



## تلاش شهرداری برای کنترل نبض بازار مسکن

وزارت راه و شهرسازی متولی اصلی مسکن در کشور محسوب می‌شود

۱۸

یکشنبه ۱۳ تیر ۱۴۰۲ | ۱۳ ذی‌الحجه ۱۴۴۴ | سال سی و یکم | شماره ۸۸۱۶

## تماس‌های عجیب و غریب

برخی از تماس‌هایی که شهروندان با سامانه ۱۳۷ می‌گیرند خارج از وظایف قانونی و مرتبط با شهرداری تهران است

۲۰



# همیشه در کار



# شهرداری و کارهایی بیشتر از وظیفه

شهرداری تهران اجرای اموری را بر عهده گرفته است که رسماً در چارچوب مسئولیت‌های قانونی اش قرار ندارد

محمد سرابی  
روزنامه‌نگار

شهرداری تهران به‌جز اموری که در چارچوب وظایف

رسمی خود انجام می‌دهد، در حال ارائه خدماتی به شهر است که در حوزه مسئولیت‌های قانونی اش قرار ندارد. شهرداری جهت بهبود شرایط زندگی در شهر و فراهم کردن رفاه عمومی برای شهروندان این امور

را بر عهده گرفته است اما تداوم این خدمات باعث شده که دیگر نهادها شهرداری را مسئول ارائه آن معرفی کنند. موضوع کودکان کار و خیابان یکی از رایج‌ترین

مثال‌هاست که رسیدگی به آن دانما از شهرداری خواسته می‌شود در حالی که شهرداری در این زمینه مسئولیت رسمی ندارد. بررسی ۳ مثال در این زمینه می‌تواند موضوع را دقیق‌تر نشان دهد.

## سرویس دانش آموزان استثنایی



شهرداری تنها در زمینه حمل و نقل عمومی در شهر مسئولیت دارد و می‌تواند برای معلولان و کسانی که ناتوانی حرکتی دارند فضایی در اتوبوس یا مترو فراهم کند. در مکان‌های پرترافیک نیز می‌تواند فضای برای پارک خودروهای معلولان در نظر بگیرد و ورودی ساختمان‌های پرتردد را برای

حزرت صندلی چرخ‌دار مناسب‌سازی کند. این امور به تدریج در حال انجام است و نشانه‌های آن در سطح شهر به چشم می‌خورد اما خرید و اختصاص خودرو برای جابه‌جایی دانش‌آموزان در فهرست وظایف شهرداری قرار ندارد. اما در بودجه سالانه خود هزینه‌ای برای تسهیل تردد آنان در نظر می‌گیرد.

## کودکان کار



حضور کودکان کار همیشه در خیابان‌های شهر به چشم می‌خورد. اینکه حوزه‌های مختص مدیریت شهری تفاوت زیادی با حوزه کار کودکان اما بارها شهرداری مسئول ساماندهی این کودکان شناخته شده تا جایی که دیگر نهادها هم انجام وظایف خود را مشروط به همکاری شهرداری کرده‌اند.

از دیدگاه قانونی شهرداری وظیفه تعریف‌شده‌ای در مقابل کودکان کار ندارد و تنها جمعی از ارگان‌ها از پلیس، آموزش و پرورش، بهزیستی تا دولت و دستگاه قضایی در این زمینه مسئولیت دارند. اکنون نیز شهرداری چند مرکز نگهداری و آموزش برای آنان ایجاد کرده است که در حال فعالیت هستند.

## زباله بیمارستانی



جمع‌آوری پسماند شهری مطابق قانون بر عهده شهرداری است اما این موضوع شامل پسماند عادی خانگی و خاک‌روبه معابر است نه زباله‌های خطرناک صنعتی، مواد شیمیایی و زباله‌های بیمارستانی. زباله‌های بیمارستانی به دلیل جنبه بهداشتی خود باید در بیمارستان‌ها یا کمک

دستگاه‌های خاص به سطح پسماند عادی شهری برسد اما تعداد زیادی از بیمارستان‌ها چنین دستگاهی در اختیار ندارند. شهرداری تهران از نظر قانونی تنها جمع‌آوری پسماند شهری بر عهده‌اش است اما به جمع‌آوری پسماند بیمارستانی و رفع خطر آن نیز اقدام می‌کند.

## مدیریت قرارگاهی؛ راهی برای مدیریت یکپارچه شهری

نگرش معدنی پور\*



گرفتن شهرداری کار را انجام دهیم. محور بودن شهرداری به این دلیل است که مطالبه مردم در نهایت از شهرداری هاست. مشکلاتی که در شهر اتفاق می‌افتد از شهرداری راه‌حل می‌خواهند و شهرداری نمی‌تواند نسبت به آنها بی‌تفاوت باشد. تشکیل قرارگاه‌های مختلف و فعالیت آنها می‌تواند به این مسئله کمک کند. در ملاقات‌های مردمی و بازدیدهایی که داشتیم شاید ۱۰۰ درصد مطالبات مردم از شهرداری، شامل موضوعاتی بود که شهرداری در آن نقشی ندارد. من می‌دیدم که موضوعات مربوط به آموزش و پرورش یا آب و فاضلاب را از شهرداری مطالبه می‌کنند. اگر شهرداری در مسائل شهر ورود نکند مسلمانان اتفاقات خوبی در شهر رخ نمی‌دهد. خیلی از کارهایی که شهرداری الان انجام می‌دهد وظیفه ذاتی آن نیست ولی نمی‌تواند انجام ندهد. آنچه در شهر اتفاق می‌افتد به شهرداری برمی‌گردد حتی اگر در آن نقشی نداشته باشد. آلودگی هوا یکی از این نمونه‌هاست. شهرداری در دوره‌های مختلف و مخصوصاً در دوران مدیریت کنونی نشان داده است که می‌تواند با ایجاد قرارگاه‌ها و سازماندهی نیروهای مختلف، حوزه‌های مختلف امور شهری را اداره کند. حد نهایی و موفقیت کامل در این مسیر، در گرو پشتیبانی قانونی و رسمی از مدیریت شهری است که بارها با عناوینی مانند «مدیریت یکپارچه شهری» مطرح شده است.

\*رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر تهران

## اگر شهرداری وارد معرکه نشود...

احمد احمدی صدر\*



شهرداری تهران ۵ هزار نفر ظرفیت را می‌پذیرد و در کمتر از ۸ ماه آن را ایجاد می‌کند. مسئولیت دیگری که به عهده شهرداری نبود و کاملاً بر عهده بهزیستی و وزارت بهداشت است، «منع پذیرش‌ها» هستند. اینها را هیچ‌کسی پذیرش نمی‌کند و از اسهال‌ها هم مشخص است. زخم باز و عفونی‌های بالای ۵ سال و زیر ۱۸ سال، زنان اعصاب و روان، معلولان و... را که کف خیابان بودند و کسی نمی‌پذیرفت، شهرداری تهران پذیرفت. این اتفاق در دهه‌های اخیر کم‌سابقه بوده است. مسئولیت دیگری که در وظایف ما نیست، آموزش و بهبود معیشت متجاهران است. ما ۹ گام آموزش تربیتی درمانی را پیش‌بینی کردیم تا این اشخاص بتوانند به خانواده خود بازگردند. در سال‌های گذشته خیابان‌های شوش و هرندی محل راهپیمایی و تجمع معتادان متجاهر بود. در زمستان چند سال گذشته به استناد پزشکی قانونی برخی شبها آمار ۱۶ هزار کارتن‌خواب به ۲۰ کشته هم رسیده بود. اما در زمستان سال گذشته با وجود سرمای شدید یک کشته هم نداشتیم. اگر شهرداری خود را کنار بکشد، این جمعیت دوباره باز خواهد گشت. در گرخانه‌ها تا ۱۲ هزار کارتن‌خواب و بی‌سرنه ظرفیت داریم. در مراکز ماده ۱۶ که ویژه نگهداری از معتادان متجاهر است الان ۵ هزار نفر نگهداری می‌کنیم. در صورت تعطیلی این مراکز می‌شود تصور کرد که شهر چه چهره‌ای پیدا خواهد کرد.

\*مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران

## رهبری

## حضور در صحنه را از دست ندهید



آنچه که برای ما لازم است، این است که آحاد مردم، مسئولین، غیرمسئولین، به‌خصوص جوان‌ها، به‌خصوص کسانی که سخن و حرفشان تأثیر دارد، احساس مسئولیت حضور در صحنه را از دست ندهند. هیچ‌کس نتواند تکلیفی ندارم، من مسئولیتی ندارم؛ همه مسئولند. همه باید این احساس مسئولیت را داشته باشیم. و من می‌بینم که این احساس مسئولیت را داریم. این را مردم کشور ثابت کردند، مسئولان کشور به‌خصوص، باید همه تلاش خودشان را بگذارند که مشکلات را با سرپنجه تدبیر، کار مستمر، خسته‌نشدن، شوق و ذوق و توکل به خدا و کمک خواستن از خداوند بر طرف و حل کنند.

(۱۳۸۸/۱۱/۰۶)

■ ■ ■

شهرداری و شورای شهر تهران به‌عنوان مجموعه واحد مدیریت شهری، در انجام دادن وظایف خود هیچ قبضی ندارند... حل کامل مشکلات زمان می‌برد، اما باید مسائل و مشکلات تهران را دقیقاً شناسایی کنید و برای حل تمامی آنها برنامه‌ریزی درازمدت داشته باشید. در هر مرحله، در سرفصل هفتم باید به ایجاد انسجام و تشکل در مسیر به هم پیوستن ظرفیت‌های جامعه و تقویت آن توجه کنید. مساماندگی حرکت‌های عمومی که فراتر از جنبه تشکلی است و دیدن مشوق‌های مادی و معنوی برای سوق دادن ظرفیت‌ها به یک مسیر درست سرفصل‌های بعدی را شامل می‌شوند.

زاکانی می‌گوید: در سرفصل دهم باید همه این ظرفیت‌ها را در یک بستر مجازی و ایجاد یک داشبورد برای آن به هم پیوسته کنید. با استفاده از نظرات اعضای جلسه و تجمیع آنها می‌توانیم به یک سند و صورت‌بندی جدید و تقسیم کار مشخص در این زمینه برای مشارکت همگان برسیم. جامعه، نیازهای متنوعی دارد و دور از انصاف است که این نیازها را ببینیم و حاشیه‌نشین کنیم. همچنین جامعه ما عناصر مشتاقی برای ایفای نقش مسئولیت‌پذیری اجتماعی خود دارد که می‌خواهند کمک کنند و باز هم دور از انصاف است که این پیوستگی را بیشتر برقرار نکنیم. صحبت‌های شهردار تهران حول محور مسئولیت اجتماعی مدیریت شهری به همین موارد ختم نمی‌شود. او فروردین‌ماه سال جاری نیز درباره مسئولیت‌پذیری شهرداری در حوزه‌های مختلف توضیحاتی را ارائه کرد. علیرضا زاکانی گفت: شهر یک محیط به هم پیوسته است و در نوع مسئولیت‌پذیری‌مان هم کار را بر عهده خودمان می‌گیریم و هم به دیگران کمک می‌کنیم تا کار درست انجام شود. تلاش ما این است که عدالت را در شهر حاکم کنیم؛ لذا توزیع خدمات و بازتوزیع آن را به‌ویژه در مناطق محروم با شدت دنبال می‌کنیم.

او ادامه داد: سعی ما بر این بوده که هر کس کار خوبی در گذشته انجام داده است را ادامه دهیم و هر کس کار بدی کرده، از او عبرت بگیریم و آن را انجام ندهیم. همچنین سعی ما بر این بوده که مسئولیت‌پذیری داشته باشیم و هر چه که از قبل مانده است را انگویسیم «چون قبلی‌ها کرده‌اند، پس ما مسئولیت آن را نمی‌پذیریم»؛ بلکه ما مسئولیت همه را بپذیریم و فراقبتی نکنیم. وظیفه داریم که مسئولیت‌پذیری‌مان را فراتر از مسئولیت‌پذیری مدیریت شهری قرار دهیم؛ لذا هر کاری که به ما برمی‌گردد را بپذیریم و هر کاری که به ما بر نمی‌گردد را وظیفه داریم که به دیگری کمک کنیم تا به‌درستی انجام شود؛ چون آن کس که در این زمینه منفع می‌شود، مردم هستند و مردم خودبینی را که دریافت می‌کنند، یکپارچه می‌بینند.

شهردار تهران می‌افزاید: بنای ما این است که کل پرورنده‌های موجود مفتوح شهر که ده‌ها سال مفتوح است را ببندیم و پرورنده‌های برای بعد نگذاریم. مردم ده‌ها سال است به‌خاطر این مسائل مفتوح تحت فشار هستند. مهم‌ترین بخش ماجرا در دوره جاری مدیریت شهری، تغییر رویکردهای ما است. با تغییر در رویکردها، خدا به ما برکت داد و در سال اول ظرف یک هفته با انضباط مالی از تنش مالی خارج شدیم. در سال اول استقرار دوره جاری مدیریت شهری، ۹۰ درصد و در سال دوم ۱۴۳ درصد بودجه‌مان محقق شد.

(۱۳۷۹/۹/۲۵)