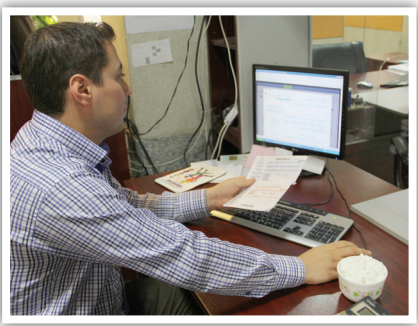


در پدیده

کاهش زمان صدور پروانه ساختمانی با هوشمندسازی



یکی از مهم‌ترین کارهایی که در بحث هوشمندسازی شهر تهران انجام می‌شود و یکی از گام‌های اصلی که باید به شکل کامل برداشته شود، هوشمندسازی در حوزه معماری و شهرسازی است. بر اساس آمار پیش از ۵۸ درصد مراجعات شهروندان تهرانی به شهرداری تهران به حوزه معماری و شهرسازی و مواردی چون صدور پروانه،عدمخلافی، پایان کار، اخذ گواهی و… مربوط است. اگر تمام این کارها و مراحل به‌صورت هوشمند و الکترونیک انجام شود برای طی کردن این مسیر دیگر نیازی به حضور فیزیکی شهروندان در دفاتر و مراکز مختلف و مرتبط با این حوزه نیست و پروانه جلوی هزاران سفر شهری در پایتخت گرفته می‌شود. برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری تهران در ششمین دوره از شورای اسلامی شهر و مدیریت شهری برگرفته از آن، پیاده و اجرا کردن این شهروندی و مواردی چون صدور پروانه،عدمخلافی، پایان کار، فرایند در حوزه معماری و شهرسازی است. هوشمندسازی و الکترونیک‌شدن این مراحل، با تأثیر مستقیم و ملموس بر کاهش ترافیک شهر و ارتقای رفاه شهروندی، پیامدها و آثار مثبت دیگری هم به‌دنبال دارد؛ از جمله اینکه باعث می‌شود زمان صدور پروانه کاهش پیدا کند، سلامت اداری را ارتقا می‌دهد، خطاهای محاسباتی را به‌عصر می‌رساند، دست واسطه‌ها و دلال‌ها را در حوزه جواز کوتاه می‌کند و همچنین در زمان وقت مردم نیز صرفه‌جویی می‌شود. باید به این سمت حرکت کنیم که مباحث مربوط به کمیسیون ماده ۵ کمیسیون ماده ۱۰۰ کمیسیون نما و تمام مراحل مرتبط با حوزه معماری و شهرسازی به سمت هوشمند و الکترونیک شدن پیش برود و در این راستا اقدامات خوب و مناسبی انجام شده یا در دست اقدام است. در همین رابطه بخش نظرات فنی شهرداری تهران مراحل نهایی طی می‌کند و به‌زودی سیستماتیک و هوشمند خواهد شد که این اقدام به‌ویژه در بحث نظام سلامت اداری در ۲۰سال اخیر بی سابقه است.

همچنین هوشمندسازی کنترل نقشه‌های معماری برای نخستین بار در کشور در حال انجام است که این اقدام به کاهش زمان صدور پروانه کمک شایانی می‌کند، چرا که یکی از گلوگاه‌های اصلی طولانی‌شدن زمان صدور پروانه، کنترل نقشه‌های معماری در دفاتر خدمات الکترونیک شهر است. معاونت شهرسازی به‌منظور حل این مسئله، طی قراردادی با یکی از دانشگاه‌های مطرح، پروژه هوشمندسازی کامل فرایند صدور پروانه را آغاز کرده است. در گام اول در پروژه، ۴ اپارتمز از جمله ابعاد پارکینگ، ابعاد راه‌پله، ابعاد آسانسور و… به‌عنوان شاخص اصلی تعریف شده است که به‌صورت هوشمند توسط سامانه کنترل می‌شوند، اکنون گام اول به پایان رسیده و این پروژه در تمام‌های بعدی قابل ارتقااست. بخش عمده‌ای از زمان طولانی صدور پروانه مربوط به تأییدهای مکرر دفاتر خدمات الکترونیک شهر، کنترل‌های شهرداری‌های مناطق در زمان اعلام عوارض و صحت‌سنجی دفاتر خدمات است که با اجرای پروژه مذکور، این روند حذف می‌شود، به‌طور کلی هدف و جهت‌گیری پروژه «کنترل ضوابط معماری شهرداری» است.

بررسی‌های انجام شده نشان داده که برای موفقیت در این حوزه باید از بنسٚ BIM(مدل‌سازی اطلاعات ساخت) که یک مدل سه‌بعدی منبشی بر پایه‌های داده‌ای با اطلاعات دیجیتال است، بهره‌گیری کنیم. این اقدام می‌تواند به تسریع پروژه کاهش دوباره کار‌های وا کاهش هزینه کمک کند. در واقع این روش، نوعی ساخت به‌صورت مجازی است که در آن سعی و خطا صورت می‌گیرد و پس از احمای مشکلات و حل آنها اجرایی می‌شود، یکبار چگنجی نقشه‌ها، کنترل خودکار ضوابط، نظارت‌کردن رواداری‌های مجساز، مدیریت پروژه، اصلاح فرایندها، کاهش مراداد، حذف چانه‌زنی‌ها و در نهایت تسریع و تسهیل فرایند اخذ پروانه‌های ساختمانی از دیگر مزایای پروژه توسعه مدل هوشمند کنترل نقشه معماری هستند. در جلساتی که با حضور پروژه داشتیم، تأکید کردیم که مدل‌ها باید ساده‌سازی شوند، به سطح مثبت اطلاعات توجه شود و گام‌های بعدی این پروژه به سرعت در دستور کار قرار گیرد. ضمن اینکه اجرایی آن در تهران باید بسیار فوری باشد، چرا که قطعاً تگویی برای سایر شهرهای کشور خواهد بود. همچنین باید توجه داشته باشیم که ما می‌خواهیم کار مردم را تسهیل کنیم نه اینکه پیچیده‌تر امور، گروای هم‌کار مردم بیندازیم.

واقعیت این است که برای هوشمندسازی شهر تهران نیاز زیرساخت‌های لازم می‌ها و فراهم‌است و مشکلات و چالش‌هایی می‌شود، یکبار چگنجی نقشه‌ها، کنترل خودکار موارد ثانویه می‌گردد و در زمینه زیرساختی مشکل و مانع جدی وجود ندارد و با یک برنامه‌ریزی دقیق و مدون می‌توان تهران را به یک شهر هوشمند تبدیل کرد و در این دوره از مدیریت شهری، پروژه هوشمندسازی پایتخت در حوزه‌های مختلف از جمله شهرسازی و معماری آغاز شده و در حال اجراست.

تشریحی

اپلیکیشن‌های خدماتی تهران را بشناسید!

همشهری خدمات آنلاین مدیریت شهری را بررسی می‌کند

برای حرکت به سمت تهران هوشمند راهی جز این نداریم که راه‌های ارائه خدمات را به‌صورت برخط و آنلاین ارائه دهیم و این مستلزم این است که اپلیکیشن‌ها و برنامه‌های خدماتی در حوزه‌های مختلف

گزارش فرناز محمدزاده روزنامه‌نگار



تهران من

این برنامه یک اپلیکیشن خدماتی است که به‌واسطه قابلیت‌های کاربردی خود، جزو برنامه‌های پرستفاده کاربران به‌شمار می‌روند.

امکانات برنامه

- امکان رزرو و خرید طرح ترافیک
- بوت‌دهی معاینه فنی
- پارک حاشیه‌ای
- عوارض سالانه خودرو
- خرید و شارژ بلیت مترو و اتوبوس
- سیرپایی مترو و اتوبوس‌اندرو
- خدمات ملکه و شهرسازی
- خدمات ترافیک
- بوت‌دهی ملاقات مردمی
- ثبت شکایت در سامانه ۱۲۷

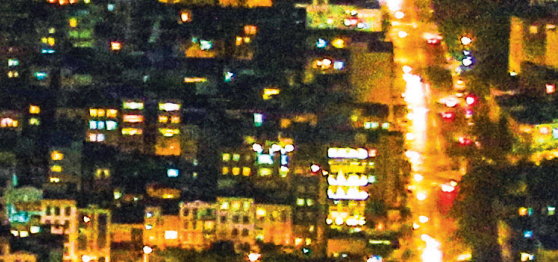


کیفیت هوای تهران

این برنامه به‌صورت روزانه اطلاعات کیفیت هوای تهران را به شهروندان ارائه می‌کند.

امکانات برنامه

- نمایش شاخص کیفیت هوا به تفکیک ایستگاه‌ها
- نمایش شاخص کیفیت هوای ایستگاه‌های نقشه شمانیک تهران
- نمایش شاخص کیفیت هوا در هر یک از روزهای هفته گذشته
- ارائه تحلیل و پیش‌بینی در برخی روزها یا توجه به شرایط خاص
- مقایسه تعداد روزهای سالم و ناسالم سال گذشته و امسال
- نمایش نقشه پیش‌بینی شاخص هوای امروز و فردا
- نمایش آلودگی صدام ایستگاه‌های روی نقشه شمانیک تهران



مقاوم در برابر حمله سایبری

سال گذشته یک حمله سایبری به سایت‌های دولتی ایران و همینطور سایت‌های شهرداری تهران، باعث شد که برخی سامانه‌ها برای مدتی قطع شوند. نگارنی اصلی شهروندان نه از قطع شدن موقت این سامانه‌ها، بلکه باعث از بین رفتن اطلاعات موجود در آن بود. پس، این مدتی سامانه‌ها بازسازی شدند و مشخص شد که اطلاعات موجود حفظ شده است. ایمان عیسی‌زاده در این باره می‌گوید: «با اتفاقی که سال گذشته پیش آمد، ما تجربه از زخمند داشتیم، با هر حمله سایبری گسترده که انجام شد، اما یکی از نقطه‌قوت‌هایی که در شهرداری وجود داشت، این بود که داده‌ای از دست نرفت. لایه‌های مختلف ذخیره‌سازی داده که در ارائه خدمت داشتند، باعث شدند که بتوانیم داده را بر گردانیم. مدتی در ارائه خدمت دچار مشکل و تأخیر شدیم، اما بعد از گذشتن این باره زمانی ۲ هفته‌ای سرویس‌ها دوبار بالا آمد. نکته مهم این بود که موجودی کبند پول «تهران» یکی از شهروندان، تصاویر دوربین‌های ترافیکی و دیگر اطلاعات بر گردانده شد. پرونده‌های شهرداری هم همینطور بودند؛ یعنی برخی تأییمه مراحل لازم را طی کرده بودند. دفاتر خدمات الکترونیک هم در مدت به خوبی با ما همکاری کردند.



هلمشهری



باغ کتاب

این اپلیکیشن بخش‌های مختلف و جاذبه‌های مجموعه باغ کتاب را به شهروندان معرفی کرده است.

امکانات برنامه

- ارائه جزئیات بازدید از مجموعه (باغ کتاب چی، چرا کجا)
- امکان ثبت نام در باشگاه هم‌کارا (شیکه متخصصان باغ کتاب)
- دسترسی به فروشگاه آنلاین (فروش اینترنتی کتاب و محصولات فرهنگی و هنری)
- اطلاع‌رسانی از رویدادهای باغ کتاب (رویدادهای فرهنگی، هنری و دوره‌های آموزشی)
- دسترسی به اکادمی باغ کتاب (گاکون تولید محتوای علمی، سرگرمی و آموزشی)



حمل‌ونقل عمومی تهران

این اپلیکیشن ابزار مناسبی برای استفاده بهینه از خدمات ناوگان اتوبوسرانی تهران است.

امکانات برنامه

- نمایش اطلاعات نزدیک‌ترین ایستگاه‌های روی نقشه
- نمایش اطلاعات خطوط عبوری از ایستگاه‌های نزدیک یا انتخاب شده
- تخمین زمان ورود اتوبوس به ایستگاه انتخاب شده به‌منظور برنامه‌ریزی برای سوار شدن
- نمایش تصویر مسیر و ایستگاه‌های خط انتخاب شده روی نقشه
- امکان ایجاد فهرست مورد علاقه از ایستگاه‌ها
- نمایش جدول زمانبندی توره‌ای حرکت اتوبوس‌ها (جدول ایست)
- امکان جست‌وجو بر اساس هر یک از کتید و راه‌های «مبدأ و مقصد خط»، «نام ایستگاه»، «کد ایستگاه» و «نام مکان‌های مهم شهر»
- امکان ارسال نظرات در خصوص عملکرد ترافاز، رانندگان و کیفیت خدمات دریافتی با استفاده از سیستم پیام‌رسانی درون برنامه‌ای



موزه نقشه تهران

با نصب این نرم افزار، می‌توانید با یک تور مجازی در این موزه گشت و گذار کنید.

امکانات برنامه

- معرفی کامل موزه‌ها و آثار موجود
- مجهز به آ زبان فارسی و انگلیسی
- شرکت در یک تور مجازی
- نمایش آثار و اطلاعات کامل آن به‌صورت مجازی
- بازدید از تمام موزه‌ها به‌صورت برخط



بهشت زهر(اس)

این برنامه امکان رزرو آنلاین خدمات بهشت زهر(اس) را فراهم کرده و می‌توانید مراسم خود را از قبل برنامه‌ریزی کنید.

امکانات برنامه

- جست‌وجوی متوفی
- سیرپایی تا قطعه موردنظر
- پرداخت هزینه نگهداری اسامه آزارگاه‌های خانوادگی
- رزرو الکترونیک خدمات آگو، مناج، سایبان، میز و صندلی و…
- پیگیری سفارشات گذشته
- امکان لغو درخواست‌های ثبت شده تا ۲ ساعت قبل از زمان برگزاری مراسم
- اطلاع از آخرین اخبار و اطلاعیه‌های رسمی سازمان بهشت زهر(اس) و…



شهر آماده

این نرم افزار به‌منظور ارائه سرویس‌های شهروندی مدیریت بحران و دسترسی سریع به مراکز امدادی طراحی شده است.

امکانات برنامه

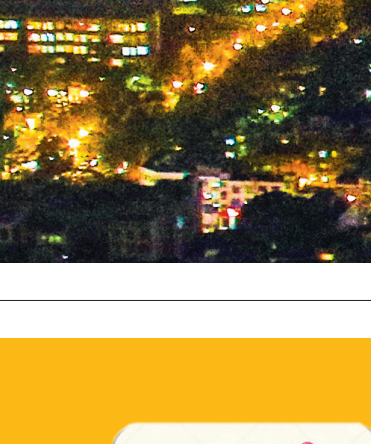
- پیشگیری، کاهش مخاطرات سوانح و افزایش تاب آوری
- فرهنگسازی در این حوزه و افزایش تعداد شهروندان آگاه
- تعمیر رفتار شهروندان در حوزه کاهش مخاطرات سوانح و مدیریت بحران،
- اقدامات نهادی مسئول
- کاهش خطر پذیری
- کاهش هزینه‌های مقابله، بازسازی و بازتوانی



بازار روز همراه

امکانات برنامه

- اطلاع‌رسانی ترانخمه
- اطلاعات میادین و بازارها
- مطالب آموزشی



سوپر اپلیکیشن‌های شهرداری در راه هستند



برقراری ارتباط میان سامانه‌های مختلف شهری هدف اصلی توسعه مدیریت هوشمند شهر تهران است. اپلیکیشن‌های تلفن همراه، سامانه‌های الکترونیک آنلاین، اجزای هوبت و کندهای پیگیری و چندسین روش دیگر جای پرورنده‌های کاغذی را در شهرداری تهران گرفته‌اند. این سامانه‌ها دائماً در حال توسعه هستند تا هم به کیفیت خدمات اداری اضافه کنند و هم از زحمت مراجع حضوری شهروندان بکاهند. هم‌زمان سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران در حال توسعه و به‌روزرسانی توان خود است و در آینده نزدیک از برخی دستاوردهای خود رونمایی خواهد کرد. با ایمان زاده‌ای، یکی از مدیران این سازمان، درباره سامانه‌های فعلی اهداف پیش‌رو صحبت کردیم.

مدیریت شهری هوشمند در تهران بر چه حوزه‌های متمرکز است؟

با توجه به اینکه حوزه مدیریت شهری هوشمند بسیار وسیع است، هر شهر چنان توانسته تا امروز که بر یک زمینه خاصی به موفقیت در آن دست پیدا کند، برخی شهرها مسائل مربوط به به‌یونقل و برخی شهرها مسائل مشترک است. اجتماعی، محیط‌زیستی یا انرژی‌های پاک در این بخش بیشتر بررسی کرده‌اند. هوشمندسازی، مفهوم برتری است که از خودکارسازی و الکترونیک شدن فراتر می‌رود.

در دوره کنونی مدیریت شهری، شهر هوشمند، یکی از اولویت‌های اصلی شهرداری است. در رویکرد این دوره چند مولفه اصلی و مهم وارد شده است، یکی اینکه شهروند بتواند انواع خدماتی که در شهر نیاز دارد را با کمترین اتلاف زمان و بهترین کیفیت ممکن با شفافیت دریافت کند.

اکتون اپلیکیشن‌های زیادی برای امور روزانه در دسترس شهروندان قرار دارد. از نقاط میان سامانه‌های مختلف چه اهمیتی دارد؟

زمانی بود که شهروندان برای پرداخت قبض آب و برقی هم به درون ششمه بانک می‌رفتند و به‌صورت نقدی آن را واریز می‌کردند که اکنون این کار به‌صورت خط انجام می‌شود که باعث سفرهای درون‌شهری است. در شهرداری هم با غیر حضوری شدن تعداد بیشتری از مراجعات، می‌توانیم ترد به سطح شهر را کاهش دهیم. یکی از برنامه‌های مهمی که وجود دارد این است که جنبه‌های مختلف خدمات با یکدیگر ارتباط پیدا کنند. اگر خدمات به یکدیگر متصل نشده باشند و مسیر فرایند قطع شوند، دیگر نظارت‌هایی مانند امکان ردگیری هوشمند و سنسچر یا مان‌سختجوی قبل رصد نیست، به‌عنوان مثال وقتی مدیریتی به‌سان مطرح می‌شود باید حمل‌ونقل و میزان تفکیک زباله از مبدا نیز مشخص شود که به‌نوبه‌خود به موضوع محله‌محوری ارتباط دارد.

حوزه کاری شهرداری بسیار گسترده است، چطور می‌شود بین داده‌های بخش‌های مختلف برای استفاده شهروندان از نقاط فرکانر کرد؟

شهرداری تهران از نظر کارکنان بودجه از بیشتر وزارت‌خانه‌های کشور بزرگ‌تر و شرح خدمات در آن بسیار گسترده است. قبلاً سامانه‌های متعددی ایجاد شده بود که در آنها اطلاعات سازمان‌های مختلف شهرداری را ثبت می‌کردند و داده‌های مربوطه بلائیش می‌شدند. در این دوره تمرکز بر ارتقای کارایی و اتصال این سامانه‌هاست. همین الان چند اپلیکشن مختلف داریم که شهروندان برای انجام امور مختلف از آنها استفاده می‌کنند. ما اپلیکیشن‌هایی برای تاکسی، کارت بلیت، طرح ترافیک و معاینه خودرو و… داریم. زمانی که این اپلیکیشن‌ها طراحی می‌شدند قسمت زیادی از مشکلات را حل کردند، با گذشت زمان و افزایش استفاده مردم از نوع بخشیدن به خدمات، به این نتیجه رسیدیم که لازم است فناوری در زیرساخت‌هایی که در سامانه‌ها داشتیم، انجام دهیم. این تحول هم امکان ارتقای مقیاس و تعداد خدمات‌دهی به تعداد بیشتری از شهروندان را فراهم می‌کند و هم خدمات بیشتری را دربر می‌گیرد. نکته مهم دیگر یکپارچه کردن خدمات است. ما باید زیرساختی داشته باشیم که بتوان در آن کیف پول تعریف کرد. وقتی شهروند در یکی از اپلیکیشن‌ها پرداخت انجام می‌دهد، باید بتواند از ارزش فراهم‌شده در دیگر بخش‌ها هم استفاده کند، مثلاً در این تفکیک از مبدا مبلغی به شهروند پرداخت می‌شود که باید در سایر خدمات قابل استفاده باشد، به‌عنوان مثال از آن مبلغ، خرید کارت بلیت انجام دهد.

امکان برداشتن جرم‌زدیاب دیتا ارائه کاربردی آن به شهروندان وجود دارد؟ آیا سوپر اپلیکیشن می‌تواند این کار را انجام دهد؟

یکی از خدمت‌هایی که ارائه می‌کنیم، طرح ترافیک است. حجم بسیار زیادی از عوارض هر روز برای پلاک‌خوانی جمع‌آوری و صورتحساب صادر می‌شود. حجم جمع‌آوری شده زیاد و دیسانتره‌سازی را اقل‌تر کرده است. وقتی می‌خواهیم از این داده استفاده کنیم و در مزایای مردم محاسب صادر کنیم، می‌توانیم در کمترین زمان ممکن این کار را انجام دهیم. همینطور از ایندیتا استفاده می‌کنیم که شهروند بدون بدوین کارت فیزیکی با استفاده از برنامه یکبارچه بتواند بلیت بخرد و با استفاده از کارت آزادی که روی گوشی تلفن همراه نشان داده می‌شود از مترو و اتوبوس استفاده کند. از نظر فنی پیامداری انجام شده از آزمایش‌های مکنک این کار را انجام دهیم. کسانی که سوپر اپلیکیشن انجام می‌کنند، می‌توانند با استفاده از کیف پول بلیت خریداری کنند. الان یک کیف پول یکبارچه شهرداری تهران داریم که خدمات مختلف به آن منتقل می‌شود. رونمایی سراسری این سرویس بزودی اجرا خواهد شد.