

چهار روز

زحمات نیروهای برف‌روب باید دیده شود

علیرضا نادعلی، سخنگوی شورای شهر شخصا هم سال گذشته و هم امسال از فرایند برف‌روبی بازدید داشت‌ام و معتقدم باید به کسانی که در این حوزه فعالیت می‌کنند، اعتماد کنیم. گرچه حتما کاستی‌هایی وجود دارد اما مدام نقد کردن غیرمنصفانه صحیح نیست و باید تقدما سزایند و در راستای رفع نواقص و کمبودها باشند. تعداد زیادی از نیروهای خدمات شهری و فضای سبز ساعت‌ها مشغول کار و تلاش بودند و نباید زحمات آنها را نادیده گرفت. به‌نظر می‌رسد امروز باید به‌نیال شیوه و روش‌های جدیدی در حوزه برف‌روبی باشیم تا خدمات بهتری به شهروندان ارائه شود.



شهرداری تصمیم به‌موقع گرفت

سمیه ربیعی، رئیس فراکسیون محیط‌زیست مجلس براساس پیش‌بینی سازمان هواشناسی، شهرداری تهران در جریان بارش برف بود و از این رو تمهیدات لازم صورت گرفت و در مقایسه با موارد گذشته، اقدامات به‌موقع انجام شد. گرچه تردد خودروها در معابر اصلی و بزرگراهی به‌کندی صورت می‌گرفت اما لغزندگی وجود نداشت و خودروها در عبور و مرور مشکلی نداشتند. به‌طور کلی هماهنگی شهرداری با هواشناسی و مدیریت بحران سبب تصمیم‌گیری به‌موقع و تسهیل امور در روزهای برفی می‌شود. یادمان نرود که شهرداری با رعایت اصول زیست‌محیطی باید عملیات شنباشی و نمک‌پاشی را انجام دهد و همین مسئله کار را برای نیروهای خدمت‌سخت‌تر می‌کند. باهمه اینها پیامک‌های ارسالی به شهروندان و انجام عملیاتی که از آخرین ساعات روز شنبه آغاز شد، شهر دلپذیر برفی را به‌همراه داشت؛ اقداماتی که نشان از تجربه فراوان نیروها دارد و مستمر خواهد بود.

ترافیک

انسداد ترافیکی در معابر وجود نداشت

براساس پیش‌بینی‌های هواشناسی، روز گذشته شهرداری تهران اقداماتی چون نمک و شنباشی را از همان اوایل بارش برف شروع کرد و خوشبختانه وضعیت ترافیکی و تردد خودروها خوب بود. این مطلب را سرهنگ محمد رازقی، معاون عملیات پلیس راهور تهران بزرگ اعلام کرد. به گفته او بر خلاف برف روز پنجشنبه (۲۰ بهمن) که در محور بزرگراهی مانند یادگار امام ترافیک سنگین رخ داد، با برف‌روبی به‌موقع شهرداری تهران جز در برخی از معابر و محورهای بزرگراهی که به‌دلیل لغزندگی، کندی تردد خودروها را سبب شد، رصد پلیس نشان می‌دهد که معبری با انسداد غیرطبیعی مواجه نشده است. سیدمحمد آقامیری، رئیس کمیته عمران شورای شهر تهران هم با تأیید این موضوع گفت: «برخی اتفاقات در زمان بارش برف طبیعی و اجتناب‌ناپذیر است. وقتی تهران با بارش باران دچار ترافیک می‌شود قطعاً باید انتظار داشت برف دیروز که حدود ۶۰ درصد شهر را سفیدپوش کرد، مشکلاتی برای شهروندان ایجاد کند.» او با بیان اینکه علاوه بر اقدامات برف‌روبی توسط شهرداری تهران که دیروز تمام نیروها زحمت کشیدند و انجام دادند باید فرهنگسازی در شهر صورت بگیرد و مردم بدانند اولویت اول شهرداری معابر بزرگراهی است و نباید توقع داشته باشند شنباشی ابتدا در کوچه‌ها انجام شود.

عدد خبر

۲۹
هزار نفر

۲/۳ میلیون نفر آمار جابه‌جایی مسافر روزانه مترو است. ۲۹ هزار نفر به آمار مسافران مترو از ساعت ۶ تا ۹ صبح دیروز، نسبت به یکشنبه هفته گذشته در این بازه زمانی افزوده شد. در ایستگاه تقاطعی تئاتر شهر دروازه دولت که با ازدحام مسافر بیشتری همراه بودند، قطار فوق‌العاده به خطوط یک و ۴ اعزام شد. سرفاصله اعزام قطارها در خطوط به‌طور منظم و طبق برنامه انجام شد. در برخی از ایستگاه‌های تقاطعی به دلیل ازدحام جمعیت مسافران، سوار و پیاده‌شدن به قطار با تأخیر صورت گرفت. در خطوط اتوبوسرانی بیش از ۲۳۰۰ دستگاه اتوبوس به‌کار گرفته شد.

۴۰
گشت

احمد احمدی‌صدر، مدیرعامل سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران از آماده‌باش شبانه‌روزی نیروهای سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی در سردترین هفته سال خبر داد و گفت: «نیروهای مناطق ۲۲گانه پایتخت و سازمان خدمات و مشارکت‌های اجتماعی بود تا شاهد وقوع درتلاش خواهند بود تا شاهد حادثه تلخی برای افراد بی‌خانمان نباشیم.» به‌گفته او ۴۰گشت حامی‌شهر آماده ارائه خدمات به افراد بی‌خانمان و معتادان متجاهر شده‌اند.

شهری



فیلم گزارش را با اسکن این کد ببینید.



عکس: همشهری/اسیر بناه‌پور

پشت پرده مدیریت برف سنگین

روز برفی تهران با ۷۰۰ دوربین نظارتی رصد شد

وجود نداشت؛ البته در برخی از نقاط برای لحظاتی تردد خودروها به‌سختی انجام می‌شد که اقدامات به‌فوری انجام و تردد روان‌سازی صورت گرفت. به‌طور کلی در هیچ نقطه‌ای ترافیک سنگین یا انسداد قطعی که روز پنجشنبه در یادگار ام‌رخ داد، وجود نداشت و شهروندان با مشکل خاصی روبه‌رو نبودند.

معاونت هماهنگی امور مناطق شهرداری تهران هم در مرکز مانیتورینگ حضور داشت و پیگیر رصد و پایش عملکرد و اقدامات نیروهای ستاد برف‌روبی بود. به‌گفته او، با توجه به اطلاع قبلی، نیروهای شهرداری آماده‌باش بودند و اقدامات به‌موقع انجام شد و با توجه به رصدهای انجام‌شده، مشکلی در تردد شهروندان

روز گذشته علاوه بر نیروهای ستاد برف‌روبی که با دوربین‌ها بارش برف را پوشش داده بودند تا کوچک‌ترین گزارشی گذاشته بودند، تعدادی از نیروها هم در مرکز مانیتورینگ سازمان مدیریت بحران تهران، آماده‌باش بودند تا وضعیت تهران برفی را لحظه به لحظه پایش کنند و گزارش ارائه

گزارش

روز گذشته علاوه بر نیروهای ستاد برف‌روبی که با دوربین‌ها بارش برف را پوشش داده بودند تا کوچک‌ترین گزارشی گذاشته بودند، تعدادی از نیروها هم در مرکز مانیتورینگ سازمان مدیریت بحران تهران، آماده‌باش بودند تا وضعیت تهران برفی را لحظه به لحظه پایش کنند و گزارش ارائه

برف سنگین، اقدام بی‌نهایت

مشاهده این افراد در تماس با سامانه ۱۳۷ دارد. برف تکانی از روی درختان هم بخش دیگری از عملیات ویژه نیروهای فضای سبز برای این روزهاست. علیرضا جعفری، مدیرکل خدمات شهری شهرداری تهران در این باره به همشهری می‌گوید: «هنگام بارش برف، تمام نیروهایی که قبلاً کار رفت و روب را انجام می‌دادند، برای برف‌روبی به‌کار گرفته می‌شوند. بخشی از آنها کیسه‌های شن مخصوص را به محل‌های مورد نظر منتقل یا در سطح معابر پراکنده می‌کنند و بخشی هم برف را از سطح پیاده‌رو و سواره‌رو کنار می‌زنند. برف تکانی درختان هم توسط کارکنان فضای سبز انجام می‌شود.» او با اشاره به محل ذخیره شن مخصوص در کنار خیابان‌ها می‌گوید: «اگر از کانی نیازمند شن مخصوص در محوطه خود بود می‌تواند تقاضای خود را اعلام و با مراجعه به شهرداری آن را دریافت کند. ما هم آمادگی کامل داریم که این مقدار شن را در اختیار آنها بگذاریم اما چندبار دیده شده است که کارکنان ارگان‌ها اقدام به برداشت کیسه‌های شن از کنار معابر و انتقال آن به درون محوطه کرده‌اند. باید توجه کرد که در روزهای برفی شهروندان عادی و معابر عمومی شهر برای ما اولویت دارد.»

زیرساخت‌های برف‌روبی



نظر مدیران

چتر مدیریت شهری روی تهران برفی

همانطور که سازمان هواشناسی پیش‌بینی کرده بود، از بامداد دیروز بارش برف در تهران آغاز شد. البته در برخی از مناطق جنوبی با تاخیر و از ساعت ۷ صبح دانه‌های برف شروع به باریدن کردند و در چشم‌برهم‌زدنی پایتخت سفیدپوش شد. نیروهای برف‌روب از همان ساعت ابتدایی اقدام به شنباشی در معابر اصلی و محورهای بزرگراهی کردند و نیروهای فضای سبز هم برف درختان را تکاندند تا مبادا مشکلی برای مردم ایجاد شود. تردد خودروها روان بود و عابران هم با اطمینان در معابر پیاده‌راهی گام برداشتند و خودشان را به فضاهای عمومی مانند بوستان‌ها رساندند تا دقایقی کنار دوستان و خانواده به بازی‌های زمستانی بپردازند. اقدامات شهرداری تهران چون چتری بود که شهروندان به‌واسطه آن توانستند یک روز برفی زیبا و لذتبخش را تجربه کنند. اظهار نظر اعضای شورای شهر تهران، نمایندگان مجلس و پلیس راهور دلیل اثبات این موضوع است.

شهرداری ظرفیت خود را بسیج کرد

پرویز مسروری، رئیس شورای عالی استان‌ها بارش برف دیروز کم‌سابقه بود و شهرداری برای تسهیل امور شهر و عبور و مرور شهروندان ظرفیت‌های خود را برای برف‌روبی بسیج کرد و شش‌ریزی و درخت‌تکانی‌ها انجام شد. طبیعتاً در روز برفی تردد در برخی خیابان‌های تهران به‌ویژه معابر فرعی برای ماشین‌هایی که اقدام به شنباشی می‌کنند سخت می‌شود و امکان دارد این کار آنطور که بایده‌شاید صورت نگیرد. همین امر سبب بروز ترافیک می‌شود و چه‌سپا ترافیک به معابر اصلی هم سرریز شود. از این‌رو نیاز است علاوه بر توسعه تجهیزات باید به فکر مدل‌های دیگری برای مواجهه با بارش برف سنگین باشیم.



پرویز مسروری، رئیس شورای عالی استان‌ها بارش برف دیروز کم‌سابقه بود و شهرداری برای تسهیل امور شهر و عبور و مرور شهروندان ظرفیت‌های خود را برای برف‌روبی بسیج کرد و شش‌ریزی و درخت‌تکانی‌ها انجام شد.

گذر از روزهای برفی با مشارکت شهروندان

مهرداد بابایی، رئیس کمیته ایمنی شورای شهر اینکه در روزهای برفی همه کارها روی دوش شهرداری تهران باشد، صحیح نیست و بهترین گزینه در چنین روزهایی همراهی و مشارکت شهروندان است. معتقدم باید به شهروندان رفتار صحیح در روزهای برفی را آموزش داد. به‌طور مثال اینکه در چنین وضعیتی به‌جای خودروهای شخصی از حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند. نکته دوم ترافیک تهران است که در زمان بارش برف تشدید می‌شود و خودروهای برف‌روب شهرداری هم گرفتار آن می‌شوند.



مهرداد بابایی، رئیس کمیته ایمنی شورای شهر اینکه در روزهای برفی همه کارها روی دوش شهرداری تهران باشد، صحیح نیست و بهترین گزینه در چنین روزهایی همراهی و مشارکت شهروندان است. معتقدم باید به شهروندان رفتار صحیح در روزهای برفی را آموزش داد. به‌طور مثال اینکه در چنین وضعیتی به‌جای خودروهای شخصی از حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند. نکته دوم ترافیک تهران است که در زمان بارش برف تشدید می‌شود و خودروهای برف‌روب شهرداری هم گرفتار آن می‌شوند.

کمک پیش‌بینی هواشناسی به شهرداری

محمد صالح جسوکار، رئیس کمیسیون امور داخلی کشور و شوراهای مجلس مشکل اساسی، پیش‌بینی حوادث و اتفاقات است. اگر پیش‌بینی‌ها درست انجام شود، قطعاً اقدامات پیشگیرانه در اولویت قرار می‌گیرند و در نتیجه نه مشکلی برای شهروندان به‌وجود می‌آید و نه هزینه به‌ارگانی چون شهرداری تحمیل می‌شود. پیش‌بینی هواشناسی به مدیریت شهری کمک کرد و این نهاد خدماتی موفق شد روز برفی را بدون بحران پشت سر بگذارد. همچنین در زمان بارش برف برای جلوگیری از برخی اقدامات نیاز است شهروندان هم مشارکت کنند تا امور شهر به‌درستی انجام شود.



محمد صالح جسوکار، رئیس کمیسیون امور داخلی کشور و شوراهای مجلس مشکل اساسی، پیش‌بینی حوادث و اتفاقات است. اگر پیش‌بینی‌ها درست انجام شود، قطعاً اقدامات پیشگیرانه در اولویت قرار می‌گیرند و در نتیجه نه مشکلی برای شهروندان به‌وجود می‌آید و نه هزینه به‌ارگانی چون شهرداری تحمیل می‌شود. پیش‌بینی هواشناسی به مدیریت شهری کمک کرد و این نهاد خدماتی موفق شد روز برفی را بدون بحران پشت سر بگذارد. همچنین در زمان بارش برف برای جلوگیری از برخی اقدامات نیاز است شهروندان هم مشارکت کنند تا امور شهر به‌درستی انجام شود.

نیومدیریت واحد مشکل روزهای برفی

احمد صادقی، رئیس کمیته شفافیت و شهروشنه‌شنود شورای شهر شهرداری تهران براساس پیش‌بینی سازمان هواشناسی، برنامه‌ریزی انجام داده بود و دیروز در معابر مشکل نمک و شنباشی یا کمبود کیسه‌های شن و نمک وجود نداشت. نکته قابل‌تأمل این است که در روزهای برفی و بارانی دید رانندگان کاهش می‌یابد و سرعت خودروها کند می‌شود. همین امر ترافیک ایجاد می‌کند که رسیدگی به این موضوع هم وظیفه شهرداری نیست. روزهای برفی نشان می‌دهد که تهران بیش از هر چیز نیاز به مدیریت واحد دارد تا نهادها در کنار هم قرار گیرند و مانع از ایجاد بحران در زمان بارش برف‌باران شوند.



احمد صادقی، رئیس کمیته شفافیت و شهروشنه‌شنود شورای شهر شهرداری تهران براساس پیش‌بینی سازمان هواشناسی، برنامه‌ریزی انجام داده بود و دیروز در معابر مشکل نمک و شنباشی یا کمبود کیسه‌های شن و نمک وجود نداشت. نکته قابل‌تأمل این است که در روزهای برفی و بارانی دید رانندگان کاهش می‌یابد و سرعت خودروها کند می‌شود. همین امر ترافیک ایجاد می‌کند که رسیدگی به این موضوع هم وظیفه شهرداری نیست. روزهای برفی نشان می‌دهد که تهران بیش از هر چیز نیاز به مدیریت واحد دارد تا نهادها در کنار هم قرار گیرند و مانع از ایجاد بحران در زمان بارش برف‌باران شوند.

ترافیک باید مدیریت شود

مجتبی رضاخواه، عضو کمیسیون برنامه‌بودجه مجلس دیروز در شهر مشکل شن و نمک‌پاشی وجود نداشت و شهرداری تهران چنین اقداماتی را به‌خوبی انجام داده بود. مشکل اصلی ترافیک است که در روزهای برفی تشدید می‌شود. این موضوع به‌طور مستقیم مربوط به شهرداری نیست؛ اما گلوگاه‌هایی وجود دارد که ایجاد مشکل در آنها سبب بروز ترافیک در محورهای بزرگراهی مانند همت و رسالت و قفل‌شدن شهر می‌شود؛ بنابراین شهرداری با همکاری پلیس راهور می‌تواند مشکلات گلوگاه‌ها را احصا و آنها را برطرف کند، چرا که چنین معضلی با وجود تلاش نیروهای برف‌روب شهرداری تهران سبب گلایه شهروندان می‌شود.



مجتبی رضاخواه، عضو کمیسیون برنامه‌بودجه مجلس دیروز در شهر مشکل شن و نمک‌پاشی وجود نداشت و شهرداری تهران چنین اقداماتی را به‌خوبی انجام داده بود. مشکل اصلی ترافیک است که در روزهای برفی تشدید می‌شود. این موضوع به‌طور مستقیم مربوط به شهرداری نیست؛ اما گلوگاه‌هایی وجود دارد که ایجاد مشکل در آنها سبب بروز ترافیک در محورهای بزرگراهی مانند همت و رسالت و قفل‌شدن شهر می‌شود؛ بنابراین شهرداری با همکاری پلیس راهور می‌تواند مشکلات گلوگاه‌ها را احصا و آنها را برطرف کند، چرا که چنین معضلی با وجود تلاش نیروهای برف‌روب شهرداری تهران سبب گلایه شهروندان می‌شود.

مدیریت روزهای برفی با تلاش نیروهای خدمات شهری

سیدجعفر تشکری‌هاشمی، رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر روز گذشته شاهد بارش برف سنگین در تهران بودیم و سازمان هواشناسی چنین روزی را پیش‌بینی کرده بود. در راستای همین پیش‌بینی‌ها، شهرداری تهران هم تمهیدات لازم برای تسهیل عبور و مرور شهروندان را اندیشید و به همین دلیل دیروز مشکل خاصی وجود نداشت. نیروهای خدمات شهری از همان ساعات اولیه بارش دست‌به‌کار شدند و مردم هم تا حدود زیادی رعایت کردند و همین امر به مدیریت بهتر شهر کمک کرد. البته در چنین شرایطی حضور میدانی مدیران در شهر و وجود تجهیزات هوشمند ترافیکی شهر سبب مدیریت بهتر روزهای برفی خواهد شد.



سیدجعفر تشکری‌هاشمی، رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر روز گذشته شاهد بارش برف سنگین در تهران بودیم و سازمان هواشناسی چنین روزی را پیش‌بینی کرده بود. در راستای همین پیش‌بینی‌ها، شهرداری تهران هم تمهیدات لازم برای تسهیل عبور و مرور شهروندان را اندیشید و به همین دلیل دیروز مشکل خاصی وجود نداشت. نیروهای خدمات شهری از همان ساعات اولیه بارش دست‌به‌کار شدند و مردم هم تا حدود زیادی رعایت کردند و همین امر به مدیریت بهتر شهر کمک کرد. البته در چنین شرایطی حضور میدانی مدیران در شهر و وجود تجهیزات هوشمند ترافیکی شهر سبب مدیریت بهتر روزهای برفی خواهد شد.