

همه‌شهرنگار



بارندگی دیروز شهرداری را خائف‌انگیز نکرد

آماده باش تهران در برابر باران

لایروبی نهرها، شناسایی نقاط آبگیر و آماده باش مأموران خدمات شهری از جمله اقدامات انجام شده بود

رصد تاکسیرانان با لاگ هوشمند

سازمان تاکسیرانی شهر تهران از چابک‌سازی ناوگان خبر داد

۷۸۷۸۴ دستگاه تاکسی در تهران داریم صفحه ۱۴



گزارش میدانی همشهری از حضور معتمدان متجاهر در قالب همراهان بیمار

میزبانی همراه‌سراها از همراهان بیمار

۶ مرکز اسکان همراهان بیمار و خدمات اسکان و تغذیه توسط شهرداری راهاندازی شده است

صفحه ۱۴

خدمات ویژه شهروندی برای پرستاران

علیرضا زاکانی در جمع پرستاران از تلاش برای حل مشکل مسکن و تخفیفات ویژه شهروندی برای کادر درمان خبر داد

صفحه ۱۵

جزئیات توسعه خدمت رسانی به پرستاران

یادداشت

نگار معتمدی پور: رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر

چرخه آسیب‌های اجتماعی باید اصلاح شود



آسیب‌های اجتماعی و رفتارهای پرخطر، یکی از دغدغه‌ها و چالش‌های مهم زندگی شهری در کلانشهرهاست که علاوه بر تأثیر بر سیمای شهر، کیفیت زندگی شهروندان را نیز تحت‌الشعاع قرار داده و پیامدهای گسترده اجتماعی و اقتصادی را به همراه می‌آورد. تأثیر بر سلامت شهروندان، افزایش نرخ جرم و بزهکاری، خشونت خانگی، مصرف مواد، احساس ناامنی، ایجاد هزینه‌های سنگین درمانی، بهداشتی، بیمه‌ای و مددکاری، کاهش بهره‌وری، اختلال در بهداشت روان، تداوم چرخه‌های فقر، تضعیف سرمایه اجتماعی، نابرابری‌های اجتماعی و تأثیر بر رفاه شهروندان و... بخشی از پیامدهای آسیب‌های اجتماعی و رفتارهای پرخطر در زندگی شهری است.

سالانه، برنامه‌های گسترده‌ای از سوی دستگاه‌های اجرایی، شهرداری‌ها، سازمان‌های مردم‌نهاد و گروه‌های همیاری اجتماعی محلی، در قالب‌های مختلف آموزشی، ترویجی، درمان و بازتوانی، طراحی و اجرا می‌شود. با وجود این برنامه‌ها و خدمات، آسیب‌های اجتماعی و رفتارهای پرخطر همچون یک چرخه، به‌طور مستمر تکرار می‌شود. سؤال این است که دلیل تکرار این چرخه، چیست و چگونه می‌توان میزان اثر بخشی در پیشگیری، کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی و رفتارهای پرخطر را افزایش داد؟ ابتدا باید به‌خاطر داشته باشیم که مداخله در آسیب‌های اجتماعی، نیازمند رعایت ملاحظات فنی آن است. بدون رعایت این ملاحظات فنی و پشتوانه‌های علمی، طراحی و اجرای برنامه‌ها خطای بالایی دارند و نتیجه‌ای نیز نخواهند داشت یا نتیجه خروجی آنها ضعیف و ناچیز است. نباید فراموش کرد که آسیب‌های اجتماعی، یک پدیده پیچیده است که مداخله در آن، به یک فرایند یکپارچه و جامع نیاز دارد که پیشگیری و کنترل آن، عملاً از عهده یک نهاد به‌تنهایی خارج است و نیازمند هماهنگی در مدیریت و هم‌افزایی ظرفیت‌هاست. به‌عنوان مثال، در آسیب‌های اجتماعی مانند معتمدان متجاهر و کودکان کار و خیابان که از جمله نمونه‌های بارز در کلانشهرها هستند، بدون همکاری چندجانبه بین شهرداری و دیگر نهادهای مسئول و ارائه‌دهنده خدمت در این زمینه، نتیجه‌ای جز تکرار مداوم یک چرخه معیوب حاصل نخواهد شد. با فرض بر اینکه ۲ گام اول مورد اشاره، در مداخلات مربوط به آسیب‌های اجتماعی رعایت می‌شود، یعنی هم برنامه‌های مبتنی بر ملاحظات و استانداردهای فنی است و هم یکپارچگی در مدیریت رعایت می‌شود، باز هم، گام‌های مهم دیگری لازم است.

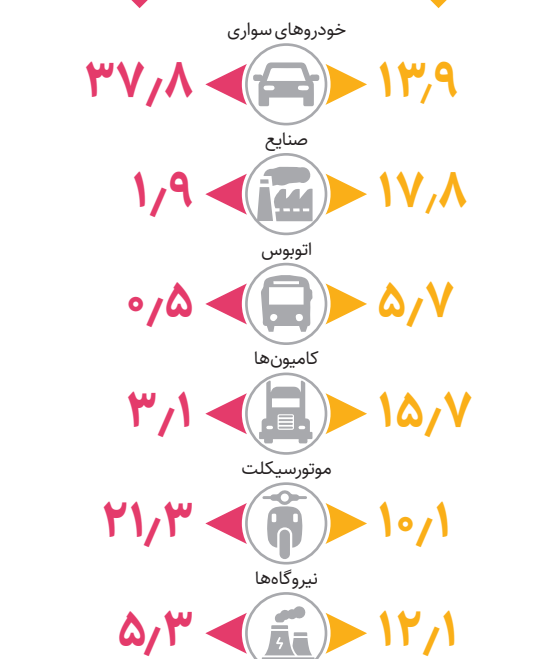
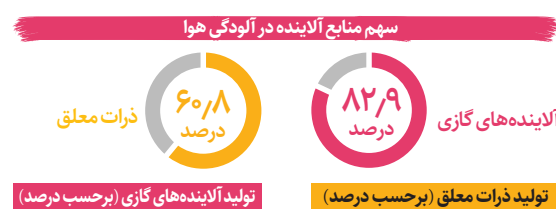
گام سوم این است که تمامی فرایندها از هر چتر یک چارچوب به‌هم‌پیوسته حمایت‌های اجتماعی صورت گیرد. در آن صورت، این امکان وجود خواهد داشت که افراد آسیب‌پذیر، به‌موقع شناسایی شده و خدمات مورد نیاز خود را در قالب یک ارجاع بین‌سازمانی دریافت کنند و تا حصول اطمینان از پایداری سلامتی، پیشگیری و مراقبت شوند. بدون چنین چارچوبی، مداخله در آسیب‌های اجتماعی، از هوشمندی و نیز سرعت لازم برخوردار نیست. همه اینها در شرایطی است که تمامی این گام‌ها و مداخلات، همزمان روی تأثیر عوامل مخاطره‌آمیز نیز متمرکز باشند. بدون کنترل و کاهش پیامدهای مربوط به عوامل سبب‌ساز و مخاطره‌آمیز، از جمله نقش مربوط به تعیین‌کننده‌های اجتماعی، در عمل با بن‌بست روبرو می‌شود. در شهر بزرگی چون تهران، با پیچیدگی و شتاب‌گسترده تحولات، رعایت این ملاحظات و گام‌ها، بیش از هر جای دیگری، لازم و ضروری است. در غیر این صورت، در عمل همواره درگیر یک چرخه معیوب خواهیم بود که مدام آسیب‌های اجتماعی را تکرار می‌کند. پس برای موفقیت در کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی، باید این چرخه اصلاح شود.

داده‌نما

مهدی اسماعیل پور: خبرنگار / اگر افیک: محمدرضا محمدی تاش

سهم موتورسیکلت‌ها در آلودگی هوای تهران

یکی از عوامل آلودگی هوا، موتورسیکلت‌های فرسوده و فاقد معاینه فنی است که سهم بخصوصی در تولید آلاینده‌های گازی و ذرات معلق دارند. بسیاری از این موتورسیکلت‌ها برای مراجعه به معاینه فنی مقاومت زیادی دارند و تنها تعداد محدودی از دارندگان موتورسیکلت برای دریافت گواهی معاینه فنی مراجعه می‌کنند.



نگاه

حلیاسادات حسینی: مدیر کل محیط‌زیست و توسعه پایدار شهرداری

برف‌روبی با ملاحظات زیست‌محیطی



همزمان با بارش برف و باران تدابیری از سوی مدیریت شهری اتخاذ می‌شود تا خللی در تردد شهروندان و خدمت‌رسانی در شهر ایجاد نشود. لایروبی نهرها مانع از آب‌گرفتگی می‌شود و استفاده از شن و نمک هم لغزندگی در معابر را کاهش می‌دهد. استفاده از شن و نمک نیازمند دستورالعمل خاصی است چرا که اگر میزان برف بیشتر از هشتاد متر باشد نمک اصلاً اثرگذاری ندارد و استفاده از آن جز آسیب زدن به محیط‌زیست فایده دیگری ندارد. در سنوات گذشته استفاده از ترکیب شن و نمک به واسطه شسته شدن شن‌ها و سرریز شدن آنها به نهرها و باغچه‌ها هم آسیب‌های جدی به محیط‌زیست وارد می‌کرد و نفوذپذیری خاک را به حداقل می‌رساند و از این بابت گیاهان از بین می‌رفتند. همچنین عبور وسایل نقلیه از روی شن‌ها باعث بر خورد آنها با تنه درختان و گونه‌های گیاهی می‌شد که از این طریق هم محیط‌زیست آسیب می‌دید. تمام این معضلات ما را بر آن داشت تا تدابیری در این حوزه اندیشیده شود و این آسیب‌ها به حداقل برسد.

بنابراین اسباب با تغییر نگرش و با توجه ویژه به ملاحظات محیط‌زیستی رویکرد «مدیریت عملیات زمستانی در شهر تهران» در قالب یک دستورالعمل به مناطق ۲۲گانه ابلاغ شده است چرا که در زمان بارش برف و نزولات جوی در تهران می‌بایست از یک سو تدابیر مناسب و مؤثر در خصوص پیشگیری از مخاطرات و بحران‌های احتمالی ناشی از بارش‌ها پیش‌بینی شود و از سوی دیگر حفاظت و صیانت از محیط‌زیست لحاظ شود. از این‌رو اداره کل محیط‌زیست و توسعه پایدار شهر تهران در راستای نقش خود در هماهنگی با مناطق ۲۲گانه، حوزه‌ها و سازمان‌های مربوطه نسبت به نظارت و کنترل مباحث مربوط به محیط‌زیست، دستورالعمل جدیدی را ابلاغ کرده و مجموعه‌های شهرداری ملزم به رعایت آن هستند و قطعاً روی عملکرد مناطق هم نظارت خواهیم داشت. در دستورالعمل مورد نظر مسواری چون کاهش تأثیرات منفی محیط‌زیستی، ملاحظات محیط‌زیستی در ۳ مرحله قبل بارش، حین بارش و پس از بارش برف تدوین شده است. در ماشین‌های مکانیزه هم فرایند متفاوتی پیش‌بینی شده است مبنی بر اینکه میزان نمک، نوع نمک و کیفیت نمک مورد استفاده در این ماشین‌ها پایش و استاندارد رها رعایت شده است. نکته مهم این است که در ماشین‌های مکانیزه از نمک‌های کریستالی استفاده شده تا کمترین آسیب‌ها به محیط‌زیست وارد شود. ملاحظات پیش‌بینی شده در دستورالعمل مدیریت عملیات زمستانی در شهر تهران عبارتند از:

- نمونه برداری سالانه از هر یک از منابع تامین‌کننده شن برای بررسی فلزات سنگین
- بازدید و لایروبی کانال‌ها، چاه‌های جذبی و مسیل‌های داخل شهری
- برگزاری دوره‌های آموزشی عملیات برف‌روبی قبل از بارش برف
- پاشیدن مقدار مشخص نمک
- استفاده از نمک پالایش شده با درجه خلوص بالا به‌منظور افزایش سرعت ذوب یخ و کاهش مصرف نمک
- مخلوط کردن نمک با ماسه درشت‌دانه با دانه‌بندی ۵ تا ۵ میلی‌متر حین بارش برف
- جلوگیری از انتقال برف و یخ‌های جمع‌آوری شده از سطح معابر به فضاهای سبز، انبار و کانال‌ها
- انتقال شن و نمک باقیمانده در معابر به نزدیک‌ترین سایت برف‌روبی بعد از بارش برف

گزارش تصویری

عکس‌ها: از اسانس عکس تهران

ساخت پمپ‌های بنزین کوچک مقیاس

پمپ‌های بنزینی که در حال حاضر در تهران فعالیت می‌کنند ظرفیت ماشین‌های فعلی را ندارد و معضل ترافیکی ایجاد کرده‌اند؛ لذا پمپ‌های بنزینی کوچک‌مقیاس یکی از راهکارهای حل این مشکل است و بر همین اساس شهرداری تهران به این مهم ورود پیدا کرده و عملیات اجرایی ۱۲ جایگاه سوخت کوچک‌مقیاس تهران در تیرماه سال جاری آغاز شده است و همچنان کارگاه‌های ساخت این پمپ‌های بنزین در سطح شهر فعال هستند.

