

میدان‌داری مردم در امور شهری



و شیوه مدیریتی شهرهای موفق دنیا، تا زمانی که مردم در امور شهری میدان‌دار و دغدغه‌مند نشوند، حل مشکلات شهرها و محله‌ها از حقوق شهروندی گرفته تا مسائل فرهنگی و آلودگی هوا از یک دوره مدیریتی به دوره دیگری حواله داده می‌شود.

مehdi Pirooz، رئیس فراکسیون مدیریت شهری مجلس: طرح‌ها و رویکردهایی مانند «من شهردارم» و هر ابزاری که باعث افزایش مشارکت شهروندان در امور شهری و دخیل شدن آنها در مباحث شهری شود، گامی مؤثر در ارتقای مدیریت شهری است. براساس پژوهش‌های صورت گرفته



پویش من شهردارم از طراحی تا دستاوردها

سال گذشته طرح من شهردارم به صورت امتحانی و با هدف جلب مشارکت مردم در اداره شهر به مرحله اجرا درآمد و استقبال بی‌نظیر شهروندان از این ابرپروژه، مدیران شهری را بر این داشت تا برای امسال نیز این طرح را اجرا کنند تا در بودجه‌ریزی شهرداری برای ۱۴۰۳ نظر مردم سهیم باشد. این طرح یک بار نمره قبولی را دریافت کرده و دستاوردهای مهمی را برای شهرداری تهران داشته است.

سیر طراحی من شهردارم

عملیاتی شدن طرح مهم یا ابرپروژه شهری با عنوان من شهردارم حتما نیاز به سیر شکل‌گیری و اجرایی شدن دارد؛ مسیری که ابتدا و انتها و هدف طرح را نشان می‌دهد. از این رو کارشناسان حوزه مدیریت شهری پس از انجام مطالعات اولیه سیر طراحی من شهردارم مشخص شده است و کارها در طرح من شهردارم ۱ و ۲ براساس همین ۷ مسیر پیش می‌رود.

- ۱ انتخاب و اولویت‌بندی پروژه‌های شهری با نظر مردم
- ۲ استفاده از زیرساخت‌های نوآورانه شهروندی و اجتماعی
- ۳ استفاده از داوطلبان مردمی پرسشگر
- ۴ استفاده از سطوح مشارکت درون‌سازمانی در اجرای طرح
- ۵ استفاده حداکثری از توان تخصصی و فنی داخلی شهرداری تهران
- ۶ دریافت پیشنهاد پروژه‌های جدید و راه‌های نوآورانه
- ۷ اجرای طرح با استفاده از فناوری‌های نوین

ضرورت مشارکت‌های مردمی در امور شهری

مشورت و نظرخواهی از دیگران یکی از عوامل مهم و حیاتی در تصمیم‌گیری است و در اسلام هم به این امر توصیه شده است. مدیریت شهری با نگاه به این موضوع طرح «من شهردارم» را در دستور کار قرار داد و امسال فاز دوم آن عملیاتی شد. البته موارد دیگری هم وجود دارد که نشان می‌دهد مشارکت مردم در مدیریت و اداره شهر یک ضرورت است و قطعاً می‌توان در برون‌رفت از چالش‌ها و معضلات محله‌ها و مناطق از ظرفیت مردمی استفاده کرد.



دستاوردهای من شهردارم

یک طرح زمانی می‌تواند موفق باشد که دستاوردهای مهمی داشته باشد. من شهردارم که از آن با عنوان طرح مهم شهرداری تهران در دوره ششم یاد می‌شود، از این موضوع مستثنی نیست و قطعاً در فاز اول دستاوردهای مورد قبولی داشت که به فاز دوم رسید. شهرداری تهران در طرح من شهردارم ۲ هم به دنبال ۷ دستاورد است.

- ۱ دگردیسی (حافظه جمعی) در برنامه‌ریزی شهری تهران
- ۲ توجه بنیادین به رویکردهای قانونی ضرورت مشارکت مردم
- ۳ تقویت حس تعلق به مکان و ایجاد خاطره برای رخدادهای شهری
- ۴ زمینه‌سازی تحقق شهر الگو، شهروندالگو و مدیریت شهری الگو
- ۵ انتخاب و اولویت‌بندی پروژه‌های جدید و ایده‌های نوآورانه
- ۶ افزایش مقبولیت اقدامات شهرداری تهران
- ۷ حرکت به سوی مردمی‌سازی اداره شهر