



علیرضا نادعلی، سخنگوی شورای اسلامی شهر تهران:

شهرداری بار مسئولیت منع پذیرشی‌ها را به دوش گرفت

بی شک شهروندان تهرانی این روزها شاهد اقدامات گسترده‌ای هستند که از سوی شهرداری تهران برای ساماندهی معناتان متجاهر در حال اجراست. برنامهریزی‌ها و عملیات‌های گسترده‌ای که بار بر زمین مانده سایر نهادها و دستگاه‌های مسئول در قبال آسیب‌های اجتماعی هستند که با پذیرش معناتان متجاهر منع پذیرشی همچون زخم باز، دارای بیماری‌های واگیر دار و... نشان داد شهرداری تهران در تلاش است برای بهبود چهره پایتخت، مسئولیت را بر دوش گرفته و عملاً گام بلندی در مسیر ساماندهی معضلات اجتماعی بردارد. در این راستا نیز افزایش ظرفیت مراکز یاور شهر سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی برای پذیرش معناتان متجاهر شکل اجرایی به خود گرفت.

از یک سال و نیم پیش مقدمات این اتفاق فراهم شد. در راه حل‌ها، طرح‌ها و نظام‌های تدوین شده خلاقیت‌هایی وجود داشت و تمرکز سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی بر برداشتن باری بود که در نگاه اول وظیفه شهرداری نیست، اما این سازمان به خوبی محوریت این حوزه را برعهده گرفت و بقیه دستگاه‌ها نیز ذیل قرارگاه اجتماعی شهر تهران قرار گرفتند تا اتفاق خوبی در این زمینه رخ دهد. در پی تلاش‌های شبانه‌روزی دست‌اندرکاران سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی نیز شاهد بودیم که دکتر زاکانی به عنوان نماینده ویژه رئیس‌جمهوری در بحث آسیب‌های اجتماعی معرفی شد تا منجر به تحقق یکسان‌سازی و هم‌افزایی دستگاه‌ها در ادامه مسیر شود، که در این زمینه سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی نقش ویژه‌ای ایفا کرد و می‌کند.

تمرکز سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی بر ساماندهی معناتان متجاهر به خوبی اتفاق افتاده به نحوی که در روزهای اخیر، کم شدن حضور معناتان در سطح شهر را مشاهده می‌کنیم. بی شک دیدن این صحنه یک پشت‌صحنه زیباتری دارد که عملاً سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی یک سیکل و چرخه علمی و دقیق را در این زمینه طراحی، تدوین و اجرایی می‌کند.

ناهماهنگی میان دستگاه‌های متولی کاهش آسیب‌های اجتماعی همواره یکی از اصلی‌ترین معضلات خروجی نامطلوب این دست‌اقدامات بوده است. در ۳ سال گذشته شهرداری بیش از هر نهاد دیگری بار کاهش این معضلات را به دوش کشیده است. اکنون با تلاش شبانه‌روزی پل ارتباطی میان دستگاهی مستحکم تر از هر زمانی بازوی اجرایی مدیران در دستیابی به توفیق کاهش آسیب‌ها در کلانشهر تهران شده است. افزایش ظرفیت‌ها و حذف موازی‌کاری از مهم‌ترین دستاوردهای این هماهنگی بوده است.

پال ارتقاظتی میان دستگاران



مقدماتی برای پذیرش و درمان این معناتان ایجاد شد و اکنون این مراکز محلی ویژه برای نگهداری از این قشر آسیب‌دیده هستند. معاونت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی در این باره می‌گویند: «برخی از این افراد آسیب‌دیده به دلیل زخم باز، معلولیت جسمی، کبرسنی بالای ۵۶ سال، صغر سنی زیر ۱۸ سال، دارا بودن سابقه بیماری‌های اعصاب و روان و زنان بی‌خانمان معنات و کارتن‌خواب بودند که برای آنها منع پذیرش وجود داشت. در ۳ سال گذشته این افراد نیز شناسایی و پس از جمع‌آوری به مراکز یاور شهر منتقل شدند و به این شکل چهره کلانشهر تهران از حضور و تجمع این معناتان تا حدود زیادی پاکسازی شد.»

درمان متجاهران

وی با بیان این که غایت این خدمات بازگرداندن آسیب‌دیدگان به جامعه است ادامه می‌دهد: «برای نخستین بار زیرساخت‌های درمان آسیب‌دیدگان منع پذیرش در کشور در یک بازه زمانی کوتاه چندماهه آغاز شد و سپس طرح ۹ گام درمانی ویژه معناتان متجاهر را آغاز کردیم، طرحی با محوریت تربیتی، آموزشی و درمانی که نهایتاً این افراد پس از بهبود به جامعه و خانواده بازگردند.»

کاهش آسیب‌ها، ماموریت پایگاه‌های خدمات اجتماعی

معاونت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی از فعالیت ۲۹ پایگاه خدمات اجتماعی برای مهار آسیب‌های اجتماعی در مناطق مختلف خبر می‌دهد: «در ۲۲ منطقه شهر تهران پایگاه‌های خدمات اجتماعی با هدف کاهش آسیب‌های اجتماعی فعالیت دارند؛ با این وجود در این دوره مدیریت شهری پایگاه‌های ویژه‌ای در نقاط مختلف نیز به شکل تخصصی‌تر برای کاهش آسیب‌های اجتماعی راه‌اندازی شده است.»

نوسازی خودروهای گشت حامی شهر

ضیایی به گشت‌های فوریت‌های اجتماعی حامی شهر نیز اشاره می‌کند و می‌گوید: «۲۰ دستگاه خودرو و نوسازی گشت حامی شهر این سازمان در ۳۰ ماه گذشته مورد نوسازی قرار گرفته است و به شکل ۲۴ ساعته فعالیت دارند و پیام‌های شهروندان به سامانه ۱۳۷ پلاس در حوزه آسیب‌های اجتماعی را پیگیری می‌کنند؛ همچنین اقدام به گشت زنی در نقاط گوناگون شهر تهران دارند.»

معاونت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهر تهران

بازگشت به جامعه با طرح ۹ گام درمانی

مراکز یاور شهر یوا تر از هر زمان دیگر به فعالیت خود ادامه می‌دهند. برگزاری کلاس‌های آموزشی، مشاوره رایگان، مهارت‌آموزی، کارآفرینی و بازگرداندن معناتانی که ترک سوءمصرف داشته‌اند به چرخه جامعه از اصلی‌ترین اهداف این واحدهای حمایتی در حوزه آسیب‌های اجتماعی است. معاونت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی در گزارش پیش‌رو از افزایش ظرفیت‌ها در این حوزه می‌گویند.

در ۳ سال گذشته پاکسازی شهر از معناتان متجاهر هدف اصلی نبوده است. جمع‌آوری، آموزش، خدمات‌رسانی و مهارت‌آموزی برنامه‌های بلندمدتی است که برای این قشر آسیب‌دیده در نظر گرفته شده است. «پیمان ضیایی» با اشاره به این موارد می‌گوید: «یکی از چالش‌هایی که در زمینه کاهش آسیب‌های اجتماعی با آن مواجه بودیم این بود که محیطی برای درمان معناتان متجاهر خاص وجود نداشت و عملاً این افراد در سطح شهر حضور داشتند که پس از نشست‌های کارشناسی و جلسات گوناگون با مدیران نهاد‌های مختلف به این نتیجه رسیدیم که محیط ویژه درمان معناتان متجاهر منع پذیرش را نیز باید فراهم کنیم.»

مکانی برای درمان و تیمار آسیب‌دیدگان

پیش از این در سال‌های گذشته بسیاری از معناتان به دلیل بیماری‌های خاص در گرمخانه‌ها پذیرش نمی‌شدند. با فعالیت یاور شهرها در سه سال گذشته

راه‌اندازی ۴ مددسرای ویژه بانوان

معاونت‌های سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهر تهران به فعالیت ۲۰ مددسرای شهر تهران نیز اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: «از این ۲۰ مددسرای چهار مددسرای متعلق به بانوان آسیب‌دیده و در معرض آسیب و ۱۶ مددسرای دیگر ویژه آقایان است. بی‌خانمان‌ها افرادی هستند که معمولاً در معابر و اماکن عمومی به صورت شبانه‌روزی زندگی می‌کنند؛ این افراد سرپناه ثابت و مشخصی ندارند؛ برخی از این افراد به صورت موقت بی‌خانمان هستند (مثل افراد مهاجر) و برخی برای دوره‌های زمانی طولانی‌تری بی‌خانمان هستند. یکی از مهمترین اقدامات مدیریت شهری در سال گذشته ساماندهی کلونی‌های آسیب‌زا و پاتوق‌های معناتان متجاهر در ۱۲۴ نقطه از شهر تهران بود که در ابتدا این نقاط مورد شناسایی قرار گرفتند و با همکاری اداره پیشگیری این سازمان، شهرداری مناطق، نیروی انتظامی و ستاد مبارزه با مواد مخدر طرح ساماندهی به اجرا در آمد.»

