هیچ شهروندی در مناطق و محله‌ها به دلیل مشکلات اقتصادی، گردشگری را از سبب خانوار خود حذف نکند و بتواند با استفاده از محورهای گردشگری که تعریف شده است، با کمترین هزینه برای پر کردن اوقات فراغت خود و نیز آشنایی با گذشته و هویت تاریخی محله و منطقه‌ای که در آن سکونت دارد، استفاده کند.

اعتبار ویژه برای توسعه محورهای گردشگری



حسین کاشانی پور

دستیار ویژه شهردار تهران

رضایت شهروندان، کارنامه ستاد گردشگری است

تهران ظرفیت‌های گردشگری بی‌شماری دارد. شاید تعداد خانه‌موزه‌ها، اماکن تاریخی و نقاط تفریحی طبیعی آن از بسیاری مقاصد گردشگری پر و پیمان‌تر باشد اما متأسفانه تا به حال اهتمام جدی برای شناساندن این ظرفیت‌ها صورت نگرفته و فعالیت‌های پراکنده حاصل عملکرد مدیران شهری در ادوار گذشته بوده است. اکنون با همت مدیریت شهری و شورای اسلامی شهر تهران در دوره ششم تلاش‌ها در این راستا قرار گرفته تا با سازمان شدن ستاد گردشگری شهر تهران اقداماتی مؤثر و هدفمند در راستای توسعه فضاهای گردشگری در شهر تهران انجام شود. حسین کاشانی پور، دستیار ویژه شهردار تهران در این باره می‌گوید: «گردشگری یکی از مهم‌ترین صنایع است که تأثیر بسزایی در زندگی انسان‌ها دارد به طوری که در قرآن کریم نیز بر سیر و سیاحت تأکید شده است. خوشبختانه در این مدت شاهد تلاش دلسوزانه و مدبرانه از سوی همه فعالان ستاد گردشگری و اجرای اقدامات بالقوه‌ای در سطح شهر تهران بوده‌ایم. آنچه روشن است رضایتی است که شهروندان تهرانی از مجموعه اقدامات ستاد گردشگری داشته‌اند و یقین داریم در آینده نزدیک افراد بیشتری از برنامه‌های متعدد و متنوع این عزیزان بهره‌مند می‌شوند.»

کاشانی پور به پاسخگویی کارشناسان گردشگری از طریق سامانه ۱۳۷ اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: «یکی دیگر از اقدامات قابل تحسین این ستاد ارتباط با گردشگران و راهنمایی دقیق آنها از طریق کارشناسان بود که در نهایت صبر و حوصله برای مهمانان وقت گذاشتند. تهیه و توزیع کتاب‌های کودک، بن‌های تخفیف هتل‌ها و مجموعه‌های تفریحی و فرهنگی، برگزاری تورهای ری‌گردی و پاسخگویی کارشناسانه به گردشگران از برترین اقدامات ستاد گردشگری بوده است.» دستیار ویژه شهردار تهران با بیان اینکه افق روشنی در انتظار ستاد گردشگری تهران است ادامه می‌دهد: «شهردار تهران اهتمام ویژه‌ای به رونق گردشگری دارد. توسعه فضاهای فرهنگی و گردشگری در ۳ سال گذشته سرعت بیشتری به خود گرفته است. با تدابیر شهردار تهران در توسعه زیرساخت‌های گردشگری در سطح شهر تهران و ۳۵۳ محله و با مشارکت بخش خصوصی در رونق بخشیدن به این حوزه قطعاً در آینده‌ای نزدیک شاهد افزایش حس شور و نشاط در تهران و بین شهروندان خواهیم بود.»



امیر مسعود احمدی، مدیر برنامه‌ریزی ستاد گردشگری از پایان تبعیض در ارائه خدمات گردشگری طی ۳ سال اخیر تأکید می‌کند

گردشگری سهم همه

حذف نهادهای موازی
یکی از چالش‌هایی که سازمان‌ها و مجموعه‌های خدمات‌رسان با آن دست به گریبان هستند، وجود موازی کاری در مجموعه‌ها و دستگاه‌های دیگر است. ستاد گردشگری شهرداری تهران نیز از گذشته با چنین چالشی روبه‌رو بوده است. این موضوع سبب شده بود شهروندان امکان استفاده کامل از جاذبه‌های گردشگری شهر نداشته باشند و درهای بسیاری از مجموعه‌های تاریخی و جذاب گردشگری روی شهروندان بسته بماند. مدیر برنامه‌ریزی ستاد گردشگری از به‌پایان رسیدن این چالش در دوره اخیر مدیریتی شهرداری تهران سخن به میان می‌آورد و آن را دستاوردی بزرگ برای مجموعه مدیریتی شهرداری می‌داند: «موازی کاری همواره به‌عنوان یکی از آفت‌های پیشرفت در امور اجرایی شناخته شده است. در ۳ سال گذشته حذف نهادهای موازی در حوزه‌های تصمیم‌گیری، سیاست‌گذاری و اجرای مأموریت‌های گردشگری و ادغام آنها در قالب سازمان گردشگری در دستور کار بوده است. این مهم منجر به ایجاد وحدت رویه و تسهیل در اجرای پروژه‌های گردشگری پایتخت شده است.»

توسعه ظرفیت‌های گردشگری شهری
توسعه فضاهای گردشگری در دو جنبه سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در ۳ سال گذشته بارش قابل‌قبولی همراه بوده است. مدیر برنامه‌ریزی ستاد گردشگری شهرداری با بیان این مطلب می‌گوید: «یکی از موضوعاتی که در حوزه گردشگری باید به آن توجه کرد، بهره‌گیری از تنوع در اجرای برنامه‌ها و طرح‌های گردشگری است. گردشگری و بازدید از اماکن تاریخی و جاذبه‌های مرتبط با آن تنها بخش اندکی از مفهوم گردشگری را شامل می‌شود. توجه به وجوهی مانند گردشگری سلامت و گردشگری اقتصادی از مباحثی است که در ۳ سال اخیر به آن توجه شده است. تقویت زیرساخت‌های لازم برای ایجاد و رونق گردشگری سلامت از جمله این موضوعات است. علاوه بر این، برای تأمین نظر مخاطبان در حوزه‌های مختلف، ساخت ۸ پارک موضوعی و تفریحی جدید در ابعاد بزرگ شهری در اولویت اجرا قرار گرفته است. علاوه بر این، ایجاد ۳ منطقه گردشگری - آموزشی هدفمند جدید در تهران در برنامه توسعه فضاهای گردشگری پیش‌بینی شده است که انتظار می‌رود با اختصاص منابع کافی به‌زودی شاهد بهره‌برداری از این اماکن و افزایش سرانه‌های گردشگری پایتخت باشیم.»

تدوین سند جامع شهر تهران از جمله اقدامات مؤثر در حوزه گردشگری بوده است. از شاخص‌های فعالیت‌های گردشگری در دوره مدیریت ششم شهری می‌توان به ساماندهی و راهبردی شدن برنامه‌های ستاد گردشگری اشاره کرد؛ برنامه‌ای که سبب افزایش دسترسی همه اقشار جامعه به خدمات گردشگری ارائه‌شده از سوی مدیریت شهری شده است؛ موفقیتی که امیر مسعود احمدی، مدیر برنامه‌ریزی ستاد گردشگری در گزارش پیش‌رو درباره آن بیشتر توضیح می‌دهد.

فعال‌سازی ۳۰۰ کانون گردشگری

در سال‌های گذشته بهره‌مندی از ظرفیت‌های محلی و استفاده از مشارکت‌های مردمی مسئله‌ای مغفول مانده بود. کمتر کسی باور داشت که مردم می‌توانند در همه امور و شئون مدیریت شهری مداخله داشته باشند. در دوره مدیریت شهری و در طول ۳ سال گذشته با حمایت شورای اسلامی شهر تهران و تأکید شهردار بر استفاده از ظرفیت‌های مردمی و مردمی‌سازی فعالیت‌های شهری، ظرفیت‌های جدیدی به حوزه گردشگری افزوده شد؛ ظرفیت‌هایی که در گذشته به دلایل مختلف به آنها بها داده نشد. امیر مسعود احمدی درباره ظرفیت‌های احیاء شده در دوره اخیر مدیریت شهری می‌گوید: «با تأکید مدیران شهری در دوره ششم مبنی بر مشارکت شهروندان در اداره شهر، راه‌اندازی کانون‌های گردشگری در محله‌ها و مناطق ۲۲گانه در دستور کار ستاد گردشگری قرار گرفت.» او حرفش را اینطور ادامه می‌دهد: «با اقدامات سنگین و فشرده موفق شدیم ۳۰۰ کانون گردشگری را در محله‌های شهر فعال کنیم. متأسفانه بسیاری از این کانون‌ها در گذشته به دلیل بی‌توجهی به آنان غیرفعال شده بودند و شهر از ظرفیت فعالان گردشگری سازماندهی نشده در این کانون‌ها بی‌بهره بود. باور ما این است که با مشارکت شهروندان می‌توان به صنعت گردشگری و برنامه‌های شهرداری در این حوزه توسعه و رونق داد. اکنون با همکاری این کارگروه‌ها پل ارتباطی ستاد گردشگری با شهروندان ایجاد شده و برنامه‌ریزی‌های راهبردی با نظر و سلیقه علاقه‌مندان به حوزه گردشگری پیش می‌رود.»

مناسب‌سازی مسیرهای گردشگری برای معلولان

تسهیل دسترسی به امکانات گردشگری برای معلولان در اولویت‌های ستاد گردشگری شهرداری تهران قرار گرفته است. شهرداران مناطق مکلف شدند که برای مناسب‌سازی اماکن گردشگری به‌ویژه موزه‌ها بر اساس اولویت‌بندی اقدامات لازم را برای تسهیل استفاده افراد دارای معلولیت انجام دهند. تا به حال برخی از مجموعه‌های شهر مانند باغ موزه دفاع مقدس، باغ موزه قصر و برخی از بوستان‌های مرکزی شهر مناسب‌سازی شده‌اند. اکنون با همکاری دبیران کانون معلولان مناطق، اقدام به شناخت معابر و نقاطی شده که در آنها نیاز بیشتری به مناسب‌سازی وجود دارد. مناسب‌سازی این نقاط گردشگری برای معلولان تا پایان سال ادامه خواهد داشت.

