



## توفان وحشت در بازار ارزهای دیجیتال

رمزارها، روزهای بسیار سختی را سیری می کنند اما همچنان امیدوارند

۲۲



## تورر شخصیت پدر محبوبیت او را افزایش داد

زندگیاد حجت‌الاسلام والمسلمین غلامرضا حسینی، به روایت فرزندش

۲۳



## چالش امنیت دریا برای گردشگران

مطالبات متجربان غریق، آژانسهای ساحل و... در گیلان و گلستان از مواردی است که باعث چالش شده است

۲۴

پنجشنبه ۲۹ دیهشت ۱۴۰۱ | ۱۷ شوال ۱۴۴۳ | سال سی و هفتم | شماره ۵۵ | ۸۵

# همیشه در جامعه



عکس: همشهری / رضا پورانه

## معلولان مشغول پاسخگویی هستند

گزارش میدانی همشهری از مرکز پاسخگویی به جامانده‌های یارانه که تمام کارکنان آن از افراد دارای معلولیت هستند و ماجرای تماس گیرندگان را روایت می کنند

گزارش مريم سرخوش روزنامهنگار

**یکی از اپراتورها می گوید: مردم با ما دعوا می کنند که چرا یارانه برایشان واریز نمی شود. برخی توهین می کنند. بعضی هم می گویند آنجا چکار می کنید که یارانه ما پرداخت نمی شود؟**

دادم راهکار است. ما از برخورد بد آنها ناراحت نمی شویم، چرا که آموزش دیده‌ام در کلاس تماشای ما از خوشنشان، بندرعباس، کهنگیلویه و بویراحمد و حاشیه شهر تهران است. یک نفر تماس می گیرد و با اینکه مالک ۴ خودرو است، اما چون در حاشیه شهر تهران زندگی می کند، انتظار دارد یارانه‌اش واریز شود. با ما دعوا می کند که چرا یارانه برایشان واریز نمی شود و وظیفه ما تنها راهنمایی این افراد است و کار دیگری از دست ما نمی آید. اما زمانی که همین مسائل را می گوئیم، برخی به ما توهین می کنند. بعضی هم می گویند شما آنجا چکار می کنید که یارانه ما را پرداخت نمی کنید؟ این شرایط سخت است اما قرار نیست با مردم بحث کنیم و باید اوضاع را مدیریت کنیم تا مشکلات حل شود. او چنین شرایطی را باعث فشار کاری و خستگی بیش از حد برای خود و همکارانش می داند و معتقد است نه تنها برای خودش چنین وضعیتی دارد بلکه برای تمامی اپراتورهای پاسخگو اگر مردم کمی منصفانه برخورد کنند شرایط کار بهتر می شود: «گاهی مردم تماس می گیرند و از مشکلاتشان می گویند، تمام تلاش ما این است که به همه حرف‌هایشان گوش دهیم اما زمان محدود است.» با اینکه میزان بیکاری در افراد دارای معلولیت بالاست اما این اپراتور از اینکه کار کردن افراد دارای معلولیت تاین‌اند برای دیگران جذاب است، تعجب می کند. «ما فرقی با دیگر افراد جامعه نداریم و می توانیم به راحتی با مردم ارتباط بگیریم. سال‌هاست آموزش دیده‌ام و بهترین شرایط کاری در این حوزه را دارم. ای کاش به جای این شرایط، امکانات دیگری را بسازی ما فراهم می کردیم. چند روز پیش به دلیل مشکلی که برای رانندگان ایجاد شده بود، ما سرگردان رفتیم به خانه‌هایمان شدیم. خود من از یافتن پات تا آژانسی را با ویلچر برقی به خانه رفتم و ممکن بود در راه هزار و یک مشکل برای من به وجود بیاید.»

**بهترین شغل دنیا را داریم اکبر موسی‌لی،** هم تقریباً ۳۵ سال اپراتوری می کند. «یارانه افرادی که شرایط ما را دارند و به هر عنوانی دارای معلولیت‌اند، یکی از بهترین شغل‌ها، پشتیبانی و مشاوره است. حتی با حداقل و حداکثر معلولیت جسمی - حرکتی هم می توانیم این کار را انجام دهیم. جز وزارت کار، نهادهای دولتی هم باید امور پشتیبانی و پاسخگویی را به افراد دارای معلولیت بدهند تا ظرفیت شغلی ما افزایش پیدا کند.» او البته معتقد است که حقوق شان با اینکه بر اساس قانون کار تعیین شده اما نسبت به کاری که انجام می دهند، پایین است: «تمام دنیا، اپراتورها به عنوان «کال سنتر» جزو مشاغل سخت به شمار می‌روند، چرا که باید دائم پاسخگو و به‌روز باشند. از سوی دیگر هر بار اطلاعات تکراری دادن به مردم باعث فرسایش روحی - روانی داشته باشیم، با وجود این سختی کار نداریم. برخی از دوستان ما بعد از سه تا چهار سال کار در این حوزه، دیگر قادر به ادامه فعالیت نیستند چون مشکل روحی - روانی برایشان به وجود می‌آید.»

**چرا کار کردن افراد دارای معلولیت اینقدر جذاب است؟** «مشکل اینجاست که بیشتر افراد تماس گیرنده به راهنمایی‌های ما گوش نمی‌دهند، فکر می‌کنند که ما با کلیک کردن روی یک کلید، می‌توانیم یارانه

آنها را واریز کنیم.» اینها صحبت‌های یکی دیگر از اپراتورهای مؤسسه است. او می گوید: «بیشترین تماس‌های ما از خوشنشان، بندرعباس، کهنگیلویه و بویراحمد و حاشیه شهر تهران است. یک نفر تماس می گیرد و با اینکه مالک ۴ خودرو است، اما چون در حاشیه شهر تهران زندگی می کند، انتظار دارد یارانه‌اش واریز شود. با ما دعوا می کند که چرا یارانه برایشان واریز نمی شود و وظیفه ما تنها راهنمایی این افراد است و کار دیگری از دست ما نمی آید. اما زمانی که همین مسائل را می گوئیم، برخی به ما توهین می کنند. بعضی هم می گویند شما آنجا چکار می کنید که یارانه ما را پرداخت نمی کنید؟ این شرایط سخت است اما قرار نیست با مردم بحث کنیم و باید اوضاع را مدیریت کنیم تا مشکلات حل شود. او چنین شرایطی را باعث فشار کاری و خستگی بیش از حد برای خود و همکارانش می داند و معتقد است نه تنها برای خودش چنین وضعیتی دارد بلکه برای تمامی اپراتورهای پاسخگو اگر مردم کمی منصفانه برخورد کنند شرایط کار بهتر می شود: «گاهی مردم تماس می گیرند و از مشکلاتشان می گویند، تمام تلاش ما این است که به همه حرف‌هایشان گوش دهیم اما زمان محدود است.» با اینکه میزان بیکاری در افراد دارای معلولیت بالاست اما این اپراتور از اینکه کار کردن افراد دارای معلولیت تاین‌اند برای دیگران جذاب است، تعجب می کند. «ما فرقی با دیگر افراد جامعه نداریم و می توانیم به راحتی با مردم ارتباط بگیریم. سال‌هاست آموزش دیده‌ام و بهترین شرایط کاری در این حوزه را دارم. ای کاش به جای این شرایط، امکانات دیگری را بسازی ما فراهم می کردیم. چند روز پیش به دلیل مشکلی که برای رانندگان ایجاد شده بود، ما سرگردان رفتیم به خانه‌هایمان شدیم. خود من از یافتن پات تا آژانسی را با ویلچر برقی به خانه رفتم و ممکن بود در راه هزار و یک مشکل برای من به وجود بیاید.»

**بهترین شغل دنیا را داریم اکبر موسی‌لی،** هم تقریباً ۳۵ سال اپراتوری می کند. «یارانه افرادی که شرایط ما را دارند و به هر عنوانی دارای معلولیت‌اند، یکی از بهترین شغل‌ها، پشتیبانی و مشاوره است. حتی با حداقل و حداکثر معلولیت جسمی - حرکتی هم می توانیم این کار را انجام دهیم. جز وزارت کار، نهادهای دولتی هم باید امور پشتیبانی و پاسخگویی را به افراد دارای معلولیت بدهند تا ظرفیت شغلی ما افزایش پیدا کند.» او البته معتقد است که حقوق شان با اینکه بر اساس قانون کار تعیین شده اما نسبت به کاری که انجام می دهند، پایین است: «تمام دنیا، اپراتورها به عنوان «کال سنتر» جزو مشاغل سخت به شمار می‌روند، چرا که باید دائم پاسخگو و به‌روز باشند. از سوی دیگر هر بار اطلاعات تکراری دادن به مردم باعث فرسایش روحی - روانی داشته باشیم، با وجود این سختی کار نداریم. برخی از دوستان ما بعد از سه تا چهار سال کار در این حوزه، دیگر قادر به ادامه فعالیت نیستند چون مشکل روحی - روانی برایشان به وجود می‌آید.»

**چرا کار کردن افراد دارای معلولیت اینقدر جذاب است؟** «مشکل اینجاست که بیشتر افراد تماس گیرنده به راهنمایی‌های ما گوش نمی‌دهند، فکر می‌کنند که ما با کلیک کردن روی یک کلید، می‌توانیم یارانه

آنها را واریز کنیم.» اینها صحبت‌های یکی دیگر از اپراتورهای مؤسسه است. او می گوید: «بیشترین تماس‌های ما از خوشنشان، بندرعباس، کهنگیلویه و بویراحمد و حاشیه شهر تهران است. یک نفر تماس می گیرد و با اینکه مالک ۴ خودرو است، اما چون در حاشیه شهر تهران زندگی می کند، انتظار دارد یارانه‌اش واریز شود. با ما دعوا می کند که چرا یارانه برایشان واریز نمی شود و وظیفه ما تنها راهنمایی این افراد است و کار دیگری از دست ما نمی آید. اما زمانی که همین مسائل را می گوئیم، برخی به ما توهین می کنند. بعضی هم می گویند شما آنجا چکار می کنید که یارانه ما را پرداخت نمی کنید؟ این شرایط سخت است اما قرار نیست با مردم بحث کنیم و باید اوضاع را مدیریت کنیم تا مشکلات حل شود. او چنین شرایطی را باعث فشار کاری و خستگی بیش از حد برای خود و همکارانش می داند و معتقد است نه تنها برای خودش چنین وضعیتی دارد بلکه برای تمامی اپراتورهای پاسخگو اگر مردم کمی منصفانه برخورد کنند شرایط کار بهتر می شود: «گاهی مردم تماس می گیرند و از مشکلاتشان می گویند، تمام تلاش ما این است که به همه حرف‌هایشان گوش دهیم اما زمان محدود است.» با اینکه میزان بیکاری در افراد دارای معلولیت بالاست اما این اپراتور از اینکه کار کردن افراد دارای معلولیت تاین‌اند برای دیگران جذاب است، تعجب می کند. «ما فرقی با دیگر افراد جامعه نداریم و می توانیم به راحتی با مردم ارتباط بگیریم. سال‌هاست آموزش دیده‌ام و بهترین شرایط کاری در این حوزه را دارم. ای کاش به جای این شرایط، امکانات دیگری را بسازی ما فراهم می کردیم. چند روز پیش به دلیل مشکلی که برای رانندگان ایجاد شده بود، ما سرگردان رفتیم به خانه‌هایمان شدیم. خود من از یافتن پات تا آژانسی را با ویلچر برقی به خانه رفتم و ممکن بود در راه هزار و یک مشکل برای من به وجود بیاید.»

**بیشترین تماس‌ها از خوزستان، بندرعباس، کهنگیلویه و بویراحمد و حاشیه تهران است. یک نفر تماس می گیرد و با اینکه مالک ۴ خودرو است، اما چون در حاشیه زندگی می کند، انتظار یارانه دارد**

**۲۰ درصد افراد دارای معلولیت بیکارند** علیرضا آتشک، مدیرعامل مؤسسه نیکوکاری رعد العذیر است و در گفت‌وگو با همشهری درباره فعالیت این افراد گفته شده اما کار از سال ۹۶ شروع او، این مؤسسه یک سازمان مردم نهاد است که از سال ۸۰ تأسیس شده، مجوز آن سال ۹۸ از سازمان تنظیم مقررات گرفته شده اما کار از سال ۹۶ شروع شده بود. «در این مؤسسه به افراد دارای معلولیت جسمی - حرکتی، از بدو تولد تا ۴۰ سالگی خدمات داده می‌شود که ارائه آموزش با مدرک فنی - حرفه‌ای و همچنین خدمات توانبخشی، از جمله این اقدامات است.» بر اساس اعلام «آتشک»، آموزش توانبخشی و اشتغال، اصلی‌ترین خدمت ارائه شده به این افراد است. «بخش اشتغال تعریفی ندارد و می‌توانیم به راحتی با مردم ارتباط بگیریم. سال‌هاست آموزش دیده‌ام و بهترین شرایط کاری در این حوزه را دارم. ای کاش به جای این شرایط، امکانات دیگری را بسازی ما فراهم می کردیم. چند روز پیش به دلیل مشکلی که برای رانندگان ایجاد شده بود، ما سرگردان رفتیم به خانه‌هایمان شدیم. خود من از یافتن پات تا آژانسی را با ویلچر برقی به خانه رفتم و ممکن بود در راه هزار و یک مشکل برای من به وجود بیاید.»

**مدیرعامل مؤسسه نیکوکاری و کارآفرینی افراد دارای معلولیت: در ۲ هفته گذشته و پس از مردمی‌سازی یارانه‌ها، روزانه ۴۰ هزار تماس از طریق سامانه ۶۳۶۹ در ۳ شیفت کاری پاسخ داده می‌شود**

عددبازی

میز خیر



۱۲ میلیون مجرد

## ماجرای کمبود مقطعی شیر خشک‌های رژیمی

مسئولان سازمان غذا و دارو دلیل کمبود مقطعی در تأمین شیر خشک‌های رژیمی را تأخیر در تخصیص ارز با کیفیت دانسته و در این حال اعلام کردند که شیر خشک‌های رژیمی مشمول دریافت ارز دولتی و غیریارانه‌ای هستند و بر همین اساس هم برای جلوگیری از خروج این فرآورده‌ها از زنجیره توزیع و عرضه، بخشنامه‌ای مبنی بر الزام شرکتهای بخش و داروخانه‌ها به ثبت اطلاعات فروش و عرضه شیر خشک‌های رژیمی و غذاهای ویژه در سامانه TTAC به معاونت‌های غذا و دارو و سراسر کشور ابلاغ شد. همچنین سازمان غذا و دارو اعلام کرد که در صورت عدم ثبت این اطلاعات، سهمیه داروخانه‌های متخلف قطع خواهد شد.

به گزارش ایسنا، رئیس اداره شیر خشک رژیمی و غذای ویژه سازمان غذا و دارو درباره وضعیت تخصص شیر خشک‌های رژیمی از گمرک، گفت: «طبق تفاهمنامه‌ای که در سال ۱۳۹۷ به امضای وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزیر امور اقتصاد دارایی رسیده است، مقرر شده بود گمرک نسبت به فراهم کردن امکان ارسال اطلاعات محموله‌های فرآورده‌های سلامت‌محور که مرتبط با سازمان غذا و داروست، از طریق سامانه‌های الکترونیکی به سازمان اطلاع دهد؛ در حالی که وظیفه بگیران کشوری ارائه می‌شود. ثبت نام ارائه می‌شود. ثبت نام اینترنتی دوره جدید این وام برای سال ۱۴۰۱، تا پایان اردیبهشت‌ماه جاری ادامه



۲۲ هزار و ۹۱۳ نفر

از متقاضیان مشمول در نوبت پنجم وام بازنشستگان، وام ضروری ۱۲ میلیون تومانی را دریافت کردند. این وام به بازنشستگان و وظیفه بگیران کشوری ارائه می‌شود. ثبت نام اینترنتی دوره جدید این وام برای سال ۱۴۰۱، تا پایان اردیبهشت‌ماه جاری ادامه



۵ میلیون و ۴۰۰ هزار نفر

از دهک‌های پایین جامعه تحت بیمه همگانی سلامت قرار گرفتند. به گفته مدیرعامل سازمان بیمه سلامت ایران، جمعیت تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی نیز در سامانه پاسخگویی در ارتباط با طرح مردمی‌سازی و اصلاح یارانه‌ها که از سوی دفتر مطالعات معاونت رفاه و زارت تعاون که یکی از شرکای اجتماعی در حمایت از این افراد است و به ما باورن‌سپاری شد، آموزش دهیم. افراد انتخاب شده در دوره‌های فنی بیان، کامپیوتر، مهارت‌های ده‌گانه کنترل خشم و مسائل اجتماعی و... شرکت کردند و ۳ تا ۶ ماه هم کارآموزی داشتند. بعد از آن وارد چرخه کار شدند.»



۲۰۰ مدرسه جدید با ۱۰۰۰ کلاس درس

## نظام تأمین اجتماعی کشور اصلاح شود

با اولویت جایگزینی با مدارس کانکسی در دستور کار بنیاد برکت قرار دارد و این مرکز ۲ هزار ۲ میلیون ریال اعتبار برای این منظور تخصیص داده است. با افتتاح این مدارس تعداد مدارس آماده بهره‌برداری و تکمیل شده برکت تا پایان سال ۱۴۰۱ به ۲ هزار مدرسه می‌رسد.



۶۴۷ هزار و ۲۰۹ داوطلب

همچنین در این گزارش به بررسی ابعاد حمایتی تأمین اجتماعی اینگونه پرداخته شده است: «قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران نیز تأمین اجتماعی را در همه جهات «بازنشستگی، بیکاری، بیماری» از کارآفرینی می‌گوید برای هر نفر می‌توان ۱۰۰ میلیون تومان وام گرفت، ما می‌توانیم ۲۰ میلیارد برای افراد تحت پوششمان وام بگیریم، تا تجهیزات بخریم و آنها را در خانه و مؤسسات مجهز کنیم، اما بانک‌ها به ما وام نمی‌دهند، یکی از مشکلات ما سرمایه در گردش است.» او می‌گوید: «مردم بدانند که یک معلول مشغول به کار می‌شود، از چرخه حمایت دولت خارج می‌شود، ما می‌خواهیم مردم بدانند که می‌توان به معلول به جای بسته ارزاق، کار داد.»



۲۷ درصد از داوطلبان

آموزن کارشناسی ارشد در سال گذشته موفق به پذیرش در دانشگاه‌ها شدند. پیش‌بینی می‌شود که این آمار امسال به بالای ۶۰ درصد افزایش پیدا کند. برگزاری این آزمون‌ها در رشته‌های مختلف با توجه به پیشبرد اهداف تأمین اجتماعی دارد، اما این نظام همچنان نیازمند اصلاحات و بازنگری‌هایی است.»