

فرار از سردرگمی در روز اسباب‌کشی

موضوعی که بسیاری را در روزهای منتهی به اسباب‌کشی و روزهای منتهی به چیدن این اسباب در خانه جدید آزار می‌دهد، سردرگم شدن در میان تعداد زیادی از جعبه‌ها و اسباب و لوازم و نیافتن برخی کالاها یا ضروری در میان آنهاست. سعی کنید با تفکر به اینکه اصولاً کدام وسایل خانه را هر روز استفاده می‌کنید به این سردرگمی پاسخ دهید. مکان مشخصی برای این اقلام در نظر بگیرید تا همواره در دسترس شما باشند. مثلاً چمدان خاصی که بتوانید کمک‌های اولیه، داروها و لباس‌های روزمره به‌خصوص لباس‌های فرزندانتان و هر آن چیزی که می‌دانید باید در دسترس داشته باشید را در آن قرار دهید. راه دیگر آن است که به هر کدام از اعضای خانواده بگویند که وسایل مورد نیاز خود را در یک کیف قرار دهند. همچنین سعی



کنید بخشی از خانه را برای قرار دادن جعبه‌هایی که بسته‌بندی کرده‌اید، در نظر بگیرید. اگر این فضا دسترسی کارگران را در روز اسباب‌کشی به آنها آسان کند؛ بهتر است. همچنین بهتر است که در نهایت کار تعداد کارتن‌ها و سایر بسته‌بندی‌های خود را بشمارید. همچنین مقدار بار وسایل خانه خود را بررسی کنید تا بدانید احتمالاً به چه تعداد خاور یا کامیون باربری نیازمندید. در پایان وضعیت شرکت‌های حمل بار را بررسی کرده و یک شرکت مجوزدار را برای انجام کار جابه‌جایی خود انتخاب کنید. در مورد قیمت حتماً با توضیح نوع وسایل تان و فاصله جابه‌جایی - با در نظر گرفتن مسافت و طبقه - پیش از انجام کار با شرکت باربری هماهنگ کنید.

وقتی بعضی شرکت‌های حمل و نقل دبه می‌کنند

هزینه‌های سرسام‌آور

اسباب‌کشی



محمد نبی

این روزها کسی نیست که چندبار جابه‌جایی خانه را تجربه کرده باشد اما خاطره‌ای بد از شیوه کار شرکت‌های حمل و نقل اسباب و اثاثیه نقل نکند. این مسئله آنقدر رواج دارد که این روزها به یکی از مایه‌های اصلی اسباب‌کشی مبدل شده است؛ این در حالی است که در سال‌های اخیر با افزایش بی‌محابای قیمت‌ها و چند برابر شدن اجاره خانه، آه از نهاد مستأجران بر خاسته و برخی مجبور شده‌اند به حواشی شهرها پناه ببرند. در سال‌های گذشته که قیمت‌ها چنین و هم‌آمیز بالا نرفته بود کمتر کسی درگیر این هزینه‌های جانبی جابه‌جایی می‌شد و عموماً هزینه اسباب‌کشی و هزینه مشاور املاک، چندان فشاری به مستأجران وارد نمی‌کرد. در این میان هزینه مشاور املاک با همه مباحث از قانون و عرفی بیرونی می‌کند اما هزینه حمل و نقل برای اسباب‌کشی در سال‌های اخیر داستان پر آب چشمی برای مستأجران شده است.

دل‌پر خون مستأجران

کافی است این روزها از مستأجران بپرسید که آیا از کار کردن با شرکت حمل و نقل اسباب و اثاثیه خانه خود راضی بوده‌اند؟ معدود افرادی را راضی خواهید یافت. اغلب آنها خاطراتی از بدقولی‌ها و دبه‌ش‌رکتی که با آن قرارداد بسته بودند، برایتان نقل می‌کنند.

هزینه‌های من در آوردی با هزار بهانه

چه بسیار مستأجرانی که برای جابه‌جایی قرار و مدارشان را با شرکت حمل و نقل می‌گذارند و حساب و کتابشان را می‌کنند اما در پایان یاد نیمی کار راننده و کارگران حمل اسباب به قول معروف دبه می‌کنند و به هزار بهانه، هزینه‌های من در آوردی را به هزینه اولیه مورد توافق اضافه می‌کنند. تا اینجا کار را تقریباً همه از لحاظ عرفی پذیرفته‌اند؛ هر چند به اشتباه. هر کسی که سفارش کامیون برای حمل و نقل اسباب و اثاثیه منزل را می‌دهد در صدی رانیز برای دبه کردن راننده و کارگران کناری می‌گذارد اما مشکل از جایی شروع می‌شود که برخی از شرکت‌های حمل و نقل و برخی کارگران به نوعی با ترندهای مختلف می‌خواهند کلاهبرداری کنند که این مورد در سال‌های اخیر افزایش چشمگیری داشته است؛ از اندازه و ابعاد وسایل تا روش عجیب و غریب شمردن طبقات آپارتمان و مسافت طی شده و جای پارک کامیون و حتی اندازه گیری زمان!

کلاهبرداری با اسم و رسم شرکت‌های معتبر

یکی از همشهریان که ماه گذشته به دام یکی از این سایت‌ها افتاده بود به همشهری گفت: من در اینترنت با جست‌وجوی اسم یک شرکت معتبر حمل و نقل وارد سایت آن شرکت شدم و با این شرکت تماس گرفتم و قرار و مدار اسباب‌کشی را گذاشتم و کرایه را تعیین کردم و در روز تعیین شده کامیونی به همراه چند کارگر به محل اسباب‌کشی آمدند و طبق معمول جابه‌جایی وسایل شدیم. صالح اکبری ادامه داد: همه چیز به صورت عادی در حال پیش رفتن بود و حتی برخی وسایل خانه را نیز به دقت و با پوشش مخصوص بسته‌بندی کردند. اما در اواخر کار راننده شروع به حساب و کتاب کرد و در کمال ناباوری گفت هزینه شما ۱۴ میلیون تومان می‌شود در حالی که قرار اولیه ما حدود ۲ میلیون تومان بود و بارها با جزئیات همه چیز را توضیح داده بودم. حتی مسافت جابه‌جایی به یک کیلومتر هم نمی‌رسید. وی افزود: من در ابتدا تصور می‌کردم چون رقم غیر قابل باور بود اما آرام آرام متوجه شدم که این کارگران و راننده قصد کلاهبرداری فراغ از قرار داد و تعرفه دارند و برای این هزینه عجیب ۱۴ میلیونی، هزار و یک دلیل عجیب‌تر می‌آورند. از جنس و پوشش بسته‌بندی تا تعداد و حتی صبر و حوصله کارگران! وی ادامه داد: کار به جایی رسید که مجبور شدم با پلیس تماس بگیرم؛ بالاخره یکی از پلیس‌ها با جدیت باراننده کامیون صحبت کرد و به آنها فهماند که کاری که می‌کنند غیرقانونی است البته من مجبور شدم ۴ میلیون تومان به عنوان هزینه به آنها بپردازم. البته برخی از همین شرکت‌های مجوزدار هم بهانه‌های عجیب و غریبی حین کار می‌آورند و به دنبال افزایش مبلغ در بافتی‌شان هستند که حتماً داستانش را شنیده‌اید.

خلف وعده در روز اسباب‌کشی

به تازگی روش دیگری برای افزایش مبلغ باب شده است که طرف مقابل با سفارش دهنده و براساس شرایط سفارش دهنده به توافق می‌رسد اما در روز موعود خلف وعده می‌کند و در حالی که صاحب اسباب در منزل منتظر است سر قرار نمی‌آید و هنگامی که پیگیری می‌کنید و تماس می‌گیرید راننده می‌گوید با آن قیمتی که به شما گفته‌اند من نمی‌توانم اسباب شما را جابه‌جا کنم و شما هم هر قدر دلیل بیاورید که من با مسئول شرکت به توافق رسیده‌ام در نهایت می‌گویند اصلاً مسئول شرکت اشتباه کرده است. اینها همه در حالی اتفاق می‌افتد که طرف مقابل می‌داند که سفارش دهنده، وسایلی را وسط خانه‌اش جمع کرده و احتمالاً محل کارش مرخصی گرفته و منتظر کامیون است و بالاخره مجبور می‌شود در لحظه آخر با قیمت جدید که بعضاً چند برابر قیمت اولیه است، کنار بیاید.

چینش نامناسب و تلف کردن وقت

استفاده از آسانسور در شرایطی که ساختمان محل اسباب‌کشی استفاده از آن را هنگام اسباب‌کشی قدغن کرده است، چینش بد وسایل برای پر کردن کامیون و خاور و تلف کردن وقت و همچنین مورد عجیب به گروگان گرفتن اسباب و اثاثیه بزرگ از دیگر مواردی است که بسیاری از مردم را از عملکرد برخی شرکت‌ها یا دفاتر حمل و نقل ناراضی می‌کند. در این میان، مسئولان اتحادیه حمل و نقل، گناه را به گردن بدون مجوزها می‌اندازند و می‌گویند که شهروندان باید حواسشان را جمع کنند تا در شرکت‌های بدون مجوز نیفتند. حال بماند که برخی شرکت‌های مجوزدار هم در تخلف کردن دست کمی از بدون مجوزها ندارند. اما بالاخره این سایت‌های جعلی و شماره تلفن‌هایی که مالک آنها مشخص است به راحتی شهروندان را فریب می‌دهند و سوال اینجاست که چرا هیچ‌کس با آنها برخورد نمی‌کند؟

نگاه

در روز اسباب‌کشی چه کنیم

بخش اعظم بسته‌بندی اسباب و اثاث منزلتان را باید تا روز اسباب‌کشی انجام داده باشید. اگر مستأجرید، روز اسباب‌کشی را با صاحبخانه هماهنگ کنید و قرار و مدارهای لازم را با وی بگذارید.

بهتر است جدا کردن وسایل برقی و گازی مثل یخچال، ماشین لباسشویی و اجاق گاز یک روز پیش از اسباب‌کشی انجام نشود. اگر می‌توانید برای اقلام غذایی یخچال و فریزر خود را به آشنایی بسپارید در غیر این صورت باید در روز اسباب‌کشی اقدام به تخلیه مواد غذایی خود کنید که بر نامه‌ریزی جداگانه‌ای را هم برای جمع‌آوری و هم برای چینش مجدد می‌طلبد که کار را کمی سخت می‌کند.

مسیر عبور مناسب برای جابه‌جایی از منزل قدیمی تا منزل جدید را انتخاب کرده باشید.

برای خاور، کامیون یا هر خودرویی که برای حمل وسیله‌هایتان در نظر گرفته‌اید فضای پارک، بارگیری و تخلیه را مدنظر قرار داده باشید و در روز اسباب‌کشی پیش از آمدن خاور آن را بررسی کنید تا هنگام بارگیری و تخلیه به مشکل برخوردید.

ساعت اولیه روز برای جابه‌جایی مناسب‌تر است. اگر می‌توانید کودکان کوچک‌تر خود را به کسی بسپارید.

در زمان حمل یکی از معتمدین خود را مسئول نظارت بر نوع چینش کنید. کارتن‌های سنگین‌تر باید پایین قرار بگیرند.

همچنین در روز اسباب‌کشی هم بهتر است شخصی در خانه جدید وظیفه راهنمایی کارگران را برای انتقال اسباب و جعبه‌ها به مکان اصلی خودشان بر عهده بگیرد. این موضوع برای اقلام بزرگ و سنگین مانند یخچال و ماشین لباسشویی... بسیار ضروری است.

مقصد شما باید برای انجام فرایند اسباب‌کشی آماده باشد بنابراین پیش از اسباب‌کشی کارهای مرتبط با جابه‌جایی مانند نظافت را انجام دهید.

از آنجا که محدودیت زمانی در اسباب‌کشی بسیار مهم است و طبق قراردادی که با شرکت حمل و نقل گذاشته می‌شود بعد از طی شدن زمان مشخصی مبلغی به هزینه کلی هزینه اسباب‌کشی اضافه می‌شود، بنابراین بهتر است همه کارها را در دهننتان نظم ببخشید.

بعد از اتمام کار اسباب‌کشی باید گشت دیگری در منزل قدیمی خود بزنید تا مطمئن شوید چیزی را جا نگذاشته‌اید.

