

## دیدگاه

### از جیب شهرداری به سود مردم

شهرداری برای ارائه خدمات مختلف، هزینه‌های هنگفت می‌پردازد



مدیریت فعلی ششهر تهران تلاش می‌کند شهروندان تا جای ممکن کمترین میزان هزینه را برای دریافت انواع خدماتی که توسط این نهاد ارائه می‌شود، بپردازند. حتی در برخی حوزه‌های دیگر که فعالیت در آنها جزو وظایف ذاتی شهرداری‌ها محسوب نمی‌شود، شهرداری با متحمل شدن فشارهای اقتصادی، تلاش کرده تا تاروی از دوش شهروندان بردارد و هزینه‌های پرداختی آنها را کاهش دهد. یارانه‌هایی که شهرداری در حوزه‌های مختلف می‌دهد، فهرست بلندبالایی دارد و در موقعیت‌های مختلف هم بر آنها اضافه می‌شود؛ مثلاً به تازگی مسئولان شهری اعلام کرده‌اند که شهرداری تصمیم دارد در مناطق کم‌برخوردار، بازارهای میوه و تره‌بار ارزان قیمت راه بیندازد.

#### حمل‌ونقل عمومی ارزان

بخش زیادی از یارانه‌هایی که شهرداری تهران برای ارائه خدمات رایگان یا از تراز به شهروندان هزینه می‌کند، به حوزه حمل‌ونقل عمومی اختصاص دارد. به گفته مهدی بیرهادی، رئیس کمیسیون سلامت محیط زیست و خدمات شهری شورای اسلامی شهر تهران، مدیریت شهری حدود ۷۵درصد یارانه به مترو می‌دهد که عدد قابل توجهی است. آن طور که بیرهادی اعلام کرده، بودجه بهره‌برداری متروی تهران بیش از ۵هزار و ۸۰۰میلیارد تومان است و قیمت تمام‌شده بلیت متروی شهرداری تهران ۱۶ هزار تومان یا هزینه استهلاک و ۱۲ هزار و ۵۰۰تومان بدون هزینه استهلاک است. اما هزینه‌ای که شهروندان می‌پردازند ۳۰۰۰ تومان است. جز یارانه‌های کلی که شهرداری برای ارزان شدن خدمات حمل‌ونقل عمومی برای شهروندان پرداخت می‌کند، در بسیاری از مناسبت‌های ملی و مذهبی هم، استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی، رایگان اعلام می‌شود. بخش دیگری از هزینه‌های که شهرداری تلاش کرده در حوزه حمل و نقل از دوش شهروندان بردارد مربوط به طرح ترافیک است. در حال حاضر هر خودرو می تواند ۲۰روز در فصل بدون پرداخت هزینه وارد محدوده کاهش آلودگی هوای پایتخت شود.

#### ورزش و جیب‌هزینه

بخشی از یارانه‌هایی که شهرداری می‌پردازد برای استفاده مقرر به‌صرفه شهروندان از امکانات ورزشی پایتخت است. به گفته حسین اجاقی، رئیس سازمان ورزش، نرخ خدمات امکان ورزشی شهرداری تهران نسبت به تعرفه‌ای که دولت تعیین کرده، ۴۰درصد پایین‌تر است. اماکن ورزشی شهرداری در مناطق مختلف شهر ساخته شده‌اند تا توزیع امکانات ورزشی عادلانه‌شود و بگردد. اجاقی تأکید کرده، کمترین میزان افزایش قیمت برای استفاده از خدمات این مراکز در این سال‌ها در نظر گرفته شده‌و شهرداری با چشم‌پوشی از سودآوری این نهاد، تصمیم گرفته ارائه خدمات ورزشی برای شهروندان یا هزینه مناسب‌تری انجام شود. علاوه بر این در بسیاری از بوستان‌های پایتخت، برنامه‌های ورزشی رایگان به‌ویژه برای سالمندان برگزار می‌شود و این، بخشی از تلاش شهرداری تهران برای توسعه خدمات رایگان ورزشی برای مردم است.

#### عوارض قسطی

به گفته رئیس شورای اسلامی شهر تهران، یکی از کارهای مهمی که در این دوره از مدیریت شهری صورت گرفته، این است که پرداخت عوارض قسطی پرداخت شود آن هم بدون بهره. مهدی چمران در این باره گفته: «این امکان برای کسانی که می‌خواهند قسطی عوارضشان را بپردازند وجود دارد. چرا که قبل آنکه افراد چیزی بسازند مبلغ گوناگونی از افراد می‌گیرند و چیزی برای آنها باقی نمی‌ماند تا بتوانند چیزی بسازند. مبلغ به‌گونه‌های مختلف از افراد گرفته می‌شود و چیزی برای آن فرد نمی‌ماند. با این طرح متقاضی می‌تواند عوارض را تقسیم‌بندی کند آن هم بدون بهره و بدون لایه‌گری به‌مدت ۲۴ماه که البته بیشتر از این هم می‌تواند برای پرداخت اقدام کند؛ مگر اپنارگر یا جانباز باشد که برای آنها تا ۳۶ماه مدت دارد، آن هم بدون بهره. اگر چه در این زمینه به شهرداری فشار می‌آید، اما ببینید که چقدر از فشار مردم کاسته می‌شود.»

#### یارانه خدمات اجتماعی

بخشی از هزینه‌هایی که شهرداری برای ارائه خدمات مفید به شهروندان متحمل می‌شود، مربوط به فعالیت‌های فرهنگی، هنری و اجتماعی است. بسیاری از شهروندان تا به حال با این خدمات آشنا شده‌اند. رایگان شدن بازدید از موزه‌ها و مراکز فرهنگی در مناسبت‌های خاص تقویم، یکی از این اقدامات است که با هدف توسعه گردشگری و کاهش هزینه تفریح برای شهروندان انجام می‌شود. به جز این، آموزش به گروه‌های مختلف جامعه و توانمندسازی برای شهروندان هزینه‌های ندارد و شهرداری پرداخت هزینه‌ها را برای رفاه حال شهروندان برعهده گرفته است؛ به‌طوری که محمدامین توکلی‌زاده، معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهردار تهران در این راستا از انعقاد تفاهنامه مشترک با قوه قضاییه با هدف ارائه خدمات حقوقی رایگان به شهروندان در سراسر ایتمده‌های شهر تهران خبر داده و گفته: «همزمان با هفته قوه قضاییه و در راستای ارائه خدمات آموزشی به گروه‌های مختلف جامعه و توانمندسازی شهروندان با آگاهی بخشی حقوقی، فرهنگسازی، از تقای دانش حقوقی آنها و رویکرد تعاملی با سازمان‌های فعال در حوزه حقوق شهروندی این تفاهنامه منعقد شد. این تفاهنامه به نفع مردم خواهد بود و جزو وظایف ذاتی ماست که بتوانیم به مردم در موضوعات مختلف خدمت کنیم.»

## پیرونده

# همه هزینه‌ها با ما

مدیریت شهری خدمات رایگان خاصی را به شهروندان ارائه می‌دهد



#### گزارش

#### نیلوفر ذوالفقاری

روزنامه‌نگار

به جز وظایف ذاتی شهرداری و در کنار خدمات رایگانی که ارائه می‌دهد، بعضی خدمات خاص هم از سوی این نهاد ارائه می‌شود که بسیاری از شهروندان کمتر خبری درباره آنها شنیده‌اند. این خدمات توسط شهرداری تهران و سازمان‌های تابعه‌اش، رایگان در اختیار شهروندان قرار می‌گیرد.

#### امداد رسانی رایگان در تونل‌های شهری

تا به حال به این موضوع فکر کرده‌اید که اگر بر اثر یک سانحه، چه راهمایی برای دریافت کمک پیش‌روی شماست؟ فرقی نمی‌کند خودروی شما نیاز به تعمیر داشته باشد، تصادف کرده یا به هر دلیلی در تونل‌های شهری گیر بپیفتید، چه راهمایی برای دریافت کمک پیش‌روی شماست؟ فرقی نمی‌کند خودروی شما نیاز به تعمیر داشته باشد، تصادف کرده یا به هر دلیلی در تونل‌های شهری گیر افتاده باشید. کافی است با شماره ۸۷۵۰۰ تماس بگیرید تا نیروی کادفی به کمک شما بیاید و خودروی تان را به‌طور رایگان تا محلی مناسب حمل کند.آن طور که مسعود طیبی، سرپرست شرکت کنترل ترافیک تهران گفته، بعد از رسیدن خودروی امداد به محل، ابتدا ایمن‌سازی برای جلوگیری از حوادث ثانویه صورت می‌گیرد و با رعایت استانداردهای ایمنی، خودرو یا خودروهای نیازمند به امداد از خطوط حرکتی به خط اضطرار و سپس به نقطه امن در خارج از تونل منتقل می‌شوند، در این بین ارتباطات لازم میان امدادگر و کارشناسان مراکز کنترل و پایش

#### مکت

## رفاه شهروندان

شهرداری‌های کشورهای مختلف چه خدمات رایگانی ارائه می‌دهند

#### سعیده مرادی

روزنامه‌نگار

دایره خدمات و فعالیت شهرداری‌ها در جهان از حوزه نگاه‌داشت شهر و نظافت کوچه و خیابان‌ها فراتر رفته است و این نهاد در کنار انجام وظایف اصلی و ذاتی خود، خدمات متنوع و مختلفی در زمینه‌های اجتماعی، فرهنگی، ورزشی، تفریحی، درمانی، آموزشی و… به شهروندان ارائه می‌کند؛ خدماتی که بیش از هر چیز به‌دنبال رفاه و سلامت مردم و نشاط شهر است. در این میان در برخی از شهرهای جهان این قبیل خدمات اغلب بسیار ارزان یا رایگان ارائه می‌شود؛ کارهایی که اساساً خارج از مسئولیت قانونی و وظایف سنتی شهرداری هاست.



ترافیکی برای دریافت اطلاعات لازم تا پایان رخداد برقرار است. حتی موتورسواری که در تونل‌های شهری زمین می‌خورند، می‌توانند از این خدمات استفاده کنند. ارائه خدمات امدادی برای خروج وسایل نقلیه در تونل‌های شهری رایگان است و در ازای ارائه خدمات هیچ هزینه‌ای از شهروندان دریافت نمی‌شود.

#### خدمات عجیب آتش‌نشانی

خیلی از خدماتی که سازمان آتش‌نشانی تهران و آتش‌نشنان فداکار آن انجام می‌دهند برای شهروندان آشناست. اما شاید بسیاری از ما ندانیم جز ماموریت‌های اطفا حریق یا حوادثی مثل ریزش آوار و سقوط در چاه، آتش‌نشانی چه خدمات رایگان ویژه دیگری برای شهروندان در نظر گرفته‌اش. در حقیقت هر کجا جان و مال شهروندان در خطر باشد، آتش‌نشانی آماده ارائه خدمات است.اگر خطر سقوط جسمی در ساختمان شما وجود دارد، اگر انگشت در لگنتان گیر کرده‌و هیچ راهی برای خارج کردن آن پیدانمی‌کنید، اگر پشت در مانده‌اید و قفل در خراب شده اما نمی‌توانید به کلیدساز دسترسی پیدا کنید،

#### حمل‌ونقل آسان برای اتباع خارجی

سال گذشته موضوع استفاده اتباع کشورهای دیگر از مترو و وسایل حمل‌ونقل عمومی که نیازمند کارت‌بلیت هستند بر رنگ شد و مسعود درستی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری متروی تهران و حومه گفت که با هماهنگی‌ای انجام شده به اتباع و کسانی که پول ندارند خدمات مترو ارائه می‌شود.این خدمات هم جزو خدمات رایگان شهرداری تهران در حوزه حمل‌ونقل است. برخی از اتباع افغانستانی به‌دلیل اینکه کارت‌بایک‌تی ندارند نمی‌توانند بلیت الکترونیکی مترو تهیه کنند. اما هم این اتباع و هم بقیه کسانی که نمی‌توانند بلیت تهیه کنند، با همکاری آمووران مترو از گیت‌ها رد می‌شوند و در واقع رایگان از خدمات استفاده می‌کنند. همچنین اگر مسافری کارت‌بلیت نداشته باشد و فقط وجه نقد همراه خود داشته باشد نیز ممانعتی برای ورود او به مترو وجود ندارد.

اگر در معرض مواد شیمیایی خطرناک قرار گرفته‌اید و خلاصه هر خطری که سلامت شما و دیگران را تهدید می‌کند، می‌توانید روی کمک آتش‌نشنان حساب باز کنید. خدمات آتش‌نشانی تهران در این موارد رایگان در اختیار شهروندان قرار می‌گیرد و البته بهتر است شهروندان تنها در صورتی درخواست اعزام آتش‌نشانی داشته باشند که نتوانند مشکل را با کمک‌های تخصصی دیگر رفع کنند.

#### تأمین منابع آب برای شرایط بحرانی

بعضی از اقداماتی که شهرداری تهران انجام می‌دهد، هرچند جزو شرح وظایف ذاتی شهرداری نیست، اما اقداماتی اثر گذار برای رفاه حال شهروندان است که معمولاً این نهاد با همکاری نهادهای دیگر انجام می‌دهد. یکی از این اقدامات، تلاش برای تأمین ذخایر آبی برای مواقع بحرانی است. طرح میراب که پس از بحران آب و ساخت مخازن اضطراری در شهر، توسط شرکت آب و فاضلاب تهران پیشنهاده و مصوب شده، شهرداری با کمک گروه‌های مردم‌نهاد به توزیع آب در شرایط بحران کمک می‌کند. اگر حادثه‌ای در پایتخت اتفاق

#### درمان رایگان مبتلایان به هاری

شاید بی‌خبر باشید اما عقیم‌سازی سگ‌های بی‌صاحب، واکسیناسیون هاری و واکژاری سگ‌ها جزو سیاست‌گذاری‌های دوره جدید مدیریت شهری است.سگ‌های بی‌صاحبی که در مناطق مختلف شهر، به‌ویژه مناطق حاشیه‌ای شهر زندگی می‌کنند، در برنامه‌های مختلفی که شهرداری اجرا می‌کند، عقیم‌سازی می‌شوند و واکسینه کردن آنها برای جلوگیری از انتقال بیماری‌های انجام می‌شود.تلاش شهرداری تهران برای کنترل زاد و ولد سگ‌های ولگرد و عقیم‌سازی آنها در کنار واکسیناسیون هاری، به کاهش آمار ابتلا به هاری کمک کرده اما این، حال برای شهروندانی که بر اثر گاز گرفتگی حیوانات در معرض ابتلا به هاری قرار گرفته باشند، خدمات درمانی در مراکز بهداشتی شهرداری رایگان ارائه می‌شود.

#### ترکیه

آموزش رایگان از اهداف مهم شهرداری‌های ترکیه است. به‌طوری‌که شهرداری استانبول، به عنوان یکی از برترین‌های این کشور، خدمات آموزشی مختلفی به مردم ارائه می‌دهد. مرکز آموزش شهرداری استانبول SMEK دوره‌های رایگان در حوزه‌های مختلف و اکثر رشته‌های فنی و حرفه‌ای برگزار می‌کند. مهم‌ترین مزیت این دوره‌ها گواهی معتبری است که افراد بعد از گرفتن می‌توانند دنبال کار بگردند. همچنین شهرداری ازمیت کوچالی هم با همکاری نهادهای بین‌المللی بخشی از مشکل کودکان کار در این شهر را کاهش داده است. شهرداری ازمیت با همکاری یونسف، مراکزهای آموزشی «خانه من» ایجاد کرد؛ کودکانی که از سوی گشت‌های شهرداری جمع آوری می‌شوند به این مراکز برده می‌شوند و از این طریق با خانواده آنها تماس گرفته می‌شود. با موفقیت خانواده‌ای این کودکان ساعت‌هایی در روز را در مراکز شهرداری می‌گذرانند و در آنجا آموزش می‌بینند.

#### کانزاس

#### حمل‌ونقل عمومی مجانی

کانزاس یکی از ایالات‌های آمریکا و به عنوان نخستین کلانشهر این کشور است که از اواخر سال ۲۰۱۹ میلادی، حمل‌ونقل عمومی خود را رایگان کرد در اوایل دسامبر ۲۰۱۹ میلادی، اعضای شورای شهر کانزاس به اتفاق آرا، قطعنامه‌ای را تصویب کردند که این شهر به‌عنوان نخستین کلانشهر بزرگ ایالات متحده این کارکا از حمل و نقل رایگان بهره‌مند شود. در چنین شرایطی، ۹۲درصد مردم کانزاس برای حمل‌ونقل خود از اتومبیل استفاده می‌کردند. دلایل اصلی تصویب این طرح نیز تشویق مردم و شهروندان به انتخاب حمل‌ونقل عمومی به جای اتومبیل‌های شخصی است. در دسترس قرار دادن خدمات حمل‌ونقل برای افراد کم‌درآمد و فراهم آوردن منافع اقتصادی از دیگر دلایل طرح رایگان شدن حمل‌ونقل عمومی است.

#### آتن

شهرداری آتن همسوا با سیاست‌های جاری دولت این کشور توجه جدی به افراد ضعیف جامعه دارد. یکی از ایمن خدمات کمک به شهروندان نیازمند و کم‌درآمد جامعه است. در قالب این برنامه داروخانه‌های مردمی تأسیس شده تا افراد نیازمند با مراجعه به آنها نیازهای دارویی خود را رایگان تهیه کنند. همچنین ارائه خدمات اجتماعی رایگان به نیازمندان از اولویت‌های شهرداری آتن است. شهرداری این شهر یک برنامه اقدام اجتماعی داوطلبانه راه‌اندازی کرده است که در آن آرا بشگران، موهای افراد بی‌خانمان را رایگان کوتاه می‌کنند. همچنین در این برنامه، داوطلبان با حمل تجهیزات سیار لازم به‌دنبال افراد آسیب‌پذیر به خیابان‌ها می‌روند و این طرح با پیشنهادهای صرف یک فنجان چای همراه است. جست‌وجوی بی‌خانمان، بسته مراقبت‌های اجتماعی بهتری را ایجاد می‌کند و به برقراری رابطه اعتماد میان نهاده‌ها و افراد آسیب‌پذیر کمک می‌کند.

## همه‌شهری

## دیدگاه

### حال خوب شهر در گرو حال خوب

#### تهرانی‌ها

از نگاه اعضای شورای اسلامی شهر تهران

اعضای شورای اسلامی ششهر تهران به عنوان نمایندگان مردم، همواره بر عملکرد مدیریت شهری نظارت دارند تا اقدامات و طرح‌های اجرایی به سود و نفع شهروندان باشد. از این‌رو سراغ تعدادی از آنها رفتیم تا برای ما از اهمیت ارائه خدمات رایگان شهرداری به مردم بگویند. افرادی که همگی متفق‌القولند که اگر حال تهرانی‌ها خوب باشد، آن وقت حال شهر هم خوب است.

#### سید امیرحسین علوی

عضو شورای شهر

رفاه مردم اولویت شهرداری است

شهرداری بر اساس شرح وظایف گسترده‌ای که دارد، از خدمات شهری از جمله رفت و روب معابر گرفته تا اقدامات فرهنگی، عمرانی، محیط‌زبستی، حمل‌ونقل و… کارهای زیادی در شهر انجام می‌دهد و تمام هدفش رفاه شهروندان است. به همین منظور از نخستین ساعات صبح که مردم برای کار از خانه بیرون می‌روند تا زمانی که به خانه باز می‌گردند، مدیریت شهری پا به پای آنها است؛ در واقع شهرداری با خدماتی که در حوزه‌های مختلف ارائه می‌دهد هر روز را با شهروندان همراه است. همین کارهایی که شهرداری روزانه انجام می‌دهد خدماتی که در اشکال گوناگون ارائه می‌کند، بسیار مهم و حیاتی است، اما شاید چون هر روز آرامی ببینیم و به نوعی برآمان عادی شده، در واقع اهمیت آنها را متوجه نمی‌شویم؛ در حالی که اگر فقط یک روز این خدمات و کارها انجام نشود یا اختلال مواجه شود، آن موقع است که ارزش و اهمیت آن را کاملاً متوجه خواهیم شد. واقعیت این است که شهر تهران در سال ۱۴۰۲نسبت به یک دهه قبل تفاوت‌های زیادی داشته و پیشرفت‌های فراوان و محسوسی در حوزه‌های مختلف دارد. اکنون اولویت مدیریت شهری پایتخت ایجاد رفاه و تأمین آسایش شهروندان است. هرچند از طریق مردم درآمدهایی دارد، اما شهرداری مثل یک شرکت تجاری نیست که به‌دنبال کسب در آمد بیشتر و سودآوری باشد، بلکه هر مقدر در آمد را در متبعی داشته باشد، تمام آن را در شهر و برای شهروندان هزینه می‌کند. در کنار اینها فعالیت‌ها و خدمات مختلف و متنوعی هم در حوزه‌های گوناگون وجود دارد که رایگان به شهروندان ارائه می‌کند و این موضوع هم نشان می‌دهد رفاه و آسایش مردم اولویت اصلی شهرداری تهران است و از نقش مهم شهرداری‌ها در توسعه رفاه شهروندان حکایت دارد.

#### احمد امیر ایادی فرحانی

عضو شورای شهر

خدمات شهرداری محدود به گروه خاصی نیست

شهرداری، متولی شهر است و شهروندان، اصلی‌ترین عنصر شهر محسوب می‌شوند. وقتی حال شهروندان خوب باشد به تبع آن حال شهر هم بهتر می‌شود. اگر ما خدمات خوب ارائه ندهیم و خوب عمل نکنیم حال شهر و شهروندان هم خوب نخواهد بود؛ بنابراین شهرداری باید برنامه‌ریزی مناسب و برپاری داشته باشد و شورای شهر نیز از این برنامه‌ریزی‌ها حمایت لازم را بکند تا شهری را برپا زند، اما امروزه با ارائه خدمات رایگان بیشتر مناسب بهره‌مند شوند. شاید در سال‌های گذشته کارها به درستی انجام نمی‌شد و بسیاری از موضوعات کم‌تر بگذرند و به مسائل مورد نیاز جامعه نگاه درستی وجود نداشت، اما خوشبختانه اکنون خدمات شهرداری محدود به قشر خاصی نیست و شهرداری در تلاش است تا خدمات را به بهترین شکل ارائه کرده و شرایطی را مهیا سازد که همه افراد از همه امکانات بهره‌مند شوند؛ به‌عنوان مثال شاید خانواده‌هایی باشند که نتوانند هزینه‌ایمان فرهنگی یا ورزشی را بپردازند، اما امروزه با ارائه خدمات رایگان بستر مناسب فراهم شده‌است تا بسیاری از فعالیت‌ها در سبد خانوار قرار بگیرد و همه شهروندان از بیشتر امکانات فرهنگی، ورزشی و… استفاده کنند و این گامی مثبت در راستای خدمات‌رسانی درست در جامعه‌است و از نقش شهرداری و توجه این نهاد به نیاز مردم حکایت دارد. تنها ضعف موجود در حال حاضر، نبود اطلاع‌رسانی درست و مناسب در زمینه ارائه خدمات موجود است. اما می‌توانیم شهرداری در این زمینه بهتر عمل کند و با انجام تبلیغات رسانه‌ای و اطلاع‌رسانی گسترده، شهروندان را با خدماتی که ارائه می‌شود، هرچه بیشتر آشنا کند. در مجموع و در یک کلام می‌توان گفت اکنون نگاه شهرداری محدود به گروه خاصی از مردم نیست و فعالیت‌های این نهاد فراتر از وظیفه انسانی، اخلاقی و انسانی است.

#### علیرضا نادعلی

سخنگوی شورای شهر

برنامه‌هایی که باعث نشاط اجتماعی می‌شوند

درباره شهرداری، معمولاً ۲ نگاه عمده و کلی وجود دارد؛ یک نگاه صرفاً به ماهیت خدماتی و مسئولیت‌های ذاتی شهرداری توجه دارد. یعنی همان کارهایی که شهرداری بر اساس موظفی و مسئولیت‌هاش در زمینه نگهداری، منتظم انجام می‌دهد؛ کارهایی مانند نظافت کوچه و خیابان‌ها، جمع‌آوری زباله‌ها و… یک نگاه دیگر هم بر این امر تأکید دارد که شهرداری بیش از آنکه صرفاً یک نهاد خدماتی باشد، یک نهاد اجتماعی و فرهنگی است. این دیدگاه در اغلب نقاط دنیا پذیرفته شده و شهرداری‌ها در بیشتر کشورها بر مبنای همین دیدگاه فعالیت می‌کنند و در شهرها مدیریت جامع و یکپارچه شهری جریان دارد. این موضوع هنوز برای شهر تهران اتفاق نیفتاده است؛ با وجود این شهرداری در حوزه اجتماعی و فرهنگی گتشد و گسترده و زیادی انجام می‌دهد. فعالیت‌هایی که البته مشارکت شهروندان هم در آنها ملموس و قابل توجه است. ذکر این نکته هم حائز اهمیت است که شهرداری در انجام امور مختلف باید نیازسنجی و بر همان مبنای برنامه‌های خود را اولویت‌بندی کند تا کارهایی که انجام می‌دهدطبق خواست و نیاز مردم شهر باشد. در مجموع می‌توان گفت، لازم است که شهرداری در هر زمینه‌ای نگاه اجتماعی و مردم‌محور داشته باشد. در کنار این نگاه، ارائه خدمات ارائه شده با حداقل هزینه یا کاملاً رایگان در اختیار شهروندان قرار بگیرد باعث می‌شود تا افراد بیشتری جذب این برنامه‌ها شوند و فعالیت و مشارکت کلی خودجوش داشته باشند. همچنین این موضوع می‌تواند باعث جلب اعتماد بیشتر مردم به شهرداری و برنامه‌هایش در زمینه‌های مختلف شود و کمک شایانی به ایجاد شور و نشاط اجتماعی کند.

#### نخستین پایتخت جهان با حمل‌ونقل عمومی رایگان

سال ۲۰۱۳ میلادی شهر تالین در استونی به عنوان نخستین پایتخت جهان، حمل‌ونقل عمومی را برای شهروندان خود رایگان کرد و با جمعیت حدود نیم‌میلیون نفر توانست منافع اقتصادی به‌وجود آورد. آلن آلکولا، رئیس دفتر اتحادیه اروپا در تالین و سخنگوی این طرح در این باره می‌گوید: ما در نظر داشتیم با اجرای این طرح مردم را از خانه بیرون کشانده و با چنین اقدامی هم تحرک اجتماعی را بهبود بخشیده و هم اقتصاد محلی را درگرونی‌سازیم. نظرسنجی‌های انجام شده در سال‌های ۲۰۱۰ و ۲۰۱۱ میلادی نشان داد که هزینه‌های بلیت مانع اصلی استفاده بیشتر از وسایل حمل‌ونقل عمومی شده که به نوبه خود مانع توسعه اقتصادی گسترده‌تر شهر هم می‌شود.