

آسیب‌دیدگان شهر زیر چتر حمایتی

سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران مسئولیت خدمت‌رسانی به اقشار آسیب‌دیده از جمله معزادان و کودکان کار را بر عهده دارد

پویا شهر؛ مرکزی برای کودکان

پویا شهر به مرکز پیشگیری، روان‌شناختی، توانمندسازی کودکان کار و خیابان (۱۵ تا ۱۷ سال) گفته می‌شود. شهرداری تهران برای کاهش کودکان کار در پایتخت، خدمت‌رسانی به آنها را در قالب توانمندسازی پیگیری می‌کند. در مراکز پویا شهر کودکان در رشته‌های موردعلاقه‌شان از جمله هنری و فنی و موسیقی و... تخصص لازم را می‌آموزند که این خدمات با مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد ارائه می‌شود. استعداد در رشته‌های مختلف شناسایی و زمینه شکوفایی آنها فراهم می‌شود و در آن رشد می‌کنند و به درجات عالی می‌رسند و از کف کوچه و خیابان جمع‌آوری می‌شوند.

۷۰۰۰ کودک تحت پوشش پویاشهر

۳۷ مرکز پویاشهر مراکز استعدادیابی کودکان کار و خیابان

اهداف
ترویج حقوق کودک در شهر تهران و شهرداری آسیب‌های اجتماعی در کودکان در معرض آسیب با اولویت کودکان کار

اهداف
کاهش آسیب‌های کودکان در معرض آسیب با اولویت کودکان کار

برنامه‌ها
برگزاری برنامه‌های مناسبتی
برگزاری اردوهای فرهنگی تفریحی
برگزاری دوره‌های آموزشی و تربیتی

گشت‌زنی حامی شهرها

یکی از وظایف سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی خدمت‌رسانی به افراد آسیب‌دیده است. اما برخی از کارکنان خواب‌ها هنوز اطلاع از مددسراها در مناطق ندارند. برای شناسایی این افراد و انتقال آنها به مددسراها نیروهای گشت‌زنی تیم‌های اجتماعی با عنوان حامی شهر راه‌اندازی شده است؛ نیروهایی که با خودروهای ون در محله‌ها گشت می‌زنند و به محض مشاهده کارتن خواب‌ها آنها را به مددسراها منتقل می‌کنند. همچنین در برخی از مناطق به دلیل وجود معابر کم عرض گشت‌های حامی شهر با موتورسیکلت انجام می‌شود.

۵۰ دستگاه ون حامی شهر

۲۲ دستگاه موتورسیکلت حامی شهر

زینب زینال‌زاده
روزنامه‌نگار

آسیب‌دیدگان شهر، شهروندان هستند و می‌بایست حقوق شهروندی آنها لحاظ شود. همین رویکرد سبب شد تا مدیریت شهری در این دوره مصمم‌تر از دوره‌های گذشته بای مسئولیت اجتماعی‌اش بایستد و خدمت‌رسانی به این افراد را در اولویت برنامه‌ها قرار دهد؛ تصمیمی که با تشکیل قرارگاه اجتماعی شهرداری، عملیاتی شد و انتخاب علیرضا زاکانی، شهردار تهران به‌عنوان نماینده ویژه رئیس‌جمهوری در امور مدیریت آسیب‌های اجتماعی هم سبب شد تا مدیریت شهری عزم خود را در این حوزه جزم کند. اقدامات انجام‌شده در حوزه آسیب‌های اجتماعی توسط مدیریت شهری ششم نشان می‌دهد که شهرداری تهران در این موضوع جدی است و قصد دارد تحول اساسی در چهره پایتخت ایجاد و آن را به شهری عاری از آسیب‌دیده اجتماعی اعم از معزادان متجاهر تبدیل کند. در ادامه مروری داریم به برنامه‌ها و کارهایی که در بخش‌های مختلف با هدف خدمت‌رسانی به آسیب‌دیدگان شهر انجام شده است.

پذیرش بی‌قید و شرط معزادان متجاهر

بر اساس آمارها در دهه ۸۰ تهران حدود ۱۰ هزار معزاد متجاهر داشت که با رشد موضوع در ادوار گذشته سبب صعود این آمار شد و تعداد معزادان متجاهر به ۲۵ هزار نفر رسید؛ معزادانی که حضورشان در فضاهای عمومی مانند بوستان‌ها علاوه بر ایجاد اغتشاشات بصری، امنیت شهروندان و محله‌ها را به هم می‌ریزد. در واقع مردم وجود معزادان متجاهر در محله‌شان را تهدید می‌دانند و خواستار جمع‌آوری آنها و ساماندهی این موضوع بوده و هستند. نکته قابل‌تأمل این است که جمع‌آوری معزادان متجاهر و انتقال آنها به مراکز ماده ۱۶ باید با دستور مقام قضایی باشد. پذیرش در مراکز ماده ۱۶ شرط و ضروری دارد و معزادانی که دارای زخم باز و... هستند، پذیرش نمی‌شوند و هیچ‌ارگانی هم مسئولیت پذیرش و خدمت‌رسانی به این معزادان را

- یاور شهر یک** ویژه معزادان کبر سنی (بالای ۶۵ سال) با ظرفیت **۵۰۰ نفر**
- یاور شهر ۲** ویژه معزادان صغر سنی (زیر ۱۸ سال) با ظرفیت **۱۰۰ نفر**
- یاور شهر ۳** ویژه معزادان دارای زخم‌باز با ظرفیت **۲۰۰ نفر**
- یاور شهر ۴** شفق با ظرفیت **۲۰۰ نفر**
- یاور شهر ۴** زنان با ظرفیت **۲۰۰ نفر**
- یاور شهر ۶** اخوان با ظرفیت **۱۰۰۰ نفر**
- یاور شهر ۷** مردان دارای معلولیت با ظرفیت **۱۰۰ نفر**
- یاور شهر ۸** زنان دارای اختلال اعصاب و روان با ظرفیت **۱۵۰ نفر**
- فاز اول یاور شهر ۹** جابرو د با ظرفیت **۱۵۵۰ نفر**
- فاز دوم یاور شهر ۹** جابرو د با ظرفیت **۲۵۰۰ نفر**

مددسرا برای بی‌خانمان‌ها

ظرفیت مددسراها در مناطق

مناظره ۱	۱۴۰ نفر
مناظره ۲	۵۰ نفر
مناظره ۳	۸۰ نفر
مناظره ۴	۲۱۰ نفر
مناظره ۵	۵۶ نفر
مناظره ۶	۱۰۰ نفر
مناظره ۷	۱۲۶ نفر
مناظره ۸	۱۵۰ نفر
مناظره ۹	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۰	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۱	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۲	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۳	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۴	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۵	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۶	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۷	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۸	۱۵۰ نفر
مناظره ۱۹	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۰	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۱	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۲	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۳	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۴	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۵	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۶	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۷	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۸	۱۵۰ نفر
مناظره ۲۹	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۰	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۱	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۲	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۳	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۴	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۵	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۶	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۷	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۸	۱۵۰ نفر
مناظره ۳۹	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۰	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۱	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۲	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۳	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۴	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۵	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۶	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۷	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۸	۱۵۰ نفر
مناظره ۴۹	۱۵۰ نفر
مناظره ۵۰	۱۵۰ نفر

۲۰ دستگاه اتوبوس گرم‌خانه‌ساز

۳ مددسرای زنان گرم‌خانه‌ها

۱۷ مددسرای مردان گرم‌خانه‌ها

اقامت‌ی برای همراهان

تعداد همراه‌سرا: ۷ مرکز	ظرفیت کلی: ۵۰۰ نفر
منظره ۲ ظرفیت ۳۰ نفر	شهرآرا، خیابان امام منتظر، کوچه شهید ربیعی، پلاک ۷
منظره ۳ ظرفیت ۵۰ نفر	همراه‌سرای امید، خیابان شریعتی، پایین‌تر از حسینیه انشاد، سه‌راه ضرابخانه، دشتستان سوم
منظره ۶ ظرفیت ۱۱۰ نفر	همراه‌سرای جواد الائمه، خیابان دکتر قریب، بالاتر از در شرقی بیمارستان امام خمینی
منظره ۶ ظرفیت ۱۱۰ نفر	همراه‌سرای پناه، خیابان نصرت
منظره ۶ ظرفیت ۱۱۰ نفر	همراه‌سرای نور، خیابان خردمند
منظره ۷ ظرفیت ۵۲ نفر	همراه‌سرای آیت‌الله مدنی، خیابان مدنی، بعد از تقاطع اتوبان امام‌علی
منظره ۱۱ ظرفیت ۱۸ نفر	همراه‌سرای بیمارستان بهارلو، خیابان قزوین، خیابان برادران جواد، پلاک ۶۳

پایگاه‌های خدمات اجتماعی



- منظره ۵** پایانه غرب، روبه‌روی خط قزوین
- منظره ۷** خیابان شهید مدنی، خیابان حسینیان، کوچه شیرین اصفهانی، پلاک ۳۰
- منظره ۹** بزرگراه سعیدی، جنب بازار تره‌بار، داخل پارک المهدی
- منظره ۱۰** خیابان قزوین، بعد از دوراهی قیان، خیابان بنکدار، جنب بوستان تهرانی، مجتمع شهید غنی‌پور
- منظره ۱۱** خیابان شوش غربی، نرسیده به میدان راه‌آهن، پلاک ۷۴۱، طبقه اول
- منظره ۱۲** خیابان امیرکبیر، نرسیده به سرچشمه، کوچه علیرضا جاویدی، بن بست مدرس
- منظره ۱۳** اتوبان امام‌علی، خیابان پاسدار گمنام، داخل ساختمان مرکز خدمات اجتماعی
- منظره ۱۵** میدان شوش، اتابک
- منظره ۱۶** پایانه جنوب، جنب کلانتری ۲۰۸ ترمینال جنوب، ساختمان پایگاه خدمات اجتماعی، طبقه دوم
- منظره ۱۷** خیابان ابوذر، انتهای خیابان بهبودی، طبقه چهارم ساختمان سرای محله سجاد

خدمات روانشناسی
مشاوره فردی، مشاوره خانواده، مشاوره تربیتی

جامعه هدف
افراد نیازمند خدمات مشاوره‌ای، کودکان کار و خیابان، بی‌خانمان، افراد در شرف طلاق، افراد بی‌خانمان، افراد نیازمند خدمات درمانی، زنان بد زنان سرپرست، زنان سرپرست

کودکان فراری
کودکان فراری، کودکان کار و خیابان، بی‌خانمان، افراد نیازمند خدمات درمانی

