



## ایرانگردی در یک نمایشگاه

دوازدهمین نمایشگاه بین‌المللی گردشگری پارس و سیزدهمین نمایشگاه ملی صنایع دستی با حضور ۲۷ استان در شیراز گشایش یافت

۱۵

چهارشنبه ۲۱ | ۱۴۰۱ | ۱۸ جمادی الثانی ۱۴۴۴ | سال سی‌ویکم | شماره ۸۶۸۷

## روستا به روستا در جست‌وجوی درد و درمان

پای صحبت خانم دکتر ی که باقی گروهی ۴۰۰ نفره برای کمک به نیازمندان شده است

۱۶



# هلمشهر یک جامعه



## از مشاوره تا مصالحه در کلانتری

قریب به ۱۱۰۰ دایره اجتماعی در کلانتری‌های کشور و ۵۵ مرکز مشاوره در حال ارائه خدمات روانشناختی و مشاوره‌ای به مردم هستند

### گزارش

فاطمه عسگری نیا  
روانشناس

مثل همیشه شلوغ است. کلانتری‌هایی که هر روز و شب در و دیوارهای ساده‌شان شاهد حجم زیاد پرونده‌های ورودی همراه آدم‌هایی هستند که با نگاه‌های غضب‌آلود و فریادهایی که از گلویشان خود را می‌کنند، به دنبال اثبات حقشان هستند. اینجا از هر جنس آدمی دیده می‌شود؛ از مردم عادی که در پی دعوا و تصادف یا پاشان به کلانتری باز شده تا زن و شوهری که قصد جدایی دارند، از سارقان خرد و کلان تا کلاهبردارها و فروشندگان مواد مخدر که اگر قرار باشد همه این شایگان و طرف‌های مقابلشان با تشکیل پرونده‌های دستگیر شده، آمار پرونده‌های ورودی به دستگاه قضا را به فلک می‌کشند. به دنبال افزایش زندگی شهرنشینی و شلوغی کلانتری‌ها از دهه ۷۰ کم‌کم زمزمه ایجاد مراکز مشاوره نیروی انتظامی در این نهاد به گوش رسید. چکش‌کاری این طرح در جلسات و کمیته‌های کارشناسی ۶ ساله‌ای زمان برد تا اینکه در سال ۱۳۷۹ نخستین مراکز مشاوره در کلانتری‌ها راه‌اندازی شد. با راه‌اندازی این مراکز، خدمات مشاوره‌ای در بخش‌های روان‌شناختی، خانواده، حقوقی، انتظامی، خدمات مددکاری و روان‌سنجی به صورت رایگان به مراجعان ارائه می‌شود و هر ساله ده‌ها هزار نفر، از خدمات مشاوره به‌طور مستقیم در کلانتری‌ها و در این مراکز مشاوره بهره می‌برند.

### افزایش مراکز مشاوره در کلانتری‌ها

سید حسن موسوی چلک، رئیس انجمن مددکاری اجتماعی کشور راه‌اندازی مراکز مشاوره را یکی از نقاط قوت فرماندهی انتظامی کشور می‌داند، اما معتقد است اگر فراگردنهایی کسب نتایج بهتر در این بخش است، اولاً باید نسبت به افزایش تعداد این مراکز در سراسر کشور

اقدام کنند، ثانیاً فراموش نکنند که از کارشناسان زبده و کاربلد باید در این مسیر بهره بگیرد. به اعتقاد این مددکار اجتماعی، پلیس با تقویت واحدهای اجتماعی خود می‌تواند هم‌خشم را در جامعه کنترل کند، هم با باغی نقش میانجیگری خود موجب کاهش ورود پرونده‌های قضایی به دادگستری‌ها شود؛ «خیلی‌ای دعاوی و پرونده‌های ورودی به کلانتری‌ها به خاطر خشم آنی و گذرا هستند، در حالی که با یک مشاوره کوتاه و دعوت طرفین به آرامش می‌توان روند پرونده را تغییر داد، بدون اینکه انرژی از دستگاه قضایی گرفته شود.»

### فعالیت دایره اجتماعی در کلانتری‌ها

مشاوران و مددکاران کلانتری در تلاشند یک پرونده خانوادگی که وارد کلانتری شده را قبل از اینکه به سطوح بالاتری برسد، حل کنند؛ چرا که مشکل بیشتر پرونده‌هایی که به مراکز مشاوره نیروی انتظامی ارجاع می‌شود، سطحی بوده و به راحتی و با پیگیری جزئی مشاوران قابل حل خواهد بود. سرهنگ مرضیه نبی‌لو، معاون اجتماعی پلیس پیشگیری فراچای تهران بزرگ با بیان این مطلب می‌گوید: «کلیه کلانتری‌های سطح تهران که زیر مجموعه پلیس پیشگیری

فراچا هستند، دایره اجتماعی دارند و همکاران ما با تحصیلات مشاوره، روانشناسی و علوم اجتماعی در این دایره به مردم خدمت‌رسانی می‌کنند.» همانطور که نبی‌لو تأکید می‌کند، معاونت پیشگیری فراچا در راستای پیشگیری از جرائم و آسیب‌های اجتماعی فعالیت می‌کند و در این مسیر می‌کوشد تا آسیب‌های اجتماعی را در جامعه کمرنگ کند. او این اطمینان را می‌دهد که تمامی خدمات مشاوره در حوزه‌های خانوادگی، روانشناسی و حقوقی در مراکز مشاوره کلانتری‌ها به صورت رایگان است و عملکرد مثبت همکارانش طی مشاوره‌هایی که به مراجع‌کنندگان می‌دهند، باعث شده تا بیش از ۸۰ درصد پرونده‌های دایره اجتماعی کلانتری‌های تهران به مصالحه ختم شوند. ناگفته نماند که ارائه مشاوره به مراجع‌کنندگان در کلانتری‌ها تنها کاری نیست که ۱۰ مرکز مشاوره مستقر در کلانتری‌های تهران انجام می‌دهند؛ بلکه آنها نسبت به ارائه مشاوره در کلیه ارگان‌های دولتی و غیردولتی هم اقدام می‌کنند: «برای مثال در مجموعه‌ای ممکن است نزع و درگیری شایع باشد، همکاران ما مطالبی را به گروه هدف ارائه می‌دهند و برای پیشگیری از این آسیب آنها را راهنمایی می‌کنند و مشاوره

گروهی می‌دهند و از نظرات آنها برای اقدامات بعدی استفاده می‌کنند.»

### خدمات اینچاریگان است

برخلاف اینکه خیلی‌ها گمان می‌کنند بهره‌گیری از خدمات مشاوره در دایره اجتماعی کلانتری‌ها صرفاً برای وارد کردن پرونده‌های قضایی و در این مسیر می‌کوشد تا آسیب‌های اجتماعی را در جامعه کمرنگ کند. او این اطمینان را می‌دهد که تمامی خدمات مشاوره در حوزه‌های خانوادگی، روانشناسی و حقوقی در مراکز مشاوره کلانتری‌ها به صورت رایگان است و عملکرد مثبت همکارانش طی مشاوره‌هایی که به مراجع‌کنندگان می‌دهند، باعث شده تا بیش از ۸۰ درصد پرونده‌های دایره اجتماعی کلانتری‌های تهران به مصالحه ختم شوند. ناگفته نماند که ارائه مشاوره به مراجع‌کنندگان در کلانتری‌ها تنها کاری نیست که ۱۰ مرکز مشاوره مستقر در کلانتری‌های تهران انجام می‌دهند؛ بلکه آنها نسبت به ارائه مشاوره در کلیه ارگان‌های دولتی و غیردولتی هم اقدام می‌کنند: «برای مثال در مجموعه‌ای ممکن است نزع و درگیری شایع باشد، همکاران ما مطالبی را به گروه هدف ارائه می‌دهند و برای پیشگیری از این آسیب آنها را راهنمایی می‌کنند و مشاوره

### روند ارائه خدمات مددکاری اجتماعی در کلانتری‌ها بدین ترتیب است:

- ۱ پذیرش مراجعان در نخستین مرحله از طرح یک دعوی کیفری در کلانتری‌ها، پرونده، تحویل مددکار اجتماعی می‌شود تا در صورت امکان، برقراری صلح و سازش و اعلام گذشت و رضایت طرفین صورت گرفته و ادامه دعوی جلوگیری شود. به خصوص در دعوی‌های خانوادگی که بهتر است دعوی به مرحله دادگاه کشیده نشود.
- ۲ پذیرش شکایت، مددکار اجتماعی باید مصاحبه تشخیصی را شروع کند. اکثر مراجعان در ابتدا مشکل خود را به صورت کلی بیان می‌کنند؛ بنابراین این روند به مراجعان اجازه می‌دهد تا کامل‌تر نظر هیجانی تخلیه شوند. بعد از آن، با علت‌یابی مشکل، مددکار سعی در تشخیص مشکل اصلی می‌کند.
- ۳ کمک به مراجع‌کننده در مرحله بعد از تشخیص مشکل، مددکار تشخیصی مشکل، مددکار اجتماعی باید سعی در حل مشکل کند.
- ۴ در مرحله ارجاع به عنوان مددکار به مراجع‌کننده در مرحله بعد از تشخیص مشکل، مددکار اجتماعی باید سعی در حل مشکل کند.

## رتبه‌بندی قطعی معلمان، شاید پایان سال

رتبه‌بندی قطعی معلمان با تأخیر مواجه شده و احمد حسین فلاحی، عضو کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس در توضیح بیشتر درباره تأخیر ایجاد شده در این امر توضیح داد: «رتبه‌بندی معلمان سال گذشته در مجلس تصویب شد، دولت دوازدهم ۵۵ میلیارد تومان برای این موضوع اختصاص داده بود که دولت فعلی ۳۸ هزار میلیارد تومان برای ۱۵ سال اجرای رتبه‌بندی تأمین کرده است. البته آموزش و پرورش باید به روند تعیین رتبه قطعی معلمان سرعت دهد اما مشکل فعلی این است که بارگذاری آثار پژوهشی و سوابق آموزشی معلمان در سامانه و روند بررسی آن طولانی شده است.» به گفته این نماینده مجلس طبق اعلام آموزش و پرورش، رتبه یک یا همان آموزشیار معلم برای تمام فرهنگیان صادر شده اما بیشترین جمعیت مربوط به رتبه‌های ۳،۲ و ۴ و جمعیت کمتری برای رتبه ۵ است که باید سریع‌تر رتبه قطعی افراد مشخص شود.

## توسعه اورژانس بانوان، معطل فضای فیزیکی

احداث پایگاه‌های اورژانس شهری بانوان به گفته جعفر میعادفر، رئیس اورژانس کشور معطل تأمین فضای فیزیکی است؛ پایگاه‌هایی که قرار است در تهران و چند کلاشهر دیگر راه‌اندازی شوند و از ۸ صبح تا ۸ شب فعال باشند. میعادفر در توضیح بیشتر درباره این پایگاه‌ها بیان می‌کند: «پایگاه‌های اورژانس شهری بانوان، مجیز به تیم ۳ نفره خواهد بود و یک مرد به‌منظور انجام امور دشوار فیزیکی و رانندگی، این تیم راهمراهی می‌کند. بر این اساس باید ساختمانی که در اختیار اورژانس بانوان قرار می‌گیرد به گونه‌ای باشد که فضای مجزایی برای افراد در آنجا ایجاد شده باشد.» به گفته این مسئول رشته فوریتهای پزشکی از ۳ سال قبل به ترتیب دانشجوی پرداخته که بخشی از ظرفیت این رشته به بانوان اختصاص داده شده و احتمالاً تا سال آینده نخستین گروه در این رشته دانش‌آموخته خواهند شد.

## عدد خبر

بیمار ۷

میتلا به کرونا روز گذشته جان خود را از دست دادند و بر اساس اعلام وزارت بهداشت ۱۰۹ بیمار قطعی مبتلا به کوید-۱۹ طی ۲۴ ساعت منتهی به روز گذشته شناسایی شدند. از این تعداد ۴۷ نفر بستری شدند. در نقشه رنگ بندی کرونای کشور هم وضعیت شهرهای زرد در حال افزایش است و ۱۰۱ شهرستان رسیده اما هیچ شهرستانی در وضعیت قرمز نیست و ۷ شهرستان هم در وضعیت نارنجی قرار دارند.

مدرسه ۱۰۰۰

کانکسی در کشور از سوی بنیاد برکت س ساختمانی می‌شود. این بنیاد تاکنون برای ساخت ۲۷۰۰ مدرسه با سازمان نوسازی مدارس تفاهنامه امضا کرده که ۲ هزار مورد آن تکمیل شده است. تنوع این مدارس در سراسر کشور به ویژه در مناطق کم‌برخوردار رعایت شده و استان سیستان و بلوچستان و خوزستان و استان‌های محروم بیشترین سهم را دارند.

## کار فرهنگی زودبازده نیست

حسینی درباره اینکه اقدامات این سفیران پلیس راهور طی این چند سال چه دستاوردهایی داشته است، اشاره می‌کند: «کار فرهنگی و تربیتی جزو اقدامات زودبازده نیست. نمی‌توان انتظار داشت که اقدامی در این حوزه شروع شود و در بخش یکی دو سال آینده، بی‌جایی، فرهنگسازی و رفتاری ظرف یکی دو هفته نشان دهد. این به‌سرعت قابل مشاهده باشد. کارهای فرهنگی نیاز به سال‌ها فعالیت دارد و اگر به نقطه‌ای برسیم که بیش از ۷۰ درصد از بانوان کشور فرهنگیار ترافیک شوند، آنجا است که تأثیرات این طرح ملموس خواهد بود. آن زمان می‌توانیم ادعا کنیم که این حجم از بانوان فرهنگیار ترافیک تا چه میزان توانسته‌اند در اصلاح رفتارهای ترافیک، نظم و انضباط و کاهش تخلفات و تصادفات تأثیراتی در سطح کلان‌مقیاس داشته باشند. این امر بستگی به شرایط و شرایط جامعه دارد. ما در این زمینه تلاش می‌کنیم تا با همکاری پلیس راهور ناجا این ۲۰۰ هزار نفر را در مقاسیم با جامعه ۴۹ درصد زنان کشور از کل جمعیت ایران بسیار ناچیز عنوان می‌کنند می‌گوید: «از جمعیت ۸۳ میلیونی کشور، ۲۰ میلیون نفر زنان تشکیل می‌دهند و این عدد حتی به عنوان درصد هم نمی‌توان بیان کرد. امیدواریم افزایش استقبال زنان در اجرای این طرح را شاهد باشیم.» این مسئول درباره اینکه سفیران پلیس راهور چه آموزش‌هایی را می‌بینند، بیان می‌کند: «آموزش‌های فنی در حوزه راهنمایی و رانندگی برای این افراد در نظر گرفته می‌شود. این‌نامه راهنمایی و رانندگی هم جزو آموزش‌های آنهاست. برخی صرف‌فصل‌هایی هم که بیشتر جنبه روانشناختی و جامعه‌شناختی دارد هم در این آموزش‌ها گنجانده شده است.»

درصد ۱۴

افراد بالای ۱۸ سال جامعه ایرانی دخانیات مصرف می‌کنند. این مصرف از سال ۹۵ با رشد حدود ۲۵ درصدی در مردان و ۱۱ درصدی در زنان بالای ۱۸ سال همراه بوده است. طبق مطالعه سال ۹۵ حدود ۱۰ درصد از نوجوانان تا ۱۵ ساله مصرف کننده انواع محصولات دخانی بودند که حدود ۱۳ درصد به سمران و ۸ درصد محفظه را از کاربران خود به عمل می‌آوریم. این دقت نظر به دلیل حجم کاربران شاد و حساسیت آموزش و پرورش نسبت به کاربران خود صورت گرفته است. تلاش می‌کنیم اطلاعات کاربران جایی درز پیدا نکند.» به گفته کاظم‌زاده در مواردی شاید کاربران رمز ورودشان به شاد را در اختیار کلاهبرداران قرار بدهند که مشابه آن در همه اپلیکیشن‌های دیگر هم وجود دارد. «برای این مشکل هیچ راه‌حلی جز اطلاع‌رسانی و آموزش به کاربران وجود ندارد، اما از نظر فنی نفوذ و دسترسی به اطلاعات کاربران شاد تقریباً غیرممکن است.»

## پیکبری

مریم سرخوش

## زنان در رانندگی

## انضباط بیشتری دارند

به گفته جانشین پلیس راهور ناجا، ۲۰۰ هزار تن از بانوان فرهنگیار ترافیک‌اند ولی برای اثرگذاری این رقم باید به ۷۰ درصد بانوان برسد

بانوان یک رکن اساسی در خانواده و جامعه به شمار می‌روند و با این دیدگاه از سال ۹۸، طرحی اجرا شد که در قالب آن زنان به‌عنوان فرهنگیار ترافیک به پلیس راهور ملحق شوند. طی این مدت جمعیت این فرهنگیاران به ۲۰۰ هزار نفر رسیده، اما به گفته سیدتی‌مور حسینی، جانشین پلیس راهور ناجا به همشهری، نقطه قابل اتکا و اثربخش این طرح زمانی خواهد بود که بیش از ۷۰ درصد از بانوان کشور فرهنگیار ترافیک شوند. اهمیت این امر هم به این دلیل است که حوادث رانندگی در کشور، آمار قابل توجهی دارد و سالانه بیش از ۱۷ هزار نفر جان خود را به همین دلیل از دست می‌دهند.

## جزئیات یک طرح اثربخش

جانشین پلیس راهور ناجا پیش از بیان جزئیات و شرح فعالیت فرهنگیاران پلیس راهور درباره تفاوت بروز تخلفات رانندگی میان زنان و مردان می‌گوید: «در بین مردان تخلفاتی رخ می‌دهد و این مسئله در بین زنان هم وجود دارد، اما به‌طور کلی می‌توان گفت که زن‌ها در رانندگی، محتاط‌تر و منضبط‌تر هستند و به همین دلیل بیشتر قوانین رانندگی را رعایت می‌کنند. البته زنان پتانسیل بسیار بالایی در فرهنگ ترافیک دارند و سرمایه اجتماعی خوبی به شمار می‌روند.» به گفته حسینی، پلیس راهور سال‌هاست که از گروه‌های مختلف جامعه برای ارتقای فرهنگ ترافیک و اصلاح رفتارهای ترافیکی استفاده می‌کند. «این گروه‌ها را دانش‌آموزان، معلمان، دانشجویان، دهیاران، روحانیون و دیگر گروه‌های مختلف تشکیل می‌دهند. با این سیاست از سال ۹۸ بانوان هم به‌عنوان یکی از این گروه‌ها در نظر گرفته شدند؛ که از ظرفیت آنها در قالب یک گروه تحت عنوان بانوان فرهنگیار ترافیک استفاده شود. بر این اساس تاکنون ۲۰۰ هزار نفر به این طرح ملحق شده‌اند.»

این مسئول درباره فعالیت‌های این سفیران پلیس راهور همچنین توضیح می‌دهد: «وظیفه این افراد آن است که در فضاهایی که مشغول به کار هستند، از جمله سازمان‌ها، ادارات، فرهنگسراها، سراهای محله و حتی در سطح خانواده، ترویج رفتارهای صحیح در امر رانندگی را داشته باشند و سفیر سلامت در این حوزه باشند.»

## کار فرهنگی زودبازده نیست

حسینی درباره اینکه اقدامات این سفیران پلیس راهور طی این چند سال چه دستاوردهایی داشته است، اشاره می‌کند: «کار فرهنگی و تربیتی جزو اقدامات زودبازده نیست. نمی‌توان انتظار داشت که اقدامی در این حوزه شروع شود و در بخش یکی دو سال آینده، بی‌جایی، فرهنگسازی و رفتاری ظرف یکی دو هفته نشان دهد. این به‌سرعت قابل مشاهده باشد. کارهای فرهنگی نیاز به سال‌ها فعالیت دارد و اگر به نقطه‌ای برسیم که بیش از ۷۰ درصد از بانوان کشور فرهنگیار ترافیک شوند، آنجا است که تأثیرات این طرح ملموس خواهد بود. آن زمان می‌توانیم ادعا کنیم که این حجم از بانوان فرهنگیار ترافیک تا چه میزان توانسته‌اند در اصلاح رفتارهای ترافیک، نظم و انضباط و کاهش تخلفات و تصادفات تأثیراتی در سطح کلان‌مقیاس داشته باشند. این امر بستگی به شرایط و شرایط جامعه دارد. ما در این زمینه تلاش می‌کنیم تا با همکاری پلیس راهور ناجا این ۲۰۰ هزار نفر را در مقاسیم با جامعه ۴۹ درصد زنان کشور از کل جمعیت ایران بسیار ناچیز عنوان می‌کنند می‌گوید: «از جمعیت ۸۳ میلیونی کشور، ۲۰ میلیون نفر زنان تشکیل می‌دهند و این عدد حتی به عنوان درصد هم نمی‌توان بیان کرد. امیدواریم افزایش استقبال زنان در اجرای این طرح را شاهد باشیم.» این مسئول درباره اینکه سفیران پلیس راهور چه آموزش‌هایی را می‌بینند، بیان می‌کند: «آموزش‌های فنی در حوزه راهنمایی و رانندگی برای این افراد در نظر گرفته می‌شود. این‌نامه راهنمایی و رانندگی هم جزو آموزش‌های آنهاست. برخی صرف‌فصل‌هایی هم که بیشتر جنبه روانشناختی و جامعه‌شناختی دارد هم در این آموزش‌ها گنجانده شده است.»

## فرهنگیار حق برخورد ندارد

اودر پاسخ به این سؤال که آیا این سفیران در صورت برخورد با تخلفات رانندگی، شرایط تذکر و برخورد را دارند، اضافه می‌کند: «به‌هیچ‌عنوان چنین چیزی نیست. رویکرد فرهنگیاران ترافیک این است که در محل کار خود روی موضوعات مختلف فرهنگ ترافیک کار می‌کنند. ۹۹ درصد فعالیت این سفیران آموزش و افزایش آگاهی‌های اطرافیان است.» حسینی درباره اینکه زنان چطور می‌توانند به‌عنوان سفیران پلیس راهور شوند همچنین توضیح می‌دهد: «این طرح در کلیه استان‌های کشور در حال اجراست. کسانی که مایل هستند می‌توانند به پلیس راهور محل سکونت مراجعه کنند. در این باره هیچ محدودیتی سنی وجود ندارد و کلیه گروه‌های سنی می‌توانند به این طرح ملحق شوند. البته غالب جمعیت ۲۰۰ هزار نفری که اکنون به این طرح پیوسته‌اند جمعیت جوان هستند، اما همه گروه‌های سنی می‌توانند به این حوزه ورود کنند تا شاهد افزایش فرهنگ ترافیک در کشور باشیم. درصدمت با طرح فرهنگیار را هرچه بیشتر توسعه دهیم و از طریق فرهنگسراها، سراهای محله‌ها، ادارات و خانواده‌ها آن را گسترش و بسته‌های آموزشی را به خانواده‌ها ارائه دهیم.»