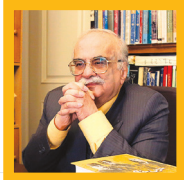




## متاورس؛ دنیای جدید، قواعد تازه

حضور تأثیرگذار دولت‌ها در متاورس، مستلزم پذیرش قواعد بازی در این فضاست

۲۲



## تصویرسازی‌ها از دوره ناصری

جیران، ناصرالدین شاه و بازار گرم سربالاسازی در باره دوران قاجار

۲۳



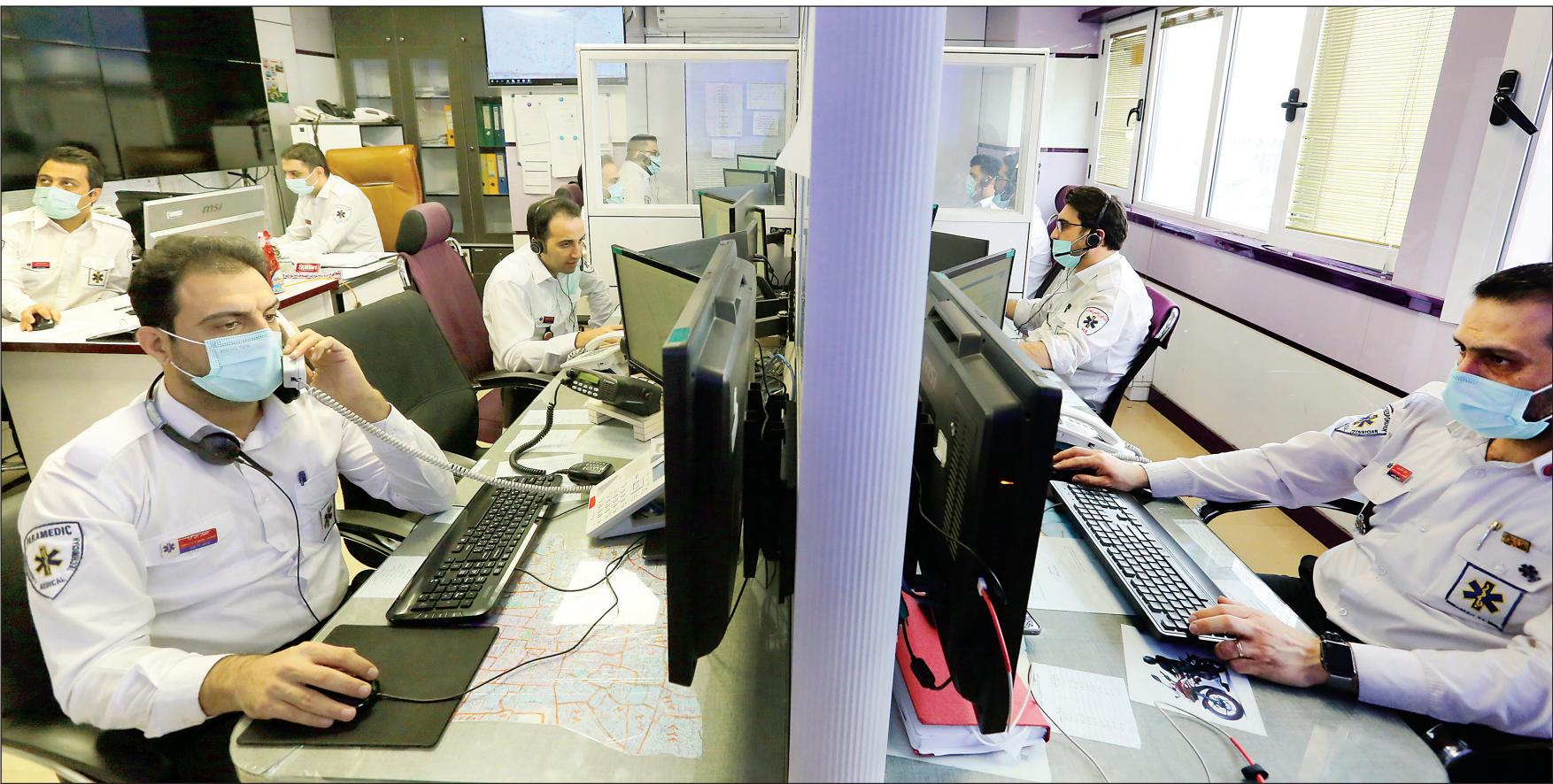
## سفر به حوالی بهشت

امسال، مسیر سفر راهیان نور از مرز مهران در ایلام تا آبادان در خوزستان در نظر گرفته شده است

۲۴

پنجشنبه ۱۹ اسفند ۱۴۰۰ | ۷۷ شعبان ۱۴۳۳ | سال سی‌ام | شماره ۸۴۵۸

# همیشه یک جامعه



عکس: همشهری/محمدعباس یازان

# بندبازی مزاحمان روی خطوط اورژانس

مزاحمت‌های تلفنی به اورژانس هر سال آمار تازه و رو به رشدی دارد؛ درحالی که تا امروز طرحی درباره مقابله با آنها ارائه نشده است

روزانه بین ۱۰ تا ۲۰۰۰۰

یعنی ۷۰۰ تا ۱۲۰۰ تلفنی با اورژانس تهران تماس می‌گیرند. این را یحیی صالح

طبری، سرپرست مرکز اورژانس تهران می‌گوید؛ آمار ی عجیب و نگران‌کننده درباره تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

ارگانی خدمت‌رسان که از تباطؤ مستقیمی با جان آدم‌ها دارد، اما چرا ارائه چنین آماری آن هم به شکل سالانه بر ایران عجیب نیست؟

جواب است که در پایان هر سال ما با ردیفی از اعداد و رقم‌هایی مواجهیم که بدون تغییر و گاه به شکل افزایشی یا کاهش آرائه می‌شوند؛

بی‌آنکه ر و شیوه‌ای مسئولانه در قبال تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

باشد. آمار مزاحمت‌های تلفنی نیز از این دسته هستند. کسانی با آگاهی از اینکه اخلاق در یک

سیستم خدمت‌رسان پیامی برایشان ندارد، هر روز در مسیر اشتباهه‌ها و چود دارد؟ تا

نگران مجازاتی برای کرده خود نیستند. اما واقعا مزاحمت‌های تلفنی برای اورژانس به چه

شکل است؟ مزاحم‌ها چه می‌خواهند؟ آیا طرحی برای مقابله با مزاحم وجود دارد؟ تا

امروز چه کارهایی برای مقابله با چنین شماره‌هایی صورت گرفته و اورژانس چه

برنامه‌ای برای کاهش چنین تماس‌هایی تدارک دیده است؟

در مواجهه با مزاحم چه باید کرد؟

مدتی پیش در روزنامه گزارش می‌دید که درباره نوع کار و فعالیت در اورژانس منتشر کردیم.

آنجا بود که پرسنل یکی از پایگاه‌ها توضیح جالبی درباره چنین مزاحم‌هایی ارائه کرد.

او گفت تماس‌گیرندگان ثابتی با اورژانس تماس می‌گیرند. اما پاسخگویان اورژانس

با اینکه می‌دانند هدف آن افراد چیست، نمی‌توانند آمبولانس به محل اعزام کنند؛

چون ممکن است فرد در یکی از این تماس‌ها با شرایط بدی مواجه شود. او می‌گفت بخشی

از تماس‌گیرندگان ثابت اورژانس، کسانی هستند که تنها زندگی می‌کنند و برای رهایی از

تنهایی چند دقیقه‌ای با پاسخگوی اورژانس صحبت می‌کنند. بعضی گزارش‌های غیرواقعی

ارائه می‌دهند و در گزارش‌هایشان دروغ می‌گویند، اما این وضعیت اگر ۱۰۰ بار هم

تکرار شود، باز اعزام صورت می‌گیرد؛ چون جان آدم‌ها مهم است؛ حتی اگر مزاحم نداند

تعمیرات

طبری، سرپرست مرکز اورژانس تهران می‌گوید؛ آمار ی عجیب و نگران‌کننده درباره تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

ارگانی خدمت‌رسان که از تباطؤ مستقیمی با جان آدم‌ها دارد، اما چرا ارائه چنین آماری آن

هم به شکل سالانه بر ایران عجیب نیست؟ جواب است که در پایان هر سال ما با ردیفی از اعداد و رقم‌هایی مواجهیم که بدون تغییر و گاه

به شکل افزایشی یا کاهش آرائه می‌شوند؛ بی‌آنکه ر و شیوه‌ای مسئولانه در قبال تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

باشد. آمار مزاحمت‌های تلفنی نیز از این دسته هستند. کسانی با آگاهی از اینکه اخلاق در یک

سیستم خدمت‌رسان پیامی برایشان ندارد، هر روز در مسیر اشتباهه‌ها و چود دارد؟ تا

نگران مجازاتی برای کرده خود نیستند. اما واقعا مزاحمت‌های تلفنی برای اورژانس به چه

شکل است؟ مزاحم‌ها چه می‌خواهند؟ آیا طرحی برای مقابله با مزاحم وجود دارد؟ تا

امروز چه کارهایی برای مقابله با چنین شماره‌هایی صورت گرفته و اورژانس چه

برنامه‌ای برای کاهش چنین تماس‌هایی تدارک دیده است؟

در مواجهه با مزاحم چه باید کرد؟

مدتی پیش در روزنامه گزارش می‌دید که درباره نوع کار و فعالیت در اورژانس منتشر کردیم.

آنجا بود که پرسنل یکی از پایگاه‌ها توضیح جالبی درباره چنین مزاحم‌هایی ارائه کرد.

او گفت تماس‌گیرندگان ثابتی با اورژانس تماس می‌گیرند. اما پاسخگویان اورژانس

با اینکه می‌دانند هدف آن افراد چیست، نمی‌توانند آمبولانس به محل اعزام کنند؛

چون ممکن است فرد در یکی از این تماس‌ها با شرایط بدی مواجه شود. او می‌گفت بخشی

از تماس‌گیرندگان ثابت اورژانس، کسانی هستند که تنها زندگی می‌کنند و برای رهایی از

تنهایی چند دقیقه‌ای با پاسخگوی اورژانس صحبت می‌کنند. بعضی گزارش‌های غیرواقعی

ارائه می‌دهند و در گزارش‌هایشان دروغ می‌گویند، اما این وضعیت اگر ۱۰۰ بار هم

تکرار شود، باز اعزام صورت می‌گیرد؛ چون جان آدم‌ها مهم است؛ حتی اگر مزاحم نداند

تعمیرات

طبری، سرپرست مرکز اورژانس تهران می‌گوید؛ آمار ی عجیب و نگران‌کننده درباره تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

ارگانی خدمت‌رسان که از تباطؤ مستقیمی با جان آدم‌ها دارد، اما چرا ارائه چنین آماری آن

هم به شکل سالانه بر ایران عجیب نیست؟ جواب است که در پایان هر سال ما با ردیفی از اعداد و رقم‌هایی مواجهیم که بدون تغییر و گاه

به شکل افزایشی یا کاهش آرائه می‌شوند؛ بی‌آنکه ر و شیوه‌ای مسئولانه در قبال تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

باشد. آمار مزاحمت‌های تلفنی نیز از این دسته هستند. کسانی با آگاهی از اینکه اخلاق در یک

سیستم خدمت‌رسان پیامی برایشان ندارد، هر روز در مسیر اشتباهه‌ها و چود دارد؟ تا

نگران مجازاتی برای کرده خود نیستند. اما واقعا مزاحمت‌های تلفنی برای اورژانس به چه

شکل است؟ مزاحم‌ها چه می‌خواهند؟ آیا طرحی برای مقابله با مزاحم وجود دارد؟ تا

امروز چه کارهایی برای مقابله با چنین شماره‌هایی صورت گرفته و اورژانس چه

برنامه‌ای برای کاهش چنین تماس‌هایی تدارک دیده است؟

در مواجهه با مزاحم چه باید کرد؟

مدتی پیش در روزنامه گزارش می‌دید که درباره نوع کار و فعالیت در اورژانس منتشر کردیم.

آنجا بود که پرسنل یکی از پایگاه‌ها توضیح جالبی درباره چنین مزاحم‌هایی ارائه کرد.

او گفت تماس‌گیرندگان ثابتی با اورژانس تماس می‌گیرند. اما پاسخگویان اورژانس

با اینکه می‌دانند هدف آن افراد چیست، نمی‌توانند آمبولانس به محل اعزام کنند؛

چون ممکن است فرد در یکی از این تماس‌ها با شرایط بدی مواجه شود. او می‌گفت بخشی

از تماس‌گیرندگان ثابت اورژانس، کسانی هستند که تنها زندگی می‌کنند و برای رهایی از

تنهایی چند دقیقه‌ای با پاسخگوی اورژانس صحبت می‌کنند. بعضی گزارش‌های غیرواقعی

ارائه می‌دهند و در گزارش‌هایشان دروغ می‌گویند، اما این وضعیت اگر ۱۰۰ بار هم

تکرار شود، باز اعزام صورت می‌گیرد؛ چون جان آدم‌ها مهم است؛ حتی اگر مزاحم نداند

تعمیرات

طبری، سرپرست مرکز اورژانس تهران می‌گوید؛ آمار ی عجیب و نگران‌کننده درباره تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

ارگانی خدمت‌رسان که از تباطؤ مستقیمی با جان آدم‌ها دارد، اما چرا ارائه چنین آماری آن

هم به شکل سالانه بر ایران عجیب نیست؟ جواب است که در پایان هر سال ما با ردیفی از اعداد و رقم‌هایی مواجهیم که بدون تغییر و گاه

به شکل افزایشی یا کاهش آرائه می‌شوند؛ بی‌آنکه ر و شیوه‌ای مسئولانه در قبال تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

باشد. آمار مزاحمت‌های تلفنی نیز از این دسته هستند. کسانی با آگاهی از اینکه اخلاق در یک

سیستم خدمت‌رسان پیامی برایشان ندارد، هر روز در مسیر اشتباهه‌ها و چود دارد؟ تا

نگران مجازاتی برای کرده خود نیستند. اما واقعا مزاحمت‌های تلفنی برای اورژانس به چه

شکل است؟ مزاحم‌ها چه می‌خواهند؟ آیا طرحی برای مقابله با مزاحم وجود دارد؟ تا

امروز چه کارهایی برای مقابله با چنین شماره‌هایی صورت گرفته و اورژانس چه

برنامه‌ای برای کاهش چنین تماس‌هایی تدارک دیده است؟

در مواجهه با مزاحم چه باید کرد؟

مدتی پیش در روزنامه گزارش می‌دید که درباره نوع کار و فعالیت در اورژانس منتشر کردیم.

آنجا بود که پرسنل یکی از پایگاه‌ها توضیح جالبی درباره چنین مزاحم‌هایی ارائه کرد.

او گفت تماس‌گیرندگان ثابتی با اورژانس تماس می‌گیرند. اما پاسخگویان اورژانس

با اینکه می‌دانند هدف آن افراد چیست، نمی‌توانند آمبولانس به محل اعزام کنند؛

چون ممکن است فرد در یکی از این تماس‌ها با شرایط بدی مواجه شود. او می‌گفت بخشی

از تماس‌گیرندگان ثابت اورژانس، کسانی هستند که تنها زندگی می‌کنند و برای رهایی از

تنهایی چند دقیقه‌ای با پاسخگوی اورژانس صحبت می‌کنند. بعضی گزارش‌های غیرواقعی

ارائه می‌دهند و در گزارش‌هایشان دروغ می‌گویند، اما این وضعیت اگر ۱۰۰ بار هم

تکرار شود، باز اعزام صورت می‌گیرد؛ چون جان آدم‌ها مهم است؛ حتی اگر مزاحم نداند

تعمیرات

طبری، سرپرست مرکز اورژانس تهران می‌گوید؛ آمار ی عجیب و نگران‌کننده درباره تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

ارگانی خدمت‌رسان که از تباطؤ مستقیمی با جان آدم‌ها دارد، اما چرا ارائه چنین آماری آن

هم به شکل سالانه بر ایران عجیب نیست؟ جواب است که در پایان هر سال ما با ردیفی از اعداد و رقم‌هایی مواجهیم که بدون تغییر و گاه

به شکل افزایشی یا کاهش آرائه می‌شوند؛ بی‌آنکه ر و شیوه‌ای مسئولانه در قبال تعیین تکلیف یا آن رقم بر ایران وجود داشته و

باشد. آمار مزاحمت‌های تلفنی نیز از این دسته هستند. کسانی با آگاهی از اینکه اخلاق در یک

سیستم خدمت‌رسان پیامی برایشان ندارد، هر روز در مسیر اشتباهه‌ها و چود دارد؟ تا

نگران مجازاتی برای کرده خود نیستند. اما واقعا مزاحمت‌های تلفنی برای اورژانس به چه

شکل است؟ مزاحم‌ها چه می‌خواهند؟ آیا طرحی برای مقابله با مزاحم وجود دارد؟ تا

امروز چه کارهایی برای مقابله با چنین شماره‌هایی صورت گرفته و اورژانس چه

برنامه‌ای برای کاهش چنین تماس‌هایی تدارک دیده است؟

در مواجهه با مزاحم چه باید کرد؟

مدتی پیش در روزنامه گزارش می‌دید که درباره نوع کار و فعالیت در اورژانس منتشر کردیم.

آنجا بود که پرسنل یکی از پایگاه‌ها توضیح جالبی درباره چنین مزاحم‌هایی ارائه کرد.

او گفت تماس‌گیرندگان ثابتی با اورژانس تماس می‌گیرند. اما پاسخگویان اورژانس

با اینکه می‌دانند هدف آن افراد چیست، نمی‌توانند آمبولانس به محل اعزام کنند؛

چون ممکن است فرد در یکی از این تماس‌ها با شرایط بدی مواجه شود. او می‌گفت بخشی

از تماس‌گیرندگان ثابت اورژانس، کسانی هستند که تنها زندگی می‌کنند و برای رهایی از

تنهایی چند دقیقه‌ای با پاسخگوی اورژانس صحبت می‌کنند. بعضی گزارش‌های غیرواقعی

ارائه می‌دهند و در گزارش‌هایشان دروغ می‌گویند، اما این وضعیت اگر ۱۰۰ بار هم

تکرار شود، باز اعزام صورت می‌گیرد؛ چون جان آدم‌ها مهم است؛ حتی اگر مزاحم نداند

عددبازی

۱۰ هزار



نفر در ۴۰ کشور

توسط مؤسسه

«care international»

از نظر تأثیرات روانی شیوع

ویروس کرونا مورد بررسی

قرار گرفته‌اند. براساس

نتایج این نظرسنجی،

زنان ۶۱ تا ۲۴ساله بیش

از سایر گروه‌ها آسیب

روانی دیده‌اند. به‌طور

کلی، محققان دریافته‌اند

۵۵درصد از زنان و

۳۴درصد از مردان، از

کاهش درآمدبه‌عنوان یکی

از بزرگ‌ترین اثرات فوری

کووید ۱۹ یاد کرده‌اند.

همچنین ۴۱درصد از زنان

گفته‌اند که بر اثر همه‌گیری

کووید ۱۹، خسوراک کافی

نداشته‌اند و ۳۰درصد

از مردان نیز از نداشتن

دسترسی به غذا یاد

کرده‌اند. فریبز در تاج،

رئیس انجمن روانشناسی

تربیتی ایران گفت‌وگو

باایسنا

نشان می‌دهد دوز سوم بیش از ۹۰درصد شدت

بیماری را کاهش می‌دهد و بیش از ۹۰درصد منجر

به کاهش احتمال بستری در بیمارستان می‌شود.

همچنین بالای ۸۰درصد از مرگ ناشی از کرونا

جلوگیری می‌کند»

ایثارگران

بدانند

## بودجه ارزی درمانی جانبازان چرا حذف شده است؟

۲ میلیون



نفر در ۴۰ کشور

توسط مؤسسه

«care international»

از نظر تأثیرات روانی شیوع

ویروس کرونا مورد بررسی

قرار گرفته‌اند. براساس

نتایج این نظرسنجی،

زنان ۶۱ تا ۲۴ساله بیش

از سایر گروه‌ها آسیب

روانی دیده‌اند. به‌طور

کلی، محققان دریافته‌اند

۵۵درصد از زنان و

۳۴درصد از مردان، از

کاهش درآمدبه‌عنوان یکی

از بزرگ‌ترین اثرات فوری

کووید ۱۹ یاد کرده‌اند.

همچنین ۴۱درصد از زنان

گفته‌اند که بر اثر همه‌گیری

کووید ۱۹، خسوراک کافی

نداشته‌اند و ۳۰درصد

از مردان نیز از نداشتن

دسترسی به غذا یاد

کرده‌اند. فریبز در تاج،

رئیس انجمن روانشناسی

تربیتی ایران گفت‌وگو

باایسنا

نشان می‌دهد دوز سوم بیش از ۹۰درصد شدت

بیماری را کاهش می‌دهد و بیش از ۹۰درصد منجر

به کاهش احتمال بستری در بیمارستان می‌شود.

همچنین بالای ۸۰درصد از مرگ ناشی از کرونا

جلوگیری می‌کند»

۳۰ درصد



نفر در ۴۰ کشور

توسط مؤسسه

«care international»

از نظر تأثیرات روانی شیوع

ویروس کرونا مورد بررسی

قرار گرفته‌اند. براساس

نتایج این نظرسنجی،

زنان ۶۱ تا ۲۴ساله بیش

از سایر گروه‌ها آسیب

روانی دیده‌اند. به‌طور

کلی، محققان دریافته‌اند

۵۵درصد از زنان و

۳۴درصد از مردان، از

کاهش درآمدبه‌عنوان یکی

از بزرگ‌ترین اثرات فوری

کووید ۱۹ یاد کرده‌اند.

همچنین ۴۱درصد از زنان

گفته‌اند که بر اثر همه‌گیری

کووید ۱۹، خسوراک کافی

نداشته‌اند و ۳۰درصد

از مردان نیز از نداشتن

دسترسی به غذا یاد

کرده‌اند. فریبز در تاج،

رئیس انجمن روانشناسی

تربیتی ایران گفت‌وگو

باایسنا

نشان می‌دهد دوز سوم بیش از ۹۰درصد شدت

بیماری را کاهش می‌دهد و بیش از ۹۰درصد منجر

به کاهش احتمال بستری در بیمارستان می‌شود.

همچنین بالای ۸۰درصد از مرگ ناشی از کرونا

جلوگیری می‌کند»

خبر

## افزایش شکایت از دندانپزشکان و پزشکان زیبایی

آمارها نشان می‌دهد میزان شکایت‌های انتظامی از پزشکان در سازمان نظام پزشکی، در سال ۹۹ نسبت به سال ۹۸، ۵۰ درصد کاهش داشته است؛ با این حال به گفته معاون انتظامی سازمان نظام پزشکی، میزان شکایت از خدمات دندانپزشکی بالا رفته است. این در حالی است که شکایت در زمینه اقدامات ترمیمی و زیبایی که در ایران همواره در صدر شکایت‌های پزشکی قرار دارد، حالا به خدمات دندانپزشکی اضافه شده و در مجموع تعداد این نوع شکایت‌ها بالا رفته است. خردمند این اطلاعات را روز گذشته در نشست خبری این سازمان و در پاسخ به خبرنگاران اعلام کرد. به گفته او، بر اساس آمارهای بین‌المللی، رشته‌های زنان و زایمان، ارتوپدی و جراحی از شکایت‌بیشتری برخوردارند؛ در ایران هم همین‌طور است. محمد رئیس‌زاده، رئیس سازمان نظام پزشکی کشور هم در این نشست خبری در پاسخ به سؤال خبرنگاران، به اهمیت تزریق دوز سوم واکسن کرونا اشاره کرد. به گفته او، میزان تزریق دوز سوم واکسن کرونا در کشور هنوز به ۳۰ درصد هم نرسیده است، درحالی‌که باید به بالای ۷۰ درصد برسد؛ «برسی‌ها نشان می‌دهد دوز سوم بیش از ۹۰ درصد شدت بیماری را کاهش می‌دهد و بیش از ۹۰ درصد منجر به کاهش احتمال بستری در بیمارستان می‌شود. همچنین بالای ۸۰ درصد از مرگ ناشی از کرونا جلوگیری می‌کند»

ایثارگران بدانند

## بودجه ارزی درمانی جانبازان چرا حذف شده است؟

در بودجه‌های سنواتی سال‌های گذشته، دولت برای تهیه و تامین داروهای خاص، تجهیزات پزشکی، توانبخشی و آمبولانس برای درمان جانبازان با برخورداری از معافیت‌های مالیاتی، عوارض، حقوق کمرکی و سود بازرگانی بودجه ارزی و ریالی پیش‌بینی می‌کرده است. طی سال‌های اخیر با حذف بودجه ارزی مشکلات جدی در امور درمانی و توانبخشی مرتب با جانبازان و سایر ایثارگران به‌وجود آمده است.

جزو ۲ و ۳ بند ص تبصره ۱۵ قانون بود