

هوشمندسازی حمل‌ونقل عمومی



در حوزه حمل‌ونقل عمومی در شهرهای دنیا به چند مسئله مهم توجه شده و تجارب جهانی آن موجود است. تهران نیز در همین مسیر در حال حرکت بوده و باید این مسیر دنبال شود. یکی از این مسائل اخذ کرایه به‌صورت الکترونیک است که در نتیجه ما در این زمینه با مسئله‌ای مواجه نیستیم که لازم باشد از صفر شروع و آن را دوباره اختراع کنیم.

مسئله مهم دیگری که در شهرهای بزرگ دنیا در حوزه حمل‌ونقل مورد توجه ویژه قرار گرفته مسیر پهنه رسیدن به مقصد و سومی‌ن موضوع زمان پهنه رسیدن به مقصد است. مسیر پهنه در حوزه تردهای شخصی است و ربطی به حمل‌ونقل عمومی ندارد چون در حمل‌ونقل عمومی مسیری‌های از پیش تعیین شده ملاک عمل قرار می‌گیرد اما زمان پهنه، چیزی است که مردم به آن احتیاج دارند. یکی از تکالیف قانون بودجه و برنامه توسعه برای شهرداری این بوده که برنامه و سرویسی را در اختیار مردم قرار دهد که مشخص کند وقتی در پایتخت می‌خواهند از نقطه «الف» به نقطه «ب» بروند، چه بخشی از مسیر را با اتوبوس و چه بخشی از مسیر را با مترو بروند و چه قسمتی را پیاده‌طی کنند تا بهترین زمان رسیدن به مقصد را داشته باشند. ما در حال حاضر این چنین خدمتی نداریم در حالی که انجام آن به هیچ‌عنوان کار سختی نیست. در شهرداری این دو اقدام را برای هوشمندسازی حوزه حمل‌ونقل انجام دهد، بخش عمده‌ای از نیاز مردم را پوشش خواهد داد.

ناگفته نماند که ضعف شدید ناوگان حمل‌ونقل عمومی هم در مترو و هم در اتوبوس به این معضل دامن می‌زند. در حال حاضر در این زمینه پیگیری‌هایی انجام و جلساتی برگزار شده است؛ از جمله سفر به چین که اقدام بسیار خوبی است، اما این پیگیری‌ها تا به مرحله اجرا نرسد و خروجی آن به‌صورت محصول قابل بهره‌ر برداری در اختیار مردم قرار نگیرد، مشکلی را حل نمی‌کند و ما منتظریم که این اتفاقات هر چه زودتر اجرایی شود.

در زمینه هوشمندسازی تاکسی‌ها نیز باید گفت که متأسفانه در کشور ما به‌طور صحیح از تاکسی استفاده نمی‌شود. در همه جای دنیا تاکسی وسیله نقلیه‌ای درستی است که از مبدا تا مقصد در اختیار مسافر قرار می‌گیرد و بعد از رسیدن مسافر به مقصد آزاد می‌شود تا مجدداً مبدا و مقصد دیگری برای آن تعریف شود. این تعریف تاکسی در همه کشورهای دنیاست و در هیچ‌جای دنیا تاکسی به‌صورت اشتراکی وجود ندارد که به‌طور مثال همسافر با ۵مقصد به سختی به هم مرتبط شوند و با یک تاکسی تردد کنند. این اصل ماجرا و اشتباه بزرگی است که به‌دلیل ضعف سایر مدل‌های حمل‌ونقلی، ناگزیر از استفاده از این مدل هستیم. اگر تاکسی به استاندارد ی که در دنیا برای آن تعریف شده برگردد، این مشکل مرتفع می‌شود؛ به‌طور مثال در زمینه نرخ کرایه لایحه‌ای در شورا مصوب شد که کرایه تاکسی براساس زمان، مسیر و دیگر اقصانات مسیر تعیین شود. این امر شدنی است اما اکنون سرویسی که این خدمت را به مردم ارائه دهد، هنوز ایجاد نشده است؛ در حالی‌که قرار بود این لایحه از همین امسال اجرایی شود، ولی به بعد موکل شده است.

عضو کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران

نگاه

مهدی علیزاده*

طرحی برای مردم



مشارکت واقعی شهروندان در تصمیم‌گیری‌های مدیران شهری و جهت‌دهی به فعالیت‌های شهری آرزوی دیرینه‌ی است که دوره فعلی مدیریت شهری تهران به‌دنبال تحقق آن است. طرح «من شهر دارم» توسط شهرداری تهران و با هدف ترویج مشارکت شهروندان در تصمیم‌گیری‌های مدیریت شهری ارائه شده است. این طرح اهمیت بسیاری در ارتقای تعامل مؤثر بین مردم و مقامات شهری دارد. یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این طرح، تشویق به فعالیت‌های مدنی و نقدهای سازنده از طریق پلتفرم‌های آنلاین است. اطلاع‌رسانی فعال و مستمر از طریق اپلیکیشن‌ها و وب‌سایت‌های مرتبط، شهروندان را به تعامل بیشتر با تصمیم‌گیری‌های مرتبط با شهر خود تشویق می‌کند.
با این نگاه «من شهر دارم» به ایجاد ارتباطی دوطرفه بین مردم و مسئولان کمک فراوانی می‌کند.

تصمیم‌گیری مدیران شهری و جهت‌دهی به برنامه‌ها و فعالیت‌ها در شهر با مشارکت مستقیم شهروندان یکی از مهم‌ترین مسائلی است که مدیریت شهری فعلی در تحقق آن تمامی جدی داشته است. یکی از بارزترین ویژگی‌های این طرح، تشویق شهروندان به تعامل بیشتر در امور شهر و ایجاد ارتباطی فعال و دوسویه است. نصب پوسترها و طرح‌ها در فضاهای تبلیغاتی و بصری اتوبوسرانی اعم از پایانه‌ها، ایستگاه‌های خطوط عادی و تندرو، فضاهای تبلیغاتی تمامی اتوبوس‌ها، بارگذاری طرح‌ها و لینک «من شهر دارم» روی درگاه اطلاع‌رسانی شرکت واحد و کانال واحد آنلاین در پلتفرم‌های تلگرام، بله و سروش، جریان‌سازی رسانه‌ای از طریق انتشار و ترویج هشتمگ «من شهر دارم» در فضاهای رسانه‌ای در اختیار، استقرار سفیران فرهنگی در ایستگاه‌ها، اکران طرح‌های مربوطه روی ون‌های سامانه جانپازان و معولان و انتشار پیام از طریق نمایشگر اتوبوس‌ها، از جمله اقداماتی است که شرکت واحد برای مشارکت حداکثری شهروندان و مسافران انجام داده است.

شرکت واحد اتوبوسرانی به‌عنوان یکی از مجموعه‌های خدمات‌رسانی که روزانه وظیفه جابه‌جایی میلیون‌ها مسافر را دارد، تمام تلاش خود را به‌منظور استفاده حداکثری از ظرفیت‌های موجود و این حجم بالای جابه‌جایی به کار گرفته است و جهت آگاهی‌بخشی به شهروندان عزیز پوسترهای طرح «من شهر دارم» را در تمامی ایستگاه‌ها و اتوبوس‌ها اکران کرده است.

رئیس ستاد اجرایی دبیرخانه بودجه‌ریزی مشارکتی طرح «من شهر دارم»

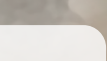


تکمیل ورودی‌های ایستگاه علامه جعفری

حمید هیدارن، مدیر روابط عمومی شرکت مترو: ساخت ورودی‌های شرقی و شمالی ایستگاه علامه جعفری در حال پیگیری است و براساس پیش‌بینی‌ها تا پایان سال به‌تمام می‌رسد. همچنین درصورت تأمین موقف منابع مالی، پله‌های برقی این در ورودی نیز سفارش داده شده و پس از ۴ ماه نصب خواهند شد.

یاران نیمکت‌نشین آتش‌نشانی

گزارش همشهری از یک خانواده ۶۷هزار نفری که برای حوادث بزرگ پایتخت آموزش می‌بینند



مهدی اسماعیل‌پور
روزنامه‌نگار

با کاورهای قرمز و زرد رنگ متحدالشکلی که بر تن دارند از دیگران متمایز شده‌اند. مرد و زن، جوان و کهنسال، خانه‌دار و محصل، شاغل و بازنشسته، متاهل

۶۷هزار فعال داوطلب در آتش‌نشانی

شور و اشتیاق در میان نیروهای داوطلب موج می‌زند و در اینجا اصلا خبری از رخت و بی‌حوصلگی نیست؛ حتی برای انجام کارهای ساده و پیش‌با افتاده‌ای مثل جابه‌جایی یک صندلی، نه‌تنها کسی پا پس‌نمی‌کشد که برای انجام آن چند نفر داوطلب می‌شوند و با پیش می‌گذارند. در این جمع، خبری هم از منیت و بالادستی و پایین‌دستی نیست؛ آنهایی که بیشتر خاک اینجا را خورده‌اند و در این گروه موسسید کرده‌اند، بیشتر از دیگر اعضای گروه فعال هستند و جنب و جوش دارند. موضوع دیگری که جلب توجه می‌کند، حضور خانوادگی از جمله مادر و فرزندی برخی از اعضاست. یک کودک شیرخواره که چندماه بیشتر ندارد و در آغوش مادرش آرام گرفته است، کوچک‌ترین عضو این گروه بزرگ به شمار می‌رود. البته در اینجا تمام اعضا مانند و به مثابه یک خانواده هستند و اتحاد، صمیمیت و همدلی این جمع مثال‌زدنی است. حدود ۶۷هزار آتش‌نشان داوطلب در سازمان آتش‌نشانی فعال هستند که این خانواده بزرگ به مرور گرد آمده است. به‌صورت تقریبی هر سال ۲ تا ۳هزار نیروی داوطلب جذب سازمان آتش‌نشانی شده و آموزش دیده‌اند تا امروز شاهد تشکیل یک جمعیت چند ده هزار نفری باشیم.

آموزش یک میلیون شهروند در سال

یکی از کارهایی که توسط آتش‌نشان‌های داوطلب انجام می‌شود، آموزش‌های شهروندی است. حدود ۱۷۰ نفر از آتش‌نشان‌های داوطلب به‌عنوان مربی این سازمان فعالیت می‌کنند؛ همان مربی‌هایی که به‌امکان مختلف از جمله مدارس، مساجد و سراهای محله می‌روند و به شهروندان علاقه‌مند آموزش چهره به‌چهره می‌دهند. سالانه حدود یک‌میلیون نفر از تهرانی‌ها توسط این گروه از آتش‌نشان‌های داوطلب آموزش می‌بینند. فاطمه غریبی از سال ۱۳۹۱ به‌عنوان آتش‌نشان داوطلب فعالیت می‌کند و امروز به‌عنوان نیروی داوطلب و مربی سازمان، وظیفه آموزش شهروندان را برعهده دارد. او درباره هدف و انگیزه خودش از این کار می‌گوید: «تمام انگیزه و هدف من از فعالیت به‌عنوان آتش‌نشان داوطلب این است که به مردم آموزش و آگاهی بدهم تا بتوانند از بروز حوادث احتمالی پیشگیری کنند و اگر خدایی ناکرده حادثه‌ای رخ داد، با آموزش‌های اولیه که دیده‌اند مراقب خودشان و دیگران باشند.» هر چند حضور بانوان در جمعیت داوطلبان آتش‌نشانی بیشتر و پررنگ‌تر به‌نظر می‌رسد، اما آقایان هم حضور فعالی در این گروه دارند. کیان خیراللهی از جمله این آقایان است: «از سال ۱۳۹۸ آتش‌نشان داوطلب هستم و کلاس سطح C و B را پس‌تر گذاشتم. نکاتی که در اینجا یاد گرفته‌ام خیلی به‌کار آمد و قطعا در آینده و در تئگناها به‌کارم خواهد آمد. در مجموع داوطلب آتش‌نشانی بودن تجربه خوب و مفیدی برای من است.» تا پایان آبان‌ماه ۷۶۴ هزار و ۵۶۳ نفر از شهروندان از مربیان سازمان که از نیروهای داوطلب آتش‌نشانی هستند، آموزش دیده‌اند. یکی از مربیان سازمان آتش‌نشانی که در آموزش این تعداد از شهروندان مشارکت داشته است، مصدومه گوهری است که از سال ۱۳۸۹ به‌عنوان نیروی داوطلب فعالیت می‌کند. او درباره حضور ۱۲ساله‌ش در بین نیروهای داوطلب آتش‌نشانی و هدف و انگیزه‌اش از این کار می‌گوید: «واقعیت این‌است که برای ارتقای جامعه‌بحث حوادث نیاز به کارهای فرهنگی و آموزشی داریم. اگر فعالیت‌ها و آموزش‌های من در تمام این سال‌ها فقط جان یک انسان را نجات داده باشد یا از وقوع یا گسترش یک حادثه جلوگیری کرده باشد، احساس می‌کنم که وظیفه و رسالت خودم را انجام داده‌ام.» بعضی از نیروهای داوطلب مانند فرزانه امینی که ورودی سال ۱۳۸۸ است، بالغ بر ۱۲سالی می‌شود که در این گروه فعالیت دارد: «از سال ۹۱تا ۹۳ دوره‌های مربیگری را گذراندم. با توجه به اینکه آدم فعال و پراترزی هستم علاقه‌مند بودم تا به‌عنوان نیروی داوطلب فعالیت کنم. درحال حاضر هم رسالت و هدف ما رساندن پیام ایمنی به جامعه است؛ حتی اگر در حد یک نکته کوچک باشد.»

اگر رسمی بودم، بازنشسته می‌شدم

برخی از اعضای این گروه حدود ۵دهه است که به‌عنوان آتش‌نشان داوطلب فعالیت می‌کنند. یکی از قدیمی‌های این گروه امیرحسین انصاری است و به‌قول خودش اگر نیروی رسمی سازمان بود تاکنون به‌مرز بازنشستگی رسیده بود: «ورودی سال ۱۳۸۴ هستم. مردم تصور نکنند داوطلب بودن فقط برای سازمان آتش‌نشانی است؛ می‌توانیم از آموزش‌هایی که می‌بینیم در زندگی روزمره خودمان استفاده کنیم. ان‌شاءالله که برای کسانی پیش نیاید، اما اگر مشکلی در خانه خودتان پیش بیاید، از آتش‌سوزی و برق‌گرفتگی تا افتادن از ارتفاع می‌توانید از این آموزش‌ها استفاده کنید. برخلاف دیگران که می‌گویند حادثه هیچ‌وقت خبر نمی‌کند، ما می‌گوییم حادثه همیشه خبر می‌کند. درواقع اتفاق و حادثه‌ای که امروز برای من می‌افتد، به‌شما هشدار می‌دهد که این اتفاق یک روز برای شما هم رخ خواهد داد! کوچک‌ترین فایده داوطلب بودن این است که در حوادث می‌توانیم نجات‌دهنده و محافظ خانواده خودمان باشیم.»

استفاده از ظرفیت نیروهای داوطلب برای زلزله احتمالی تهران

پیرحسین کولیوند، رئیس جمعیت هلال احمر ایران: «یکی از ظرفیت‌های بسیار مهمی که می‌تواند در بسیاری از موارد چه در بحث پیشگیری و چه در بحث عملیات به‌ما کمک کند، ظرفیت همین داوطلبان چه در سازمان آتش‌نشانی و چه جمعیت هلال‌احمر است. الحمدلله سازمان آتش‌نشانی به‌درستی توجه ویژه‌ای به‌موضوع نیروهای داوطلب دارد و درحال تقویت و استفاده‌از چنین ظرفیت بزرگ و مهمی است که در حوادث و مباحث زیادی می‌تواند کمک‌حال مردم و نیروهای امدادی باشد. وقتی که یک داوطلب آموزش‌های لازم را پشت‌سر می‌گذارد، یعنی برای هر حادثه و ماموریتی از جمله‌بحث کمک و امدادسانی در حوادث بزرگی چون زلزله احتمالی شهر تهران، دانش لازم و آمادگی کافی را دارد. اصولا در حوادث بزرگی چون زلزله بهترین راه‌حل استفاده از ظرفیت و توان همین نیروهای داوطلب است.»



افزایش زیرساخت‌های تفریحی با اجرای پروژه خیالستان

هادی حق‌بین، معاون فنی و عمران شهرداری تهران: پروژه خیالستان زندگی محدودهای با طول ۱۳۵متر و عرض ۵۰متر را دربرمی‌گیرد و ۶۵۰۰مترمربع دسترس‌ی به‌عرصه عمومی ایجاد می‌کند. این پروژه به‌منظور پیوند پهنه‌های شرقی و غربی بزرگراه امام‌علی(ع) و با هدف امکان توسعه زیرساخت‌های تفریحی و خدماتی اجرا می‌شود.

شورا

همراهی اعضای شورا با طرح

«من شهر دارم»

قرار است شهر تهران با ایده‌های اهالی پایتخت مدیریت شود. این هدف از سال گذشته در پایتخت کلید خورد تا مدیران شهری از خواسته‌های اهالی شهر آگاه باشند و براساس آن، دست به تدوین برنامه‌های جدید بزنند.

در طرح «من شهر دارم یک» که سسال گذشته برای نخستین‌بار اجرا شد، حدود ۳۶۰هزار نفر مشارکت داشتند و به‌گفته مجید باقری، معاون شهردار تهران در هفته‌نخست آغاز دومین دوره طرح «من شهر دارم»، رگورد مشارکت قبلی زده شد. حضور پررنگ شهروندان و نظراتشان در مدیریت شهری موضوعی است که از سسوی اعضای شورای شهر تهران نیز مورد توجه قرار گرفت و این اعضا بر لزوم مشارکت فعال شهروندان در تصمیم‌گیری‌های کلان مدیریت شهری تأکید کردند.

بودجه‌ریزی شهرداری

براساس نظرات شهروندان

پرویز سسروری، **نایب‌رئیس شورای اسلامی شهر تهران**: اکنون شاهد اجرای طرحی در پایتخت هستیم که به‌نوعی مشارکت مردم را در اداره شهر به‌ظهور و بروز رسانده است. در طرح «من شهر دارم»، مردم اولویت‌های محله و منطقه خود را اعلام می‌کنند و شهرداری براساس نظرات شهروندان، بودجه‌ریزی خود را انجام می‌دهد. با این اقدام به‌طور عملی می‌توان گفت شهر توسط مردم اداره می‌شود.



مهدی پیرهادی، **رئیس کمیسیون سلامت، محیط‌زیست و خدمات شهری شورای شهر**: هر اقدامی که مشارکت واقعی مردم را به‌دنبال داشته

مشارکت مردم می‌تواند منجر به افزایش اعتماد شود

مهدی پیرهادی، **رئیس کمیسیون سلامت، محیط‌زیست و خدمات شهری شورای شهر**: هر اقدامی که مشارکت واقعی مردم را به‌دنبال داشته باشد، قطعا می‌تواند به‌اعتماد عمومی منجر شود و مشارکت مردم می‌تواند کارها را با اولویتی که خودشان در نظر دارند، بهتر به سرانجام برساند. در اجرای طرح «من شهر دارم» در صورتی که برای دریافت نظر واقعی آحاد شهروندان و افشار مختلف تلاش شود، شاهد افزایش رضایتمندی عمومی نیز خواهیم بود و از این منظر «من شهر دارم» می‌تواند طرح خوبی باشد.



اولویت‌دهی به نظرات شهروندان برای مدیریت شهر

حجت‌الاسلام سیدمحمد آقامیری، **رئیس کمیته عمران شورا**: به‌دلیل گستردگی شهر تهران، کارشناسان نمی‌توانند در تمام نقاط شهر نظرات صحیحی ارائه دهند؛ حتی بعضاً پروژه‌هایی اجرا شده که به‌دلیل فقدان دریافت نظرات مردم، نارضایتی آنان را به‌دنبال داشته است. بنابراین از طرح «من شهر دارم» مردم باید تشخیص دهند که این پروژه‌ها می‌تواند بخشی از مشکلات محله را رفع کند یا خیر!؟



سیداحمد علوی، **عضو کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران**: امروز اداره شهر بدون مشارکت‌دادن مردم ممکن نیست. امروزه هم سطح نیازهای شهر گسترده شده و هم هزینه‌های اداره شهر به‌لحاظ نیروی انسانی و سایر هزینه‌ها افزایش یافته است، بنابراین این تنها راه مدیریت شهری این است که مردم را در اداره امور شهر دخیل کند. طرح «من شهر دارم» یکی از این روش‌هاست که همکاران ما در شهرداری تهران در حال اجرای آن هستند و نظر مردم را در اداره بهتر شهر، منطقه و محله آنان در یافت می‌کنند.



قدرت‌الله محمدی، رئیس سازمان آتش‌نشانی شهرداری تهران: «نیروهای داوطلب در گروه‌های مختلف سطح‌بندی شده‌اند و بر همین اساس مشخص شده که هر کدام از این گروه‌ها و نیروهای داوطلب در چه سطحی می‌توانند عمل کنند و چه کارهایی می‌توانند انجام دهند؛ بر همین اساس وظیفه یک گروه آموزش است، یک گروه وظیفه مربیگری دارد و یک گروه به‌سطح بالاتر آموزش دیده‌اند که اگر در شهر تهران حادثه احتمالی رخ داد، به‌صحنه بیایند و در کنار نیروهای آتش‌نشانی کمک کنند؛ کارها و کمک‌هایی از قبیل پشتیبانی و برقراری نظم و... که در این بخش فعلا حدود ۲۰۰ نفر از نیروهای داوطلب می‌توانند به‌ما کمک کنند. کل جمعیت داوطلب ما در آتش‌نشانی تهران در حال حاضر بالغ بر ۶۰هزار نفر است که طی ۲سال آینده آن‌شاءالله باید این تعداد به ۱۰۰هزار نفر برسد. استفاده مناسب و حداکثری از ظرفیت نیروهای داوطلب آتش‌نشانی تقریباً تازه شروع شده و هنوز جابرای کار در این حوزه بسیار زیاد است. می‌خواهیم از این ظرفیت عظیم مردمی به‌نحو مطلوب استفاده کنیم.»

افزایش نیروهای داوطلب به ۱۰۰ هزار نفر

قدرت‌الله محمدی، رئیس سازمان آتش‌نشانی شهرداری تهران: «نیروهای داوطلب در گروه‌های مختلف سطح‌بندی شده‌اند و بر همین اساس مشخص شده که هر کدام از این گروه‌ها و نیروهای داوطلب در چه سطحی می‌توانند عمل کنند و چه کارهایی می‌توانند انجام دهند؛ بر همین اساس وظیفه یک گروه آموزش است، یک گروه وظیفه مربیگری دارد و یک گروه به‌سطح بالاتر آموزش دیده‌اند که اگر در شهر تهران حادثه احتمالی رخ داد، به‌صحنه بیایند و در کنار نیروهای آتش‌نشانی کمک کنند؛ کارها و کمک‌هایی از قبیل پشتیبانی و برقراری نظم و... که در این بخش فعلا حدود ۲۰۰ نفر از نیروهای داوطلب می‌توانند به‌ما کمک کنند. کل جمعیت داوطلب ما در آتش‌نشانی تهران در حال حاضر بالغ بر ۶۰هزار نفر است که طی ۲سال آینده آن‌شاءالله باید این تعداد به ۱۰۰هزار نفر برسد. استفاده مناسب و حداکثری از ظرفیت نیروهای داوطلب آتش‌نشانی تقریباً تازه شروع شده و هنوز جابرای کار در این حوزه بسیار زیاد است. می‌خواهیم از این ظرفیت عظیم مردمی به‌نحو مطلوب استفاده کنیم.»