

یادداشت

مجید باقری

روابط عمومی‌ها؛ پیش‌قروان تحقق «مدیریت مشارکتی»

هر چند روز ۲۷ اردیبهشت را «روز جهانی ارتباطات و روابط عمومی» نامگذاری کرده‌اند، اما در عصر ارتباطات، هر روز «روز ارتباطات و روابط عمومی» است. به رسم مرسوم، این روز را به همه فعالان این عرصه به‌ویژه همکاران خدمت و کارآمد روابط عمومی‌ها در یکایک بخش‌های مدیریت شهری تهران تبریک عرض می‌کنم. ارتباطات تخصص درهم آمیختن علم ارتباطات با هنر ارتباطات برای تولید روابط عمومی به مثابه «علم هنر مندا» و «هنر عالمانه»، همدلی و انسجام درون سازمان با «برون سازمان» است؛ همدلی و اتحادی که ضروری‌ترین پیش‌نیاز برای رشد و تعالی سازمان به‌شمار می‌رود تا بتواند با کیفیت‌ترین خدمات را به جامعه ذینفعان و مطالبه‌گران ارائه کند. به یقین، اطلاع‌رسانی حرفه‌ای و صادقانه به‌عنوان «حق الناس» [حقوق شهروندی] از مصادیق بارز تکریم شهروندان و یکی از شاخصه‌های «مدیریت مشارکتی» است و فلسفه اصلی حیات روابط عمومی‌ها در شهرداری تهران، ادای بی‌کم و کاست این حق الناس است. بی‌تردید یکی از حساس‌ترین، سخت‌ترین و پیچیده‌ترین عرصه‌های کاری روابط عمومی‌ها در کشور ما، عرصه مدیریت شهری تهران است؛ روابط عمومی‌ها در شهرداری تهران به‌عنوان یک سازمان بزرگ با خدمات گسترده و متنوع شبانه‌روزی، مجاهدانه و صادقانه خدمت می‌کنند و به شوق رضایت شهروندان، خدمات بی‌وقفه همکاران مدیریت شهری در بخش‌های گوناگون را متمدنانه اطلاع‌رسانی می‌کنند. روابط عمومی‌ها در خانواده شهرداری تهران، شریان حیاتی و موتور محرک تحقق همه طرح‌ها و برنامه‌ها به‌ویژه «مدیریت مشارکتی» در پایتخت و ضامن تحقق این دغدغه استراتژیک دکتر زاکانی، شهردار محترم تهران هستند؛ از این رو، ضمن تشکر از همه همکاران عزیزم در عرصه روابط عمومی شهرداری تهران که از زمان طرح این موضوع از سوی شهردار محترم، مسؤولانه آن را محور فعالیت‌های حرفه‌ای خود قرار دادند، باور دارم که در سال جاری نیز با تمرکز دوچندان بر این مهم، در مسیر تحقق آن قدم‌های مستحکم‌تری بر خواهند داشت. **معاون برنامهریزی، توسعه منابع انسانی و امور شورای شهرداری تهران**

اصل ماجرا

سیمین برادران؛ دبیر شهری

ماجرای تخریب کافه‌های اکیباتان چه بود؟

تخریب محوطه بیرونی کافه‌های بازار چه کوثر فاز ۲ شهرک اکیباتان، موضوع بحث این روزهای فضای مجازی است. روز ۲۴ اردیبهشت‌ماه، شهرداری منطقه ۵ اقدام به تخریب چادرهایی می‌کند که می‌گویند به‌عنوان کافه در شهرک اکیباتان فعال بوده‌اند؛ همین ماجرا موضوع بحث شد و حرف و حدیث‌های بسیاری در مورد علل این تخریب‌ها مطرح شد اما ماجرا از چه قرار بود؟ سال‌ها قبل برای اینکه دسترسی مردم مستقر در شهرک اکیباتان به نیازهای اولیه‌شان آسان‌تر شود مغازه‌هایی احداث می‌شوند که طرح کوثر نام می‌گیرند و تجاری‌هایی در فاز ۲ ایجاد می‌شوند تا پشتیبان سکونتگاه‌ها باشند. تجاری‌های ساده‌ای که فقط اهالی از آن خرید می‌کردند چراکه این مغازه‌ها نه بر خیابان هستند و نه دسترسی خودرویی دارند اما با گذشت زمان این تجاری‌ها پیشروی می‌کنند و از اوایل دهه ۹۰ برخی از این مغازه‌ها به کافه تبدیل می‌شوند و در جلوی مغازه‌ها که معیار ۱۵ تا ۲۰ متری هستند، صندلی می‌چینند و به مشاعات وارد می‌شوند. در همان زمان شهرداری و هیأت‌مدیره مرکزی اکیباتان به این موضوع ورود جدی پیدا نکردند و تنها به تذکر اکتفا کردند اما به تدریج با تغییر فصل این مغازه‌ها علاوه‌بر گذاشتن صندلی، سبابین می‌زنند و محوطه را می‌پوشانند. آن چیزی که نتیجه این تخلف بود ایجاد کافه بزرگ و متوسط حدود ۱۰۰ مترمربعی بود که محل رفت‌وآمد مردم را مختل کرده بودند. با گذشت زمان اعتراضات محلی به‌ویژه ساکنان بلوک‌های ۱۶ و ۱۵ به این کافه‌ها بیشتر شد و از شهرداری درخواست کردند تا طبق قانون به این مورد ورود پیدا کنند. مطابق گفته‌های شهردار منطقه ۵ چند مرتبه به این کافه‌ها اخطار داده شد اما در مرحله آخر با حکم دستگاه قضایی و همکاری پلیس این کافه‌ها جمع‌آوری شدند.

در این خصوص چند نکته حائز اهمیت است:

- ۱ مالکیت هیچ‌یک از کافه‌هایی که تخریب شد شخصی نبود و زمین‌ها برای همه مردم و زمین‌های مشاعی شهرک بودند و در مالکیت کسی نبود.
- ۲ برای تثبیت بناها هیچ عوارضی از شهرداری داده نشده بود و این کافه‌ها متصرف بودند و شهرداری در همه این سال‌ها مداخلات کرده بود. طبق بررسی‌های انجام‌شده طی سنوات قبل، شهرداری عوارض تجاری آن هم برای بناهای اساسی اخذ کرده بود.
- ۳ همه ساکنان موافقت کردند و کافه‌داران به تدریج اقدام به تخریب سازه متعلقه کردند و بودند و هیچ بنای اساسی‌ای تخریب نشده است.
- ۴ همه عملیات در حضور پلیس و بدون درگیری اتفاق افتاده است.
- ۵ برخی از اهالی به‌شدت از این موضوع حمایت کردند چراکه می‌گفتند این کافه‌ها محل تردد افراد غیربومی شده و تا دیروقت باز بودند و بخشی از شهروندان گزارش‌هایی مبنی بر سلب آرامش ارائه کرده بودند.
- ۶ گفته شده که در آخرین جلسه‌ای که شهرداری منطقه ۵ با معتمدین اکیباتان داشته یکی از خواسته‌های اهالی، رسیدگی به این موضوع بوده که شهرداری به آن ورود پیدامی‌کند و در پایان، تبصره یک ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها به صراحت به این موضوع می‌پردازد و می‌گوید که «سند معابر عمومی و اشغال پیاده‌روها استفاده مجاز از آنها و میدان‌ها و پارک‌ها و باغ‌ها و عمومی برای کسب و یاسکنی و یا هر عنوان دیگری ممنوع است و شهرداری مکلف است از آن جلوگیری و در رفع موانع موجود و آزاد نمودن معابر و اماکن مذکور به وسیله‌آموران خود ارفاق‌سازد کند.» جالب است بدانید اجرائی این بند قانونی از اوایل سال گذشته در دستور کار بوده ولی به دلیل اغتشاشات اخیر به تعویق افتاده است.

تلاش برای کنترل فرونشست تهران

رئیس ستاد محیط‌زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران: برداشت از چاه‌ها برای آبیاری فضای سبز به حداقل می‌رسد

نرخ فرونشست به‌علت برداشت بی‌رویه از منابع آب زیرزمینی در حال افزایش است. مدیریت شهری در سال‌های اخیر برای کاهش این فضای سبز، ایچ‌رسانی است که برای آن درصدها تدوین نظامنامه جامعی هستیم. پیرو تفاهنامه اخیر از منابع آب زیرزمینی برای فضای سبز را آغاز کرده است. پیش از این سالانه ۸۵ میلیون مترمکعب آب از چاه‌ها برای آبیاری بوستان‌ها و فضای سبز تهران برداشت می‌شد، اما حلیا حسینی، رئیس ستاد محیط‌زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران به‌همشهری می‌گوید: سازمان فضای سبز تهران به‌تازگی اعلام کرده که آبیاری بوستان‌های تهران

اما در حاشیه شهری نظیر تهران که بارگذاری جمعیتی فراوانی دارد، این چالش محیط‌زیستی هر سال با سرعت زیادی در حال گسترش است؛ فرچه‌هایی که هر از چندگاهی در تهران و خالی شدن سفره‌های آب زیرزمینی دارد که باید برای روز مبادا به‌کار آیند، اما با احداث چاه‌های متعدد و برداشت‌های بی‌رویه، آینده خاک و زندگی در شهر را متزلزل می‌سازند. مطالعات سازمان زمین‌شناسی این نکته را تأیید می‌کند که در غرب و جنوب شهر و به‌ویژه مناطق حاشیه‌ای این نقاط

گزارش سیدمحمد فخر روزنامه‌نگار

فرونشست در بزرگ‌ترین شهر کشور همچنان معضلی بزرگ است که آینده زندگی شهری را تهدید می‌کند. پدیده فرونشست زمین یک پدیده غیرقابل بازگشت است و طبق اعلام منابع محیط‌زیستی کشور، یکی از مخاطرات جدی است که به‌علت استخراج بی‌رویه منابع آب زیرزمینی ۲۵۴ منطقه از کشور در حال رخ دادن است.

نرخ فرونشست سالانه در تهران

- خیابان انقلاب: ۸ سانتی‌متر
- جنوب مناطق ۱۱ و ۱۲: ۱۰ سانتی‌متر
- بزرگراه آزادگان: ۲۰ سانتی‌متر
- حاشیه مناطق ۱۸ و ۱۹: ۳۲ سانتی‌متر

مهم‌ترین مناطق دارای فرونشست تهران

- منتهی‌الیه غربی تهران
- حاشیه جنوب‌غربی
- حاشیه جنوبی و منتهی‌الدشت تهران

- عوامل ایجاد فرونشست در تهران
- مهاجرت از روستا به حاشیه شهر
 - برداشت غیرمجاز آب از چاه‌های شهری
 - خشکسالی و تغییر اقلیم
 - تخریب بیش از حد خاک با بارگذاری بیش از حد ساخت‌وساز
 - تخریب فضای سبز و باغ‌ها



نرخ فرونشست در تهران

مثلی برای مقابله با مافیای تئاتر شهر

رئیس کمیته نظارت حقوقی: ساماندهی دست‌فروشان چهارراه ولیعصر نیازمند همکاری دستگاه قضایی و نیروی انتظامی با شهرداری تهران است

زینب زینالزاده روزنامه‌نگار

تبدیل شده است. تاکنون طرح‌های مختلفی در راستای بهبود وضعیت آشفتگی چهارراه ولیعصر اجرا شده، اما حضور گسترده بساط‌گستران بیابگر آن است که این اقدامات موفق نبوده‌اند. مهدی اقراریان، رئیس کمیته نظارت حقوقی شورای شهر تهران در بازدید از منطقه ۱۱ گفت: «امروز با موضوع مافیای در چهارراه ولیعصر مواجه

ساماندهی دست‌فروشان تئاتر شهر به مفضل لاینچل پایتخت

تصمیم‌گیری در میدان اولین بازدید میدانی رئیس کمیته نظارت حقوقی شورای شهر تهران در قالب طرح نیم در منطقه ۱۱ کلید خورد و مهدی اقراریان پس از حضور کنار مزار شهدای گمنام و قرائت فاتحه و اهدای گل، بازدید خود را آغاز کرد. احداث ایستگاه آتش‌نشانی، تخریب و رفع خطر ساختمان نالینم رها شده در خیابان قلمستان و... برخی از پروژه‌هایی بودند که اقراریان از آنها بازدید کرد. او گفت که یکی از وظایف نمایندگان شورا، نظارت بر عملکرد شهرداری و پروژه‌های شهری و ارتباط مستمر و روزرو با مردم است. این کار از طریق بازدیدهای اعلام‌شده و اعلام‌نشده انجام می‌شود؛ چرا که تصمیم‌گیری برای شهر و شهروندان پشت درهای بسته امکان‌پذیر نیست و باید در میدان حضور داشت و تصمیمات را براساس مطالبه شهروندان و نیاز شهر اتخاذ کرد.



اعلام لیست بناهای ناایمن به دستگاه قضایی قدرت‌الله محمدی، مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری تهران حدود ۲۰ سال است که ساختمان‌هایی که بالای ۶ طبقه هستند از آتش‌نشانی تأیید به ایمنی دریافت می‌کنند و خوشبختانه اتفاق خاصی در این زمینه نداشتیم و مشکل ما عمدتاً با ساختمان‌های قدیمی است. سال گذشته ۲۹ ساختمان ناایمن شناسایی شد و با ورود دستگاه قضایی و جلساتی که با مالکان ساختمان‌های ناایمن داشتیم تعدادی از بناها ایمن‌سازی شدند. اکنون ۹۵ ساختمان ناایمن وجود دارند که مالکان بر خلاف اخطارهای داده شده، اقدامی در این راستا انجام ندهاده‌اند و از این رو باران اردیبهشت لیست آنها به دستگاه قضایی اعلام می‌شود.



تلاش برای مقابله با مافیای تئاتر شهر