

همیشه یک تندروست

تغییر چهره اورژانس تهران از ۱۴۰۳

اورژانس تهران با چالش جدی در خدمات رسانی به پایتخت مواجه است و بر این اساس از سال آینده موتور لانس بخش اصلی مأموریت‌ها را برعهده خواهند داشت

مزارش

مریم بسر خوش
روزنامه نگار

ترافیک تهران، حوزه جغرافیایی و گستردگی شهر، نبود پراکنش صحیح پایگاه‌های اورژانس و مهم‌تر از همه اینها کمبود نیروی انسانی و فرسودگی آمبولانس‌ها، خدمات اورژانس را در پایتخت با مشکلات زیادی مواجه کرده و حالا منجر به تدبیری جدید از سوی متولیان اورژانس شهرداری شده. قرار است از سال آینده ۱۰۰ درصد مأموریت‌های اورژانس تهران با موتور لانس‌ها انجام شود که می‌توانند در کوتاه‌ترین زمان خودشان را به محل حادثه و بر بالین بیماران برسانند. بررسی آمارها نشان می‌دهد که روزانه ۱۰ هزار تماس با اورژانس تهران برقرار می‌شود که ۳ هزار مورد منجر به مأموریت است و تنها ۸۰۰ انتقال به مراکز درمانی صورت می‌گیرد. بنابراین اعزام آمبولانس برای تمامی مأموریت‌ها منطقی نیست و با تغییر چهره ناوگان اورژانس تهران از آمبولانس به موتور لانس، تا زمان تجهیز مناسب این ناوگان، مدیریت بهتری در استفاده از تجهیزات صورت خواهد گرفت.

۱۸۰۰

نیروی انسانی
بخشی از کمبودهای
اورژانس تهران است.

۳۰۰

نیروی جدید در آزمون
استخدامی وزارت بهداشت به
اورژانس تهران تزریق می‌شود.

۲ چالش اصلی اورژانس

«مدت‌های مدیدی است که شرایط اورژانس خوب نیست و به‌نوعی حالت اورژانسی شده. نهادهای متولی باید برای رفع این مشکلات، اورژانس کشور را یاری کنند.» محمداسماعیل توکلی، رئیس مرکز اورژانس تهران با این مقدمه در نشست خبری از اتفاقاتی می‌گوید که پس از تشکیل مرکز اورژانس تهران از ابتدای سال جاری رخ داده است. به گفته او ۲۵ درصد مأموریت‌های کل کشور از سوی این مرکز انجام می‌شود و از ابتدای امسال تاکنون هم ۹۰۰ هزار تماس داشته‌اند که نشان از گسترده‌گی و وسعت کار دارد. به گفته این مسئول، کمبود ناوگان آمبولانس و کمبود نیروهای متخصص از مهم‌ترین مشکلات این بخش به‌شمار می‌رود و بسیار هم جدی است. «بیش از ۳ هزار آمبولانس فرسوده در کشور وجود دارد و در استان تهران هم ۸۰ درصد از آمبولانس‌ها فرسوده هستند. تنها ۸۰ دستگاه آمبولانس شرایط مطلوبی دارند.» او کمبود نیروی انسانی در حوزه اورژانس را هم ۱۸۰۰ نفر اعلام می‌کند و می‌گوید: «مشکل اینجاست که در استخدام‌های جدید وزارت بهداشت ۳۵۰۰ سهمیه به اورژانس کشور اختصاص پیدا کرده که از این تعداد ۲۰۰ تیرور برای اورژانس تهران است و پاسخگوی نیاز ما نخواهد بود.» براساس اعلام این مسئول، استاندارد نیروی انسانی در پایگاه‌های اورژانس ۱۵ است اما پایگاه‌های استان تهران اکنون تنها نیروی عملیاتی دارند.

زمان انتقال مصدومان از سوی اورژانس

قطعا زمان، یک چالش بزرگ در تهران به‌شمار می‌رود و بررسی‌ها هم نشان می‌دهد که توسعه اورژانس تهران طی سال‌های اخیر بر مبنای سیاست‌های تبیین شده از سوی وزارت بهداشت صورت نگرفته است. این نکته را رئیس اورژانس تهران هم تأیید می‌کند و در توضیح بیشتر می‌گوید: «اورژانس به‌عنوان یک دستگاه حاکمیتی نیازمند مالکیت پایگاه‌هاست، اما تمکن مالی برای این سازمان فراهم نبوده و به همین دلیل هر فضای فیزیکی که فراهم بوده، برای جبران عقب‌ماندگی تبدیل به پایگاه اورژانس شده است. این نبود پراکنش صحیح که نیاز به باز توزیع مجدد دارد، همراه با کمبود نیرو و فرسودگی ناوگان باعث شده که زمان رسیدن به مصدوم از زمان استاندارد تعیین شده از سوی وزارت بهداشت و سازمان اورژانس عقب‌تر باشد.» این مسئول استفاده از ظرفیت موتور لانس‌ها در کاهش این زمان را مؤثر می‌داند و تأکید می‌کند: «ابتدای ۱۴۰۲ زمان رسیدن با ناوگان موتور آمبولانس بالای ۱۷ دقیقه بوده که امروز این مدت به ۱۱ دقیقه رسیده است. بر این اساس باید گفت اگر باز توزیع پایگاه‌ها میسر نیست، باز توزیع ناوگان تا حدودی مشکلات را رفع می‌کند.»

۹۰۰/۰۰۰

تماس از ابتدای امسال
تاکنون با مرکز اورژانس استان
تهران برقرار شده است.

۱۰/۰۰۰

تماس روزانه با اورژانس تهران
برقرار می‌شود که از این تعداد
۳ هزار مأموریت و بیش از
۸۰۰ مورد انتقال انجام می‌شود.



۸۰ درصد
آمبولانس‌های
تهران فرسوده
هستند.



۸۰
دستگاه آمبولانس
در تهران شرایط
مطلوب دارند.

۱۰۰ دستگاه

موتور لانس جدید باید به ناوگان
اورژانس تهران اضافه شود که
۵۰ دستگاه جایگزین موتورهای
فرسوده خواهد شد.



۲۶۰ دستگاه

موتور لانس اکنون
در اختیار اورژانس
استان تهران است
اما تنها ۱۷۰ دستگاه
فعال هستند.

۱۱ دقیقه

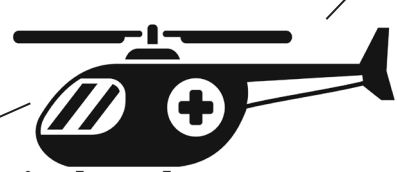
زمان رسیدن موتور لانس‌ها به محل
حادثه است. این مدت
در ابتدای سال ۱۷ دقیقه بوده

لطفاً مزاحم اورژانس نشوید!

نشست خبری رئیس مرکز اورژانس تهران یک نکته عجیب هم داشت: ۱۵ تماس مزاحم در ۳۰ دقیقه ابتدای برگزاری این مراسم. محمداسماعیل توکلی، رئیس مرکز اورژانس تهران در حاشیه این نشست با گلایه از تماس‌های تلفنی مزاحم با اورژانس ۱۱۵ با ارائه این آمار بیان می‌کند: «در این مدت ۳۱۰ تماس با ما برقرار شده که ۱۵ تماس مزاحمت بوده است. سال گذشته هم ۲ میلیون و ۶۱۲ هزار تماس با اورژانس استان تهران برقرار شد که از این تعداد ۱۷۰ هزار مورد مزاحمت تلفنی بود. در کنار مزاحمت‌های تلفنی، برخی افراد با ۱۱۵ تماس گرفته و هتاکسی و توهین می‌کنند که شماره این افراد را در اختیار مراجع قضایی قرار داده‌ایم و به‌زودی نتایج بر خورد قاطع قضایی را اعلام خواهیم کرد.» به گفته این مسئول مزاحمت تلفنی یعنی همکاری ما در ترابز باید زامانمان را به فردی که نیاز به امداد ندارد و صرفاً برای سرگرمی مزاحمت ایجاد کرده، اختصاص دهند و افراد نیازمند به خدمات پشت خط مانند: «بر این اساس طرحی در دست اجراست که به‌زودی رسانه‌ای خواهد شد. براساس آن، از طریق دستگاه قضایی با مزاحمان اورژانس برخورد می‌شود.»

۵

مأموریت از سوی بالگردهای اورژانس انجام
می‌شود؛ حوادث ترافیکی، پیوند اعضا، سقوط
از سطوح غیرهمسطح در دامنه‌های تهران،
انتقال بیماران قلبی در موارد خاص و تخلیه
اضطراری بیمارستان‌ها



۱۷

پرواز هوایی اورژانس هفته گذشته در تهران
انجام شده و استان تهران رکورددار اعزام در
مأموریت‌های این بخش است.

عدد خبر

۴۸۰

شهید مدافع سلامت، پرونده‌شان مورد بررسی قرار گرفته و از این تعداد، سهم استان تهران ۵۹ شهید بوده است. به گفته علیرضای رئیس دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و فرمانده ستاد مدیریت کرونای تهران، ۲۸۰ مورد از این پرونده‌ها نهایی شده و ۲۰۰ شهید مدافع سلامت به عنوان شهید شناخته شده‌اند.

۱۴۰۲

به گفته وزارت بهداشت، هنوز فهرست نهایی و رسمی ظرفیت‌های پذیرش رسته‌های پزشکی کنتور این سال به سازمان سنجش اعلام نشده و آمارهای اعلام شده دال بر تعداد پذیرفته‌شدگان رسته‌های پزشکی، غیرقابل استناد بوده و صرفاً در حد گمانه‌زنی است.

۱۵۰ هزار

میلیارد تومان، گردش مالی دخانیات در ایران است و به گفته دبیر کل جمعیت مبارزه با استعمال دخانیات، متأسفانه مصرف آن به مدارس ابتدایی هم رسیده است. فاضل‌نیک‌نور بر نامه هفتم توسعه کشور هیچ مطلب و موضوعی در خصوص دخانیات وجود ندارد.

۶ هزار

میلیارد تومان، مالیات تعیین شده دخانیات در کشور برای سال جاری است که در بودجه سال جاری دیده شده است. این در حالی است که به گفته جمعیت مبارزه با دخانیات، قرار بوده این مبلغ ۲۲ هزار میلیارد تومان باشد، اما ظاهراً مافیای بزرگ پشت دخانیات، سعی می‌کند چنین مالیات‌هایی پرداخت نشود.

۶۰ هزار

نفر در سال، بر اثر مصرف دخانیات جان خود را از دست می‌دهند. این امر بر توجه به ایجاد مراکز تفریحی و ورزشی برای جوانان بیش از پیش تأکید می‌کند. ایران عضو معاهده کنترل دخانیات است و باید در سال ۱۴۰۴، استعمال دخانیات در کشور ۲۰ درصد کاهش یابد.

اصل ماجرا

روایت‌هایی از آزار و اذیت معلولان در مرکز توانبخشی مجوزدار بوشهر

معلولان به مرکز دیگری منتقل شدند

چند روزی است که انتشار یک کلیپ، احساسات ایرانیان را حساسی جریحه‌دار کرده است. این فیلم کوتاه، درباره نحوه برخورد غیرانسانی در یک مرکز توانبخشی در بوشهر است که در آن نشان داده می‌شود که کسانی، در حال ضرب و شتم معلولان هستند. انتشار همین فیلم کافی بود تا افکار عمومی، مطالبه برخورد با عوامل این رفتارهای غیرانسانی را دنبال کند. مسئولان هم با توجه به حساسیت بالای این مسئله، دنباله ماجرا را گرفتند تا ببینند چه اتفاقی افتاده است. در بررسی‌های اولیه، مشخص شده که این ویدئو، متعلق به ضرب و شتم معلولان ذهنی مرکز توانبخشی نیلوفران آبی در بوشهر بوده است. بهزیستی کشور هم سریع وارد عمل شد و در اطلاعیه‌ای گفت که هم مجوز این مرکز لغو خواهد شد و هم دیگر معلولانی که در آن نگهداری می‌شوند، به مراکز دیگر انتقال خواهند یافت. گفته می‌شود که این مرکز، ۱۰۵ معلول را نگهداری می‌کرده. حال برخی از مراکز مرتبط با حقوق معلولان با بازتشر این ویدئو، خواستار برخورد جدی‌تر با مسئولان این مرکز شدند که ادعای می‌شد سابقه چنین تخلفاتی را داشته است. در اطلاعات دیگری که ارائه شد، گفته شد که ضارب لباس قرمز، از پارسل از این مرکز اخراج شده و این فیلم، مربوط به تابستان سال گذشته بوده است. هرچند که برخی اشاره کرده‌اند که با توجه به این فیلم منتشر شده، برخوردهای صورت گرفته تنها معطوف به افسان فرد نبوده و پرسنل دیگری از افسان مجموعه هم چنین رفتارهایی داشته‌اند؛ رفتارهایی چون نشستن روی آنها، بستن دست و پای‌شان به تخت و فسخ‌دن گلو! البته نکته‌ای دیگر که برخی از درگاه‌های مرتبط با حقوق معلولان به آن اشاره کرده‌اند، آن است که فرد پیراهن قرمز که ادعا می‌شود سال گذشته از این مجموعه اخراج شده، تا همین چند وقت پیش هم در این مرکز سرگرم کار بوده و اخراجش به دلایل دیگری صورت گرفته است؛ ادعایی که مشخص نیست صحت داشته یا نه.

در ادامه ماجراهای مرتبط به مرکز نیلوفران آبی که ظاهراً گفته می‌شود ۲ شعبه در بوشهر هم دارد، رئیس دادگستری بوشهر، اعلام کرد دستور بازداشت خاطیان صادر شده و برای این مرکز معلولان هم پرونده کیفری تشکیل شده است. همانطوری هم که اشاره شد، به گفته مدیر کل مدیریت عملکرد بهزیستی کشور، «مددجویان ساکن در مرکز غیردولتی نیلوفران آبی به مراکز دیگری جهت برخورداری از خدمات بهتر در استان بوشهر منتقل شدند.» سیدجواد حسینی، همچنین اشاره کرده: «به دلیل اهمیتی که به جامعه هدف بهزیستی می‌دهیم در نخستین فرصت، تیمی از ستاد بهزیستی به بوشهر حرکت کرد و انجام‌مستقر شد و مستندات را بررسی کرد.» او صیانت از جامعه هدف را جزو اولویت‌های بهزیستی برشمرد و البته بر برخوردهای قضایی را در حیطه اختیارات دادستانی دانست.

همچنین در ادامه نیز اعلام شد که عامل اصلی ضرب و جرح معلولان این مرکز هم دستگیر شده است تا برخوردهای قضایی و کیفری با او صورت بگیرد. این فرد، همان فسخ‌ن پیراهن قرمز در فیلم است. به گفته سررنگ جهانبخش طهماسبی، معاون اجتماعی فرماندهی نیروی انتظامی بوشهر، «انجام اقدامات اطلاعاتی، مخفیگاه‌فرد مورد نظر در مدت زمان کمتر از یک ساعت پس از انتشار این فیلم شناسایی و پس از هماهنگی قضایی، طی عملیاتی غافلگیرکننده دستگیر شد.»

اما نکته عجیب درباره این مرکز، آن بود که به گفته رئیس کل دادگستری بوشهر، این مرکز از استانداردهای خوب بهداشتی و امکانات مناسبی برخوردار بوده که در دیداری که از آن داشته‌اند، مشخص بوده است. این مرکز که میزبان ۱۰۵ معلول بوده، به گفته دادگستری، پیش از این نیز مورد تأیید بهزیستی استان قرار داشته که در بودجه سال جاری دیده شده است. این در حالی است که به گفته جمعیت مبارزه با دخانیات، قرار بوده این مبلغ ۲۲ هزار میلیارد تومان باشد، اما ظاهراً مافیای بزرگ پشت دخانیات، سعی می‌کند چنین مالیات‌هایی پرداخت نشود.

۶۰ هزار

نفر در سال، بر اثر مصرف دخانیات جان خود را از دست می‌دهند. این امر بر توجه به ایجاد مراکز تفریحی و ورزشی برای جوانان بیش از پیش تأکید می‌کند. ایران عضو معاهده کنترل دخانیات است و باید در سال ۱۴۰۴، استعمال دخانیات در کشور ۲۰ درصد کاهش یابد.