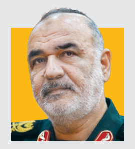
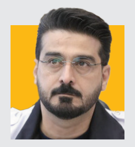


قدردانی از اقدامات شهرداری در پایانه خسروی

سردار سلامی، فرمانده کل سپاه پاسداران انقلاب اسلامی: زیرساخت‌های مرز خسروی خیلی بهتر از سال‌های گذشته شده و ان‌شاءالله هر سال هم بهتر خواهد شد. از فعالیت‌های شهرداری و خدمات‌رسانی در این پایانه مرزی تقدیر می‌کنیم.



بررسی علت خشک‌شدن چشمه‌علی

محمدحسن فصیح، معاون سازمان مدیریت بحران تهران: با توجه به دستور دادستان عمومی و انقلاب شهر ری برای بررسی علل خشک‌شدن چشمه‌علی و همچنین ارجاع موضوع ازسوی شهردار تهران، جلسه‌ای با حضور نمایندگان دستگاه‌های مسئول تشکیل و مواردی مانند احداث خط۶ مترو و حفر چاه‌های برداشت آب، ارزیابی شد.

گزارش کار امروز

مهم‌ترین اقدامات مدیریت شهری، کف مناطق رخ می‌دهد و همشهری در پی مطالبه‌گری از شهرداری‌های مناطق است تا مشخص شود هر منطقه در هر روز چه اقدامی انجام داده است.

منطقه ۱ سیدمهدی صباغ
زائران اربعین حسینی را که از مرز شلمچه به سمت کشور عراق حرکت می‌کنند در موکب محبان‌الرضای موقعیت شهید همدانی با عبور از زیر قرآن و پخش گلاب بدرقه می‌کنیم.

منطقه ۲ مهدی صالحی
نخستین نشست ستاد استقبال از مهر با حضور مدیران آموزش و پرورش و مدیران شهری برگزار و برنامه‌های منطقه در آماده‌سازی مدارس و بهسازی معابر منتهی به مراکز آموزشی تشریح شد.

منطقه ۳ حمید جوانی
با همراهی چند تن از مدیران منطقه به عیادت یکی از همکاران پیشکسوت و از کار افتاده منطقه رفتم و پیگیر روند درمان این عزیز و فرزند بیمار ایشان شدم.

منطقه ۴ علی‌اصغر کمالی‌زاده
در جلسه بیست‌ودوم از کمیته فنی و نظارت بر عملکرد منطقه حضور داشتم و درخصوص تحلیل فرایند پروژه‌ها و برنامه‌های آتی این منطقه صحبت شد.

منطقه ۵ احسان شریفی
به‌عنوان مسئول قرارگاه مرزی مهران درحال خدمت‌رسانی به زائران اربعین هستم.

منطقه ۶ مرتضی روحانی
در شهر کربلا و در قالب قرارگاه کربلا مشغول خدمت‌رسانی به زائران امام حسین(ع) هستم.

منطقه ۷ نصرالله آبادیان
به‌منظور نظارت بر اجرای نهضت آسفالت، بازدید از معابری که در طرح، آسفالت‌ریزی جدید در آنها صورت گرفت، انجام شد.

منطقه ۸ فاطمه تنهایی
در موکب زینبیه واقع در شهر کربلا با همراهی همکاران درحال خدمت به زائران حسینی هستیم.

منطقه ۹ محمدرحیم مرتضوی
در ششمین جلسه پایش و کنترل پروژه سال ۱۴۰۲ شرکت کردم.

منطقه ۱۰ مهدی اخ‌الصنایع
در بازدیدی نیم‌روزه، از آخرین وضعیت پروژه‌های نگهداشت و احداثی منطقه مطلع شدم و در خلال این بازدید، با تعدادی از شهروندان گفت‌وگوی چهره به چهره داشتم.

منطقه ۱۱ سیدمحمد موسوی
مواکب فرهنگی و اجتماعی این منطقه در قرارگاه مرزی مهران با عنوان موکب محبان‌الرضا (ع) از روزها قبل فعالیت خود را آغاز کرده‌اند.

منطقه ۱۲ وحیدرضا انارکی محمدی
همزمان با آغاز پیاده‌روی اربعین حسینی، ۳۵نفر از نیروهای خدمات شهری منطقه به حرم حضرت امیرالمومنین(ع) در نجف‌اشرف اعزام شدند. روز گذشته به جمع این خادمان حسینی پیوستم.

منطقه ۱۳ محمدهادی علی‌احمدی
نیروهای شهرداری منطقه اقدام به آماده‌سازی خیابان ۱۷شهریور، برای آیین پیاده‌روی جاماندگان اربعین حسینی کردند که از این محل بازدید شد.

منطقه ۱۴ امیر یزدی
چاله‌های خطرساز در بزرگراه شهیدمحلاتی یکی از نگرانی‌ها و مشکلاتی است که اهالی در دیدارهای مردمی اعلام کرده بودند؛ به همین دلیل دیروز موضوع رفع این چاله‌ها را در دستور کار منطقه قرار دادم.

منطقه ۱۵ محمد شیری
در جلسه نظارت میدانی و ستادی منطقه شرکت کردم.

منطقه ۱۶ محمدامین سالاری‌پور
در جلسه‌ای که با هدف ساماندهی دستفروشان خیابان صابونیان برگزار شد، شرکت کردم.

منطقه ۱۷ رضا سیفی
به‌عنوان مسئول قرارگاه نجف به همراه بیش از ۴۰۰پاکبان درحال خدمت‌رسانی به زائران حسینی هستیم.

منطقه ۱۸ محمد جواد خسروی
در نشست شورای سیاستگذاری نخستین جشنواره فرامنطقه‌ای سبزی یافت‌آباد تحت عنوان عطر ریحان شرکت کردم.

منطقه ۱۹ تورج فرهادی
در سامانه سامد (سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت) به‌صورت تلفنی پاسخگوی مسائل و مشکلات شهروندان بودم.

منطقه ۲۰ رضا شنگی
در جلسه هماهنگی پیاده‌روی جاماندگان که به میزبانی قبله تهران برگزار می‌شود، حضور داشتم.

منطقه ۲۱ رضا پوریافر
در آستانه ماه مهر، نصب ۲۰۰تابلوی جدید اطلاع‌رسانی در ایستگاه‌های حمل‌ونقل عمومی سطح منطقه را آغاز کردیم.

منطقه ۲۲ مسعود نصرتی
به‌دلیل نزدیک شدن به مراسم اربعین حسینی و ازدحام ورود و خروج زائران از مرز خسروی، تعداد ۱۰۰نیروی تازه‌نفس را به این پایانه برای خدمات‌رسانی به زوار به‌صورت شبانه‌روزی و در ۳شیفت کاری اعزام کردیم.

روایت خدمتی عاشقانه

گزارش همشهری از خدمت‌رسانی نیروهای اعزامی شهرداری تهران به زوار اربعین در عتبات‌عالیات

گزارش
محمد جعفری
خبرنگار اعزامی همشهری به عتبات‌عالیات

اینجا «عشق» و «ارادت» تنها واژه‌هایی هستند که در توصیف تمام حرکات و سکنات زائران و خدمت‌گزاران اربعین حسینی بارها تکرار می‌شوند. زائران ذره ذره این علاقه بی‌پایان را از شهرها و روستاهای خود در صدها کیلومتر دورتر از نجف و کربلا به مرزهای عراق می‌آورند و بعد اینجا دریایی می‌شود که به اقیانوس بزرگ کربلا می‌ریزد. اینجا تعداد کسانی که آمده‌اند تا خادم زائران حسینی باشند، زیاد است؛ کسانی که بی‌هیچ ادعا و درخواست و سروصدایی در حال به‌سامان کردن مسیر پیاده‌روی هستند تا این مراسم به بهترین نحو انجام شود. در این میان تعداد زیادی از کارگران و کارمندان شهرداری تهران در بخش‌های مختلف طبق وظیفه‌ای که قانون برعهده آنها گذاشته است، حضور دارند، اما ارائه خدمات به زائران چگونه ممکن است و شهرداری تهران برای پذیرایی از زائران چه برنامه‌هایی را تدارک دیده است؟

عکس: همشهری/ محسن صیادی

خدمت‌رسانی، فرسنگ‌ها دورتر از شهر

موسم اربعین که فرا می‌رسد، هرکس هرکجا که باشد دلش کربلایی می‌شود. از روزها قبل آنهایی که توان سفر به عراق و شرکت در پیاده‌روی اربعین را دارند به‌دنبال مقدمات کار هستند؛ گذرنامه‌هایشان را تمدید و وسایل سفرشان را مهیا می‌کنند و به تدریج بار سفر را می‌بندند تا در روزهای منتهی به اربعین از قافله عشق جا نمانند. همزمان با زوار، سازمان‌های مختلف هم برای برگزاری هرچه باشکوه‌تر و منظم‌تر پیاده‌روی اربعین که یکی از بزرگ‌ترین تجمعات انسانی است، تلاش می‌کنند. یکی از این سازمان‌ها، شهرداری تهران است که طبق قانون در این ایام فرسنگ‌ها دورتر از شهر به زوار حسینی خدمت‌رسانی می‌کند.

از صفر مرزی با زوار

زائرانی که به‌صورت زمینی به عراق سفر می‌کنند در مناطق مرزی با موکب‌های پرشمار شهرداری تهران مواجه می‌شوند. در همه مرزها شهرداری تقریبا همه نیازهای زوار را پیش‌بینی و برای آنها برنامه‌ریزی کرده است. از حضور فعال حدود ۴۰۰ آتش‌نشان برای تامین ایمنی در پایانه‌های مرزی گرفته تا حضور کادر درمانی شرکت شهر سالم برای درمان بیماران احتمالی. در این موکب‌ها علاوه بر پذیرایی از زوار حتی برای سرگرمی کودکان نیز برنامه‌های مختلفی درنظر گرفته شده است؛ این امکانات همچنین در چندین شهر عراق شامل نجف، کربلا، کوفه، کاظمین و سامرا و مسیر پیاده‌روی از نجف تا کربلا نیز در نظر گرفته شده است.

افتخارمان جارو زدن خیابان‌های حرم است

زائران با عبور از مرزها نخست مقیم نجف اشرف می‌شوند و پس از زیارت کوتاه در حرم امام علی(ع) با پای پیاده به‌سوی کربلا راه می‌افتند؛ مسیری که از ابتدا تا انتهای آن ۱۴۵۲عمود هست که زوار با کمک این عمودها مسافت مانده را می‌سنجند، اما در چنین تجمع انسانی عظیمی که میلیون‌ها نفر از مرزها وارد و در نجف و کربلا ساکن می‌شوند و شمار زیادی نیز در طول مسیر هستند، چطور می‌شود ایمنی زائران را بالا برد و برای بهداشت و درمان آنها فکری کرد؟

در میان زوار عزادار در کربلا و نجف، سبزپوشان شهرداری تهران در حال خدمت هستند؛ پاکبان‌هایی که با افتخار خیابان‌های منتهی به حرم را رفت‌وروب می‌کنند و به‌خودشان می‌بالند که زیر پای زوار حسینی را جارو می‌کشند.

یکی از این پاکبانان «امیر بانی» است؛ جوانی که به گفته خودش در شهرداری منطقه ۱۸ تهران کارمند است، اما حالا با افتخار جارو به‌دست گرفته و در خیابان زین‌العابدین نجف در نزدیکی حرم امیرالمومنین، خیابان را تمیز می‌کند. او به همشهری می‌گوید: «من در تهران پشت میزنشین هستم، اما اینجا حرم امام علی(ع) را جارو می‌کنم. اینجا کار برای حسین(ع) است و همه نیروهایی که از شهرداری تهران آمده‌اند برای دل‌شان کار می‌کنند. اینجا حال و هوای خودش را دارد و تا اینجا نباشید نمی‌توانید این حس را درک کنید. خدا می‌داند که چقدر خوشحالم این توفیق نصیبم شده تا بار دیگر در ایام اربعین در نجف و کربلا خدمت کنم.» او که برای چندمین‌بار است به زوار حسینی اربعین خدمت می‌کند، می‌گوید: «حدود ۱۰روز است که اینجا هستیم و تا چند روز بعد از اربعین هم می‌مانیم. اینجا زندگی نسبت به تهران سخت‌تر است و از خانواده دوریم، اما با جان و دل و با عشق برای امام حسین(ع) و حضرت ابوالفضل(ع) کار می‌کنیم. اینجا همه برای دلشان کار می‌کنند و هیچ‌کس کم‌فروشی نمی‌کند.»

خوش به سعادت خادمان حرم

نیمه‌های شب است و از شمار زواری که در اطراف حرم امام علی(ع) در نجف حضور دارند، کم نشده است. در این ازدحام و شلوغی پاکبانان اعزامی شهرداری تهران در خیابان‌های اطراف حرم آرام و بی‌صدا مشغول کارند؛ یکی از آنها ابوطالب سلطانی است؛ پاکبان جوانی که می‌گوید قریب به ۱۰روز است که به نجف آمده و هر شب درست در همین ساعات همراه با سایر همکارانش خیابان زین‌العابدین را نظافت می‌کنند. او که بی‌وقفه کار و مسیر زائران را تمیز می‌کند، می‌گوید: «سعادتی که نصیب من و رفقایم شده نصیب کمتر کسی می‌شود. ما سال‌هاست که خیابان‌های شهرمان را رفت‌وروب می‌کنیم، اما حالا قسمت‌مان شده برای چند روز خادم ائمه(ع) باشیم و در نجف و کربلا خدمت کنیم. این روزها اما تمام می‌شود و ما برمی‌گردیم. خوش به حال خادمان حرم امام علی(ع) که افتخار خادمی همیشگی اینجا را دارند. تا روزی که اینجا هستم تلاش می‌کنم قدر لحظاتم را بدانم؛ چون مطمئنم وقتی که به تهران برگردم غبطه این روزها را خواهم خورد.» او جارو می‌کند و زیر لبش می‌خواند: «سلام ما به کربلا... به سرزمین روضه‌ها... اوج سعادتم یا حسین... ذکر شفاعتم یاحسین...» خش خش جارو و نوای ذکر مداحی ابوطالب به‌هم گره می‌خورد و می‌پیچد در فضای حرم امام علی(ع).

برای زندگی‌مان برکت می‌بریم

علاوه بر پاکبان‌های مناطق مختلف شهرداری، نیروهای مرکز ۱۳۷ هم در نزدیکی اماکن زیارتی عراق مشغول خدمت‌رسانی هستند. علی‌اکبر سلمان‌اوغلو یکی از این نیروهاست. او درباره مقایسه کار در تهران و نجف می‌گوید: «در تهران کار مادی است و به چشم شغل به آن نگاه می‌کنیم، اما در نجف کار فقط برای دلمان است. اینجا سعی می‌کنیم از مادیات دوری کرده و فقط برای ائمه کار کنیم و این کار کردن‌ها را برای آخرت‌مان ذخیره کنیم.» او با افتخار حرف‌هایش را اینطور ادامه می‌دهد: «من سعی می‌کنم هر سال برای کار به عتبات بیایم. در این سال‌ها یکی، دو مرتبه نتوانستم بیایم، اما جارو کردن وجب به وجب اینجا برایم افتخار است. وقتی که به خانه برمی‌گردیم همین کارهاست که برایم رزق و روزی و برکت می‌آورد.»

افتخار جاروزدن در عتبات

علیرضا اسدی هم یکی دیگر از نیروهای اعزامی منطقه ۱۸ شهرداری تهران به عتبات است. او هم با عشق و علاقه زیادی مشغول نظافت خیابان است و با همکارانش مدام سطل‌های زباله را پر می‌کنند. جمعیت زیاد زوار باعث شده زباله فراوانی تولید شود؛ به‌خصوص اینکه گرمای هوا و عطش بالای زوار سبب شده تا آب معدنی زیادی مصرف شود. اسدی که جنب و جوش زیادی دارد درباره فعالیت خودش و پاکبانان می‌گوید: «کار کردن در اینجا با کار در تهران خیلی فرق می‌کند. اینجا همه‌چیز برای دلمان است. اینجا یک مکان مقدس است و به‌کار کردن و جارو کردن در اینجا افتخار می‌کنیم. خوشحالم که من هم در اربعین سهمی کوچک دارم. ان‌شاءالله جارو کردن اینجا باعث شود امام حسین(ع) و ائمه(ع) در آن دنیا گوشه‌چشمی به ما بیندازند و شفاعت‌مان را بکنند.»

حافظان سلامت زوار

رفت‌وروب و نظافت تنها خدمتی نیست که نیروهای اعزامی شهرداری تهران به زوار اربعین ارائه می‌دهند. در جای‌جای نجف، کربلا و طول مسیر کادر درمان شرکت شهر سالم حضور دارند و به زوار در حوزه سلامت، خدمات ارائه می‌دهند. پیاده‌روی در هوای گرم از یک‌سو و مصرف انواع خوراکی‌ها از سوی دیگر احتمال بروز بیماری را در زوار افزایش می‌دهد؛ به همین دلیل مهم‌ترین پایگاه‌های امدادی شهر سالم در عمود ۱۷۰۷ ایجاد شده و دکتر امیر نورمحمدی، مدیرعامل شرکت شهر سالم مسئولیت این پایگاه را برعهده دارد. او که همراه شمار زیادی از پزشکان و کادر درمانی از هفته‌ها قبل برای خدمت‌رسانی هرچه بهتر به زوار حسینی در اربعین برنامه‌ریزی کرده است درباره شرایط خدمت‌رسانی شهر سالم به همشهری می‌گوید: «درمانگاه شهر سالم در عمود ۷۰۷، ۱۰تخت بستری ویژه مردان و ۱۰تخت بستری ویژه زنان با تمام تجهیزات لازم را فراهم کرده است. همچنین در این درمانگاه امکانات دندانپزشکی نیز فراهم شده که به موارد اورژانسی رسیدگی می‌شود که در همین مدت به بیش از ۱۲۰زائر خدمت‌رسانی شده است. ما همچنین داروخانه‌ای با تمام داروهای موردنیاز دایر کرده‌ایم که پاسخگوی نیازهای دارویی زوار باشد. در حدود ۱۲روزی که این پایگاه دایر شده به ۵۳۰۰نفر از زوار در حوزه بهداشت و درمان خدمت‌رسانی کرده‌ایم.» او ادامه می‌دهد: «در این ۱۱سالی که شرکت شهر سالم توفیق خدمت‌رسانی به زوار اربعین را داشته هر سال تلاش کرده خدمات را ارتقا دهد و رضایت زائران امام حسین(ع) را جلب کند.»

اول ایمنی و بعد زیارت

ایمنی زائران و پرسنل شهرداری که در ایام اربعین مشغول خدمت‌رسانی هستند، از اهمیت زیادی برخوردار است؛ به همین دلیل است که از چند روز پیش از آغاز پیاده‌روی، نیروهای آتش‌نشانی شهرداری تهران در چندین پایگاه در عراق مستقر شدند و برای ایمنی هرچه بیشتر این مراسم برنامه‌ریزی کردند. احمد صفری، هماهنگ‌کننده آتش‌نشانی در مراسم اربعین درباره برنامه‌های این سازمان به همشهری می‌گوید: این روزها قریب به ۶۰نیروی آتش‌نشانی در شهرهای کربلا، نجف، کوفه، کاظمین و سامرا حضور دارند و علاوه‌بر آن در پایانه‌های مرزی نیز نزدیک به ۴۰۰ آتش‌نشان در آماده‌باش هستند. او می‌گوید: در این روزها شاهد وقوع حادثه مهمی نبودیم و امیدوارم روزهای باقیمانده نیز بدون حادثه و با سلامتی کامل زوار طی شود. در عملیات اربعین ایمنی به‌خوبی برقرار است؛ چراکه فرمانده میدان ائمه(ع) هستند.

گرافیک: علی کاظمی

چه‌خبر؟ **زینب زینال‌زاده**؛ روزنامه‌نگار

عرض ارادت با لباس خدمت

۳روز به اربعین حسینی باقی مانده است. زائران، تعداد زیادی از عمودها را پشت سر گذاشته‌اند و کم کم به عمود ۱۴۵۲ نزدیک می‌شوند. عاشقان برای ایستادن مقابل حرم سالار شهیدان(ع) و دست بر سینه زدن و گفتن «اَلسّلامُ عَلَیک یا اَبا عَبْدِاللّه الْحُسَین(ع)» لحظه شماری می‌کنند. در میان زائران و دلدادگان هستند کسانی که به شوق زیارت، لباس خدمتگزاری به زوار را به تن کرده‌اند و در مسیر پیاده روی اربعین قدم گذاشته‌اند. عده‌ای به‌عنوان پاکبان مشغول نظافت مسیر و قرارگاه‌ها و موکب‌ها هستند. برخی به طبابت مشغول هستند و عده‌ای هم... . خلاصه همگی دست به دست هم داده‌اند تا مسیر اربعین برای زوار امن باشد. شهرداری تهران در کنار سایر کلانشهرها با تمام ظرفیت در حوزه‌های خدمات شهری، حمل‌ونقل و... مشغول خدمات‌رسانی به زائران است. حسین نظری، رئیس کمیته خدمات شهری ستاد مرکزی اربعین کشور و معاون خدمات شهری و محیط‌زیست شهرداری تهران در بازدید از قرارگاه‌های مرزی، خدمات‌رسانی به زائران را رضایت بخش ارزیابی کرد و گفت: ارائه خدمات همه جانبه در داخل و بیرون مرزها پس از اربعین و تا زمان بازگشت تمامی زائران ادامه خواهد داشت. او نحوه خدمات‌رسانی به دلدادگان حسینی را اینگونه تشریح کرد:

- کلانشهر شیراز و شهرداری منطقه یک تهران در قرارگاه مرزی شلمچه مستقر هستند و سوله‌های اسکان زائرین در این نقطه مرزی ایجاد شده است.
- کلانشهرهای اهواز، اصفهان، یزد و شهرداری منطقه ۳ تهران در گذرگاه مرزی چذابه حضور دارند و خدمت رسانی می‌کنند. اقدام شهرداری منطقه ۳ در مسقف کردن محل عبور زائران (گذرگاه تونلی) در نقطه صفر مرزی قابل تقدیر است.
- کلانشهرهای اراک، کرج، ساری، قزوین و شهرداری‌های مناطق ۵ و ۱۱ تهران در مرز مهران حضور دارند. براساس گزارش‌های ارائه شده با توجه به حجم بالای مسافر از این مرز، نحوه خدمات‌رسانی مطلوب است.
- کلانشهرهای کرمانشاه، اردبیل و شهرداری منطقه ۲۲ تهران در گذرگاه مرزی خسروی مستقر هستند. اقدامات پیش‌بینی شده در حوزه‌های فرهنگی و ترافیکی و... در این مرز رضایت بخش است. همچنین پس از ۲۴ساعته شدن عبور از مرز، ۱۰۰ نیروی کارگری و ۴دستگاه ماشین‌آلات حمل زباله به تجهیزات اضافه شده‌اند.
- شهرداری منطقه ۲ تهران همراه با ۲۰۰نفر نیروی کارگری و ۲۰دستگاه ماشین‌آلات خدمات شهری در مرز زرباطیه مستقر است و نیروها روزانه و به‌طور مستمر مشغول نظافت و رفت و روب هستند.
- شهرداری مریوان و شهرداری تهران با ظرفیت ۱۲۰نفر نیروی کارگری، ۸دستگاه ماشین‌آلات خدمات شهری، ۶دستگاه ماشین‌آلات آتش‌نشانی و ۲دستگاه ماشین‌آلات حمل زباله در مرز باشماق خدمت رسانی می‌کنند.

مأموریت جدید آقای شهردار

زیر پوست شهر
فرناز محمدزاده
روزنامه‌نگار

گوشه پیاده‌رو را گیر آورده و ایستاده در حال چرت زدن است، دیگری زیر پل را برای خوابیدن و مصرف مواد انتخاب کرده و شب و روزش را همانجا سر می‌کند، برخی هم که گروهی ترجیح می‌دهند نشئگی و خماری را تجربه کنند، پارک‌های مناطق جنوبی تهران، پاتوق آنان شده و یک‌جورهایی آن را قرق کرده‌اند. کارتن‌خوابی و بی‌خانمانی با اعتیادشان توأم شده و دیگر نمی‌توان آنان را یک معتاد عادی معرفی کرد. وجود ۲۵هزار معتاد متجاهر در تهران تنها یکی از ابرچالش‌های مدیریت شهری در پایتخت است و در کنار آن از تکدی‌گری و حاشیه‌نشینی گرفته تا جولان کودکان کار در خیابان که هنگام گذر از برخی چهارراه‌های تهران با آنان مواجه می‌شویم نیز شهر را با معضلاتی روبه‌رو کرده است.

با آغاز به‌کار مدیریت فعلی شهر، قرارگاه اجتماعی با حکم شهردار تهران تشکیل شد تا با همبستگی میان دستگاه‌های مسئول، برای رفع معضلات اجتماعی به‌خصوص معتادان متجاهر برنامه‌ریزی جدی صورت گیرد. حدود ۲سال از آغاز به‌کار این قرارگاه می‌گذرد و تمامی دستگاه‌ها اعم از بهزیستی، پلیس، قوه قضاییه، کمیته امداد، سپاه، سازمان زندان‌ها و... دور یک میز جمع شده‌اند تا تهران را از معضلات اجتماعی نجات دهند. فعالیت‌های این قرارگاه تا این لحظه ادامه داشته، اما گویا حل آسیب‌های اجتماعی در پایتخت نیاز به عملیات جدی‌تر و مدیریت واحدتر دارد؛ درواقع رفع این معضل کهنه در تهران باید با یک مدیریت یکپارچه‌ای رقم بخورد تا نتیجه آن به سرعت در شهر تجلی پیدا کند؛ بر همین اساس با حکم ابراهیم رئیسی، شهردار تهران، دستیار ویژه رئیس‌جمهور در حوزه آسیب‌های اجتماعی شد تا برنامه‌ها و هماهنگی‌ها برای ۵معضلی که پایتخت با آن درگیر است با یک مدیریت واحد و یکپارچه دنبال شود.

معاون فرهنگی و اجتماعی شهرداری تهران با تشریح وظایف نماینده ویژه رئیس‌جمهور درحوزه آسیب‌های اجتماعی، گفت: معنای نماینده ویژه این نیست که مسئولیت این آسیب‌ها با این فرد باشد، بلکه نماینده ویژه، مسئول هماهنگی، پیگیری و گزارش دادن به رئیس‌جمهور است.

جزئیات ۹ یاورشهر

- **یاورشهر ۱** ویژه معتادان کبر سنی (بالای ۶۰سال)
- **یاور شهر ۲** ویژه معتادان صغر سنی (زیر ۱۸سال)
- **یاورشهر ۳** ویژه معتادان دارای زخم باز
- **یاور شهر ۴، ۵، ۶، ۹** ویژه معتادان متجاهر
- **یاورشهر ۷** ویژه معتادان معلول
- **یاورشهر ۸** ویژه زنان معتاد مبتلا به بیماری‌های اعصاب و روان

زیرساخت ایجاد شده توسط مدیریت شهری در حوزه اجتماعی

- **۵۰۰۰ نفر** تعهد ایجاد ظرفیت پذیرش معتادان متجاهر (یاورشهر)
- **۵۹۶۱ نفر** جذب و پذیرش معتادان متجاهر
- **۳۴ مرکز** ساماندهی کودکان کار و خیابان (پویاشهر)
- **۶۷۰۹ نفر** از کودکان کار ساماندهی شدند.

شبیخون به موش‌های تهران

شهری

آمارهای سامانه ۱۳۷ پلاس روند نزولی درخواست شهروندان مبنی بر طعمه‌گذاری موش را نشان می‌دهد، اما این به معنای توقف اقدامات در راستای مبارزه با این حیوانات موذی نیست چرا که شهرداری تهران به‌طور مستمر شناسایی کلونی تجمع موش‌ها و طعمه‌گذاری در آنها را پیگیری می‌کند و انجام می‌دهد. علاوه بر انجام برنامه‌های کاهش و کنترل موش در مناطق ۲۲گانه، شهرداری تهران هر فصل، برنامه ضربتی هم براساس پیام‌های شهروندان اجرا می‌کند. در راستای همین رویکرد، طرح ضربتی ۳۰روزه در واپسین روزهای تابستان آغاز شده و آنطور که حسین شهابی، معاون امور مناطق سازمان مدیریت پسماند گفته این طرح با حضور اکیپ‌های متخصص کنترل و جمع‌آوری موش اجرا می‌شود و تا آخر شهریور هم ادامه خواهد داشت. مقابله با موش به ۲روش شیمیایی و فیزیکی انجام می‌شود. در روش شیمیایی سمومی که مورد استفاده قرار می‌گیرند به محیط زیست آسیب می‌زنند و ازاین‌رو مدیریت شهری تلاش کرده از نانوپودرهایی که آسیب شیمیایی کمتری دارند، استفاده کند. همچنین در روش فیزیکی هم از تله‌های چسبی استفاده می‌شود.

ویدئوی مرتبط با این گزارش را با اسکن این کد ببینید

مراحل اجرای طرح

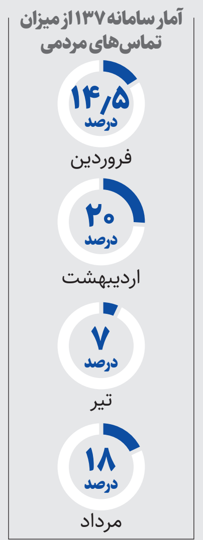
فاز۱
شریان‌ها و معابر اصلی
فاز۲
معابر فرعی

گروه‌های طعمه‌گذار
۱۲۲اکیپ متخصص (هر منطقه یک اکیپ)

روش‌های مبارزه

- طعمه‌گذاری
- جانمایی دریچه‌های یک‌طرفه
- انسداد منافذ نفوذ در جوی‌ها و انهار
- نصب بنرهای هشداردهنده
- آموزش به شهروندان درخصوص رعایت پاکیزگی و جلوگیری از ریختن پسماند در معابر

آمار سامانه ۱۳۷ از میزان تماس‌های مردمی



ماه	درصد
فروردین	۱۴٫۵ درصد
اردیبهشت	۲۰ درصد
تیر	۷ درصد
مرداد	۱۸ درصد

سازمان اتکا
ETKA ORGANIZATION
آگهی برگزاری مناقصه عمومی

شرکت طنین توسعه آراد از شرکت های زیر مجموعه سازمان اتکا در نظر دارد **تعداد ۱,۰۰۰,۰۰۰ (یک میلیون) قوطی خالی چاپدار کنسرو نیم کیلویی مورد نیاز خود** را از طریق برگزاری مناقصه عمومی از تامین کننده واجد شرایط خریداری نماید. لذا متقاضیان شرکت در مناقصه از تاریخ انتشار آگهی با توجه به شرایط ذیل اقدام نمایند.
۱- محل دریافت اسناد مناقصه : تهران – سهروردی شمالی – کوچه نیکو قدم – پلاک ۶ – معاونت بازرگانی تلفن : ۸۸۷۴۱۹۸۹ – ۰۲۱
۲- مهلت تحویل اسناد : پایان وقت اداری مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۹
۳- محل تحویل اسناد مناقصه : تهران – سهروردی شمالی – کوچه نیکو قدم – پلاک ۶ – دبیرخانه واحد اداری

سازمان اتکا
ETKA ORGANIZATION
آگهی مزایده
شرکت مزارع نوین ایرانیان
Mazare Novin Iranian Co.

شرکت مزارع نوین ایرانیان وابسته به سازمان اتکا در نظر دارد **محصول میوه زیتون باغات خود واقع در شهر منجیل** را به صورت مزایده به فروش رساند. متقاضیان می‌توانند جهت دریافت اسناد مزایده تا ۷ روز پس از چاپ آگهی به آدرس : تهران – خیابان شهید رجایی – سه راه نان ماشینی – خیابان شهید صیادی – جنب فروشگاه اتکا شهید رجایی – شرکت مزارع نوین ایرانیان – معاونت بازرگانی و یا به آدرس : گیلان - منجیل - جنب بیمارستان ۳۱ خرداد – کشت و صنعت گیلان مراجعه نمایند.
تلفن هماهنگی: ۵۴۴۵۲۱۴۳-۰۲۱ و ۳۴۶۵۲۸۲۸-۰۱۳

شهرداری‌ها در مقابل متخلفان ساختمانی تنها هستند

احمد قیومی، فرماندار تهران: قوانین موجود درباره مقابله با احداث بناهای فاقد پروانه ساخت از صراحت لازم برخوردار نیست و گاهی دیده می‌شود که شهرداری‌ها در میدان برخورد با متخلفین ساختمانی تنها مانده‌اند. تخلفات ساختمانی جرم است، زیرا قانونگذار برای مرتکب آن، مجازات تعیین کرده است.

راه‌اندازی سامانه غیرحضوری فروش میوه و تره‌بار

امیر شهرابی، مدیرکل برنامه و بودجه شهرداری تهران: در احکام برنامه چهارم تحول و پیشرفت شهر تهران، راه‌اندازی سامانه غیرحضوری فروش میوه و تره‌بار تعیین شده است. طبق حکم ۱۲۲ این برنامه، احداث بازارهای میوه و تره‌بار و توسعه میادین و بازارچه‌های محلی میوه و تره‌بار مورد نیاز هم در دستور کار قرار دارد.

با مردم
شماره تلفن ارتباطی با خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۳۳۷

مدارس دولتی بدون دریافت پول ثبت نام نمی کنند

مدرسه‌ای واقع در بلوار سردار جنگل در منطقه ۵ شهرداری تهران والدین را وادار می‌کند مبلغ ۵۰۰هزار تا یک‌میلیون تومان به‌حساب حقیقی به نام یک فرد واریز کرده و رسید را به مدیریت تحویل دهند و سپس مراحل ثبت نام طی شود. بازرسی آموزش و پرورش هم تاکنون به مشکل ما رسیدگی نکرده است. لطفا مسئولان توضیح دهند که چرا باید این پول را بپردازیم و اگر خلاف قانون است با متخلف برخورد کرده پول‌ها را بازگردانند و اگر نیست از کانال قانونی وجه نقد بگیرند.
اکبریان از تهران

کشاورزان همچنان چشم به راه پول گندم هستند

کشاورزان شیرازی همچنان چشم به راه دریافت پول گندم‌هایی هستند که تحویل داده‌اند. این کشاورزان چشم امید به این پول‌ها دارند تا بتوانند چک‌هایشان را پرداخت کنند و برای کشت بعدی آماده شوند ولی متأسفانه هنوز قولی که برای پرداخت پول گندم در تیر و مرداد داده بودند عملی نشده است.
کشتکار از شیراز

پیامک
ارسال پیام کوتاه خوانندگان
۰۲۱۲۳۰۲۳۹۱۶

چه نهاد و سازمانی متولی کارگران ساختمانی است؟

من یک کارگر ساختمانی هستم که ۸سال با یک پیمانکار قرارداد داشتم و مشغول کار بودم. الان مدت‌هاست که از تاریخ اتمام کار گذشته اما هنوز حق و حقوق من پرداخت نشده است. به اداره کار مراجعه کردم پاسخ دادند که مسائل پیمانکاران به ما مربوط نمی‌شود. به مراجع قضایی مراجعه کردم کارشناس نرخ دستمزد من را مطابق همان سال‌هایی که مشغول به کار بودم محاسبه کرد نه به نرخ امروز و با درنظر گرفتن تورم. این عین بی‌انصافی در حق کارگران ساختمانی است که سلامت و جان خود را روی کار پیمانکار می‌گذارند و هیچ نهاد و سازمان مشخصی نیست تا پشتیبان این قشر باشد و از حقوق‌شان دفاع کند.
حسینی پارسا از کهگیلویه و بویراحمد

سقف برداشت پول از دستگاه‌های خودپرداز افزایش پیدا کند

هنوز و طبق روال سال‌های قبل سقف برداشت پول از دستگاه‌های خودپرداز ۲۰۰هزار تومان است درحالی که با احتساب تورم و گرانی این مبلغ اصلا جوابگوی نیاز افراد در یک روز نیست و این موضوع مردم را به دردسر انداخته است. از مسئولان بانک‌ها درخواست داریم تا سقف برداشت را به حداقل ۵۰۰هزار تومان در روز افزایش دهند.
کمالوند از تهران

پیام
تلگرام با مردم @bamardom_hamshahri

یکطرفه کردن جاده چالوس زندگی بومیان را به مخاطره می‌اندازد

یکطرفه کردن جاده چالوس در تعطیلات مختلف که برای کنترل حرکت سیل جمعیت است باعث می‌شود تا افراد راحت‌تر بتوانند از این جاده استفاده کنند. اما ساکنان بومی از دیرباز به این روند گلایه داشته‌اند چرا که در این ایام با مسئله ضروری مانند بیماری یا قرار کاری مواجه شوند، نمی‌توانند از این جاده استفاده کنند و چه بسا زندگی آنها به مخاطره بیفتد.
نوری از چالوس

آبنمای باغ ملی اراک نیازمند پاکسازی است

لجن و انواع خزه کف استخرهای بزرگ آبنمای باغ ملی اراک را گرفته‌اند. مدت زیادی است که این استخرها تمیز نشده‌اند. با توجه به اینکه میدان باغ ملی اراک در مرکز شهر قرار دارد تقاضا می‌شود مسئولان شهری اراک نسبت به پاکسازی این استخرها اقدام کنند.
نوریان از اراک

عکس نوشت

دعای شهید در راه کربلا

سازمان زیباسازی شهرداری تهران در آستانه اربعین حسینی از دیوارنگاره میدان ونک با موضوع راهپیمایی اربعین رونمایی کرد. این نقاشی ۳ قسمتی که نشانگر حرکت زائران در آیین راهپیمایی اربعین است جمعی از مسافران کربلا را نشان می‌دهد که در آغاز سفر خود بر قرآن بوسه می‌زنند. دیوارنگاره دیگری هم با همین موضوع در میدان ولیعصر نصب شده است.

اصل ماجرا

ماجرای حادثه در پله برقی ایستگاه ارم

ساعت ۲۱:۱۳ پنجشنبه ۹شهریور بود که خبر رسید پسربچه‌ای حدودا ۱۰ساله، در پله‌برقی ایستگاه ارم سبز در خط ۴ مترو دچار سانحه شده است. در این ماجرا دست راست پسربچه در شانه پله‌برقی ایستگاه که رو به پایین حرکت داشته، گیر می‌کند و متأسفانه دچار حادثه می‌شود. در ادامه بلافاصله حرکت پله‌برقی متوقف شده و با هماهنگی‌های صورت گرفته اورژانس و آتش‌نشانی در محل حادثه حاضر شده و نسبت به رهاسازی این کودک اقدامات لازم را انجام می‌دهند و او را به بیمارستان حضرت رسول(ص) منتقل می‌کنند.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری متروی تهران و حومه و مدیران خط۴ مترو نیز با حضور در بیمارستان، پیگیر روند درمان مصدوم حادثه می‌شوند که خوشبختانه در این حادثه آسیب جدی به کودک وارد نشده بود، اما مدیرعامل شرکت بهره‌برداری مترو بلافاصله دستور بررسی این حادثه و علت‌یابی آن را می‌دهد. در گام اول با کنترل دوربین‌های مداربسته فیلم مربوط به این موضوع مورد بررسی و بازبینی قرار می‌گیرد. براساس آنچه از فیلم مربوط به حادثه قابل مشاهده بوده و پیداست، این پسربچه از روی غریزه مانند هر کودک دیگری مجذوب پله‌برقی شده و با توجه به غفلت یا ناآگاهی والدین و همراهان از خطرات و تهدیدات احتمالی که می‌تواند داشته باشد، روی پله‌برقی سرگرم بازی می‌شود و برخلاف جهت حرکت پله‌برقی، چند پله را به سمت بالا طی کرده، در ادامه به شکل ناایمن روی یکی از پله‌ها می‌نشیند، پایین می‌رود و همین سهل‌انگاری منجر به بروز حادثه‌ای می‌شود که خوشبختانه به قطع عضو و حادثه‌ای غیرقابل جبران منجر نشده است. بعد از بروز این حادثه، مسئله ایمن و استاندارد بودن پله‌برقی مطرح می‌شود. در همین رابطه شرکت بهره‌برداری متروی تهران توضیحاتی را ارائه کرده و در مورد این حادثه می‌گوید: «اگر چه در حادثه پنجشنبه ۹شهریورماه آسیب جدی به کودک وارد نشده، اما طبق روایت‌ها پله‌برقی ایستگاه ارم سبز هیچ‌گونه نقصی نداشته، ولی عدم‌رعایت الزامات ایمنی می‌توانست خسارت‌های جبران‌ناپذیری را در پی داشته باشد که امیدواریم با نهادینه شدن الزامات ایمنی استفاده از پله‌برقی، دیگر شاهد چنین حوادثی نباشیم.»

این شرکت از شهروندان تهرانی خواسته هنگام استفاده از پله‌برقی این موارد را رعایت کنند:

1. در زمان ورود و خروج از پله‌برقی، کاملا روی یک استپ در جهت حرکت و در سمت راست پله مستقر بوده و در تمام طول مسیر از هندریل استفاده کنند.
2. از نشستن، دویدن و پریدن روی پله‌برقی خودداری شود.
3. مراقبت کردن و گرفتن دست کودکان در هنگام استفاده از پله‌برقی توسط والدین الزامی است.
4. ورود کالسکه، ویلچر، وسایل چرخ دار و بار حجیم به‌علت ریسک بالای حوادث روی پلکان برقی ممنوع است.
5. مراقبت از البسه مانند شال گردن، چادر و... هنگام ورود به پله‌های‌برقی به علت گیر کردن به تجهیزات متحرک پلکان برقی الزامی است.
6. از برسی که در دوطرف پله‌برقی‌ها تعبیه شده است هرگز برای تمیز کردن کفش نباید استفاده شود.

آگهی مناقصه عمومی
شماره ۱۴۰۲ / ۷۳

شهرداری منطقه هفت تهران در نظر دارد عملیات مشروح ذیل را از طریق برگزاری مناقصه عمومی طی یک مرحله به پیمانکار واگذار نماید، بدینوسیله ازکلیه اشخاص حقوقی واجد شرایط جهت شرکت در مناقصه دعوت بعمل می‌آید.

ردیف	موضوع	مبلغ برآورد (ریال)	سپرده شرکت در مناقصه (ریال)	شرایط مورد نیاز	مدت قرارداد
۱	عملیات احداث مخزن بتنی بوستان شهید نیاکی (نوبت سوم)	۱۳۱,۸۲۹,۰۵۹,۷۱۷	۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	دارا بودن صلاحیت پایه حداقل ۵ تخصص ابنیه یا آب از سازمان برنامه و بودجه کشور و کارت پیمانکاری معاونت فنی و عمرانی شهرداری تهران و گواهی صلاحیت ایمنی پیمانکاران یا معرفی‌نامه موقت جهت شرکت در مناقصه الزامی است.	۱۲ ماه شمسی

۱ـ به قراردادهای منعقده پیش پرداخت تعلق نمی‌گیرد.
۲ـ کلیه شرکت‌کنندگان موظف به ثبت‌نام در سامانه پیمانکاران (سامانه قراردادها) از طریق سایت www.Tehran.ir و ارائه پرینت آن می‌باشند.
۳ـ به اطلاع می‌رساند « اسناد مناقصه از طریق تالار آگهی معاملات شهرداری تهران به نشانی business.tehran.ir قابل رویت و دریافت می‌باشد.»
۴ـ شرکت‌کنندگان مجاز به واریز وجه سپرده شرکت در مناقصه به حساب سپرده ۱۰۰۷۸۵۰۶۰۰۸۷ منطقه نزد بانک شهر شعبه شهید قندی بنام شهرداری منطقه هفت تهران یا ارائه ضمانت‌نامه معتبر بانکی شرکت در مناقصه می‌باشند.
۵ـ از پیمانکاران داوطلب شرکت در مناقصه‌ها دعوت می‌شود برای شرکت در مناقصه فوق‌الذکر و کسب اطلاعات لازم و دریافت اسناد مربوطه به امور قراردادها واقع در میدان شهید قندی، ساختمان مرکزی شهرداری منطقه ۷ تهران، طبقه دوم مراجعه نمایند (تلفن ۸۸۴۹۶۹۰۶). بهای پیشنهادی می‌بایست از حیث مبلغ مشخص و معین و بدون ابهام و بدون خط‌خوردگی در پاکت «ب» به صورت لاک و مهر شده باشد. حداکثر زمان لازم برای بررسی پیشنهادها و تشخیص برنده مناقصه‌ها و ابلاغ به برنده طبق مفاد آیین‌نامه معاملات شهرداری تهران عمل می‌شود. ارسال اسناد و مدارک تکمیل شده هیچ‌گونه تعهدی در زمینه انعقاد قرارداد با متقاضیان برای شهرداری منطقه هفت تهران ایجاد نمی‌کند و مهلت ارائه اسناد و دریافت پاکات ۱۰ روز از تاریخ انتشار آگهی مناقصه‌ها می‌باشد.
بدیهی است شرکت در مناقصه و ارائه پیشنهاد به منزله قبول شروط و تکالیف مقرر در اسناد و مدارک مناقصه و قوانین و مقررات شهرداری تهران و آئین‌نامه معاملات شهرداری تهران بوده و شهرداری در رد یک یا کلیه پیشنهادها مختار است. ضمناً مشروح شرایط مناقصه در اسناد و مدارک مربوطه درج گردیده و شرکت‌کنندگان باید کلیه صفحات اسناد و مدارک مناقصه‌ها را پس از مهر و امضا به ترتیب مقرر در اسناد، در پاکت‌های «الف» و «ب» دریافتی به صورت لاک و مهر شده قرار داده و تحویل دبیرخانه مرکزی، واقع در میدان شهید قندی، ساختمان مرکزی شهرداری منطقه ۷، طبقه همکف داده و رسید دریافت نمایند.
۶ـ پرداخت هزینه انتشار این آگهی به عهده برنده مناقصه می‌باشد.
روابط عمومی شهرداری منطقه ۷

آگهی مناقصه عمومی
شماره آگهی : ۴۰۲/۰۶/۰۱
شرکت توسعه فضاهای فرهنگی شهرداری تهران

شرکت توسعه فضاهای فرهنگی شهرداری تهران در نظر دارد اجرای عملیات مشروحه ذیل را از طریق مناقصه عمومی به مشاور واجد شرایط واگذار نماید، بدینوسیله از اشخاص حقوقی واجد شرایط جهت شرکت در مناقصه دعوت به عمل می‌آید :

ردیف	شرح	محل انجام کار	برآورد اولیه (ریال)	سپرده مناقصه (ریال)	مدت قرارداد
۱	ارائه خدمات مشاور عالی برای پروژه‌های شرکت	سطح شهر تهران	۲۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	ده ماه

شرایط شرکت در مناقصه :
الف) سپرده شرکت در مناقصه : ضمانت بانکی و یا واریز وجه نقد بشرح مندرج در اسناد مناقصه
ب) متقاضیان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت اسناد مناقصه به سایت شرکت به نشانی https://tff.tehran.ir مراجعه نمایند. متقاضیانی که تمایل به دریافت حضوری اسناد مناقصه را دارند می‌بایست مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال، به شماره حساب ۷۰۰۸۰۸۸۴۰۹۹۸ بانک شهر به نام شرکت توسعه فضاهای فرهنگی شهرداری تهران واریز نموده و اصل فیش واریزی را در زمان دریافت اسناد به همراه معرفی‌نامه نماینده شرکت و کارت ملی نماینده ارائه نمایند.
ج) مهلت ارائه اسناد (از طریق سایت شرکت یا مراجعه حضوری) و قبول پیشنهادات از تاریخ انتشار آگهی تا پایان وقت اداری روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۲ می‌باشد. (محل تحویل اسناد به شرکت کنندگان، خیابان شهید مطهری، خیابان کوه نور، بن بست ششم، پلاک ۱۱، طبقه همکف، واحد قراردادها و محل قبول پیشنهادات واحد دبیرخانه شرکت می‌باشد.)
د) دارا بودن حداقل پایه یکم صلاحیت‌های مشاوره گروه ساختمان و پایه سوم در یکی از صلاحیت‌های مشاوره گروه شهرسازی به همراه سوابق قراردادی مرتبط در سطح شهرداری تهران برای شرکت‌کنندگان در مناقصه الزامی می‌باشد.
هـ) هزینه درج آگهی مناقصه در روزنامه بر عهده برنده مناقصه است.
سایر شرایط : ۱ـ روز، ساعت و تاریخ بازگشایی پاکت‌های مناقصه : سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۰۴ ساعت ۱۰ صبح در محل شرکت
۲ـ سایر الزامات و شرایط شرکت در مناقصه، به تفصیل در اسناد مناقصه درج گردیده که تماماً لازم الرعایه است.
روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت توسعه فضاهای فرهنگی شهرداری تهران