



استقبال بی نظیر بانوان از کمپین «کار تو خنومونه»

بر اساس آمارها تسهیلگران کمپین «کار تو خنومونه» موفق شدند بعد از ۳ جلسه معارفه در نوزدهمین نمایشگاه توانمندسازی بانوان در بوستان گفتگو درباره فعالیت کمپین حدود ۵۰۰ بانو را ثبت نام کنند و قرار شد در آینده با هر یک از بانوان در زمینه توسعه مشاغل خانگی همکاری کنند. این بانوان می توانند با مراجعه به اداره امور بانوان شهرداری در مناطق ۲۲ گانه از این خدمات بهره مند شوند.

تلاش ما ارتقای توانایی های بانوان شهرمان است

گفت و گو با نسیم السادات محبوبی شریعت پناهی، رئیس اداره مشاوره مدیریت خانواده:

توانمندی زنان مقوله ای مهم در جامعه امروز به شمار می آید که در این باره شهرداری تهران برای بالفعل شدن استعداد و توانایی بانوان جامعه اندیشه کرده تا بتواند با برنامه ریزی در این حوزه قدم مثبتی برای بانوان و جامعه بردارد؛ بنابراین یکسری از افراد را به عنوان مشاور و مددکار برای نشان دادن مسیر به بانوان در اداره مشاوره مدیریت خانواده در نظر گرفته اند که بانوان با حضور در این اداره می توانند با دریافت راهنمایی و مشاوره کسب و کار موفق را استارت بزنند. سری به این اداره زدیم و از نزدیک با نسیم السادات محبوبی شریعت پناهی، رئیس اداره مشاوره مدیریت خانواده درباره فعالیت های این اداره به گفت و گو پرداخته ایم.



آشنایی با رویکردهای توانمندسازی زنان



اکرم صوفی، مدیر روابط عمومی اداره کل امور زنان و خانواده شهرداری تهران

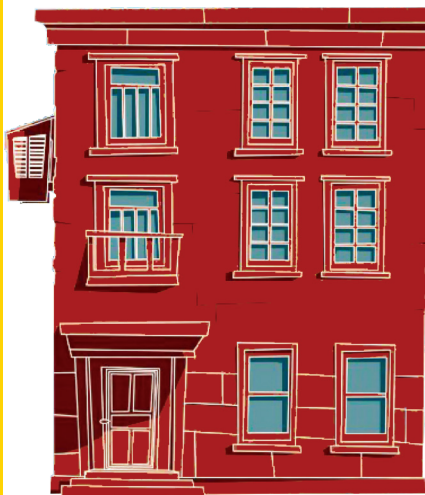
توجه نظام مند به مسائل و نیازهای اجتماعی که حیات شهری را تحت تأثیر قرار می دهد در دهه های اخیر مدیریت شهری جایگاه ویژه ای یافته است.

ضرورت توجه به مسائل فوق، مستلزم شناسایی گروه های مختلف ذی نفع، به عنوان مخاطب مستقیم مدیریت شهری بوده است. رویکردی که در نهایت به تعریف و راه اندازی اداره کل امور زنان و خانواده در شهرداری تهران منجر شد. راه اندازی این اداره موجب تمرکز مطالبات شهروندی زنان در مدیریت شهری و در نتیجه بررسی و طبقه بندی آنها شد. به این ترتیب، برای نخستین بار حجم تقاضای بالای شهروندان زن سرپرست خانوار و همچنین ویژگی و نیازهای متفاوتی که این گروه از زنان داشتند، شناسایی شد.

این اداره بر اساس مأموریت های سازمانی خود، متولی توانمندسازی زنان به ویژه زنان کم برخوردار و سرپرست خانوار در شهر تهران است و اجرای برنامه توانمندسازی این گروه را با استفاده از ظرفیت ها و همکاری های بین بخشی در سازمان های شهرداری تهران و نیز همکاری های فرابخشی و مشارکت ذینفعان و گروه های هدف در تمام سطوح سیاست گذاری، برنامه ریزی، اجرا، نظارت، بهره برداری، گزارش دهی و ارزشیابی را برعهده دارد. حوزه بانوان شهرداری تهران متشکل از اداره کل و ادارات امور بانوان مناطق ۲۲ گانه بیش از یک دهه است که به اجرای برنامه های توانمندسازی زنان سرپرست خانوار در شهر تهران پرداخته است.

این اداره کل، با توجه به رسالتی که در حوزه توانمندسازی بانوان به ویژه زنان سرپرست خانوار برعهده دارد و براساس تجربیاتی که در بیش از یک دهه گذشته در این حوزه کسب کرده است، اقدامات توانمندسازی زنان سرپرست خانوار را به نحوی برنامه ریزی می کند که تمامی ابعاد فرایند توانمندسازی را در سطوح روانی-اجتماعی، (فردی) و اقتصادی دربرگیرد.

در حال حاضر معاونت توانمندسازی به اجرای برنامه های متمرکز توانمندسازی زنان سرپرست خانوار می پردازد که مشتمل بر ۳ اداره آموزش و توانمندسازی، مشاوره و مدیریت خانواده و مهارت آموزی و اشتغال است. این سه اداره در کنار هم سعی بر این دارند که یک فرایند توانمندسازی همه جانبه را برای زنان سرپرست خانوار تحت پوشش به اجرا در بیاورند. مسائل زنان سرپرست خانوار، اموری چندوجهی هستند که تحت تأثیر طیف وسیعی از عوامل قرار دارند. علت این مسائل وجود مشکلات اقتصادی، فقدان مهارت های شغلی، کمبود سرمایه های فرهنگی و اجتماعی و مسائل مرتبط با والدگری و فرزندپروری ناشی از تعدد نقشی است.



درباره قدمت طرح اتاق خانواده یار بیشتر بدانید

این طرح برای نخستین بار در نیمه دوم سال ۱۴۰۰ کلید خورد و در خرداد ۱۴۰۱ پایان یافت و موفق شد به ۶ هزار نفر از شهروندان خدمات رسانی کند. فاز دوم این طرح در پاییز ۱۴۰۱ آغاز شد و در سال ۱۴۰۲ دوباره با طرح اتاق خانواده یار با همکاری متخصصان دانشگاهی در کنار خانواده ها در حال فعالیت است.

برای استفاده از این خدمات باید کجا بروید؟

شهروندان تهرانی برای بهره مندی از خدمات این طرح به اداره امور بانوان واقع در شهرداری منطقه محل سکونت خود مراجعه کنند.

فرایند شکل گیری اتاق خانواده یار

شناسایی مؤسسه روانشناسی معتبر با مشاور متخصص

اطلاع رسانی وسیع در سطح مناطق

تماس با متخصصان بالقوه و پذیرش مددخواهان

نوبت دهی و تشکیل پرونده مشاور و مددکار و برگزاری جلسات

در صورت نیاز ارجاع به مرکز درمانی، روانشناختی و همایش مربوطه

درباره رسالت اصلی این اداره به عنوان سؤال نخست توضیح بدهید؟

عمده فعالیت این اداره مربوط به ارائه خدماتی همچون ارائه خدمات مشاوره و مددکاری است که در قالب طرح خانواده یار با اولویت زنان سرپرست خانوار در مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران انجام می شود. اولویت دوم و سوم طرح خانواده یار به ترتیب برای خانواده های کم برخوردار و پرسنل شهرداری تهران است؛ به طوری که افراد از این خدمات می توانند به صورت رایگان استفاده کنند. فعالیت دیگر اداره مربوط به بخش نیازسنجی و مددکاری می شود. در این بخش نیازهای مراجعان ما یعنی زنان سرپرست خانوار و زنان کم برخوردار ابتدا در مناطق ۲۲ گانه توسط اداره امور بانوان شناسایی می شود و سپس یک مجموعه برنامه ریزی فردی برای توانمندسازی تک تک زنان سرپرست خانوار تهیه و در نهایت در این مسیر هدایت می شوند. این بسته ها شامل برنامه های آموزشی، اشتغال و نیازهای آموزشی و توانمندسازی تحصیلی فرزندان زنان و چه بسا در مورد آموزش های مهارتی فرزندان آنهاست. در نهایت آنکه با توجه به ظرفیت سامانه توانمندسازی زنان سرپرست خانوار شهرداری تهران، پروفایل فردی و خانوادگی برای آنان ایجاد شده و مسیر رشد و ارتقای توانمندی آنان و فرزندان شان مورد بررسی و رصد قرار می گیرد.

آیا برنامه ای هم برای خانواده ها دارید؟

بله بخش سوم فعالیت های این اداره به حوزه خانواده اختصاص دارد؛ بنابراین پروژه هایی هم برای توانمندسازی خانواده های تهرانی داریم. معمولاً رویکرد این پروژه ها خانواده محور است که به صورت فردی یا خانوادگی طراحی شده اند، اما در واقع هدف از این نوع مدل طراحی دیده شدن تمام اعضای خانواده کنار هم است و به خصوص خانواده هایی که زن سرپرست اصلی خانواده است و پروژه های خانواده محور در جهت تقویت ارتباطات درون خانوادگی، رفع تناقضات و ارتقای کیفیت زندگی خانوادگی، فرزندپروری در خانواده طراحی می شوند.

استقبال خانواده ها از خدمات مشاوره «خانواده یار» چگونه بوده است؟

در حال حاضر خدمات مشاوره روانشناسی در سطح مناطق ۲۲ گانه در قالب طرح خانواده یار برای دوره سوم در حال برگزاری است و خوشبختانه در ۲ دوره گذشته با استقبال بی نظیر خانواده ها روبه رو شدیم. این طرح در این دوره به صورت متمرکز برگزار می شود. بر اساس آنچه پیش تر مطرح شد، خدمات تخصصی به صورت رایگان به خانواده ها ارائه می شود تا بتوانند مشکلات خود را شناسایی کنند و سپس در مرحله بعد آنها را برای دریافت خدمات تخصصی تر به مراجع تخصصی ارجاع می دهیم. خوشبختانه عملکرد همکارانم در اداره توانسته طرح خانواده یار را به یک برند تبدیل کند و استقبال شهروندان و درخواست شهروندان و پیگیری همکارانم در مناطق به ما کمک خواهد کرد که گستره خدمات در منطقه را افزایش بدهیم؛ چه در قالب ساعات خدمات، چه مکان ارائه خدمات یا در قالب تعدد مشاوران و متخصصان مشاور.

ارائه این خدمات چه نتایج به همراه داشته است؟

سعی ما بر این است که مراجعه کنندگان ما به خصوص زنان سرپرست خانوار فقط برای دریافت حمایت به ما مراجعه نکنند، بلکه ما اینجا با رویکرد تقویت و ارتقای توانمندی های زنان سرپرست خانوار فعالیت ها را شکل می دهیم که توانمندی های بالقوه را به بالفعل تبدیل کنیم. مسئله مهم دیگر این است که به زنان سرپرست خانوار یاد بدهیم ضمن تلاش برای مدیریت مالی و اقتصادی خانواده بتوانند مسائل مربوط به فرزندان، یعنی مسائل تربیتی، فرهنگی و اجتماعی فرزندان را به خوبی مدیریت کنند. در خصوص مراجعان دیگر طرح خانواده یار باید عرض کنم ارائه خدمات رایگان مشاوره به خانواده ها این امکان را می دهد که در گام نخست مسئله فردی یا خانوادگی را شناسایی کرده و در گام بعدی با مراجعه به مراجع تخصصی تر خارج از چارچوب این طرح، خدمات تخصصی تری را دریافت کنند.