



یادداشت حامدرفوقی،مدیرسویس شهری

## باران مقصر نیست

ترافیک دوشنبه شب تهران، خیلی‌ها را شگفت‌زده و البته کلافه و عصبانی کرده؛ چه آنهایی که زیر باران منظر رسیدن تاکسی بودند، چه آنها که پشت غربیلک خودرو، ندان به هم می‌ساییدند و چه آنهایی که در خانه‌از نیامدن نان آور خانواده طبق معمول هر روز،دل‌شان شور می‌زد. این اولین بار نبود که بزگرهاها و خیابان‌های تهران اینگونه از حرکت می‌ایستند و در عوض عقربه‌های ساعت به سرعت حرکت می‌کنند. آخرین بار هم نخواهد بود. اما چرا گاهی اینگونه در پایتخت،خودروها حتی پیشروی لاک‌پشتی هم ندارند؟ شاید بهتر باشد اینگونه بگوییم که چرا همه چیز در هم تنیده شده و تهران ناگهان قفل می‌شود؟ چرا اگره‌های ترافیکی چنان شکل می‌گیرند که پلیس هم در باز کردن آنها عاجز می‌شود؟ آیا باید علت را تنها به گردن شب‌عید و باران انداخت؟

۱ نزدیک به ۲دهه است که مدیران شهری، کارشناسان و شهروندان فریاد می‌زنند حمل و نقل عمومی را در یابید. واضح است‌که حمل و نقل عمومی کارآمد، می‌تواند به کاهش ترافیک و آلودگی هوا منجر شود. اما دولت‌های نهم، دهم، یازدهم و دوازدهم هیچ‌گاه به‌طور جدی برای این موضوع به کمک شهرهای بزرگ کشور نیامدند. کمک که چه‌عرض کنیم! حتی وظایف قانونی خود برای پرداخت سهم یک‌سومی یارانه بلیت مترو و اتوبوس، پرداخت نیمی از اعتبار لازم برای ساخت و تجهیز مترو، پرداخت ۸۲٫۵درصدی منابع مالی خرید اتوبوس، ارائه تسهیلات لازم برای نوسازی ناوگان تاکسیرانی و گشایش راه‌های بهره‌مندی از منابع ارزی و فاینانس‌ها را هم انجام ندادند. به جایش تا توانسته‌اند چوب لای چرخ شهرداری‌ها برای گرفتن اوراق مشارکت و وام‌ها گذاشتند. بنابراین انتظار می‌رود که دولت سیزدهم این موضوع را با اهمیت ببیند؛ چراکه اقدام امروز، جلوگیری از هدررفت میلیاردها تومان منابع مالی از شهرداری مصرف‌سوخ، درمان مشکلات سلامتی مردم و … است. البته یکی از اقدامات مثبت اخیرا رخ داد و آن فراهم شدن ۷۵۰میلیارد تومان منابع مالی از سوی استانداری و وزارت کشور برای تکمیل متروی تهران - پزند بوده است.

۲تقویت سیستم نظارت برای عملکرد اتوبوسرانی و تاکسی مورد نیاز است. در واقع نمی‌توان از شهروندی که شب‌هنگام در زیر باران، مستاصل به دنبال اتوبوس و تاکسی است و احتمال می‌دهد که سارق‌ی گوشی تلفن همراهش را بیاورد، انتظار داشت تا با سامانه‌های ۱۸۸۸ و… تماس بگیرد و نبود اتوبوس و تاکسی در پایانه‌های اطلاع دهد. دوشنبه شب این موضوع در بسیاری از نقاط تهران نمایان بود که تاکسی‌ها و اتوبوس‌ها (البته نه همه خطوط و به غیر از خطوط بی‌آر تی) به یکباره غیب شدند. ۳همه شهروندسازان، راه‌راه حل دیگری است که می‌تواند به بره گشایش ترافیک‌های وحشتناک کمک کند. چراغ‌های راهنمایی و رانندگی اگر کاملاً هوشمند شوند، این میزان نیاز به تنظیمات دستی ندارند. این در حالی است که با همه زحماتی که این روزها برای نیروهای راهنمایی و رانندگی در شهر شاهد هستیم اما گاهی افسران در تقاطع‌ها حضور ندارند و چون چراغ‌های هدایت هوشمندی هم در کار نیست، خودروها در هم گرم می‌خوردند.

۴باید قبول کنیم که رفتارهای رانندگی بسیاری از رانندگان ایرادات فراوان دارد. مناسفانه ما به جای عادت به فرهنگ درست رانندگی کردن، پس از اخذ گواهینامه رانندگی، به مرور در قالب فرهنگ بد رانندگی فرو می‌رویم و یکی از همان‌هایی می‌شویم که به قوانین رانندگی احترام نمی‌گذاریم. آنهایی که با سرعت پایین در لاین سرعت حرکت می‌کنند، آنهایی که در مواجهه با ترافیک، وارد لاین اضطراری می‌شوند، آنهایی که بین خطوط رانندگی نمی‌کنند، آنهایی که دائم لاین عوض می‌کنند و دهها مورد دیگر، همگی باعث می‌شوند که ترمزهای بی‌جهت زیادی فشرده شود، سرعت حرکت با پایین آمده و ترافیک سنگین شود.

۵بسیاری از شهروندان، هنوز به استفاده ترکیبی از مدهای گوناگون حمل و نقلی سوق پیدا نکرده‌اند؛ اینکه بتوانند مدیریت سفر شهری را در دست بگیرند. نکته اینجاست که خیلی‌ها وقتی سوار بر خودروهای شخصی می‌شوند، از همان ابتدا تصمیم‌شان رسیدن به مقصد با همان خودرو است. در صورتی که یکی از معیارهای شهرهای امروزی فعال کردن تحرک هوشمند باز پرساخت‌های متنوع مهم است. به عبارتی بخش‌های مختلف حمل‌ونقل شهری مانند سیستم‌ایبری عمل کنند؛ چراغ‌های راهنمایی، خودروها، اتوبوس‌ها، قطارها، دوچرخه‌ها، اسکوترها، نقشه‌ها و حتی جاده‌ها. این رویکرد اینترنت‌ت اما اقدامی (IoT) اجازه می‌دهد تا مکان، سرعت، ظرفیت و سایر داده‌ها جمع آوری، ذخیره و تجزیه و تحلیل شوند و شهروندان آگاه با مدیریت سفر، وسایلهای مختلف را در تردها به کار گیرند.

نتیجه: واقعیت آن است که ترافیک بخشی از هویت این شهر شده؛ مثل بسیاری از شهرهای بزرگ دنیا؛ آمارها نشان می‌دهد که هر شهروند مکزیکوسیتی، مسکو و شیکاگو، سالانه به ترتیب ۲۱۸، ۲۱۰ و ۱۳۸ ساعت از عمرش در ترافیک تلف می‌شود. در لندن نیز عصرهنگام، زمان طی کردن مسیرها نسبت به دیگر زمان‌ها ۶۷درصد تا ۳۸ تا ۴۰درقیه عمر شهروندان در ترافیک هدر می‌رود. اما در مواقعی مثل تعطیلات عید نوروز، ترافیک روان و زمان کمتر و در زمان بارندگی، ترافیک پرچم و زمان بسیار بالاتر می‌رود. به هر حال این لحظات پایانی سال به زودی می‌گذرند و سال نو فرا می‌رسد. زمان هرگز درنگ نمی‌کند تا ما اقدامی را که باید انجام دهیم، به وقت دیگر موکول کنیم. آنچه ما باید به آن عادت کنیم، ترافیک است و همکاری بیشتر برای زندگی در کلانشهری که چنین شاخصه‌ای دارد. تنها می‌توان به گونه‌ای رفتار و عمل کرد که اولاً وضعیت بدتر از این نشود و ثانیاً تا حدودی بهبود یابد. اگر اکنون، توسعه بخش حمل و نقل عمومی مورد حمایت بیشتر نسبت به گذشته قرار نگیرد، نظارت بر فعالیت‌های تقویت نشود، فرهنگ رانندگی بهبود نیابد، هوشمندسازی صورت نگیرد، در آینده‌ای نزدیک، تهران پارکینگی بزرگ خواهد بود.

# تنه‌ری



# چرا تهران قفل می‌شود؟

مه‌دی چمران: ترافیک مانند سیل است و اگر پیشگیری نشود کنترل آن سخت خواهد بود



باران بارید و ترافیک شد. این خبر کوتاه مربوط به معضل دوشنبه‌شب است که سنگین‌ترین ترافیک ۱۴۰۰ پایتخت رخ داد و موضوع به حدی جدی بود که روز گذشته اعضای پارلمان شهری به آن واکنش نشان دادند. اما دلیل قفل شدن گاه و بیگاه ترافیک تهران چیست؟ دلایل زیادی برای این موضوع مطرح می‌شود؛ از رفتارهای اشتباه ترافیکی گرفته تا هوشمند نبودن چراغ‌های راهنمایی و رانندگی و خاموش شدن آنها به‌خاطر قطعی ناگهانی برق. در همین ارتباط رئیس شورای شهر تهران دیروز گفت که بارندگی قابل‌پیش‌بینی بود و همه می‌دانستیم که قرآن است بارندگی رخ دهد و باید تدابیر لازم اندیشیده می‌شد تا شهر قفل

نشود. مه‌دی چمران با بیان اینکه ترافیک مانند سیل است و اگر پیشگیری نشود کنترل آن سخت خواهد بود، گفت: «وقتی ترافیک رخ می‌دهد مردم برای گریز از آن وارد سایر معابر می‌شوند و همین امر معضل ترافیک را تشدید می‌کند؛ بنابراین نیاز است تا رفتار صحیح ترافیکی نهادینه شود و از سوی دیگر مسئولان پلیس راهور باید نیروهای خود را تقویت کنند تا خدمت‌رسانی در تمام معابر به نحو احسن انجام شود.» او با تأکید به استفاده از نیروهای مردمی گفت که در ترافیک دوشنبه‌شب می‌شد از نیروهای بسیج و مردمی استفاده کرد تا شهروندان این چنین دچار سردرگمی نشوند؛ اما به هر حال غافلگیری خیلی‌ها عیان بود. ترافیک و آیرگرفتنی در برخی از معابر سبب کاهش شوری شد و از این‌رو اعضای شورای شهر تهران روز گذشته در پارلمان شهری تذکراتی دادند و خواستار بررسی موضوع و ارائه راهکارهای مناسب شدند.

محمد صادقی ترافیک دوشنبه‌شب را فاجعه مدیریتی دانست و گفت که بارها در خصوص ترافیک روزهای بارانی تذکر داده شده است، اما تا به امروز نه‌تنها معضل حل نشده بلکه پیچیده‌تر شده است. رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند شورای شهر تهران تأکید کرد: «بارش باران و برف این روزها باید یک مانور و تمرین دستگاه‌ها باشد برای روزهای بحرانی نه اینکه خود تبدیل به بحران شود. بنابراین اتخاذ تدابیر لازم برای مقابله با روزهای بارانی و رفع مشکل ترافیک با استفاده از روش‌های علمی و فناوری‌های نوین، مدیریت یکپارچه و هوشمندسازی اداره شهر بیش‌ازپیش ضرورت دارد و امیدوارم مدیریت شهری ششم در این زمینه پیشگام باشد.»

**حضور نیروهای راهور در نقاط پر ترافیک**
رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران هم عضو دیگری بود که در واکنش به ترافیک شب بارانی پایتخت گفت: «بارش باران در ساعات اوج ترافیک ۲ شب پیش باعث شد که تقریباً عمده معابر شهری پایتخت تا ساعت ۲۳دچار اختلال شوند. گرچه نیروهای شهرداری و پلیس راهور برای رفع آیرگفتگی‌ها و مدیریت ترافیک، تلاش کردند اما مشکلات حل نشد.» سیدجعفر تشکری‌هاشمی با بیان اینکه در ۴۰ نقطه شهر تهران آیرگفتگی رخ داد و ۲۰ چراغ راهنمایی و رانندگی به‌دلیل نقص فنی در تقاطع‌ها قطع شدند یا به حالت چشم‌کزن درآمدند، تأکید کرد: «موضوع قابل توجه این است که نیروهای خدمات شهری و پلیس راهنمایی و رانندگی باید با شناخت نقاط بحرانی در شهر تهران حضور مؤثر تری در شب‌های بحرانی و مدیریت ترافیک داشته باشند.»

## ورود هنجار شکنان به مترو، ممنوع!

مدیرعامل مترو تهران: در آینده نزدیک آقایانی که به واگن ویژه بانوان وارد شوند، جریمه می‌شوند

یکی از مشکلاتی که این روزها در مترو دیده می‌شود و هم‌زمان با محدودیت‌های کرونا و روزهای پایانی سال تشدید شده، ورود آقایان به واگن‌های مخصوص بانوان است. این اتفاق که در گذشته نادر به شمار می‌آمد اکنون شکل آزاردهنده‌ای پیدا کرده است حال آنکه اختصاص واگن‌های جداگانه به بانوان در مترو و شبکه حمل‌ونقل عمومی دیگر کشورهای جهان هم به فراوانی دیده می‌شود. در این باره ما مه‌دی شایسته‌اصل، مدیرعامل متروی تهران گفت و گو کردیم.

**برای رفع مشکل ورود آقایان به واگن بانوان چه کار باید کرد و شما چه برنامه‌ای دارید؟**
موضوع واگن اختصاصی ویژه بانوان مختص به کشور ما نیست و طبق بررسی‌های انجام‌شده دست‌کم ۸کشور دیگر هم در بخش حمل‌ونقل عمومی محدوده‌هایی را صرفاً به بانوان اختصاص داده‌اند. برخی کشورها مثل انگلستان هم غیرسرمایه‌غیرعلنی چنین طرح‌هایی را اجرا می‌کنند. در کشور ما موضوع حضور آقایان در واگن‌های ویژه بانوان پدیده فرهنگی و اجتماعی است که نیاز به بررسی دارد. در برخی موارد دیده شده که آقایان با وجود خالی‌بودن دیگر واگن‌های عمومی مترو، بازم به واگن ویژه بانوان می‌روند. هر چند برخی از آقایان هم هستند که برخلاف میل باطنی، بعضاً به‌دلیل پرچم و شلوغ‌بودن واگن‌های عمومی به نوعی مجبور به انجام این کار می‌شوند، اما خلاف این موضوع را نیز شاهد هستیم. در نتیجه بخشی از این ماجرا به ناهنجاری‌های رفتاری برخی از افراد برمی‌گردد و برخی از مسافران به عمد می‌خواهند که این هنجارهای اجتماعی را نادیده بگیرند و از آن بی‌روی نکنند. بدیهی است که در این شرایط و در مقابل چنین افرادی جابه‌جایی و انتقال واگن ویژه بانوان به بخش دیگری از قطار هم تأثیرگذار نخواهد بود. برخی ایستگاه‌ها به شکلی طراحی شده‌اند که وقتی مسافران وارد سکو می‌شوند، در قسمت ابتدایی یا انتهایی آن قرار می‌گیرند که این موضوع یکی از علل اسپیس‌زاست و افراد برای اینکه از قطار جانمندن، به‌محض ورود سوار نخستین واگن می‌شوند و از آنجا که نخستین و آخرین واگن قطار

وقتی یک موضوع تبدیل به قانون شود و قانونگذار اجازه بدهد شخصی که قوانین وضع‌شده را نادیده گرفته یا هنجار شکنی می‌کند، تنبیه و جریمه‌ای متناسب اعمال شود، همین خودش یک ضمانت اجرایی است. به‌طور نمونه در ماجرای شیوع کرونا و سویه



# چرا تهران قفل می‌شود؟

مه‌دی چمران: ترافیک مانند سیل است و اگر پیشگیری نشود کنترل آن سخت خواهد بود

محمد صادقی ترافیک دوشنبه‌شب را فاجعه مدیریتی دانست و گفت که بارها در خصوص ترافیک روزهای بارانی تذکر داده شده است، اما تا به امروز نه‌تنها معضل حل نشده بلکه پیچیده‌تر شده است. رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند شورای شهر تهران تأکید کرد: «بارش باران و برف این روزها باید یک مانور و تمرین دستگاه‌ها باشد برای روزهای بحرانی نه اینکه خود تبدیل به بحران شود. بنابراین اتخاذ تدابیر لازم برای مقابله با روزهای بارانی و رفع مشکل ترافیک با استفاده از روش‌های علمی و فناوری‌های نوین، مدیریت یکپارچه و هوشمندسازی اداره شهر بیش‌ازپیش ضرورت دارد و امیدوارم مدیریت شهری ششم در این زمینه پیشگام باشد.»

**حضور نیروهای راهور در نقاط پر ترافیک**
رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران هم عضو دیگری بود که در واکنش به ترافیک شب بارانی پایتخت گفت: «بارش باران در ساعات اوج ترافیک ۲ شب پیش باعث شد که تقریباً عمده معابر شهری پایتخت تا ساعت ۲۳دچار اختلال شوند. گرچه نیروهای شهرداری و پلیس راهور برای رفع آیرگفتگی‌ها و مدیریت ترافیک، تلاش کردند اما مشکلات حل نشد.» سیدجعفر تشکری‌هاشمی با بیان اینکه در ۴۰ نقطه شهر تهران آیرگفتگی رخ داد و ۲۰ چراغ راهنمایی و رانندگی به‌دلیل نقص فنی در تقاطع‌ها قطع شدند یا به حالت چشم‌کزن درآمدند، تأکید کرد: «موضوع قابل توجه این است که نیروهای خدمات شهری و پلیس راهنمایی و رانندگی باید با شناخت نقاط بحرانی در شهر تهران حضور مؤثر تری در شب‌های بحرانی و مدیریت ترافیک داشته باشند.»

### نقل قول خیر



**بهرام نکاحی**
سرپرست شرکت واحد اتوبوسرانی تهران
برای سال ۱۴۰۱ اقدامات و اعتبارات خوبی در حوزه نوسازی ناوگان پیش‌بینی شده است. قرار بود ۶۵دستگاه اتوبوس به ناوگان اتوبوسرانی وارد شود که ۲۰دستگاه از این اتوبوس‌ها اخیراً تحویل شده‌است.



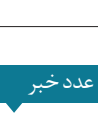
**علی نصیری**
سرپرست سازمان پیشگیری و مدیریت بحران تهران
ما اگر به سمت وحدت فرماندهی و سیاستگذاری حوادث برویم، باید به این سمت برویم که تمام دستگاه‌هایی که متولی امر رییسک و مدیریت خطر در شهر هستند، چه در بحث پدافند و چه در حوزه مدیریت بحران، همه را در یک‌جا جمع کنیم.



**سیداحمد علوی**
عضو کمیسیون اجتماعی و فرهنگی باتوجه به وضعیت خاص جامعه در موضوعات اجتماعی و سلامت روان در دوران پسا کرونا از همه برنامه‌ریزان این عرصه انتظار می‌رود از اعیاد پیش‌رو و نوروز به‌عنوان فرصتی برای برنامه‌ریزی علمی با تکیه بر ظرفیت‌های خاص فرهنگی و مذهبی استفاده شود.



**خبر**
**بررسی فرونشست‌های بزرگراه آزادگان**
فرونشست‌های بزرگراه آزادگان و محله خزانه در محدوده منطقه ۱۶ ضمن حفر گمانه‌های ژئوتکنیکی بررسی خواهد شد. به گزارش همشهری، سرپرست اداره کل هماهنگی فنی و عمرانی مناطق و سازمان‌های شهرداری تهران در حاشیه نشست این اداره با معاونت فنی و عمرانی شهرداری منطقه ۱۶ گفت: «موضوع فرونشست‌ها در محدوده منطقه ۱۶ با کارشناسان سازمان مشاور فنی و مهندسی شهر تهران مطرح شده و بزودی ضمن حفر گمانه‌های ژئوتکنیکی مورد بررسی و ارزیابی دقیق قرار خواهد گرفت.»
**سیدمحمد فیاض** سرپوشیده‌سازی کانال جمع‌آوری و هدایت آب‌های سطحی محدوده خیابان فدائیان اسلام را از دیگر ضرورت‌های عمرانی منطقه ۱۶ دانست و خواستار تسریع اجرای این عملیات توسط شرکت خاکریز آب شد.
در این نشست که با هدف بررسی عملکرد منطقه ۱۶ در خصوص هزینه‌کرد اعتبارات و وضعیت اجرای پروژه‌های عمرانی برگزار شد، گزارشی از اقدامات معاونت فنی و عمرانی منطقه درخصوص پیشرفت فیزیکی و ریالی پروژه‌های شهری تهران (پارستان ۱۴۰) به‌همت سازمان جوانی‌سازی برگزار می‌شود.



**رضا صیادی**، مدیرعامل سازمان زیباسازی شهر تهران گفت: «با هدف ایجاد نشاط شهروندی در آستانه نوروز ۱۴۰۱ در این دوره، ۱۰۰تخم‌مرغ نوروزی نیز به بخش مردمی اختصاص داده شده تا شهروندان در زیباسازی شهر، مشارکت داشته باشند.» هفتمین سالانه هنرهای شهری تهران (پارستان ۱۴۰) به‌همت سازمان زیباسازی برگزار می‌شود.



**ابوالفضل فلاح**، معاون مالی و اقتصادی شهرداری گفت: «قبوض عوارض نوسازی، عوارض کسب و پیشه و بهای خدمات مدیریت پسماند برای مؤدیان بدهکار عوارض پایدار ارسال شده و شهروندانی که عوارض متعلقه ملک خود را تا تاریخ ۲۹ اسفندماه ۱۴۰۰ پرداخت کنند، مشمول جواز خوش‌حسابی عوارض و بهای خدمات می‌شوند.»



**علی‌محمد مختاری**، مدیرعامل سازمان بوستان‌ها و فضای سبز شهر تهران گفت: «شهردار تهران سلام خود را با شهروندان منطقه ۱۷ رساندند و تأکید داشتند در مناطق کم‌برخوردار حتما سرانه توزیع فضای فضای سبز عادلانه باشد. به ایشان قول داده‌ام بتوانیم هر سال یک متر سرانه فضای سبز در این مناطق کم‌برخوردار به‌ویژه منطقه ۱۷ داشته باشیم.»



زیادی دارد.