اعداد ترافیکی

۱۲۷۹
سالی که نخستین خودرو به شهر تهران آمد.

۱۳۰۷
سالی که اولین گواهینامه، صادر شد.

۵۰۰۰
تقاطع زمان‌دار در شهر تهران وجود دارد.

۱۵۰۰
کیلومتر طول معابر بزرگراهی شهر تهران

۸
میلیون وسیله نقلیه روزانه حدود ۲۰میلیون سفر را در تهران رقم می‌زنند.

۳ تا ۴
میلیون موتورسیکلت در شهر تهران تردد می‌کنند.

۱۲
درصد تصادفات شهر تهران به‌علت وجود رانندگانی است که با رندی و عدم‌رعایت قوانین و حق تقدم و فرهنگ رانندگی می‌خواهند از ترافیک فرار کنند.

۹/۵
میلیون نفر جمعیت ساکن تهران و ۳میلیون نفر جمعیت شناور، در مجموع جمعیت ۱۲میلیونی برای شهر تهران رقم زده است.

۲۰ تا ۲۱
میلیون سفر، روزانه در شهر تهران انجام می‌شود.

۳۵
درصد افزایش تردد وسایل نقلیه در ۸ ماه امسال

۱.۸
میلیون دستگاه ظرفیت معابر تهران است.

۱۳
درصد سهم موتورسیکلت‌ها از حمل‌ونقل روزانه در تهران در ساعات اوج ترافیک و در ساعات غیراوج ۶درصد است.

۵
میلیون خودرو در شهر تهران، به ازای هر دو نفر یک خودرو وجود دارد.

۴۰۰۰
کیلومتر طول خطوط اتوبوسرانی تهران است و طول خطوط بی‌آرتی و ویژه اتوبوس نیز مجموعاً حدود ۳۰۰ کیلومتر است.

۶۶
درصد حمل‌ونقل روزانه شهر تهران با وسایل شخصی و حدود ۳۴درصد با انواع مدهای حمل‌ونقل عمومی است.

۳۰ تا ۴۰
درصد سهم فعلی حمل‌ونقل عمومی است که باید به ۷۰درصد برسد.

۲۹۰۰۰۰۰
هزار خودروی فرسوده در شهر تهران تردد می‌کنند.

۶۰
نفر سالانه در شهر تهران بر اثر تصادفات رانندگی در همان محل حادثه فوت می‌کنند.

نوشدارو‌ی ترافیک تهران

بسته پیشنهادی همشهری با ۱۱ راهکار برای کاهش حجم ترافیک که در روزهای پایانی سال به‌اوج خود می‌رسد

سیدمحمد فخار : ترافیک شب‌عید این روزها بیش از هر چیزی برای میلیون‌ها شهروند تهرانی آزاردهنده شده است. صف‌های طولانی وسایل نقلیه اگر تا ماه‌های پیش در بزرگراه‌ها و خیابان‌های اصلی تشکیل می‌شد، حالا خیابان‌های فرعی و حتی کوچه‌های منتهی به معابر پرتردد را نیز دربرمی‌گیرد و این وضع هرنوع برنامه‌ریزی برای رسیدن به مقصد را برای مردم غیرممکن می‌کند. اما جالب اینکه در چنین شرایطی، کاهش حجم ترافیک، شدنی است. بسته ویژه همشهری برای نجات از ترافیک شب‌عید را در این اینفوگرافی بخوانید.

۱ — ۷تا۹ صبح
ساعت‌های پیک ترافیک تهران در حالت عادی

۲ — ۱۷تا۲۰ عصر
ساعت‌های پیک ترافیک تهران در حالت عادی

۳ — ۷تا۱۰ صبح
ساعت‌های پیک ترافیک تهران در اسفندماه

۴ — ۱۵تا۲۲ عصر
ساعت‌های پیک ترافیک تهران در اسفندماه

افزایش: صبح یک ساعت / عصر ۴ساعت

دورزدن ترافیک

در روزهای پرترافیک آخر سال استفاده از نرم‌افزارهای مسیریاب راهی مفید برای کاهش حجم ترافیک است. اگرچه تهران ۴۵بزرگراه برای تردد دارد اما هزاران خیابان اصلی و فرعی موازی و متقاطع نیز دارد که نرم‌افزارهای مسیریاب می‌توانند مسیر شما را به آن هدایت کنند. همچنین نرم‌افزار شهرداری تهران نیز می‌تواند سفرهای ترکیبی را به شما ارائه دهد. در این بسته ترکیبی مدهای حمل‌ونقلی مختلف قرار داده شده تا یک شهروند بدون استفاده از خودروی شخصی و گیرافتادن در ترافیک مهلک شب‌عید، در شهر تردد کند.

مهم‌ترین راه برای کاهش ترافیک شهری

- استفاده از مترو و اتوبوس
- مدیریت سفر
- استفاده از نرم‌افزارهای ترافیکی

۱۳۳درصد
حجم افزایش ترافیک اسفندماه نسبت به ماه‌های دیگر

طول ترافیک تهران در روزهای عادی	۱۵۰کیلومتر
طول ترافیک تهران در روزهای آخر سال	۳۵۰کیلومتر
افزایش	۲۰۰کیلومتری

برنامه شهرداری برای مدیریت ترافیک اسفندماه

- کاهش سرفاصله متروی تهران
- افزایش سرویس‌های اتوبوسرانی
- ورود ناوگان جدید اتوبوس و مترو
- کاهش عملیات عمرانی در معابر پرتردد و تقاطع‌ها

۱۰ کیلومتر — متوسط زمان سفرهای شهری

۴۵ دقیقه — میانگین زمان سفر شهری در روزهای عادی

۶۰ دقیقه — میانگین زمان سفر شهری در روزهای پرترافیک

۷۵ دقیقه — میانگین زمان سفر شهری در روزهای آخر سال

افزایش ۳۰دقیقه‌ای

بهترین مسیریاب

یکی از بهترین اپلیکیشن‌ها برای مدیریت سفر بی‌تردید اپلیکیشن «رایا» است؛ اپلیکیشنی که شهرداری تهران معرفی کرده و در آن جدا از قابلیت‌های مختلفی مثل مشخص کردن محدوده‌های طرح ترافیک، طرح کاهش، لایه‌های شهرسازی، محدوده‌های مناطق و نواحی شهر، می‌توانید از بخش مسیریابی، پس از انتخاب نقطه مبدأ و مقصد، نوع وسیله نقلیه مدنظر خود را انتخاب کنید تا بهترین نوع مسیر و وسیله برای شما به نمایش دربیاید؛ مثلا اگر قصد سفر با وسایل حمل‌ونقل همگانی را داشته باشید، دقیقا مشخص می‌کند که چه مسافتی را باید پیاده طی کنید تا به نزدیک‌ترین ایستگاه اتوبوس یا مترو برسید، کجا بهتر است از اتوبوس پیاده شوید و با مترو ادامه مسیر بدهید.

RAYA — نشان — بلد

نرم‌افزارهای ترافیکی

۱۵راه مدیریت سفر آخرسال

- تبلیغ فزاینده خرید اینترنتی
- افزایش سرویس‌دهی اتوبوس‌ها در ساعات پیک
- بهبود زیرساخت‌های دوچرخه‌سواری
- افزایش عوارض تردد در زون‌های ترافیکی در کل روز
- استفاده از ظرفیت پارکینگ‌های خصوصی
- استفاده از دوربین‌های کنترل تقاطع‌ها
- مدیریت غیردستی چراغ‌های راهنمایی
- حذف پارکینگ‌های رایگان ادارات
- تشدید اعمال جریمه برای پارک دوبل در معابر
- کاهش سرفاصله شبکه مترو
- اطلاع‌رسانی نمایشگرهای شهری برای تغییر مسیر شهروندان

۱ مترو؛ برنامه‌ریزی سفرتان با مترو را از طریق لینک metro. tehran. ir/Default. aspx?tabid= 85 می‌توانید انجام دهید. در این بخش با واردکردن مبدأ، مقصد و زمان تقریبی حرکت، بهترین مسیر برای شما نمایش داده می‌شود.

۲ به خاطر ازدحام جمعیتی و ترافیک بالای مناطق ۶ و ۱۲، سفر درون‌شهری خود را به‌گونه‌ای تنظیم کنید که تا حد امکان از معابر آنها عبور نکنید. به‌طور کلی مناطق ۶ و ۱۲(با جذب بالغ بر ۱۶درصد از سفرهای کاری تولیدشده) بیشترین سفرهای تولیدشده در شهر تهران را جذب می‌کنند. بالاترین میزان سفرهای کاری تولیدشده در تهران نیز به مناطق ۴، ۲ و ۱۵ تعلق دارد.

۳ درصورت مشاهده مشکلی در ارتباط با تاکسی‌های خطی، مثل سوار نکردن مسافر، اخذ کرایه بیشتر و دیگر موارد، با سامانه ۱۳۷ تماس بگیرید یا از طریق اپلیکیشن «تهران من» مسئله را ثبت کنید.

۴ تا جای ممکن از طریق خدمات الکترونیک شهر برای انجام امور شهری مثل پرداخت عوارض خودرو، عوارض سالانه نوسازی و... استفاده کنید.

۵ همه خریدهایتان را به روزهای پایانی سال موکول نکنید؛ تا جایی که امکان دارد خریدهای ضروری را که خراب‌شدنی نیست، پیش از هفته پایانی اسفند انجام دهید. خریدهای غیرضروری را هم پس از سال تحویل انجام دهید. اکثر فروشگاه‌های زنجیره‌ای الان اپلیکیشن‌های مخصوص خرید مجازی دارند. علاوه بر دیگر استارت‌آپ‌های خرید آنلاین، سعی کنید برای تامین بخشی از مایحتاج از آنها هم استفاده کنید.

مساحت تهران
۷۱۵کیلومترمربع
مساحت ترافیک تهران در روزهای عادی
۱۱۰کیلومترمربع
مساحت ترافیک تهران در روزهای آخر سال
۲۰۰کیلومترمربع
افزایش ۹۰کیلومترمربعی

منابع: مرکز مطالعات شهرداری تهران، معاونت حمل‌ونقل شهرداری تهران، مرکز اطلاع‌رسانی پلیس راهور

پلیس

مهدی اسماعیل‌پور
روزنامه‌نگار

گفت‌وگو با رئیس پلیس راهور تهران بزرگ درباره ترافیک سنگین این روزهای پایتخت

ترافیک تهران، درمان کوتاه‌مدت ندارد

این روزها ترافیک تهران بیش از هر زمان دیگری سنگین و طولانی شده است. دیگر نمی‌شود ساعت یا ساعات خاصی را به‌عنوان زمان پیک و اوج ترددها و شلوغی معابر مشخص کرد و تقریبا هر ساعتی که پشت فرمان اتومبیل‌تان بنشینید و به دل خیابان و بزرگراه بزنید با ترافیک پرحجم و صف طولانی از خودروها مواجه می‌شوید. سردار محمدحسین حمیدی، رئیس پلیس راهور تهران بزرگ معتقد است که کوتاهی و ترک فعلی که در سال‌های گذشته اتفاق افتاده باعث رقم خوردن چنین شرایطی برای ترافیک پایتخت شده و توسعه حمل‌ونقلی پایتخت، با امکانات و شرایط امروزی توان و ظرفیت پاسخگویی به این حجم از تقاضای سفر درون‌شهری را ندارد. سردار حمیدی در گفت‌وگو با همشهری اتخاذ سیاست‌های درست ترافیکی و اجرای صحیح و مستمر برنامه‌های میان‌مدت و بلندمدت آن هم با مشارکت مردم و تمام دستگاه‌های مرتبط در این حوزه را تنها راه برون‌رفت از وضعیت ترافیکی موجود عنوان می‌کند.

در هفته‌ها و روزهای اخیر شاهد افزایش چشمگیر ترافیک شهر تهران هستیم؛ به‌صورتی که تقریبا از صبح تا نیمه‌شب در اغلب معابر ترافیک سنگین و پرحجم است. عمده دلایل شکل گرفتن چنین ترافیک پرحجمی در این ایام چیست؟

تشدید شدن ترافیک شهر تهران در هفته‌ها و روزهای پایانی سال مسبوق به سابقه بوده و موضوع جدیدی نیست. معمولا از اواخر بهمن و اوایل اسفند، با توجه به در پیش بودن بازار شب عید، تردد مردم به‌ویژه کسبه خرد از شهرهای سراسر کشور و اغلب شهرستان‌ها و شهرهای اطراف تهران به محدوده بازار و دیگر مراکز تجاری پایتخت افزایش چشمگیری پیدا می‌کند. به‌عبارت دیگر علاوه بر ترافیک و حمل‌ونقل عادی و روتین تهران که خود به دلایل مختلف ازجمله تعداد زیاد وسایل نقلیه که چند برابر ظرفیت معابر شهر است، در این ایام حجم و بار اضافه‌ای هم از دیگر شهرها و استان‌ها به آن تحمیل شده و باعث می‌شود تا میزان و تقاضای سفرهای درون‌شهری افزایش پیدا کند. همچنین اگر در روزهای گذشته چند پیک ترافیکی برای حضور و بازگشت شهروندان تهرانی به محل کار و تحصیل داشتیم، این روزها تقاضای سفر برای خرید و حضور در مراکز تجاری و تفریحی هم به آن اضافه شده است. علاوه بر این در زمستان امسال، تهران شرایط جوی متفاوتی را تجربه کرد و شاهد بارش نسبتا زیاد برف و باران و برودت هوا بودیم که این موضوع هم در افزایش و پرحجم شدن ترافیک اثرگذار بود. این موارد در کنار مسائل و مشکلات مربوط به حوزه حمل‌ونقل عمومی و مشکلات و کمبودهایی که در بحث چراغ‌ها و دوربین‌های ترافیکی و در مجموع کنترل هوشمند ترافیک داریم باعث شده تا چنین شرایطی برای ترافیک شهر تهران رقم بخورد.

پلیس راهور برای کنترل و مدیریت ترافیک سنگین و پرحجم شهر تهران چه راه‌حل و برنامه‌های کوتاه‌مدتی دارد؟

مهمترین توان و ظرفیت پلیس راهور برای کنترل و مدیریت ترافیک شهر تهران نیروی انسانی است که در اختیار دارد. نیروهای پلیس راهور از ساعت‌های اولیه صبح قبل از حضور مردم در خیابان‌ها یعنی ۵تا ۶صبح در نقاط و تقاطع‌های مهم مستقر می‌شوند و تا پاسی از شب به‌کار و ماموریت خودشان در هر شرایط جوی و آب و هوایی اعم از برفی و بارانی و در اوج آلودگی هوا ادامه می‌دهند. با استفاده از نیروهای ستادی و کاهش زمان استراحت نیروها، حضور پلیس راهور در معابر را افزایش داده‌ایم و برنامه‌های مشترکی را با معاونت حمل‌ونقل ترافیک شهرداری تهران به‌ویژه در بحث حمل‌ونقل عمومی اجرا می‌کنیم و تا آنجا که امکان دارد برای کاهش و کنترل ترافیک تهران تلاش می‌کنیم، اما واقعیت این است که دیگر با کارهای مقطعی و کوتاه‌مدت نمی‌توان برای ترافیک تهران چاره‌اندیشی کرد. متأسفانه آنقدر در انجام برنامه‌های بلندمدت و زیرساختی، به‌ویژه طی یک دهه گذشته کوتاهی و ترک فعل صورت گرفته و به برنامه‌ها و طرح‌های کوتاه‌مدت و مقطعی روی آورده‌ایم که امروز به این نقطه رسیده‌ایم. واقعیت این است که طبق اسناد و مدارک تهران از سال‌های دور و به‌طور مشخص از دهه ۳۰ تا به امروز در مقاطع مختلف به نسبت همواره با مشکلات ترافیکی دست به گریبان بوده است.

مشکلات و کمبودهای زیرساختی شامل چه مواردی می‌شود؟

همزمان با گسترش شهر و افزایش جمعیت و زیاد شدن وسایل نقلیه، کارها و طرح‌های کلان و زیرساختی مانند ساخت و گسترش معابر، توسعه حمل‌ونقل عمومی و ورود مدهای جدید حمل‌ونقل عمومی ازجمله بی‌آرتی و مترو و هوشمندسازی کنترل ترافیک و... به اجرا درمی‌آمد تا شرایط برای کنترل و مدیریت ترافیک فراهم شود، اما متأسفانه طی سال‌های گذشته بر اثر بی‌توجهی‌ها و ترک فعل‌ها، در بحث توسعه و زیرساخت‌ها از ترافیک عقب مانده‌ایم و امروز شهر تهران توان و ظرفیت و گنجایش بیش از ۲۰میلیون سفر روزانه را ندارد. چند سال قبل تهران چه تعداد اتوبوس و واگن داشت و امروز با وجود افزایش جمعیت و توسعه شهر چند دستگاه دارد؟ میانگین سن ناوگان حمل‌ونقل عمومی چقدر است؟ حمل‌ونقل عمومی با ناوگان فعلی توان پاسخگویی به این حجم از سفرهای روزانه را ندارد و باید تقویت شود تا مردم رغبت کنند به جای وسیله نقلیه شخصی از مترو، اتوبوس و تاکسی استفاده کنند. تهران به‌شدت مشکل کمبود جای پارک خودرو دارد و حتی در کوچه‌ها و معابر فرعی هم مملو از خودروست. همین نبود جای پارک و توقف دوبله و سوبله وسایل نقلیه خودش یکی از عوامل ترافیک‌ساز است. علاوه بر این، بحث خودروهای فرسوده را هم داریم. در گذشته مکانیسمی وجود داشت که خودروهای فرسوده با نو جایگزین می‌شدند. به این ترتیب علاوه بر کنترل تعداد خودروها، کمتر با مشکل نقص فنی و آلایندگی خودروها مواجه بودیم، اما امروز نه‌تنها خودروهای فرسوده با هر شرایط فنی و ظاهری از رده خارج نمی‌شوند که هر سال خودروهای جدیدی نیز وارد معابر می‌شوند. ترافیک فقط مختص شهر تهران نیست، امروز تقریبا در تمام کلانشهرها از مشهد و اصفهان گرفته تا شیراز هم مشکلات ترافیکی دارند. تا صحبت از ترافیک می‌شود همه یاد پلیس راهور می‌افتند؛ درحالی‌که مدیرانی که در گذشته ترک فعل و کوتاهی و کم‌کاری کردند و کارها و برنامه‌های کلان را طبق برنامه پیش نبردند باید پاسخگوی این وضعیت باشند.

در این شرایط مردم چطور می‌توانند در کنترل و کاهش ترافیک مشارکت و همکاری داشته باشند؟

در جلساتی که با معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری و شرکت کنترل ترافیک شهر تهران داشتیم، قرار شد اتوبوسرانی و تاکسی و مترو تمام توان و ظرفیت خودشان را به کار بگیرند و همچنین در بحث کنترل هوشمند ترافیک کارهایی انجام شود. همینطور با استفاده از سایر نیروهای انتظامی حضور مأموران پلیس در معابر به حداکثر ممکن افزایش پیدا می‌کند. در این شرایط با توجه به اینکه دیگر ترافیک شهر تهران فقط به ساعت‌های پیک محدود نمی‌شود، توصیه ما به شهروندان این است که به جای وسایل نقلیه شخصی از وسایل حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند. همچنین در ترافیک با رعایت قوانین و حق تقدم، از رفتارهای ترافیکی پرخطری که باعث گره خوردن خیابان‌ها شده یا ممکن است موجب بروز تصادف و در نتیجه قفل شدن معابر شود، خودداری کنند. شرایط ترافیکی تهران در این روزها خوب نیست و همه باید دست به‌دست هم داده و مشارکت کنیم تا این شرایط سخت در روزهای آینده به بحران ترافیکی تبدیل نشود.

خدمت‌رسانی شبانه‌روزی ناوگان اتوبوسرانی

در روزهای پایانی سال، استفاده از اتوبوس به‌ویژه اتوبوس‌های خطوط بی‌آرتی که اکثرا در محدوده مراکز خرید و تجاری فعال هستند، با افزایش تقاضای سفر مواجه شده‌اند. نمونه آن خط۷ بی‌آرتی که جنوب یعنی میدان راه‌آهن را به شمال یعنی محدوده پارک‌وی و گاه تا تجریش را پوشش می‌دهد، است. با افزایش تقاضای سفر از طریق ناوگان اتوبوسرانی، مسئولان این ناوگان قصد دارند به‌طور ویژه در روزهای منتهی به پایان سال با خدمت‌رسانی شبانه‌روزی در خطوط پرتقاضا، تردد و عبور و مرور مسافران را تسهیل کنند. همچنین در هفته پایانی سال، خطوط منتهی به بازارها و مراکز خرید نیز به‌صورت ویژه تقویت می‌شوند. آنطور که مسئولان این ناوگان عنوان کرده‌اند، تدابیری برای اعزام اتوبوس کمکی در ساعات پیک مسافر به ایستگاه‌های پرتقاضا، هماهنگی با پلیس راهور برای بازشدن گره‌های ترافیکی، امدادرسانی سریع به اتوبوس‌هایی که دچار نقص فنی می‌شوند و... هم پیش‌بینی شده است. این ناوگان در زمان تحویل سال هم فعال است و رانندگان مشغول خدمت‌رسانی به مسافران خواهند بود.

دوربین نظارت روی عملکرد تاکسیرانان

هرچه به روزهای پایان سال نزدیک‌تر می‌شویم مراکزی چون بازار تهران، خیابان ولیعصر، چهارراه استانبول و... شلوغ و شلوغ‌تر می‌شوند. در برخی از نقاط، شهروندان ناوگان ریلی را برای تردد انتخاب می‌کنند و در بعضی از موارد هم ترجیح می‌دهند با ناوگان اتوبوسرانی رفت‌وآمد کنند. نکته مهم این است که در برخی از مناطق، امکان دسترسی به ناوگان حمل‌ونقل عمومی انبوه‌بر وجود ندارد یا به‌دلیل پرازدحام‌بودن آنها، برخی شهروندان ترجیح می‌دهند از تاکسی استفاده کنند.

در راستای خدمت‌رسانی مطلوب به مسافران ناوگان تاکسیرانی، مسئولان این ناوگان، نظارت بر عملکرد تاکسی‌های خطی و گردشی را افزایش داده‌اند. تشکیل گشت مشترک پلیس راهور و تاکسیرانی مناطق برای جلوگیری از فعالیت مسافربران شخصی و پلاک شهرستان و تاکسی‌های دربستی و حمل بار غیرمجاز، اقدام دیگر این ناوگان است. همچنین در برخی از خطوط تاکسیرانی در ساعات ازدحام مسافر، امکان خدمت‌رسانی با مینی‌بوس و اتوبوس هم فراهم شده است. اعزام تاکسی به مراکز پرمسافر، نظارت بر رعایت اخذ نرخ مصوب و هماهنگی برای سرویس‌رسانی به شهروندان در پنجشنبه آخر سال، اقدامات پیش‌بینی‌شده در ناوگان تاکسیرانی هستند.

گزارش

فرناز محمدزاده/ روزنامه‌نگار

پیدا و پنهان شن‌پاشی و جابه‌جایی اموات

رانندگان خودروهای ویژه شهرداری تهران از دغدغه‌ها و سختی‌های شغلشان می‌گویند

لذت بارش برف و برف‌بازی با خانواده یکی از اتفاقات هیجان‌انگیز برای شهروندان است. خیابان‌هایی که سفیدپوش شده‌اند، جلوه دیگری به شهر می‌دهند، اما آن روی سکه بارش برف، ترافیکی است که گاهی برخی از مردم را اسیر می‌کند و گلایه آنها را در پی دارد که به‌خاطر قفل شدن مسیر، نتوانسته‌اند به‌موقع به کارشان برسند. در این میان، تعداد زیادی از نیروهای خدماتی، جدا از کارهای روزانه، فعال می‌شوند تا با تمام توان، شهر و مسیرهایش را برای عبور و مرور شهروندان با کمترین مشکل مهیا کنند؛ همان‌هایی که ۷۲ساعت بی‌خوابی، کار، کار و کار را به جان می‌خرند؛ مثل رانندگان خودروهای برف‌روبی که پیش از آغاز بارش‌های برف مداوم دی و بهمن‌ماه امسال، به حالت آماده‌باش درآمدند و خدمت‌رسانی‌شان تا چند روز بعد از برف هم ادامه داشت. آقای بادامی یکی از رانندگان خودروهای برف‌روبی شهرداری تهران است که ۱۱ سالی می‌شود شب‌های پیش از بارش، پشت رل یکی از خودروهای سنگین نشسته و بعد از بارگیری شبانه شن و نمک کریستال، نیمه‌شب شهر را در برابر برف زره‌پوش می‌کند. بارش‌های اخیر سال جاری، کار میثم بادامی‌های زیادی را چند برابر کرده و خستگی ۷۲ساعت نخوابیدن هنگام شرح شرایط کارش در چشمانش مشخص بود. او می‌گفت: «خدمتگزاری به مردم شغل من است و علاقه‌ام به کارم باعث شده تا همین لحظه پای شغلم بمانم و دلزده نشده باشم.»

همسفری با مردگان

از پای صحبت‌های آقای بادامی که بلند شدیم، پای صحبت‌های یکی دیگر از رانندگان شریف شهرداری تهران نشستیم. از آقای عزیزپور پرسیدیم از اموات کرونایی ترس در زمان اوج کرونا نداشتید که خندید و گفت: «اگر بگویم نمی‌ترسیدم دروغ است، اما اگر قرار بود ما هم بترسیم پس تکلیف این اموات روی زمین مانده چه می‌شد؟» شغل عجیب این راننده شریف، برایش کم، دردسر هم نداشته، جابه‌جایی ۳باره محل زندگی در طول فقط یک‌سال یکی از دردسرهایش بود؛ چراکه متأسفانه نگاه دور از انصاف همسایگان به شغلش، او را مجبور به ترک محل زندگی می‌کند. او از شهروندان می‌خواهد که با خودروهای امدادی و ویژه مثل خودروهای حمل اموات در روزهای پایانی سال همکاری لازم را داشته باشند تا مسیر عبوری برای آنها باز باشد.

تجربه بودن با استثنایی‌ها

خانم فتحی، سومین نفری بود که با او هم‌صحبت شدیم. نگاهش پر از مهر بود و کلامش سرشار از عشق؛ عشق به بچه‌هایی که شرایطشان با دیگر همسالانشان فرق داشت؛ بچه‌هایی که آنان را استثنایی می‌نامند. خانم فتحی مدتی است که راننده سرویس یک مدرسه استثنایی شده. او از لحظاتی که با این بچه‌ها در مسیر خانه به مدرسه و مدرسه به خانه سر می‌کرد، صحبت کرد. او می‌گفت: «من سال‌هاست که راننده سرویس مدارس هستم، اما در همین مدتی که راننده سرویس یک مدرسه استثنایی شده‌ام حال و هوای عجیبی پیدا کرده‌ام. دروغ است که بگویم وقتی این کار به من پیشنهاد شد، نگران نبودم، اما حالا که مدتی است مشغول شدم، با خودم می‌گویم: ای کاش از اول سرویس مدرسه این بچه‌ها می‌شدم؛ چراکه قلب مهربان و محبتی که در دل‌هایشان دارند، کمتر پیدا می‌شود.» خانم فتحی تجربه سفری کوتاه با افراد مبتلا به اتیسم و سندروم داون را داشت و می‌گفت: «با این بچه‌ها انس خاصی گرفتم و حتی خودشان هم این حس را به من دارند. هرکدام هربار به مسافرت می‌روند، امکان ندارد برای من سوغاتی نیاورند.» درخواست او هم ملاحظه بیشتر شهروندان با تاکسی‌ها و سرویس‌های مدارس برای رسیدن به‌هنگام و امن کودکان استثنایی در اسفند ماه به خاطر افزایش حجم ترافیک است.

درخواست رانندگان از شهروندان

شرکت خودرو و سرویس شهر روز چهارشنبه، ۳اسفندماه از ۸۸نفر از رانندگان و همکاران نمونه خود در آیین سفیران خدمت قدردانی و تجلیل کرد که این راننده‌های شریف و زحمتکش، جزو همان ۸۸نفر بودند که براساس صلاحدید کارشناسان مربوطه شرکت، به‌عنوان رانندگان نمونه انتخاب شدند. با اغلب آنها که گفت‌وگو کردیم از روزهای سخت پایان سال می‌گویند. اینکه شهروندان برای آنکه محله‌های‌شان همزمان با بهار، درخواست بیشتری از مدیریت شهری دارند و این مسئله از پیام‌هایی که در سامانه ۱۳۷ برای کاشت نهال، تعمیر و لکه‌گیری معابر، نظافت و شست‌وشوی انهار و سطل‌های زباله و... ثبت می‌کنند، مشخص است. به همین خاطر، میزان ترددهای خودروهای شهرداری افزایش می‌یابد و اگر دقت لازم در ارائه پیام نباشد، برخی از همین ترددها هم می‌توانند بی‌دلیل صورت بگیرد.

شهروندان قدردان باشیم

حال اگر ما هم به‌عنوان یک شهروند بخواهیم از این دست رانندگان که در جای‌جای مختلف شهر در حال خدمت‌رسانی هستند، قدردانی کنیم، شاید بهترین قدردانی این باشد که هنگام برخورد با این خودروها و رانندگانشان، حق تقدمی را در رانندگی برایشان قائل شویم. احترام و رفتار تشکرآمیز از این خدمتگزاران شهری، می‌تواند بخش حتی کمی از سختی کار این افراد را به‌ویژه در روزهای پایانی سال جبران کند. این راننده‌ها به نوعی در حوزه‌های امدادی و خاص مشغول فعالیت هستند که همراهی کردن با آنها یعنی احترام‌گذاشتن به حقوق شهروندانی که نیاز به حضور به‌موقع آنها دارند؛ مثل راننده‌ای که در تلاش است تا به انتظار رسیدن خانواده‌ای داغدار برای رساندن پیکر مرحوم به بهشت‌زهرا پایان دهد یا راننده‌ای که سعی می‌کند تا فرزند معلول یک‌خانواده را بدون مشکل به مدرسه استثنایی‌ها ببرد و بازگرداند یا در زمان اوج بارش‌ها برای آنکه خودروی برف‌روب بتواند بهترین و سریع‌ترین عملکرد را داشته باشد، نیم‌نگاهش به همکاری دیگر خودروهاست.