

ورود به مسائل در قالب دولت محلی



شهرداری در گذشته نهاد خدماتی بود و یک وظیفه اصلی و ذاتی داشت که آن هم نگهداشت شهر بود. امروز نیازهای شهر و شهروندان، دستخوش تغییرات شده و شهرداری هم دیگر نهاد خدماتی نیست و به نهاد اجتماعی خدماتی تبدیل شده است؛ بنابراین رویکرد جدیدی در پیش گرفته و به موضوعات مختلفی که با امور شهری ارتباط دارند، ورود کرده و می‌کند. کسی در این مقوله نمی‌تواند به شهرداری خرده بگیرد چرا که این ورود از باب دخالت نیست و شهرداری هیچ‌گاه در امور تخصصی، دخل و تصرفی نداشته است؛ به‌عنوان مثال در زمان کرونا شهرداری ورود کرده و فقط زیرساخت‌ها را در اختیار وزارت بهداشت قرار داده بود. در حوزه‌های مختلف هم شهرداری طبق آنچه به‌عنوان مسئولیت اجتماعی تعریف شده، ورود کرده؛ چون این نهاد با زندگی مردم سروکار دارد و مدیریت و دولت محلی محسوب می‌شود و نمی‌تواند از کنار مسائلی که شهر و شهروندان با آن درگیر هستند، بی‌تفاوت عبور کند.

مورد دیگر، حوزه کودکان کار، خیابان و سایر معضلات اجتماعی است که شهرداری نه از باب تخصصی بلکه از بعد ایجاد زیرساخت و فراهم کردن برخی امکانات چون گرمخانه، پویش‌شهر و... به این مسائل ورود و به‌نوعی کم‌کاری سایر نهادها را جبران کرده است. در اینجا لازم است بار دیگر تأکید شود در موضوعاتی که متولی خاصی داشته شهرداری تهران هیچ‌گاه دخالتی نداشته مگر در قالب همکاری و مشارکت که قطعاً این کار لازم و ضروری بوده و نتایج مثبتی هم در پی داشته است. در مواردی که همسو با سایر نهادها در یک موضوع وظیفه‌ای داشته فراتر از مسئولیت‌هایش عمل کرده است؛ نمونه بارز آن معضل آلودگی هواست شهرداری که تنها یکی از مجموعه‌های متولی محسوب می‌شود، اما شاید بیش از سایر سازمان‌ها تلاش کرده و به‌دلیل نبود مدیریت یکپارچه نتایج مطلوب حاصل نشده است.

پس اگر در مسائلی شهری بتوان مدیریت واحد را پیاده‌سازی و عملیاتی کرد اتفاقات خوبی رقم می‌خورد و شهرداری تهران با توجه به تجربه تجاری که در حوزه خدمت‌رسانی دارد حتماً می‌تواند مدیریت مطلوبی داشته باشد.

* رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند شورای شهر تهران

تماس‌های عجیب و غریب

برخی از تماس‌هایی که شهروندان با سامانه ۱۳۷ می‌گیرند خارج از وظایف قانونی و مرتبط با شهرداری تهران است

گزارش فرناز محمدزاده روزنامه‌نگار

راه ارتباطی مستقیم مردم با شهرداری تهران از طریق تماس با سامانه ۱۳۷ محقق شد. این سامانه تحول بزرگی را در شهرداری تهران رقم زد تا خدمات شهرداری پایتخت متناسب با تقاضاهای شهروندی انجام شود. ۱۳۷ امسیری را فراهم کرد تا شهروندان تهرانی بتوانند در کمترین زمان ممکن انتقادات، پیشنهادها و مشکلاتی که در سطح شهر با آن روبه‌رو هستند را به مدیریت شهری منتقل کنند. این سامانه قبلاً در ۳ شیفت به‌صورت شبانه‌روزی مشغول به کار بود. در دوره فعلی مدیریت شهری، سامانه ۱۳۷ به ۱۳۷ پلاص ارتقا پیدا کرد و بعد از گذشت یک دوره افول و کاستی، دوباره فعال و تنور تماس‌ها با ۱۳۷ توسط شهروندان مجدداً داغ شد. اما این سامانه که انتقال‌دهنده درخواست‌های مردمی به بخش‌های اجرایی شهرداری تهران است، روزانه در کنار دریافت شکایات‌ها و درخواست‌های خدمات‌محور از مدیریت شهری، شاهد تماس‌های غیرمرتبطی است که جزو مسئولیت‌های شهرداری تعریف نشده و سایر دستگاه‌های اجرایی متولی آن هستند. شهرداری تهران در دوره جدید بر اساس مسئولیت اجتماعی که برای خود قائل شده نسبت به این دسته از تماس‌ها بی‌تفاوت نبوده و اقدامات لازم را تا جایی که امکان وجود دارد، انجام می‌دهد. در همین رابطه با رضا ناصری‌سرای، سرپرست سامانه مدیریت شهری و نظارت همگانی سازمان بازرسی شهرداری تهران (سامانه ۱۳۷ پلاص) گفت‌وگو کردیم.

تجربا



درباره تماس‌های غیرمرتبط با وظایف شهرداری تهران با سامانه ۱۳۷ پلاص توضیح می‌دهید؟ تماس‌هایی از طرف مردم با سامانه ۱۳۷ گرفته می‌شود که در خصوص روشنسازی معابر و یا مربوط به وظایف راهور بوده و شهرداری تهران تکلیفی در آن مورد برعهده ندارد؛ همچنین در حوزه کودکان کار و تکدیگری تماس‌های زیادی را از سمت شهروندان دریافت می‌کنیم. شهرداری تهران تکلیف قانونی در حوزه مسائل اجتماعی ندارد، اما اقداماتی در دست انجام است.

درباره قطعی آب اخیر تماس با ۱۳۷ گرفته شده است؟ بله؛ در همین مدت به‌دلیل افت فشار آب یا قطعی‌های آب، با سامانه ۱۳۷ تماس گرفته می‌شود؛ درحالی‌که برای قطعی آب باید با ۱۲۲ تماس بگیرند.

برای تماس‌های غیرمرتبط با وظایف شهرداری تهران چه اقداماتی انجام می‌شود؟ در بحث روشنایی معابر و ایمن‌سازی آن با اینکه وظیفه شهرداری تهران نبوده، اما در صورت دریافت تماس‌های مردمی ورود پیدا می‌کنیم. البته در برخی از موضوعات امکان ورود شهرداری وجود ندارد. در دوره فعلی مدیریت شهری، شهردار تهران تأکید دارد که درخواست‌های مردم بدون پاسخ نماند؛ چراکه اگر مسئولیت مستقیم نداریم، اما به‌دلیل مسئولیت اجتماعی باید به تمامی درخواست‌های شهروندان رسیدگی کنیم؛ حتی اگر امکان حل آن به‌صورت مستقیم توسط شهرداری وجود ندارد، باید تسهیلاتی صورت گیرد.

در خصوص تماس‌های غیرمرتبط چه اقداماتی انجام می‌دهید؟ همکاران در ۱۳۷، مردم را راهنمایی می‌کنند و یک تعامل بین ما و دستگاه مربوطه برقرار می‌شود تا هر چه زودتر به درخواست‌ها پاسخ داده شود. اما به‌دنبال آن هستیم تا یک تعامل با سایر مراکز تماس‌ها داشته باشیم. در حال حاضر یک کار گروه هم تشکیل شده تا این همکاری با سایر نهادهای بیرون از شهرداری هم انجام شود.



همیشه‌ری

گره مسائل اجتماعی و خدماتی باز شدنی نیست



هر قدر جلو می‌رویم به‌علت پیچیدگی‌های زندگی شهری، شهرداری مجبور است از یک سازمان خدماتی به سازمان اجتماعی و خدماتی تبدیل شود؛ بنابراین وقتی چنین تغییر رویکرد و نگرش و حتی ساختاری در شهرداری ایجاد شده طبیعی است که شهرداری نمی‌تواند نسبت به معضلات و مسائل مختلف اجتماعی که در شهر رخ می‌دهد و شهروندان با آن درگیر هستند و چهره شهر را تخریب می‌کند و مشکلاتی برای مردم ایجاد می‌کند، بی‌تفاوت باشد؛ بنابراین شهرداری در کنار وظیفه ذاتی‌اش که نگهداشت شهر و خدمت‌رسانی در حوزه خدمات شهری است، وظایفی هم به لحاظ مسئولیت اجتماعی و رفع مشکلات شهروندان انجام می‌دهد. مهم‌ترین موردی که می‌توان اشاره کرد، مسکن است. این روزها که قیمت مسکن بی‌قاعده در مدار رشد قرار گرفته به‌نوعی آمو شهر را هم تحت تأثیر قرار می‌دهد و شهرداری نمی‌تواند از کنار چنین موضوعاتی بی‌تفاوت عبور کند. گرچه وظیفه ذاتی و مستقیمی در این حوزه ندارد اما در چارچوب حمایتی و اقدامات تکمیلی می‌تواند سبب کاهش مشکلات شهروندان در این مقوله باشد. بیش از ۵۰۰ هزار تهاهمنامه در حوزه مسکن توسط شهرداری تهران و سایر دستگاه‌ها امضا شده که اجرایی شدن آنها سبب می‌شود بار سنگینی از دوش مردم برداشته شود. در واقع همین تعاملات و همکاری‌ها در چهارچوب مسئولیت اجتماعی نه وظیفه قانونی، منجر به افزایش تولید مسکن و ایجاد تعادل بین عرضه و تقاضا و پایین آمدن قیمت مسکن و اجاره می‌شود که در نهایت رضایت‌مندی شهروندان را در پی خواهد داشت. مورد دیگر کودکان کار و خیابان و معاندان متجاهر و... است. سازمان بهزیستی متولی اصلی این حوزه است و شهرداری وظیفه مستقیمی ندارد اما پذیرفته اگر دستگاه‌های متولی مایل به واگذاری مسئولیت این حوزه باشند، حاضر است آن را بپذیرد و کارهای اساسی انجام دهد. در غیراین صورت مسئولیتش در حد همکاری و مشارکت خواهد بود. به‌هر حال ورود شهرداری تهران به برخی از موضوعات فقط حمایتی و تکمیلی است و اصلاً به معنی دخالت در امور سایر دستگاه‌ها یا ترک وظایف ذاتی نیست. شهرداری نهاد خدماتی و اجتماعی است و وقتی در دوران کنونی معضلات اجتماعی هر روز گسترده‌تر می‌شود پرداختن به موضوعات صرف خدماتی منطقی نیست چرا که امروز مسائل خدماتی و اجتماعی با هم گره خورده‌اند و این گره باز شدنی نیست و به همین دلیل شاهد هستیم شهرداری تهران در این دوره هم وظایف ذاتی را مدنظر قرار داده و هم به مسئولیت‌های اجتماعی توجه ویژه‌ای دارد.

آگهی تجدید مناقصه عمومی



شرکت سیمان شمال در نظر دارد نسبت به انتخاب پیمانکار ذ‌بصلاح جهت انجام عملیات نگهداری، تعمیرات و بازسازی کلبه تجهیزات برقی خود، از طریق مناقصه عمومی اقدام نماید. لذا از متقاضیان محترم دعوت به عمل می‌آید جهت دریافت اسناد مناقصه و تحویل پاکات پیشنهادات حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ درج آگهی به آدرس: تهران - خیابان شهید بهشتی - بعد از پل مدرس - پلاک ۲۶۹ - طبقه اول - واحد بازرگانی (امور قراردادهای) مراجعه نمایند و یا در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با شماره تلفن: ۸۸۷۳۱۱۰۶ داخلی ۵۵۴ تماس حاصل فرمایند.

آگهی تجدید مناقصه عمومی



شرکت سیمان شمال در نظر دارد نسبت به انتخاب پیمانکار ذ‌بصلاح جهت انجام عملیات نگهداری و تعمیرات خودروهای سبک و سنگین خود، از طریق مناقصه عمومی اقدام نماید. لذا از متقاضیان محترم دعوت به عمل می‌آید جهت دریافت اسناد مناقصه و تحویل پاکات پیشنهادات حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ درج آگهی به آدرس: تهران - خیابان شهید بهشتی - بعد از پل مدرس - پلاک ۲۶۹ - طبقه اول - واحد بازرگانی (امور قراردادهای) مراجعه نمایند و یا در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با شماره تلفن: ۸۸۷۳۱۱۰۶ داخلی ۵۵۴ تماس حاصل فرمایند.

آگهی حراج حضوری



اداره کل پشتیبانی شهرداری تهران در نظر دارد: اقلام اسقاطی و ضایعاتی موجود در محوطه ساختمان معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران را از طریق برگزاری حراج حضوری به اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط و صاحب صلاحیت به بالاترین قیمت پیشنهادی به فروش رساند.

موضوع حراج: فروش اقلام اسقاطی و ضایعاتی موجود در محوطه ساختمان معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران

مهلت خرید اسناد، رؤیت و بازدید از اقلام اسقاطی و ضایعاتی و قبول پیشنهادات: از تاریخ انتشار آگهی به مدت ۱۰ روز

هزینه خرید و محل دریافت اسناد و شماره تماس: متقاضیان می‌توانند جهت خرید اسناد و شرکت در حراج پس از واريز هزینه اسناد به مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال به حساب شماره ۱۰۰۱۳۱ به نام اداره کل پشتیبانی شهرداری تهران نزد بانک شهر، کد ۲۰۲ همراه با اصل فیش واریزی در ایام و ساعات اداری و در مهلت اعلامی به آدرس: ضلع جنوبی پارک‌شهر، ابتدای خیابان بهشت، ساختمان معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران، طبقه همکف، واحد حقوقی و امور قراردادهای اداره کل پشتیبانی مراجعه نمایند. شماره تماس: ۱۷۶۷۸-۹۶۰، ۱۷۶۸۲-۹۶۰

مبلغ سپرده شرکت در حراج: متقاضیان شرکت در حراج می‌بایست مبلغ ۲۳۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال (دویست و سی میلیون ریال) به صورت نقد به حساب شماره ۷۰۰۵۱۸ بنام اداره کل پشتیبانی شهرداری تهران نزد بانک شهر واریز نمایند.

محل بازدید اقلام اسقاطی و ضایعاتی و شماره تماس: ضلع جنوبی پارک شهر، ابتدای خیابان بهشت، ساختمان معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران (محوطه پشت ساختمان). شماره تماس جهت هماهنگی برای بازدید: ۹۶۰۱۷۱۲۹، ۹۶۰۱۷۶۷۵

تاریخ برگزاری جلسه حراج: در اسناد حراج (شرایط عمومی شرکت در حراج) اعلام می‌گردد.

سایر شرایط در اسناد اعم از شرایط عمومی و خصوصی اعلام می‌گردد.

هزینه کارشناسی و چاپ آگهی به عهده برنده حراج می‌باشد.

اداره کل پشتیبانی شهرداری تهران

آگهی مناقصه عمومی



نحوه تحویل اسناد: بارگذاری اسناد به صورت الکترونیک سامانه vendor.iralco.ir و همزمان به صورت فیزیکی تحویل دبیرخانه کمیسیون معاملات شرکت آلومینیوم ایران (ایرالکو)

مهلت فروش و تحویل اسناد: از تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۰ لغایت ۱۴۰۲/۰۴/۲۰ (به مدت ۱۰ روز کاری)

هزینه آگهی بر عهده برنده مناقصه می‌باشد

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۹-۳۲۱۲۲۳۰۸-۰۸۶-امور قراردادهای در اراک تماس حاصل فرمایید.

مناقصه گزار: شرکت آلومینیوم ایران (ایرالکو)

موضوع مناقصه: خرید و تحویل ۱۵۰۰۰ جفت ساق بند نسوز

شرایط متقاضیان: فروشندگان واجد شرایط (ثبت نام الکترونیک در سامانه جامع تامین کنندگان به نشانی vendor.iralco.ir)

مبلغ و نوع سپرده شرکت در مناقصه: ۳/۵۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال (به حروف: سه میلیارد و پانصد میلیون ریال) ضمانت نامه بانکی، چک صیاد شرکتی، چک

بین بانکی، ۱۰ داخلی، مطالبات (با اخذ تاییدیه امور مالی کارفرما) و تروین ملکی

نحوه دریافت اسناد: از طریق سامانه vendor.iralco.ir

روابط عمومی و صنعتی آلومینیوم ایران

آگهی مناقصه خرید مواد اولیه



شرکت سیمان مازندران در نظر دارد نسبت به خرید سنگ آهن هماتیت و سنگ سیلیس معدنی مورد نیاز مصرفی کارخانه خود بصورت مجزا از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید. بدینوسیله از متقاضیان دعوت میگردد در صورت تمایل به شرکت در مناقصه با در نظر گرفتن اطلاعات ذیل جهت دریافت و تحویل اسناد اقدام بعمل آورند.

موضوع مناقصه به صورت مجزا	۱- خرید سنگ آهن هماتیت به مقدار ۱۵۰۰۰ تن ۲- خرید سنگ سیلیس معدنی به مقدار ۱۵۰۰۰ تن
مشخصات فنی	مطابق مشخصات فنی مندرج در هر یک از اسناد مناقصه
نوع مناقصه	عمومی
دریافت اسناد	از تاریخ درج آگهی
مهلت تحویل اسناد	حداکثر تا ساعت ۱۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۲۵
آدرس اینترنتی دریافت اسناد	سایت اینترنتی شرکت سیمان مازندران به نشانی http://mazandarancement.ir لینک مناقصه و مزایده
محل دریافت و تحویل اسناد	دفتر مرکزی: تهران، خیابان آفریقا، بین ظفر و میرداماد، خیابان شهید ستاری پلاک ۵۱، واحد بازرگانی کارخانه: مازندران، نکا، جنب قریه آبلو، شرکت سیمان مازندران، واحد بازرگانی، امور قراردادهای
تلفن پاسخگویی	۰۱۱۳۴۷۲۷۶۶۱

شرکت سیمان مازندران (سهامی عام)

آگهی مناقصه عمومی شماره ۱۴۰۲/۳۱



شهرداری منطقه ۹ تهران در نظر دارد پروژه‌ی خود را بشرح جدول ذیل از طریق مناقصه عمومی به بخش خصوصی واگذار نماید. بدینوسیله از اشخاص واجد شرایط جهت شرکت در مناقصه دعوت به عمل می‌آید.

ردیف	موضوع پروژه	برآورد پروژه (ریال)	مبلغ سپرده (ریال)	مدت	شرایط متقاضی
۱	نگهداری فضای سبز ناحیه ۲	۱۶۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۲ ماه	پیمانکار می‌بایست دارای گواهینامه تعیین توان فنی و تشخیص صلاحیت معتمر در رشته کشاورزی با رتبه مرتبط با مبلغ دارای ظرفیت ریالی و سقف مجاز انجام کار از سازمان برنامه و بودجه کشور باشد. همچنین برپنت معتبر سایت آن سازمان که مشخص کننده سقف ریالی و تعداد کار مجاز و مهیور به مهر و امضا شرکت باشد الزامی است. همچنین کلیه پیمانکاران متقاضی موظف به ارائه برپنت تأییدیه کارت الکترونیکی ارائه‌دهندگان خدمات و تأمین‌کنندگان شهرداری تهران با موضوع مرتبط به مناقصه می‌باشند.

(الف) محل دریافت اسناد، شهرداری منطقه ۹ طبقه همکف، امور قراردادهای می‌باشد. (ب) سپرده شرکت در مناقصه بصورت ارائه ضمانت‌نامه بانکی و یا واریز وجه نقد به شماره حساب ۱۰۰۴۴۹۷۷۵۵ بانک شهر شعبه آزادی کد ۲۱۶ به نام شهرداری منطقه ۹ تهران مورد قبول می‌باشد. (ج) جهت دریافت، تکمیل و تحویل اسناد ۱۰ روز از تاریخ انتشار آگهی فرصت می‌باشد. (د) پیشنهادات باید از حیث مبلغ مشخص و بدون ابهام بوده و در پاکت لاک و مهر شده تسلیم شود و شرکت در مناقصه به منزله قبول شروط و تکالیف موضوع ماده ۱۰ آیین‌نامه مالی و معاملات شهرداری تهران می‌باشد. (ه) ثبت‌نام شرکت‌ها در سامانه providers.tehran.ir الزامی می‌باشد. (و) تمامی متقاضیان شرکت در مناقصه موظفند در هنگام تحویل پاکات به دبیرخانه، نسبت به ارائه شناسه ملی برای اشخاص حقوقی اقدام نمایند. (ح) اسناد مناقصه از طریق تالار آگهی معاملات شهرداری تهران به نشانی business.tehran.ir قابل رویت و دریافت می‌باشد. (ز) نظر به اینکه منطقه دارای سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) می‌باشد، لذا شرکت‌کنندگان متعهد به رعایت الزامات قانونی و مقررات ایمنی، بهداشت و محیط‌زیست می‌باشند.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ تهران