



محمد رحیمی
استاد دانشگاه و فعال اجتماعی:

مردمی سازی یعنی ورود به خیابان

یکی از موضوعاتی که در سال‌های گذشته بارها بر لزوم اصلاح آن تاکید شده بود، اما مجموعه مدیران و تصمیم گیران در اجرای طرح‌های اجتماعی و فرهنگی توجهی به آن نمی کردند، موضوع اثر گذاری و دامنه مخاطب در برنامه‌هایی بود که در شهرداری تهران اجرا می شد.



گرچه برخی طرح‌ها و برنامه‌های مدیریت شهری در دوره‌های قبل توانست از پبله سالن‌های همایش خارج و بعد فراگیرتری پیدا کند اما، اغلب این برنامه‌ها به دلیل مصلحت‌سنجی برگزارکنندگان یا سستی آنان در همان قالب‌های کلیشه‌ای برگزار و عملاً مخاطب چندانی جز در برخی رسانه‌ها پیدا نمی کرد. با رویکرد جدید مدیریت شهری به نظر می‌رسد کار آسانی که گذشتگان در برگزاری مراسم خود در سالن‌ها تعریف کرده بودند حالا چهره‌ای دیگر به خود گرفته و شاهد اجرای میدانی و عینی برنامه‌های شهری میان مردم هستیم. از جمله اقداماتی که اکنون و خصوصاً در حوزه سلامت شاهد آن بوده‌ایم ورود میدانی سلامت یاران به خیابان‌ها و پاسخ رو در رو به مسایل و مشکلات مردم در حوزه سلامت است. اتفاقی که تاکنون شاهد آن نبوده‌ایم. برپایی ده‌ها ایستگاه سلامت و حضور کارشناسان در قالب این ایستگاه‌ها در محله‌ها و مناطق مختلف پایتخت این نوید را به شهروندان می‌دهد که شهرداری از پبله خود خارج شده و در صدد است دسترسی به خدمات قابل ارائه خودش را نه صرفاً در قالب خانه‌های سلامت بلکه در هر محله و خیابانی برای مردم افزایش دهد. رویکردی که منجر به اقبال اداره سلامت و توسعه سواد سلامت شهروندان و در نتیجه داشتن جامعه‌ای سالم تر خواهد شد.

بسته خرسندسازی برای کارکنان شهرداری

توجه به نیازهای کارکنان شهرداری تهران و پیگیری امور آنان خصوصاً در حوزه فرزندآوری از موضوعاتی بوده است که در ستاد جمعیت شهرداری تهران بر آن تاکید شده است. با اجرای طرح خرسندسازی کارکنان شهرداری تهران، بر اساس محور نوبهار به محض ارائه گواهی ولادت فرزند، تمامی کارکنان رسمی و قراردادی شهرداری تهران قادرند از تسهیلات ۴ درصد تا ۵۰ تا ۲۰۰ میلیون تومانی این بسته تشویقی در حوزه فرزندآوری استفاده کنند. با اجرای این طرح تاکنون ۸۶۴ نفر از همکاران از این تسهیلات برخوردار شده‌اند. تمامی تسهیلات حمایتی پیش‌بینی شده در بسته خرسندسازی به صورت فوری، بدون ضامن و سپرده گذاری و بی نیاز از مراجعه حضوری در بانک و با کمترین درصد کارمزد به افراد واجد شرایط پرداخت می‌شود.



شهردار منطقه ۱۳ مطرح کرد:

مدیریت شهری در خدمت نشاط اجتماعی

عملکرد سه ساله شهرداری تهران از تلاش مستمر در راستای رسیدن به اهداف بلند مدت در حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی حکایت دارد

کلانشهر تهران که در این دوره مدیریت شهری با شعار تهران؛ شهر تلاش و سرزندگی معرفی می‌شود، پایتخت ایران اسلامی با جمعیتی بالا، دارای نیازمندی‌های خاصی هم در حوزه کالبدی و هم در حوزه شهروندی است که باید به آن توجه کرد.

شهردار منطقه ۱۳ با بیان این مطلب به نقش شهرداری‌ها در ساخت کالبد و تاسیسات شهرها اشاره می‌کند: «با این حال، نیازهای کلانشهر تهران از زمان تاسیس بلدیة عمدتاً معطوف به نیازهای کالبدی و تاسیسات شهرنشینی بوده است و شهرداری‌ها، با این نگرش که مأموریت و وظیفه اصلی آنان ساخت خیابان، بزرگراه، تنظیف شهر و مانند آن است، تمام تلاش خود را در این حوزه معطوف کرده‌اند.»

ورود جدی به حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی

محمد هادی علی احمدی با اشاره به توجه مدیریت شهری به نیازهای شهروندان ادامه می‌دهد: «با گذشت زمان و تغییراتی که در حوزه‌های مختلف فرهنگی و اجتماعی رخ داد، توجه به موضوعات غیر کالبدی نیز به عنوان نیاز مغفول مانده در شهر طرفدارانی در برنامه‌ریزان و سیاستگذاران حوزه شهری پیدا کرد؛ اما به دلیل اینکه هزینه کرد در این بخش مانند ساخت پل‌ها و... نمود عینی و ملموسی نداشت عملاً توجه به نیازهای شهروندی در حوزه‌های نشاط اجتماعی و... به شکل محدود و عمدتاً در کلمات و سخنرانی‌ها خلاصه می‌شد. توجه کم به این حوزه، بسیاری از کارشناسان را به این گمان رسانده بود که شهرداری قصدی برای ورود جدی به حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی و گسترش نشاط در جامعه ندارد و از این رو، شهرداری همواره از جهت نپرداختن به این مسائل مورد نقد قرار گرفته بود.»

توجه ویژه مدیریت شهری به جوامع هدف

شهردار منطقه ۳۱ با اشاره به عملکرد ۳ ساله گذشته مدیریت شهری می‌گوید: «در این دوره مدیریت شهری در ۳ سال گذشته، با نگاه تازه‌ای که مدیران شهری به حوزه سلامت و نشاط اجتماعی نشان دادند، تلاش شد تا کارهای مغفول در این حوزه با هوشمندی و طراحی سازو کارهایی دقیق به مقصد رسانده شود. در این راستا، اداره کل سلامت شهرداری تهران و همکاران منطقه ۳۱ مأموریتی مهم را آغاز و با تدوین استراتژی مناسب کوشیدند تا آشنایی را که در شهر به آنان



تلاش مستمر برای افزایش سرمایه اجتماعی

علی احمدی با اشاره به تلاش برای افزایش سرمایه اجتماعی شهرداری نزد افکار عمومی می‌گوید: «اقداماتی که اداره سلامت در ۳ سال گذشته به مرحله اجرا در آورده دارای مزیت‌های دیگری برای مدیریت شهری و مردم نیز بوده است. این برنامه‌ها علاوه بر ایجاد همگرایی در ارکان مختلف مدیریت محله منجر به افزایش سرمایه اجتماعی شهرداری میان مردم و شرکای اجتماعی در دستگاه‌های دیگر با شهرداری شده است. این روند سبب شده که مردم حضور بیشتر و موثرتری در برنامه‌هایی که مدیریت شهری در دست اجرا دارد داشته باشند و دستگاه‌های همکار بیرون از شهرداری نیز بتوانند فرصت ارائه خدمت بهتر و بیشتری را به مردم داشته باشند که این خود افتخاری برای متولیان امور در شهر در راستای مردمی کردن اداره شهر است.»

کمتر توجه می‌شود به دل جامعه وارد و به گونه‌ای عمل کنند که آنچه دیگر افراد از آن بهره می‌برند نیز در اختیار گروه‌های جمعیتی خاص نیز قرار گیرد.»

تقویت تشکل‌های مردم‌نهاد

محمد هادی علی احمدی از توجه ویژه مدیریت شهری به جامعه هدف می‌گوید: «در این مدت، برگزاری رویدادهای خاص برای افراد دارای معلولیت در قالب دوره‌های فعال‌سازی و مسابقات ورزشی با عنوان برنده شو، برپایی دوره‌های هفتگی با عنوان یاد ایام و مسابقات ورزشی خاص جهان دیدگان اقداماتی بود که در راستای نشاط بخشی به جامعه هدف دنبال شد. اقداماتی که تا پیش از این به شکل محدود انجام و جامعه برخوردار از آن جامعه‌های حداقلی از طیف‌های سالمندی و افراد دارای معلولیت بودند، اما امروز شاهد آن هستیم که با بها دادن به تشکل‌های مردم‌نهاد متولی و فعال در این حوزه‌ها افرادی که در طرح‌های نشاط بخش اداره سلامت شرکت می‌کنند وسیع‌تر از قبل شده است؛ گرچه انتظار بر این است که افراد شرکت‌کننده در این برنامه‌ها در آینده بیش از تعداد کنونی شود. علاوه بر این، تاسیس و راه‌اندازی مراکز خدماتی برای گروه‌های خاص مانند اوتیسم و افزایش دسترسی این افراد به خدمات قابل ارائه به آنان خصوصاً در پهنه شرق تهران که جمعیت این طیف در آن بیشتر است نیز از دیگر اقداماتی بوده است که در این مدت انجام شده است. موضوعی که زمینه دسترسی آسان‌تر افراد دارای اختلال طیف اوتیسم را به خدماتی که امکان ارائه آن وجود دارد فراهم کرده است و مشکلات خانواده‌ها را در این بخش به حداقل رسانده است.»

سنجش سلامت شهروندان

شهردار منطقه ۳۱ درباره اقدامات مدیریت شهری در حوزه سلامت می‌گوید: «در کنار این موضوعات، توجه به سنجش سلامت ساکنان در محله‌ها در قالب اجرای مانورهای مختلف غربالگری و ارجاع افراد مبتلا یا مشکوک به بیماری‌هایی مانند قند خون، فشار خون و بیماری‌های دیگر به پزشکان متخصص، اجرای برنامه‌های مشاوره گروهی و فردی و هماهنگی اجرای اردوهای جهادی پزشکی برای رسیدگی به افراد بیمار نیازمند در نزدیک‌ترین نقطه به محل سکونت این افراد از دیگر اقداماتی است که در ۳ سال گذشته از سوی اداره سلامت طراحی و اجرا شده و اجرای آن موجب رضایت مردم را فراهم کرده است. اقداماتی که تا پیش از این به شکل محدود انجام یا بعضاً برای نخستین بار انجام شده است.»