

عملکرد متفاوت و قابل قدردانی شهرداری تهران



زهره الهیان
نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی

پویش امید و افتخار در این دوره از مدیریت شهری راهاندازی شده و تا امروز که حدود ۲۹ ماه از آغاز به کار ششمین دوره مدیریت شهری می‌گذرد، بیش از ۹۰ پویش امید و افتخار برگزار شده است و طبق برنامه تا ۲۲ بهمن و سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی این تعداد به ۱۰۰ پویش امید و افتخار خواهد رسید.

عملکرد شهرداری تهران در این دوره در بحث خدمت‌رسانی به شهروندان، از جمله پویش امید و افتخار، در خور توجه بوده و جای قدردانی دارد. پویش‌های امید و افتخاری که طی آن یک یا چند پروژه مهم و کلان‌شهری افتتاح یا کلنگ‌زنی می‌شود، نمادی از خدمت به مردم و مدیریت جهادی است.

شهر تهران مشکلات و پیچیدگی‌های خاص خودش از جمله در بحث آلودگی هوا و ترافیک را دارد که باید به تدریج و با مدیریت صحیح برطرف و اصلاح شود. عملکرد شهرداری تهران و کارها و تلاش‌های صورت گرفته در این دوره از مدیریت شهری که برخی از آنها را در قالب پویش امید و افتخار شاهد بوده‌ایم، در نهایت می‌تواند به بهتر شدن زیست و رفاه مردم در شهر تهران و رضایتمندی شهروندان منجر شود. رویکرد و عملکرد شهرداری تهران در بسیاری از حوزه‌ها، متفاوت از دوره گذشته است؛ از جمله در بحث کمک و حمایت از اقشار آسیب‌دیده و بی‌بضاعت که شاهد رویکرد و اتفاق‌های خوبی از سوی شهرداری تهران و مدیران شهری هستیم. افتتاح این راه‌دشته‌ها که در چند پویش امید و افتخار در کنار مردم و مدیران شهری حضور داشته‌باشیم، اما آخرین موردی که از نزدیک شاهد افتتاح آن بودم یکی از پروژه‌های شهر تهران در قالب پویش‌های امید و افتخار است که به بحث باور شهر ۹ برمی‌گردد و به معنای متجاخر اختصاص دارد. در واقع، ایجاد ظرفیت برای جمع‌آوری و پذیرش معنای متجاخر از جمله اتفاق‌های خوبی است که در این دوره شاهد آن هستیم.

چند برنامه از پویش امید و افتخار به موضوع آسیب‌های اجتماعی اختصاص داشت که نشان‌دهنده رویکرد مثبت و انسانی شهرداری تهران به این موضوع مهم است. در واقع با جمع‌آوری این افراد از جمله معنای متجاخر دارای زخم باز یا صغرسن که دچار بیماری اعتیاد هستند و به دلیل نداشتن سرپناه و بی‌خانمانی در فضای شهر رها شده‌اند، در وهله نخست فضای شهر سالم‌سازی می‌شود و در ادامه با پذیرش آنها در باور شهرها و ارائه خدمات و کمک‌هایی از قبیل درمان، سمس‌دایی، مهارت‌افزایی، حمایت از خانواده‌ها و اشتغال‌زایی، برای بهبود و بازگشت آنها به متن جامعه تلاش می‌شود. شهردار تهران و مدیران شهری از جمله در معاونت اجتماعی و فرهنگی در خصوص دیگر آسیب‌ها از جمله کودکان کار نیز رویکرد یکسان و مشابهی دارند و طرح‌های خوبی نیز اجرا شده است که در قالب پویش امید و افتخار شاهد برخی از آنها بوده‌ایم. ما در مجلس شورای اسلامی هم حمایت لازم را از این رویکرد خواهیم داشت تا ان شاء الله در بحث آسیب‌های اجتماعی رضایت کامل شهروندان تهرانی حاصل شود.

پویش امید و افتخار حرکتی نو در مدیریت شهری



ابوالفضل عمومی
نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی

پویش امید و افتخار که تاکنون بالغ بر ۹۰ مورد آن برگزار شده و تا پایان دهه فجر به عدد ۱۰۰ می‌رسد، در حوزه‌های مختلف دستاوردهای مهم و آثار مثبتی برای شهر تهران داشته است. به واقع راه‌اندازی این پویش از سوی شهرداری تهران در این دوره یک ابتکار خوب در حوزه مدیریت شهری محسوب می‌شود که تأثیر مثبتی روی افکار عمومی گذاشته است. پویش امید و افتخار به چند دلیل قابل توجه است.

نکته اول اینکه شهرداری تهران با تعیین یک زمان مشخص برای افتتاح یا آغاز پروژه‌های مهم و کلان‌شهری در ابتدای هر هفته، توانست یک برنامه کاری مدون و منظم برای سیاست‌گذاری و رسیدن به اهداف و اولویت‌هایش در حوزه‌های مختلف از قبیل حمل و نقل و ترافیک، آسیب‌های اجتماعی، توسعه محلی، مسکن و سلامت تعریف و تبیین کند.

این موضوع باعث شده تا یک نوع پویایی و نشاط را در بخش‌ها و اجزای مختلف بدنه مدیریت شهری شاهد باشیم. در واقع این پویش انرژی تازه و مضاعفی را بر پیکره و سطوح مختلف مدیریت شهری تهران تزریق کرده است تا هر هفته بتواند یک پروژه و برنامه برای ارائه در قالب پویش‌های امید و افتخار داشته باشد. در یک جمله می‌توان گفت که پویش امید و افتخار موتور فعالیت را در شهر تهران روشن کرده و یک جریان پیش‌برنده است. ادامه‌دار بودن پویش امید و افتخار در سال‌های آینده نیز می‌تواند موتور توسعه شهر تهران را همچنان روشن و فعال نگه دارد. همچنین پویش امید و افتخار رقابتی مثبت و سازنده بین اجزا و بخش‌های مختلف شهرداری تهران ایجاد کرده تا طرح‌ها و برنامه‌ها و پروژه‌ها زودتر و طبق زمان‌بندی مشخص آغاز شود و به سرانجام برسد.

نکته دوم در خصوص پویش امید و افتخار که از دیدگاه بنده مهم‌ترین اثر این پویش محسوب می‌شود، این است که ذهنیتی در بخشی از شهروندان تهرانی نسبت به عملکرد برخی از دستگاه‌ها به وجود آمده بود که در کشور و به‌ویژه شهر تهران یک نوع بی‌عملی و کم‌کاری شکل گرفته است. وقتی پویش‌های امید و افتخار شکل گرفت و پروژه‌های شهری به تناوب افتتاح و اطلاع‌رسانی مناسبی در این زمینه انجام شد این ذهنیت به مرور کمرنگ و این احساس در جامعه ایجاد شد که شهر تهران دچار یک تحرک دوباره در مدیریت شهری شده است. از این نظر می‌شود گفت پویش امید و افتخار اثری مثبت روی افکار عمومی گذاشته است و مردم به چشم خود می‌بینند که کار و فعالیت در تهران و کشور جریان دارد.

در پویش امید و افتخار تلاش شده تا کمبودها و کاستی‌های به‌جامانده از سال‌های گذشته شهر تهران به‌ویژه در دهه ۹۰ که دوران رکود اقتصادی کشور بود کاهش پیدا کند و به مرور برطرف شود. این پویش در واقع نمادی است که نشان داد اوضاع کشور و شهر تهران تغییر کرده و عقب‌ماندگی‌های گذشته با کار و تلاش مضاعف در حال جبران است.

نکته سوم اثرگذاری پویش امید و افتخار، حوزه رسانه بود. اعلام یک روز و زمان مشخص برای افتتاح یا بهره‌برداری از پروژه‌ها باعث شد تا هم توجه رسانه بیشتر جلب و هم در خصوص پیگیری مطالبات و نیازهای مردم و شهروندان فعال‌تر شود. از این رو می‌توان گفت که رسانه‌ها نیز بخش مهمی از پویش امید و افتخار هستند. رسانه‌ها به‌عنوان حلقه ارتباط میان مردم و مدیریت شهری در این زمینه هم نقش اطلاع‌رسانی داشتند و هم مطالبه‌گر بودند. پویش امید و افتخار یک حرکت نو در مدیریت شهری است که اثر مثبت خودش را روی شهرداری، رسانه‌ها و مردم گذاشت و امیدوارم همچنان با قوت به مسیر خودش برای توسعه و پیشرفت پایتخت ایران اسلامی ادامه دهد.

بازگشت اعتماد عمومی



سمیه رفیعی
نماینده مردم تهران در
مجلس شورای اسلامی

اینکه شهرداری تهران در دوره فعلی تلاش می‌کند پروژه‌های جدید تعریف کند و همچنین پروژه‌های نیمه‌کاره دوره قبلی را به نتیجه برساند، اقدام مؤثری است. از این جهت پروژه‌های قبلی به سرانجام نرسیده را دنبال می‌کند. این کار از اتلاف وقت و انرژی و بودجه کشور جلوگیری می‌کند.

متأسفانه پروژه‌های نیمه‌کاره تأثیر نامناسبی در اذهان عمومی دارد. مردم هر روز آن را می‌بینند و نسبت به اینکه کار همانطور متوقف شده است، احساس خوبی ندارند و آن را از مصادیق ناکارآمدی مدیران شهری قلمداد می‌کنند. همین که مصداق ناکارآمدی‌ها از بین برود و آن اعتماد عمومی برگردد، اتفاق مهمی است. شاید تصور شود که پایتخت از امکانات و امتیازات زیادی بهره می‌برد اما تهران به نسبت جمعیت و وسعتش مشکلات زیادی هم دارد. اتفاقاً شهر تهران، نیازمند رسیدگی هرچه بیشتر است و از این نظر هم توجه شهرداری به خواست‌ها و نیازهای مردم ضرورت دارد.

موضوع دیگری که باید حتماً از سوی شهرداری در تکمیل پروژه‌ها یا آغاز پروژه‌های جدید مورد توجه قرار گیرد، توجه کافی و ویژه به مسئله ظرفیت اکولوژیک تهران یا توان سرزمینی تهران است. در این باره هشدارهای زیادی داده شده است و می‌تواند در این بخش رویکرد تازه و فصل نوینی ایجاد شود. کمبود آب و فرونشست زمین دو نمونه از همین نکات محیط‌زیستی است.

در پایان باید به یک موضوع دیگر هم اشاره کرد؛ اینکه تأثیر و اهمیت اقداماتی که در پویش‌های امید و افتخار رقم می‌خورد ناشی از روحیه جهادی تیم شهرداری است و امیدواریم شاهد دستاوردهای بیشتری در این زمینه باشیم.

